

RAPPORT D'ACTIVITE 2021

samusocialInternational



Dignité

-

Solidarité

-

Citoyenneté

LE RAPPORT MORAL DU PRESIDENT



Le Samusocial International a évolué dans un environnement particulier lors de l'année écoulée : il n'y a en effet jamais eu dans l'histoire de la sociologie un désordre entraînant de tels bouleversements en particulier dans les liens que nous avons et qui ont pris une nouvelle dimension, dans un monde virtuel. Les rencontres et missions de terrain ont en effet été rares, remplacées par la visioconférence, une habitude qui restera.

Le Covid-19, qui a paralysé le monde a, à nouveau en 2021, fortement mobilisé les Samusociaux nationaux et le Samusocial International. Les directeurs des Samusociaux nationaux ont pris des initiatives à la dimension des problèmes qui étaient posés par le covid mais aussi par d'autres crises humanitaires liées aux conflits et déplacements de populations et ont trouvé des solutions nouvelles, s'inscrivant un peu plus encore dans la vie quotidienne de leurs différents pays. Cela a donné une dimension nouvelle au samusocial. Ces capacités d'initiative font évoluer les liens avec le Samusocial International, qui reste cependant une référence pour tous.

L'ambition que nous avons dessinée pour le Samusocial International était de donner une méthode, une méthodologie, de transmettre une expérience, et surtout que les différents gouvernements prennent en compte cette nouvelle dimension de la protection des enfants de la rue, de l'appui aux personnes les plus exclues. Depuis, le monde s'est un peu transformé, avec l'apparition de nouveaux visages de l'exclusion, avec aussi bien des migrants, d'un pays à l'autre que des exilés à l'intérieur d'un pays. Le monde s'est transformé, invitant chaque Samusocial à s'adapter, développer de nouvelles réponses, intervenir dans de nouvelles formes d'urgences face à des exclusions collectives.

Ce monde en mouvement et ces nouvelles réponses induisent une rupture dans le récit et les missions du Samusocial International. Les Samusociaux nationaux sont de plus en plus autonomes dans leurs missions premières, les financements de l'aide sont de plus en plus délocalisés, les nouveaux champs d'actions des Samusociaux sont à co-construire : protections des enfants, des femmes en grande exclusion, des personnes migrantes, des personnes exilées, réponses aux nouveaux problèmes de famines et de mal nutrition qui s'annoncent à la lumière des derniers événements internationaux auxquels on doit se préparer.

D'autres urgences se profilent en effet à l'horizon c'est dans cette étrangeté que le Samusocial International a toujours travaillé et doit continuer, en créant avec ses Samusociaux partenaires une nouvelle expertise collective, moins basée sur une « assistance technique » mais bien plus sur des expérimentations conjointes et partagées dans le cadre d'une dimension de réseau international des Samusociaux. De ce fait les missions du Samusocial International sont amenées à évoluer et s'adapter. Ce sera un enjeu majeur des prochains mois et années.

Dr Xavier Emmanuelli

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Xavier Emmanuelli'.

PARTIE I

Agir contre la grande exclusion dans le monde

Notre organisation et nos missions

Accompagner la création et la mise en œuvre des services Samusocial

Développer et renforcer les capacités

Proposer des outils permettant d'agir

Partager les connaissances sur l'exclusion sociale dans les cursus universitaires

Sensibiliser, informer et animer le plaidoyer au niveau international

Fédérer le réseau international Samusocial autour des principes et valeurs communs

PARTIE II

Accompagner les Samusociaux nationaux

Les dispositifs Samusocial en développement, bénéficiant d'un accompagnement soutenu

- Bamako, Mali
- Beyrouth, Liban
- Dakar, Sénégal
- Le Caire, Egypte
- Grand Tunis, Tunisie
- Lima, Pérou
- Moscou, Russie
- Ouagadougou, Burkina Faso
- Pointe-Noire, République du Congo

Les dispositifs Samusocial plus autonomes

- Bruxelles, Belgique
- Bucarest, Roumanie
- Casablanca - Maroc
- Cayenne, Guyanne - France
- Libreville, Gabon

PARTIE III

Rapport financier

PARTIE IV

Nos partenaires

PARTIE I

Agir contre la **grande
exclusion** dans
le monde



NOTRE ORGANISATION

Depuis 1998, le Samusocial International (SSI) se mobilise contre les **exclusions sous toutes leurs formes**. L'association accompagne la création et le développement de dispositifs d'aide aux personnes en situation d'exclusion sociale dans les grandes villes du monde. Son réseau est aujourd'hui constitué de **17 dispositifs dont sept spécialisés dans la problématique des enfants et jeunes de la rue**. L'exclusion ayant plusieurs visages, l'action du Samusocial International s'oriente également vers les adultes sans-abris, les femmes et jeunes filles isolées et les communautés périurbaines particulièrement vulnérables.

Principes fondamentaux

Toutes les structures Samusocial adhèrent à des valeurs de **Dignité, Solidarité, Citoyenneté**, ainsi qu'aux principes communs validés par une Charte et un Code déontologique professionnel.

Promouvoir la méthode Samusocial

La lutte contre l'exclusion au Samusocial International passe par la promotion d'une méthode d'intervention créée par son fondateur, le **Docteur Xavier Emmanuelli**.

La méthode Samusocial consiste à "**Aller vers**" les personnes en situation de grande exclusion, parfois trop faibles ou trop désocialisées pour exprimer elles-mêmes leurs besoins. Elle se fonde sur les principes de **permanence**, de **mobilité**, de **professionnalisme**, et de **pluridisciplinarité** de l'accompagnement. Le but premier du Samusocial International est l'appui à la création et l'accompagnement de structures locales suivant la méthode Samusocial. Leur développement est ensuite favorisé par un **travail en réseau**. Ces activités en réseau valorisent la formation continue, le renforcement des capacités locales, les enseignements, la capitalisation et la recherche à destination de l'action. Grâce à ses activités, le Samusocial International permet aux dispositifs Samusocial d'accompagner près de 20 000 personnes chaque année.



NOS MISSIONS

Le Samusocial est avant tout une philosophie et une méthode d'urgence sociale. Pour mettre en œuvre cette méthode, le Samusocial International a élaboré différents moyens d'action.

- **1. Accompagner** la création et la mise en œuvre des services Samusocial
- **2. Développer** et **renforcer** les capacités
- **3. Proposer** des **outils** permettant d'agir
- **4. Partager** les connaissances sur l'exclusion sociale dans les cursus universitaires
- **5. Sensibiliser, informer** et animer le **plaidoyer**
- **6. Fédérer** le **réseau international** des services Samusocial

Les soutiens apportés par le Samusocial International sont gradués en fonction du degré d'autonomie des dispositifs Samusocial qu'il a contribué à développer et des différents types de partenariats développés.

Le **Samusocial** International en 2021*

13 796 Personnes accompagnées

17 Dispositifs Samusocial dans le monde
dont **6** Dispositifs spécialisés pour les enfants et les jeunes de la rue

2 495 Maraudes effectuées

29 706 Soins médicaux

8 220 consultations -psychologiques

3 123 Personnes hébergées

12 123 Entretien socio-éducatifs menés

Budget annuel opérationnel de **1 873 100 €**

* Hors Samusocial Fort de France, Algérie, Guyane, Gabon, Bruxelles et Maroc

Accompagner la création et la mise en œuvre des services Samusocial

Le Samusocial International répond aux demandes et accompagne la création de dispositifs Samusocial ou assimilés hors de France métropolitaine. Il en assure la conception et la structuration afin de garantir la pertinence et la faisabilité du projet.

Après la formalisation d'une demande par des acteurs publics, associatifs ou locaux de grandes villes, le Samusocial International entame des missions exploratoires et de faisabilité conjointement avec ses interlocuteurs nationaux. Lorsque la décision de création d'un service Samusocial est prise, le Samusocial International fournit l'**assistance technique** et l'**ingénierie** nécessaire à la mise en place du nouveau dispositif.

Depuis quelques années cependant, les nouvelles sollicitations concernent plutôt des besoins ponctuels de formation et échanges professionnels avec des associations n'ayant pas forcément le projet de création d'un dispositif Samusocial, mais ayant des actions pour des populations en grande exclusion. *

Il peut s'agir également de création de dispositifs Samusocial dans des villes de pays où il existe déjà un Samusocial partenaire. Les missions de faisabilité et l'aide à la mise en œuvre de ces nouveaux dispositifs par le Samusocial International se fait alors en collaboration/concertation avec les samusociaux existants. C'est le cas ces dernières années au Pérou, au Maroc, au Burkina Faso, en Tunisie.

Ainsi en 2021, deux études de faisabilité d'un Samusocial à Sousse et Sfax ont été réalisées avec la contribution de consultants externes, en partenariat avec le Ministère tunisien des affaires sociales

Développer et renforcer les capacités

Développer et renforcer les capacités et la qualité de prise en charge des bénéficiaires

Développer les compétences et pratiques professionnelles des équipes Samusocial

Le Samusocial International propose à ses partenaires portant un service Samusocial, un appui technique continu, à distance, sur les aspects généraux de l'organisation et du fonctionnement d'un dispositif Samusocial. Cet accompagnement permet également de répondre aux besoins particuliers rencontrés par les équipes et soulevant des difficultés dans la conduite des activités (avis technique, appui à la prise de décision, etc.). Le Samusocial International organise des missions techniques qui sont réalisées par les chargées de formation du SSI ou sous-contractées à des formateurs externes disposant des compétences spécifiquement requises. Les missions techniques peuvent également bénéficier aux professionnels des structures partenaires avec lesquels collaborent les équipes Samusocial. Comme en 2020, du fait de la crise COVID ces modalités d'accompagnement technique et de formations se sont surtout faites en visioconférence,

Animer un réseau de référents techniques Samusocial

Le département des ressources techniques du Samusocial International anime un réseau de référents techniques Samusocial qui sont des professionnels des Samusociaux partenaires ayant acquis une solide expérience en termes de compréhension globale de la situation spécifique des personnes en grande exclusion et de maîtrise de la méthodologie générale d'intervention Samusocial. Ce sont des personnes ressources pour la formation continue dans leur pays mais également pour d'autres Samusociaux. Ils sont également des points focaux pour l'activité de capitalisation des expériences menée par le Samusocial International. À ce jour, le réseau des référents techniques Samusocial est constitué de 8 professionnels issus des Samusociaux Mali, Pointe-Noire, Sénégal, Burkina Faso, Casablanca et Égypte

Formations, séminaires et accompagnements techniques réalisés par le Samusocial International en 2021

- 36 sessions techniques en distanciel avec les directions et/ou directions des opérations / coordinations des services des dispositifs partenaires du SSI
- Un référentiel du service Samusocial au Pérou élaboré avec l'équipe du Samusocial Pérou
- 1 séminaire technique inter-Samusociaux (STIS) a été organisé en distanciel avec 7 partenaires Samusocial (13 participants) entre mars et septembre, dédié à l'élaboration de l'outil d'autodiagnostic des services

Accompagner le pilotage et la gestion des dispositifs Samu sociaux

Le département des programmes accompagne au quotidien les directions nationales des Samu sociaux dans les différentes fonctions de management associatif et de pilotage des activités

Cet appui s'est poursuivi à distance en 2021 et en fonction des besoins, par les chargés de programmes mais également par le responsable administratif et financier (appui conseil sur l'intégration des procédures bailleurs, la définition de fiches de poste, la gestion des clôtures comptables, l'appropriation d'outils budgétaires ou de gestion de trésorerie, ou encore la contribution à la conception et l'animation d'outils de prévention et de gestion des risques pour les équipes...), permettant de renforcer les capacités organisationnelles des partenaires du Samusocial International.

Par ailleurs a démarré en 2021 une mission réalisée par un consultant externe, visant au renforcement des outils et capacités de gestion de trois dispositifs qui en avaient fait la demande (le Samusocial Burkina Faso, le Samusocial Mali et le Samusocial Pointe-Noire) notamment via l'appui à la mise en place de systèmes de gestion renforcés et de comptabilité analytique répondant aux besoins de gestion financière et budgétaire de ces dispositifs.

Soutenir la communication et accompagner la recherche de financement des Samusociaux partenaires

L'accompagnement dans la recherche de fonds est animé par la responsable du fundraising. Ciblante son appui sur les dispositifs les plus en difficulté, elle a mis en place un accompagnement régulier sur les aspects d'activation de base de données et de réseau, de communication avec les potentiels donateurs, d'événements incitatifs et de mobilisation de fonds privés. Elle contribue également à la mobilisation de fonds pour les actions de tous les partenaires, en fonction des besoins remontés au SSI,

Cet appui dans la recherche de fonds est également décliné par la rédaction d'un guide interne pour la collecte de fonds d'un Samusocial. Le guide s'appuie sur l'accompagnement rapproché mis en place pour les dispositifs dans la mise en place de leur stratégie de collecte de fonds. Ce « guide pour une stratégie de fundraising » comprend des fiches techniques et des fiches pratiques sur les thématiques comme la mise en place d'une base de données pour le fundraising, la mise en place d'un comité de campagne pour la levée de fonds, la réalisation d'un événementiel ciblant la recherche de fonds.

La communication constitue également un thème d'importance dans l'accompagnement des partenaires du Samusocial International. En 2021 une formation en communication a ainsi été organisée en 2 sessions, en français, anglais et espagnol, à destination des représentants des organisations du réseau du Samusocial International avec pour objectif de renforcer leurs capacités en communication externe, et plus précisément qu'ils maîtrisent les enjeux d'une communication efficace et appréhendent mieux les outils de communication à leur disposition. 14 personnes ont ainsi pu bénéficier de ces formations.

Proposer des outils permettant d'agir

Renforcer et diffuser les savoirs et savoir-faire professionnels

Le département des ressources techniques du Samusocial International contribue au renforcement et à la diffusion des savoirs et savoir-faire professionnels par la production d'études, de cahiers thématiques, de référentiels et guides d'intervention.

Etudes, guides et fiches techniques produites par le Samusocial International en 2021

- Un outil d'autodiagnostic des services Equipe Mobile d'Aide, Centre d'accueil de jour, Centre d'hébergement avec soins infirmiers et psychologiques, a été co-construit, testé et validé, avec les participants du séminaire technique inter-Samusociaux 2021
- Différents guides et fiches techniques ont également été produits : un guide technique de la direction des opérations d'un dispositif Samusocial ; un support méthodologique d'analyse de situation individuelle des bénéficiaires ; une fiche technique du groupe d'analyse des pratiques professionnelles (GAPP), des supports méthodologiques pour la conduite de processus d'élaboration de référentiel de service, projet de service, diagnostic des besoins des publics ciblés et des réponses de prise en charge
- Des traductions en anglais du guide méthodologique relatif au centre d'hébergement pour les enfants et jeunes vivant en rue, et des cahiers thématiques relatifs à la notion de suradaptation paradoxale et à la vulnérabilité spécifique des adolescentes et jeunes femmes, ont été réalisés
- Un accompagnement a été réalisé pour une étude sur les violences subies par les enfants et jeunes vivant en rue et pour une étude sur l'hébergement pour les enfants et jeunes vivant en rue en partenariat avec le Samusocial Mali
- De même un accompagnement a été assuré pour la réalisation d'une étude sur les personnes en situation de handicap en partenariat avec l'association Amel au Liban

Partager les connaissances sur l'exclusion sociale dans les cursus universitaires

Destinés aux étudiants qui souhaitent développer leurs connaissances sur les formes contemporaines, générales et spécifiques, de la problématique de l'exclusion sociale, et en particulier de la grande exclusion, les enseignements du Samusocial International développent une approche théorique et méthodologique novatrice, interdisciplinaire (médicale, psychologique, sociale, éducative, juridique) et en interaction constante avec des expériences et pratiques professionnelles multi-pays.

Pour la mise en œuvre de ces enseignements, le département des ressources techniques du Samusocial International élabore, en collaboration avec les partenaires universitaires, les programmes des enseignements et mobilise des intervenants, en France et à l'étranger. Il facilite l'organisation des stages requis dans le cadre de certains enseignements et offre un accompagnement pédagogique aux étudiants. Trois enseignements sont déployés en France.



Diplôme universitaire de 100 heures **Enfants et jeunes « de la rue » - Comprendre pour agir** à la Faculté des Sciences Fondamentales et Biomédicales

Etudiants ayant suivi les enseignements universitaires du Samusocial International en 2021

- 11 étudiants ont suivi le Diplôme universitaire de « Enfants et jeunes « de la rue » - Comprendre pour agir »
- 20 Etudiants ont suivi le Module « Action non gouvernementale en matière de lutte contre l'exclusion sociale » dans le cadre du Master mention Science politique - Parcours coopération internationale et ONG, UFR Droit, Paris XIII
- 14 étudiants de Sciences Po ont suivi le Cours thématique « L'exclusion sociale en milieu urbain » (Master PSIA)

Fédérer le réseau international autour des valeurs et principes communs

Le Samusocial International a pour mandat d'assurer la promotion de la méthode et du **label Samusocial**. L'appartenance au réseau du Samusocial International est de ce fait formalisée par des Conventions pluriannuelles de partenariat entre le Samusocial International et les partenaires nationaux. Au-delà des journées annuelles de coordination, l'animation du réseau a été marqué par la mise en œuvre des premières propositions issues du diagnostic sur les partenariats du Samusocial International réalisé en 2020.

Les Journées annuelles de Coordination

Les journées annuelles de coordination sont un temps fort de la dynamique de réseau. Elles réunissent en effet chaque année les directeurs des Samu sociaux et autres partenaires porteurs d'un dispositif Samusocial. Malgré la crise COVID, comme en 2020, elles ont été maintenues grâce à la visio-conférence en 2021. Les journées annuelles de coordination ont en effet été réalisées au mois de septembre. Les sujets suivants ont été abordés : l'élaboration du projet de service ; la communication pour le fundraising ; l'approche communautaire ; les techniques de programmation participative ; Genre et grandes exclusions. Elles ont réuni jusqu'à 12 représentants des Samusociaux locaux et des structures partenaires. Et le personnel du Samusocial International

Suites du diagnostic des partenariats, vers un comité inter présidents

Les premiers éléments du diagnostic ont été partagés avec le Conseil d'administration du Samusocial International début 2021, puis ont été discutés et enfin avec les représentants des Conseils d'administration des Samusociaux nationaux invités fin 2021 à une première réunion. Cette première réunion a été l'occasion d'échanges sur la notion de réseau, en reconnaissant un fonctionnement à trois niveaux dont deux existent déjà : le niveau tactique et stratégique avec les directeurs, le niveau opérationnel avec les référents techniques, le troisième niveau, plus stratégique et politique, restant à créer dans un espace de concertation « inter-Présidents » ou inter « Conseils d'administration ». Il a par conséquent été convenu de réfléchir à la constitution d'une plate-forme d'échange entre présidents sur les bonnes pratiques, résolution de problèmes... dont le nom reste à définir (comité inter présidents, comité inter CA, conseil communautaire...), ainsi que les modalités de fonctionnement. Une proposition a été élaborée pour validation lors de la prochaine réunion prévue début 2022

PARTIE II

Accompagner les **Samusociaux** dans le monde



Les dispositifs **Samusocial** dans le monde



→ En 2021, 17 dispositifs sont membres du réseau Samusocial.

→ Les missions d'un Samusocial sont :



**Maraudes
jour et nuit**



**Hébergement
d'urgence /
Centre d'accueil**



**Médiation
familiale**



Plaidoyer



**Travail en
réseau**

Les dispositifs Samusocial en développement, bénéficiant d'un accompagnement soutenu

- Bamako, Mali
- Beyrouth, Liban
- Dakar, Sénégal
- Le Caire, Egypte
- Grand Tunis, Tunisie
- Lima, Pérou
- Moscou, Russie
- Ouagadougou, Burkina Faso
- Pointe-Noire, République du Congo





Bamako, MALI

Historique et évolution du contexte :

- 2001 : création du Samusocial Mali
- 2004 : mise en place d'une équipe dédiée à la prise en charge des jeunes filles, jeunes femmes et jeunes mères vivant en rue
- 2020 : action pilote de soutien médico-psychosocial aux enfants et jeunes des sites de personnes déplacées internes

Le Mali traverse une crise sécuritaire caractérisée par des violences terroristes et intercommunautaires et le déplacement de populations vers Bamako. A ce contexte sécuritaire dégradé se sont surajoutées la crise sanitaire, ses impacts économiques, et l'instabilité politique. Cette accumulation a eu des conséquences considérables sur la dégradation des conditions de survie des enfants et jeunes vivant en rue (augmentation des violences subies, raréfaction des moyens de subsistance, augmentation des difficultés à accéder aux services de droit commun...) mais aussi sur l'augmentation de leur nombre. De par sa présence quotidienne en rue, le SSM a été très tôt le témoin de cette dégradation mais aussi de l'augmentation de la présence, de plus en plus visible, de personnes issues des quartiers accueillant des déplacés internes.

Les personnes accompagnées :



Les enfants et jeunes vivant en rue :

Ce sont des garçons et filles (dont des mères isolées avec enfants) vivant en permanence dans la rue et majoritairement âgés de 12 à 25 ans. Ils sont issus des localités de l'intérieur du Mali, des zones périphériques de Bamako et des milieux défavorisés de la capitale. Sans protection familiale et n'ayant pas accès à l'information et aux services de santé, ces enfants sont exposés au quotidien aux violences, à la maladie, aux troubles psychologiques. Conséquences directes de ces conditions de survie, ils subissent un processus de désocialisation et une perte de repères, essentiels à la vie hors de la rue.

Les enfants et jeunes en situation de grande précarité :

Ces enfants et jeunes vivent principalement dans les quartiers périphériques de Bamako accueillant les personnes déplacées internes, dont une grande majorité de femmes et d'enfants dont la structure familiale est en déliquescence. Or, la situation anxiogène et de stress subie par ces familles déplacées peut augmenter les risques de départ du foyer familial des enfants et jeunes. Les migrations internes sont de véritables facteurs déstabilisants pour les enfants qui sont dépourvus de tous repères familiaux. Cela occasionne donc des « séparations secondaires », où des enfants sont séparés de leurs familles.

CHIFFRES CLES

497	maraudes réalisées nuit/jour	1 575	bénéficiaires (différents, en rue et en centre)
2 422	consultations médicales / soins infirmiers	975	entretiens sociaux (ou socio-éducatifs) réalisés
1 823	entretiens psychologiques	199	enfants et jeunes ont été accompagnés dans des projets de sortie de rue
167	orientations vers un hébergement (hors centre Samusocial)	13 809	compléments alimentaires distribués

Les activités du Samusocial :



■ Equipes Mobiles d'Aide

Le Samusocial Mali effectue des tournées quotidiennes (« maraudes ») dans Bamako, à la rencontre des enfants et jeunes vivant en rue, directement sur leurs lieux de vie. Deux soirs par semaine, ces tournées sont dédiées aux jeunes filles et jeunes mères de la rue et menées par une équipe spécialisée composée d'une infirmière, d'une travailleuse sociale et d'un chauffeur – accueillant social. Ce travail permet de repérer les enfants et de leur apporter une aide, des soins médicaux et psychosociaux, d'effectuer des activités de sensibilisation, mais également d'identifier les plus en danger en rue afin de les mettre à l'abri.



■ Orientations et aides à l'insertion

Ces maraudes permettent ainsi aux équipes d'orienter les enfants vers les structures les mieux adaptées à leurs besoins (centres sociaux, hébergement, structures médicales voire hôpital). Tout ce travail d'accompagnement continue et adapté a pour objectif de stabiliser l'enfant hors de la rue afin qu'il recouvre des repères nécessaires à sa sortie de la rue. Ainsi, quand l'enfant est prêt et se sent prêt, le Samusocial Mali et ses partenaires l'accompagnent dans l'élaboration et la réalisation de son projet de sortie de rue (formation, scolarisation, retour en famille...).



■ Actions de plaidoyer

Le Samusocial Mali est à l'origine du cadre de concertation des acteurs de la lutte contre l'exclusion sociale des enfants et jeunes de la rue. Cet espace permet la sensibilisation des pouvoirs publics sur la problématique et facilite la mise en œuvre d'actions conjointes et en synergie. Le Samusocial Mali organise aussi, avec la participation des enfants et jeunes, des manifestations et interventions auprès des leaders communautaires et de la société civile. Le Samusocial Mali cherche de plus en plus à atteindre la société civile à travers ces événements mais aussi des émissions radio ou télévisuelles. L'objectif est de lutter contre la stigmatisation des enfants en rue mais aussi de prévenir les départs d'enfants de leur foyer familial.



■ Soutien aux associations partenaires

Chaque année, un programme de formation continue est réalisé pour renforcer les compétences des professionnels du Samusocial et des partenaires de prise en charge. Les structures partenaires du Samusocial Mali bénéficient aussi des permanences médico-sociales réalisées par les équipes du Samusocial Mali, permettant un transfert de compétence et le développement de synergie dans la prise en charge. Enfin, le Samusocial Mali prend en charge la formation et la sensibilisation des personnels des centres de santé, des forces de l'ordre et des tribunaux afin que ces derniers comprennent les spécificités de ce public et les moyens de les accompagner au mieux.

Soutiens apportés par le Samusocial International en 2021 :

Du fait des conditions sanitaires et des restrictions de déplacements internationaux, l'accompagnement du Samusocial International pour la coordination et la gestion des activités, des projets ainsi que pour la gestion administrative et financière du Samusocial Mali s'est fait via des réunions par visioconférence. De la même façon, les traditionnelles journées annuelles de coordination du Samusocial International se sont tenues à distance. La participation du Directeur du Samusocial Mali a été précieuse car il a pu apporter son expertise et son expérience notamment lors de l'atelier abordant les questions de prise en charge des besoins spécifiques des personnes victimes d'exclusion sociale en fonction de leur genre.

Au-delà du soutien régulier, qu'il soit technique ou lié à la gestion du dispositif, le Samusocial International a fortement accompagné le Samusocial Mali, notamment pour la réalisation de l'étude sur le développement des options d'hébergement que le Samusocial Mali peut proposer aux enfants et jeunes rencontrés en rue. Face à la raréfaction des places disponibles et adaptées en centre d'hébergement, il apparaissait primordial de revoir le dispositif d'hébergement et de mise à l'abri d'urgence afin d'augmenter la capacité d'orientation du Samusocial Mali et de pouvoir proposer une diversité de solutions adaptées aux besoins spécifiques et particuliers de chacun des bénéficiaires, en fonction de leur âge, leur genre, leur parcours de vie ou encore leurs demandes.

Actions et évènements significatifs de l'année 2021 :

« Baba est un jeune garçon rencontré après une maraude, des inconnus étaient venus le déposer au Samusocial Mali. Baba a été retrouvé dans des conditions pitoyables avec des blessures tout le long du corps, ce qui a nécessité son orientation au cabinet médical Teriya. Après plusieurs prises en charge médicales et accompagnements psychosociaux, il a été orienté pour une consultation neurologique au CHU Point G. Les diagnostics ont prouvé une épilepsie avec des crises à répétition.

Puis les recherches de familles ont commencé. On a trouvé la maman de Baba en errance dans la rue. Le Samusocial, en association avec « Parents de cœur », a sollicité un accompagnement pour l'inscription à l'école des sœurs de Baba. Pour lui, dans le cadre de son projet de sortie de rue, nous avons intégré Baba à la formation d'un an en menuiserie métallique au centre Négé Blon. Baba continue d'exercer son métier aujourd'hui. »





© Amal Association International

Beyrouth, LIBAN

Historique et évolution du contexte :

Depuis 2017 au Liban, le Samusocial appui son partenaire local, Amel Association International, pour la mise en œuvre d'un dispositif de lutte contre l'exclusion sociale dans la Banlieue Sud de Beyrouth.

Les activités de prise en charge des bénéficiaires ont suivi leur cours tout au long de l'année 2021 avec des perturbations liées à la pandémie de COVID-19 et aux périodes de confinement mises en place au Liban. La population libanaise a été confrontée à d'importantes pénuries d'essence et à une hyperinflation au cours de l'été qui n'ont pas épargné le dispositif. Pour pallier cela et l'impossibilité pour l'Équipe Mobile d'Aide de se déplacer pour effectuer les maraudes, les activités de prise en charge ont été adaptées, pendant ces périodes, afin de maintenir le lien de confiance avec les bénéficiaires via des contacts téléphoniques réguliers.

L'Équipe Mobile d'Aide travaille notamment à la vaccination des enfants et adolescents de la Banlieue Sud de Beyrouth. L'infirmière de l'EMA a été certifiée par le Ministère de la Santé Publique afin de vacciner des personnes, si besoin, en dehors de centres de santé. L'équipe mène également des actions de sensibilisation et de promotion de la vaccination.

La pandémie de COVID-19 et les pénuries d'essence ont donc eu un impact significatif sur les activités mais la capacité d'adaptation de l'Équipe Mobile d'Aide et du partenariat entre Amel et le SSI a permis de maintenir les activités de prise en charge. Au-delà de la crise sanitaire, Le Liban est également touché par une crise économique, sociale et politique qui a provoqué la détérioration des conditions de vie des bénéficiaires et des conditions de prise en charge par l'EMA. L'explosion du 4 août 2020 a, par ailleurs, eu un impact psychologique fort sur les bénéficiaires et sur les professionnels, qui continue encore à se faire ressentir aujourd'hui.

Les personnes accompagnées :



Les bénéficiaires du dispositif mis en œuvre au Liban sont les populations vulnérables de la Banlieue Sud de Beyrouth, en particulier les enfants et les adolescents et leurs familles. Ces populations sont majoritairement constituées de réfugiés syriens et d'autres nationalités ainsi que d'une petite proportion de libanais.

Activité Samusocial :

▪ Equipes Mobiles d'Aide



L'Equipe Mobile d'Aide d'Amel Association International, placée sous la responsabilité d'une coordinatrice, est composée d'un chauffeur-accueillant social, d'une travailleuse sociale, d'une infirmière et d'une psychologue. Cette équipe réalise des maraudes 5 jours par semaine. Les enfants et adolescents suivis par le dispositif passent la journée en rue mais vivent, pour la plupart, au sein de leur foyer, l'EMA effectue donc également des visites à domicile lors des maraudes. En plus de la prise en charge et du suivi individuel médico-psychosocial, l'équipe réalise des activités de sensibilisation collective en rue. D'autre part, l'infirmière de l'EMA est habilitée à effectuer la vaccination des bénéficiaires lors des maraudes. Pendant les périodes de confinement liées à la pandémie de COVID-19, l'équipe a pu continuer à suivre les bénéficiaires via la mise en place d'un suivi téléphonique. Pour faire face à la crise libanaise, l'EMA a aussi développé les activités de distribution de colis alimentaires pour les familles les plus vulnérables.

▪ Orientations et aides à l'insertion



Les 5 centres médico-sociaux d'Amel sur la zone d'intervention de l'EMA ont été fortement mobilisés dans le cadre des activités d'orientation au cours des confinements, notamment pour maintenir les personnes dans leurs parcours de soin en période de pandémie. Plus largement, les orientations vers d'autres institutions spécialisées font partie intégrante des missions du dispositif. Cela n'implique pas nécessairement des partenariats formalisés par conventions, mais des collaborations dans le travail quotidien. L'ensemble de ces partenaires a été répertorié et indiqué dans un annuaire des services qui sera diffusé en 2022.

▪ Actions de plaidoyer



Le travail de plaidoyer est essentiellement porté localement par Amel Association International qui est régulièrement en lien avec le Ministère de la Santé Libanais. Par ailleurs, Amel participe aussi au Child Protection Working Group pour la région de Beyrouth – Mont Liban ainsi qu'au niveau national. Ces groupes de travail sont facilités par l'UNICEF.

CHIFFRES CLES

172	maraudes de jour réalisées	629	bénéficiaires (différents, en rue et en centre)
998	consultations médicales / soins infirmiers	863	entretiens sociaux (ou socio-éducatifs) réalisés
137	entretiens psychologiques	59	mineurs vaccinés
403	orientations vers les services partenaires effectuées	49	sessions de sensibilisation organisées

Actions et événements significatifs de l'année 2021 :

« Beaucoup de moments forts : voir le sourire sur les visages des enfants qui courent vers nous à l'approche du véhicule de notre EMA, recevoir des appels téléphoniques de mères uniquement pour prendre des nouvelles, sans demander d'aide, savoir que les pères nous font confiance parce qu'ils ont maintenant quelqu'un à qui parler, sans être jugés. Un père nous a dit un jour : "Ma voix est enfin entendue, j'existe en tant qu'être humain, merci pour tout ce que vous faites !" »

Mais le plus important, c'est de savoir que nous avons accompli notre mission en offrant une protection aux enfants des rues grâce à nos interventions médicales, sociales et psychologiques. C'est le sentiment le plus gratifiant qui soit ! »

Zeinab El Reda, travailleuse sociale au sein de l'EMA



Soutiens apportés par le Samusocial International en 2021 :

Les principaux outils et modalités de suivi d'ores et déjà mis en place par le Samusocial International et Amel ont continué à être utilisés et améliorés tout au long de l'année.

Par ailleurs, la formation de la nouvelle coordinatrice EMA par la coordinatrice des ressources techniques du SSI, a permis de transmettre les connaissances nécessaires à l'acquisition de la méthodologie Samusocial mais aussi et surtout à l'utilisation des outils permettant la prise en charge et le suivi des bénéficiaires ainsi que l'analyse des situations individuelles et de la population en générale. Cette formation a permis, par la suite, un travail collaboratif entre la coordinatrice EMA et la coordinatrice des ressources techniques du SSI sur l'analyse de la population bénéficiaire, ses besoins ainsi que sur la mise en œuvre d'outils pertinents et adaptés à ce public.

Ce travail collaboratif s'est largement appuyé sur les réunions d'appui technique mensuels qui ont été des étapes indispensables à l'analyse et au tri des données issues des prises en charge de bénéficiaires. Un outil a été conçu pour permettre le suivi et la prise en charge des bénéficiaires à travers les contacts téléphoniques, unique moyen lors des confinements. Celui-ci sera conservé et une notice d'utilisation a été élaborée permettant sa réutilisation en cas de nouveau(x) confinement(s), voire pour son utilisation par d'autres dispositifs Samusocial.





Dakar, SENEGAL

Historique et évolution du contexte :

En pleine croissance économique depuis 2012, le Sénégal n'échappe pourtant pas aux phénomènes d'urbanisation mal maîtrisée. Cette situation engendre des dysfonctionnements structurels, notamment un cadre de vie déficitaire en matière d'infrastructures sociales de bases dans certaines zones et une exposition des populations à des situations d'exclusions sociales. La forme la plus extrême se manifeste par l'existence d'un nombre élevé d'enfants et de jeunes vivant dans la rue. La Cartographie des écoles coraniques sur la région de Dakar réalisée en 2014 par la Cellule Nationale de Lutte contre la Traite des Personnes fait état de chiffres alarmants : 30 000 enfants en situation de rue à Dakar, plus de 100 000 au Sénégal.

Par ailleurs, comme pratiquement tous les pays du monde, le Sénégal a fait face à l'épidémie de Covid-19. Conformément aux recommandations de l'OMS, les mesures de protection essentielles ont été instaurées pour renforcer l'hygiène préventive (promotion du lavage des mains, suppression des serremments de mains, arrêt des regroupements ...). Si ces mesures sanitaires et administratives visent à protéger les populations, il est essentiel de prendre en compte les spécificités des enfants et jeunes des rues, au regard de leurs vulnérabilités.

Les enfants et jeunes de la rue sont doublement vulnérables en matière de santé :

- Vulnérabilité sanitaire : leur surexposition aux risques sanitaires et épidémiologiques, à cause de leur logique de vie en groupes, les conditions très précaires de vie et d'hygiène en rue qui multiplient les risques de contamination, ainsi que le manque d'information en santé.
- Vulnérabilité psychosociale, qui entraîne une complexité dans la démarche de prévention et de soins sanitaires. En effet, les enfants et jeunes de la rue présentent des troubles psychologiques liés au processus de désocialisation. Paradoxalement, ils paraissent adaptés à leur milieu de vie et refusent généralement de quitter leur territoire, leur groupe, qui constituent pour eux des repères sécuritaires et identitaires.

Il existe ainsi un besoin réel en termes de moyens et de capacités pour assurer une prise en charge adéquate de tous les enfants et jeunes en danger dans les rues de Dakar, dans le contexte de crise sanitaire liée au Covid-19.

CHIFFRES CLES

532	maraudes réalisées nuit/jour	1 596	bénéficiaires (différents, en rue et en centre)
11 693	consultations médicales / soins infirmiers	2914	entretiens sociaux / socio-éducatifs réalisés
376	entretiens psychologiques	11	bénéficiaires accompagnés dans un parcours professionnels
500	orientations vers un hébergement	17	kits de lavage mains installés
34 750	masques distribués		

Les personnes accompagnées

Les enfants et jeunes de la rue au Sénégal sont les bénéficiaires directs du dispositif. Sans abri, sans soutien d'aucune sorte et sans ressources, ces enfants et jeunes de la rue sont en situation d'extrême vulnérabilité et passent l'essentiel de leur temps dans la rue. Ils sont réduits au stade de la simple survie. Ils sont victimes de violences, de stigmatisations, d'exploitations sexuelles. Enfants et en rupture sociale (Fakhman), enfants mendiants (Talibés), jeunes travailleurs, enfants accompagnés, jeunes filles prostituées et mendiante, sont autant de désignations qui expriment les problématiques et situations des enfants et jeunes de la rue.



■ Equipes Mobiles d'Aide

Constituées d'un travailleur social qui coordonne l'équipe, d'un médecin et d'un chauffeur, les 2 Equipes Mobiles d'Aide (EMA) sillonnent Dakar 5 jours par semaine, jour et nuit, à bord d'une camionnette facilement identifiable, pour repérer les enfants en situation de rupture familiale et/ou sociale, et leur apporter aide et protection. Elles agissent en maraudes (sillonner les rues afin de repérer les enfants en danger) et effectuent des tournées sur les territoires de vie des enfants.

Par leur action, elles offrent une protection médicale, un appui nutritionnel et une aide psychosociale à ces enfants quotidiennement exposés aux dangers de la rue. Par leurs compétences, elles aident l'enfant à comprendre les événements du passé, à surmonter les difficultés du présent et à construire des projets d'avenir.



■ Hébergement d'Urgence / Centre de jour

Le Centre d'Hébergement d'Urgence avec Soins Infirmiers et Psychologiques (CHUSIP) du Samu Social Sénégal, permet la mise à l'abri des enfants les plus en danger dans la rue 24h/24 et 7j/7. Il est doté d'un cabinet médical, d'un cabinet d'écoute psychologique et d'un service social pour les renouements familiaux. Dans la mesure où le centre va accueillir des enfants en danger dans la rue, la fonction du CHUSIP est d'aider l'enfant à récupérer, à se retrouver, à se ressourcer.



■ Orientations et aides à l'insertion

Le retour en famille n'est pas une fin en soi. Le centre du Samu Social a pour vocation première la mise à l'abri de l'enfant en danger. Ce n'est qu'une fois ses repères reconstruits que l'enfant est en mesure d'envisager une sortie de la rue, et est accompagné en ce sens par les équipes du Samusocial, avec parfois de multiples aller-retour entre le centre, la rue, la famille. En effet, le retour en famille dépend de la volonté de l'enfant dans la mesure où, sans son acceptation, la relation d'aide, en particulier psychologique, est impossible. L'objectif n'est pas de raccompagner à tout prix le plus grand nombre d'enfants en famille, mais surtout de faire en sorte que ces retours soient durables. C'est pourquoi le Samusocial met principalement l'accent sur la qualité de l'accompagnement et du suivi, non seulement des enfants mais aussi des familles.



■ Actions de plaidoyer / Sensibilisation

Pour encadrer et professionnaliser la prise en charge des enfants de la rue, le Samu Social Sénégal, en partenariat avec le Samusocial International, met en œuvre un certain nombre d'activités – récurrentes ou ponctuelles – afin d'améliorer ses compétences techniques et son niveau de compréhension de la problématique. Ainsi, les grands axes « transversaux » des activités du Samusocial Sénégal sont développés depuis sa création et en fonction des problèmes rencontrés. Ces activités transversales mises en œuvre permettent également de développer le plaidoyer et la sensibilisation en faveur des enfants de la rue, sur des thématiques telles que la violence sous toutes ses formes, l'accès aux soins de santé ... Nombre de ces activités sont menées en collaboration avec les partenaires associatifs et institutionnels. En outre, le Samu Social Sénégal édite un bulletin trimestriel et participe à de multiples rencontres sur la problématique de l'enfance en danger.



■ Soutien aux associations partenaires

Le Samu Social Sénégal travaille en étroite collaboration avec les associations de prise en charge, à Dakar et en régions. Le travail en réseau et la possibilité de passer le relais et/ou de soutenir des acteurs spécialisés dans la réinsertion sociale sont essentiels pour assurer la prise en charge globale des groupes vulnérables. C'est pourquoi, le Samusocial Sénégal a participé au renforcement des structures de prise en charge directe des enfants et jeunes des rues et des personnes vivant avec un handicap (physique, mental, intellectuel ou sensoriel), dans leurs activités spécifiques, par le biais de subventions en cascade mais aussi par une offre de développement de compétences et de formations.

Actions et événements significatifs de l'année 2021

- **Lancement officiel du projet UE « Renforcer le système de protection socio-sanitaire et la résilience économique des groupes vulnérables dans le contexte de Covid-19 au Sénégal »** : améliorer les services, les compétences et l'assistance pour les enfants et jeunes adultes des rues et les personnes vivant avec un handicap » par le Ministre de la Femme, de la Famille, du Genre et de la Protection des enfants en mars 2021.

- **Intégration du Comité Technique Restreint du CDPE de Dakar** : Le CDPE est un organe fédérateur de tous les acteurs des secteurs public, privés, communautaires et de la société civile qui interagissent autour de la problématique de la protection de l'enfant dans une Circonscription Départementale. Il a pour vocation d'harmoniser les interventions, de mutualiser les bonnes pratiques et de rationaliser les ressources au profit de l'intérêt supérieur de l'enfant et en parfaite harmonie avec la Stratégie Nationale de Protection de l'Enfant, les Standards minimaux de prise en charge des enfants en situation de vulnérabilité et le Schéma intégré de protection de l'enfant. Au sein du CDPE, un comité technique restreint coordonne les missions du CDPE sous la coordination d'un point focal Institutionnel et d'un autre Société civile. Le SSN a intégré le CTR du CDPE en 2021.

- **Intégration de l'Inter-Commission de Suivi de la mise en œuvre de la SNPE** : L'inter-commission est un organe de coordination et de suivi de la SNPE au niveau national fédérant l'ensemble des commissions pilotées par les différents ministères qui interviennent dans la protection des enfants (Commission prise en charge piloté par le Ministère de la Justice, commission Prévention pilotée par le Ministère de la Santé et de l'Action sociale, Commission Promotion piloté par le Ministère de la Femme, de la Famille, du Genre et de la Protection des Enfants). L'inter-commission constitue un cadre d'échange regroupant les différents ministères mais également les partenaires techniques et financiers et certaines ONG. Le SSN a intégré l'inter-commission en 2021.

- **Plaidoyer sur le financement de la SNPE (Stratégie Nationale de Protection de l'Enfant)**. Le SSN a commandité une étude sur le mécanisme de financement de la SNPE, qui a permis de présenter le mécanisme de financement de la SNPE, de mettre en évidence les écarts existants entre le budget et le financement réellement mobilisé et de formuler des recommandations pour la mise à disposition de moyens nécessaires pour la mise en œuvre de la SNPE. Sur la base de cette étude, un document de plaidoyer pour la mise à disposition de moyens suffisants pour une bonne mise en œuvre de la SNPE a été élaboré. Des rencontres avec les décideurs se sont tenues dans le cadre de cette campagne de plaidoyer.



- **Formation des membres des CDPE** : des sessions de formation sur les problématiques psychosociales des enfants et jeunes des rues, la prise en charge psychosociale des enfants et jeunes de rue, la gestion administrative et financière des projets ont été faites à destination des acteurs des CDPE de Dakar, Mbour et Saint-Louis.

- **Arbre de Noël des enfants** : Une fête de fin d'année a été organisée pour les enfants du centre. Des ateliers d'arts, activités sportives et ludiques, une cérémonie de remise de cadeaux ainsi qu'un concert organisé en fin de journée ont permis aux enfants de passer de bons moments de partage, d'échange et de divertissement. Enfin, exceptionnellement en 2021, dans le cadre de la mise en œuvre du projet d'urgence covid19 financé par l'UE, des personnes en situation de handicap ont bénéficié d'un accompagnement ponctuel par la mise à disposition de kits alimentaires et de kits de protection pour faire face aux conséquences économiques de la pandémie. Cet accompagnement s'est fait à travers des partenariats noués avec les services de l'Etat spécialisés dans la prise en charge de cette cible.

Soutiens apportés par le Samusocial International en 2021

Partenaire depuis la création du Samu Social Sénégal, l'appui du Samusocial International prend différentes formes, en particulier dans le développement des capacités et de la capitalisation, grâce l'appui de la Direction des programmes et du département des ressources techniques du SSI, qui apportent également un appui direct aux équipes de terrain dans leurs questionnements professionnels. Le Samusocial International vient également en appui dans la mise en œuvre des projets (AFD, Fondation Mérieux...).

Le Samusocial Sénégal participe pour sa part activement à toutes les activités en réseau, qui ont été nombreuses en 2021 : séminaire technique inter-Samusociaux, séminaire inter-Présidents, réunions de coordination annuelles des directeurs.





©Samusocial International Egypte

Le Caire, EGYPTE

Historique et évolution du contexte :

Le SSIEG assure depuis 2008 une intervention en continu auprès des enfants et jeunes en situations de rue (EJSR) du Caire, en partenariat avec le Ministère de la solidarité sociale (MoSS) et les acteurs de la société civile. Les réformes engagées depuis 2016 par le président d'Abdel Fattah al-Sissi élu en 2014 et 2018 contribuent à améliorer la situation économique et, en 2020, le PIB égyptien était d'environ 362 milliards de dollars. Toutefois, sous l'effet de la fluctuation de la livre égyptienne et de la hausse des prix des carburants et de l'énergie, l'inflation s'est envolée, grevant le pouvoir d'achat des Égyptiens. Ces dernières années, des défenseurs des droits humains ont été arrêtés et des lois, sur la lutte contre le terrorisme ou la régulation d'internet et des médias, ont suscité la préoccupation de la communauté internationale, de même que des mesures prises à l'encontre de la communauté LGBT.

Le système de protection de l'enfance reste insuffisant, malgré d'importantes évolutions du cadre législatif pour favoriser la réintégration des EJSR dans la société.

Une étude, menée en 2019-2020 par le Samusocial International en Egypte, a montré les limites de l'application de certaines de ces lois. Cela explique, notamment, pourquoi une grande partie des EJSR rencontrés et suivis par le SSIEG n'ont pas de papier d'identité et cela limite leur accès au droit commun.

Les personnes accompagnées :

Prise en charge médico-psychosociale

- Enfants et jeunes vivant dans la rue, notamment les jeunes mères et leurs bébés/enfants
- EJSR vivant dans les centres d'hébergement
- EJSR fréquentant les centres d'accueil de jour

Renforcement des compétences :

- Les travailleurs sociaux des structures partenaires
- Les travailleurs sociaux des centres d'hébergement du MoSS
- Les équipes des unités mobiles du MoSS

Sensibilisation à l'exclusion : les étudiants des lycées et des universités ; le grand public

CHIFFRES CLES

247 maraudes réalisées nuit/jour	1 295 bénéficiaires (différents, en rue et en centre)
1 859 consultations médicales / soins infirmiers	141 entretiens socio-éducatifs réalisés
1 831 entretiens psychosociaux	104 jeunes ont effectué un stage professionnel
36 orientations vers un hébergement, un service de santé ou social	13 journées sportives et camps
134 visites aux partenaires	

Les activités du Samusocial :



▪ Equipes Mobiles d'Aide

Deux équipes mobiles formées chacune d'un médecin, d'un travailleur social et d'un chauffeur (accompagnant social) ; Le SSIEG offre des services médicaux, psycho-sociaux, éducatifs et légaux aux EJSR 5 maraudes par semaines sont organisées dans les points de rassemblement des enfants et des jeunes de la rue au Caire (Agouza, Helwaan, Maadi, Manial, ancien Caire, Abou El Rich, Tahrir et Sayed Zeinab)

Des journées sportives pour les enfants sont organisées

Ateliers peinture durant les maraudes ; Distributions de lait pour nourrissons, couvertures en hiver, vêtements et nourriture pour les fêtes



▪ Orientations et aides à l'insertion

Orientation médicale et sociale vers des organisations et des hôpitaux partenaires

Orientation vers les centres de désintoxication et de réhabilitation pour les enfants et jeunes souhaitant abandonner les drogues

Lorsque les familles ne présentent pas de danger, aider les enfants le désirant à retrouver leur famille et encourager les enfants à rendre plus fréquemment visite à leur famille

Aider les enfants à obtenir des actes de naissances et/ou des cartes d'identités qui sont primordiaux pour leur insertion sociale et sur le marché du travail

Un programme de compétences non-techniques ainsi qu'un programme de stage au sein d'entreprises partenaires pour aider les jeunes à mieux se préparer pour le marché du travail et à trouver un emploi



▪ Actions de sensibilisation et de plaidoyer

Actions de plaidoyer auprès des étudiants qui sont les futurs agents du changement (conférences, etc.), donnant souvent lieu à des collaborations de plus long terme avec les institutions, les étudiants et leurs parents

Organisation d'un festival de théâtre (3ème édition en octobre 2021) afin de présenter et de mettre en valeur les créations artistiques des enfants

950 personnes reçoivent un bulletin d'information trimestriel

Signature d'un 2nd accord avec le MoSS permettant au SSIEG d'intervenir dans les centres d'hébergement gouvernementaux et organisation de réunions de coordination trimestrielles avec le département des « Enfants sans abris » pour le suivi du partenariat et faciliter la concertation et les synergies entre les différents services concernés.

Réunions régulières avec le réseau des ONG qui travaillent avec les EJSR afin de discuter de l'évolution démographique des EJSR, des actions réalisées et des opportunités de coopération

Réunions régulières du réseau des ONG internationales pour discuter des difficultés rencontrées, partager les solutions trouvées et le savoir-faire dans les différents domaines



▪ Soutien aux associations partenaires

5 accords de partenariats avec 5 organisations partenaires en plus des accords avec 3 centres d'hébergement gouvernementaux

1 convention de partenariat avec le MoSS pour travailler avec 3 de leurs centres d'hébergement

8 sessions de formation pour 133 professionnels des structures partenaires et du MoSS

Organisation de journées sportives et d'ateliers artistiques pour les enfants dans les centres

Soutien légal pour les enfants dans les centres

Formation des enfants des centres approchant les 18 ans pour leur insertion professionnelle et pour préparer leur intégration dans la société

Actions et événements significatifs de l'année 2021



« Ce jour au parc ZED, était le meilleur de ma vie, j'avais l'impression d'être dans un beau rêve »

- En Avril 2021, **l'Ambassadeur de France en Egypte a participé à une maraude avec l'équipe du SSIEG** suivie d'un Iftar (rupture du jeûne du Ramadan) préparé par l'Ambassade pour les enfants et jeunes vivant dans les rues de Maadi et servi au sein du Lycée Français du Caire.
- En mai 2021, la **5^{ème} édition de l'exposition artistique du « Printemps des Artistes »** s'est tenue à Darb1718. 40% des revenus de la vente des œuvres a été remis au SSIEG pour soutenir ses activités.
- En collaboration avec la compagnie informatique « Bedab », **le SSIEG a aidé Banati, Ana El Masry et la clinique Basma à créer des bases de données pour le suivi des enfants et à assurer la formation des équipes.**
- En juin et juillet, le Directeur des opérations et les 2 coordinateurs du SSIEG ont **animé une série de formations pour les équipes mobiles des 17 EMA du MoSS sur la méthode Samusocial dans plusieurs villes d'Egypte**, pour toucher presque la totalité du personnel des EMA.
- En Juillet, le SSIEG a organisé **2 jours de conférence pour les travailleurs sociaux de tous les partenaires et du MoSS sur le cahier thématique sur le droit à l'identité ainsi que le cahier sur les adolescentes.** A travers 3 tables rondes, les professionnels ont discuté des problématiques concernant les jeunes femmes, surtout les mères vivant dans la rue et des recommandations ont été proposées.
- Un **exercice interne sur les besoins des enfants et jeunes vivant en rues vis à vis des services proposés a été organisé avec le soutien de la Direction des Ressources Techniques et des Enseignements du SSI.** Au cours de cet exercice, l'équipe a pu identifier des nouvelles pistes de travail.
- En octobre, **une journée « Back to school » a été organisée, en collaboration avec Alex Bank et la Fondation Sawiris, pour tous les EJSR vivant dans les centres partenaires dans un très beau Park au Caire.**
- **Le 3^{ème} festival de théâtre pour les enfants en risque** a eu lieu avec un spectacle de Mimes par Agouza, 3 spectacles de danse contemporaine par Banati, AEM et Agouza et une pièce de théâtre par la troupe de la rue. Plus que 200 spectateurs ont assisté aux représentations.



Soutiens apportés par le Samusocial International en 2021 :

Le soutien du Samusocial International au SSIEG s'est matérialisé de différentes manières :

- Des réunions de suivi toutes les 2 semaines ont permis de fluidifier le partage d'information, le suivi des projets et le développement de nouvelles idées.
- Des réunions bimensuelles avec la Direction des Ressources Techniques et des Enseignements pour le développement de nouveaux outils de travail et pour discuter des problématiques d'intervention.
- Des sessions de coaching sur les questions RH avec Mme Bonis pour la représentante pays ont été proposées par le SSI
- La représentante nationale du Samusocial International en Egypte a suivi cette année les enseignements du Diplôme Universitaires Enfants et Jeunes « de la rue » dispensé par le Département des Ressources Techniques et des Enseignements du SSI.





Tunis, TUNISIE

Historique et évolution du contexte :

Le Ministère des Affaires Sociales est à l'origine d'une initiative promouvant le développement de services Samusocial en Tunisie. Dans ce cadre, en 2016 le Centre d'Encadrement et d'Orientation Sociale du Grand Tunis (CEOS), établissement public d'hébergement d'urgence, a lancé ses maraudes et sollicité l'appui du Samusocial International (SSI) pour l'accompagner dans ce développement. Le SSI est ainsi partenaire depuis 2017 du Ministère des Affaires Sociales, de son Comité Général pour la Promotion Sociale (CGPS) et du Samusocial du Grand Tunis. Le SSI a ainsi accompagné pendant trois ans le déploiement du service Samusocial du Grand Tunis, qui fait désormais partie du réseau international des Samusociaux.

En 2020-2021, le SSI a mis en œuvre un projet avec le CGPS visant à renforcer la lutte contre l'exclusion sociale en Tunisie avec trois volets : le renforcement du cadre permettant au CGPS de développer et coordonner les actions de lutte contre l'exclusion sociale ; la consolidation du dispositif Samusocial du Grand Tunis ; l'analyse de la faisabilité de la déclinaison du modèle Samusocial dans d'autres villes tunisiennes.

Les personnes accompagnées :



Le Samusocial du Grand Tunis vient en aide aux personnes victimes de grande exclusion, vivant dans les rues du Grand Tunis, pour lesquelles il n'existe pas de dénombrement officiel. Les personnes prises en charge par le Samusocial du Grand Tunis sont majoritairement des hommes, de plus de 45 ans, mais la proportion de femmes est significative (29% en 2020). Les violences économiques sont la raison immédiate du départ du lieu de vie antérieur vers la rue pour les hommes, et leur survie dans la rue repose essentiellement sur la mendicité. Les violences physiques sont la première raison mentionnée comme cause du basculement vers la rue pour les femmes.

CHIFFRES CLES

146 bénéficiaires (différents, en rue et en centre)

122 consultations médicales / soins infirmiers

19 accompagnement dans des démarches juridiques ou administratives

616 entretiens sociaux (ou socio-éducatifs) réalisés

7 personnes hébergées au CEOS



■ Equipes Mobiles d'Aide

Le Samusocial du Grand Tunis réalise cinq maraudes nocturnes par semaine. Son équipe mobile d'aide, composée de travailleurs sociaux, d'un éducateur et d'un infirmier ou d'un médecin, offre un accompagnement médico-psychosocial aux personnes rencontrées en rue dans les quatre gouvernorats du Grand Tunis. Malgré les difficultés liées à la situation sanitaire, le Samusocial du Grand Tunis est parvenu à assurer la continuité de son intervention en rue. Tout en assurant la protection de son personnel, les maraudes se poursuivent et contribuent à l'information et la prise en charge des sans-abri de Tunis, particulièrement vulnérables face à l'épidémie et mis en danger par les bouleversements de leurs modalités de survie en rue (liée notamment à la mendicité) et des réseaux d'aide et de solidarité.



■ Hébergement d'Urgence / Centre de jour

Le Samusocial du Grand Tunis est un service du Centre d'Encadrement et d'Orientation Sociale de Tunis, centre d'hébergement d'urgence ouvert aux personnes vulnérables. Il peut y orienter les personnes rencontrées pour une prise en charge adaptée à leurs besoins (hébergement, écoute psychosociale, soins infirmiers).



■ Orientations et aides à l'insertion

Le Samusocial du Grand Tunis propose un accompagnement pour l'accès aux droits sociaux et un soutien à la réalisation de projets de sortie de rue, cinq jours par semaine. Ses relations privilégiées avec les acteurs publics de la santé, des affaires sociales et de la justice facilitent son travail de prise en charge et d'accompagnement.

Actions et événements significatifs de l'année 2021 :

L'année a été marquée par la clôture du projet initié en 2020 avec le CGPS, et notamment la finalisation des études de faisabilité visant à évaluer les possibilités de mise en place de services Samusociaux au sein des CEOS de Sousse et de Sfax. Ces études, réalisées par un cabinet de consultants tunisien, se sont conclues par une session de restitution, en présence du Chef du CGPS, de la Directrice de la Défense Sociale et des deux référents « lutte contre l'exclusion » du CGPS, ainsi que de la Coopération internationale de la Principauté de Monaco. Les capacités du CEOS de Sousse et les conditions de déploiement semblent rendre possible la perspective de développement d'un service Samusocial à Sousse à moyen terme. Les échanges se sont poursuivis entre le CGPS et le Samusocial International afin de réfléchir aux conditions d'un tel développement à moyen terme.

Enfin, la fin de l'année 2021 a été marquée par la fermeture du service d'hébergement du CEOS de Tunis, afin de lui permettre d'entamer les travaux indispensables à l'amélioration des conditions d'hébergement. Le service Samusocial poursuit ses interventions régulières en rue depuis le CEOS.

IV. RESULTATS DE L'ÉTUDE DE FAISABILITÉ DE SFAX

Plan de mise à niveau

1-Renforcer le centre par les ressources humaines manquantes:

- Pour le bon fonctionnement des activités actuelles (le sous-directeur d'encadrement, et d'insertion, le service intégration, les surveillants, et le surveillant général, médecin, psychologue...)
- Pour le lancement à terme d'un dispositif SAMUSOCIAL (un travailleur social, un psychologue, un infirmier, un chauffeur accueillant social)

2-Améliorer la logistique:

- Doter le centre d'un moyen de transport pour le personnel et pour les « résidents » afin d'assurer les prestations nécessaires de transport et déplacement vers les différents centres de prestations sociales, médicales. Ceci est d'autant plus crucial que le CEOS est éloigné du centre-ville et n'est pas desservi d'une manière régulière par le transport public.

3-Améliorer le système d'information et le suivi des différentes catégories au niveau de la connexion au réseau internet et la conception et la mise en œuvre d'un système intégré d'information sur les différentes catégories admises pour en tirer des conclusions favorisant l'aide à la décision.

4- Prévoir des actions de renforcement des compétences en matière de gestion du centre sur le plan technique et managérial et également à l'intervention sociale selon la méthodologie SAMUSOCIAL dans la perspective (à moyen terme) d'intégrer cette activité

Soutiens apportés par le Samusocial International en 2021 :

▪ **Soutien au Samusocial du Grand Tunis**

Le Samusocial International a pris en charge, jusqu'en mai 2021, l'intégration à l'EMA de soignants, avec un infirmier qui a pu participer aux maraudes trois jours par semaine et un médecin qui a pu assurer les soins sur les maraudes non couvertes par l'infirmier.

Le Directeur du CEOS a participé à plusieurs sessions des journées annuelles de coordination, organisées pour la seconde fois en distanciel en septembre 2021.

▪ **Mobilisation et renforcement du cadre d'intervention du CGPS**

Les deux référents « lutte contre l'exclusion » identifiés au sein du CGPS ont poursuivi leur implication dans le suivi du projet.

Le référentiel du service Samusocial en Tunisie a pu être finalisé en 2021, après obtention de la validation du CGPS. Ce document, rédigé en 2020 par le Samusocial International puis revu par les référents « lutte contre l'exclusion », décline le cadre d'intervention et d'organisation d'un service Samusocial (répondant aux critères, principes et méthode d'intervention Samusocial partagées par tous les dispositifs Samusocial au sein du réseau international), adapté au contexte tunisien. Le référentiel a ensuite pu être traduit vers l'arabe.

▪ **Poursuivre la réflexion sur la possible déclinaison d'un service Samusocial dans d'autres villes tunisiennes**

A la demande du CGPS, le Samusocial International avait lancé en 2020 les travaux visant à évaluer la faisabilité de mettre en place un service Samusocial à Sousse et/ou à Sfax. Le cabinet de consultants externes sélectionné par le Samusocial International a poursuivi ses missions et pu rédiger les deux rapports de faisabilité, un pour chaque ville, les enrichir suite aux échanges avec le Samusocial International, puis en assurer la restitution en mai 2021. La session a permis une bonne appropriation par le CGPS des conclusions de l'étude, et de lancer la réflexion entre le SSI et le CGPS sur les suites à y donner, notamment pour la ville de Sousse qui semble la plus propice au développement d'un service Samusocial à moyen terme. L'année 2022 permettra de poursuivre la réflexion dans ce sens ainsi que d'envisager les suites à donner au projet soutenu par le Coopération internationale de la Principauté de Monaco.



Lima, PEROU

Historique et évolution du contexte :

Le Samusocial Pérou a été créé en 2004, avec le soutien du Samusocial International, pour lutter contre l'exclusion sociale et promouvoir le droit à la santé pour tous. Il a d'abord opéré à Ate avant de se déployer à Santa Rosa en 2013, tous deux situés dans des zones urbaines marginales de Lima.

Après 10 ans de cogestion, le Samusocial Ate est désormais un service public, bénéficiant de l'appui technique du Samusocial Pérou. D'autre part, le Samusocial Pérou et la municipalité de Santa Rosa assurent la gestion du Samusocial Santa Rosa.

Les familles de ces zones vivent avec de multiples difficultés : conditions de vie insalubres, ressources économiques limitées, isolement géographique, faible niveau d'éducation, désintégration de la structure familiale et des liens sociaux, accès limité aux services essentiels (eau, électricité, gestion, etc.).

Ces personnes sont extrêmement vulnérables : elles n'ont que peu ou pas d'accès aux services médicaux et psychosociaux de base. Elles sont aussi insuffisamment informées sur leurs droits sociaux.

Selon le dernier rapport de l'Institut national de la statistique et de l'informatique (INEI, 2021), la pandémie a augmenté la pauvreté de 10 %, faisant basculer trois millions de nouveaux pauvres dans la précarité. Aujourd'hui, le Pérou compte 10 millions de personnes pauvres ; près d'un tiers de la population ne peut satisfaire ses besoins fondamentaux. Ce fléau a touché les zones urbaines marginales plus que les zones rurales en raison des pertes d'emplois et de la stagnation économique.

Outre les problèmes sanitaires et sociaux, tels que l'anémie infantile, dont la prévalence nationale dépasse 40 %, et la violence domestique, qui touche 80 % des enfants et des adolescents, ces populations sont aujourd'hui confrontées à l'insécurité alimentaire. Ainsi, la pandémie de Covid-19 a mis à mal non seulement la santé et l'économie des familles, mais aussi leur sécurité alimentaire et nutritionnelle.

Les personnes accompagnées :

Les bénéficiaires du Samusocial Perú sont les familles vivant dans des conditions de vie précaires, principalement dans les hauteurs du district de Santa Rosa. Ces familles sont confrontées à de nombreuses difficultés et besoins:

- Enfants, femmes enceintes, femmes allaitantes, nourrissons présentant une anémie. Dans le nord de Lima, Santa Rosa est le district où la proportion d'enfants souffrant d'anémie est la plus élevée (49%).
- Les familles touchées par la violence de genre et la violence intrafamiliale ; au niveau national, 54,8 % des femmes sont victimes de violence et cela touche 80 % des enfants et des adolescents.
- Les populations ayant peu ou pas d'accès aux services médicaux et psychosociaux de base et une connaissance limitée de leurs droits sociaux.

Les activités Samusocial



▪ Equipes Mobiles d'Aide

1 248 bénéficiaires de maraudes, de visites à domicile et du suivi téléphonique

1 045 bénéficiaires de 2 campagnes de santé

Les Equipes Mobiles d'Aide réalisent des maraudes ou des visites à domicile pour aller vers la population et lui apporter une prise en charge médicale et psychosociale et l'orienter vers les institutions publiques compétentes. Par ailleurs des campagnes de santé sont régulièrement organisées au sein de la communauté, lors desquelles une assistance médicale de différentes spécialités est offerte à la population qui en est isolée.



▪ Orientations et accompagnements

45 orientations vers différentes organisations de droit commun

Samusocial Perú agit comme un pont entre la communauté et les services publics afin de renforcer, appuyer et améliorer le fonctionnement du système de prise en charge et ainsi le rendre plus inclusif.



▪ Prise en charge au modulo

94 prises en charge médico-psychosociales bénéficiant à 73 personnes

Cela consiste à offrir un espace sûr où les femmes, les enfants et les adolescents peuvent recevoir un soutien personnalisé.



▪ Actions de sensibilisation et de plaidoyer

1 279 bénéficiaires de 8 campagnes sociales

1 823 personnes touchées à travers 120 activités de sensibilisation

Via des discussions, des ateliers ou des campagnes, les membres de la communauté sont informés sur leurs droits ainsi que des pratiques à adopter pour prendre soin de leur santé. De plus, ils sont informés des démarches à suivre pour pouvoir accéder aux différents services publics existants. Samusocial Perú effectue également un plaidoyer auprès des autorités et sensibilise la population sur l'exclusion.



▪ Soutien aux associations partenaires

19 participations aux tables de concertation

Des synergies collaboratives établies grâce à la participation aux tables de concertation et aux instances d'articulation locales permettent un travail coordonné.

CHIFFRES CLES

215	maraudes réalisées nuit/jour	3464	bénéficiaires (différents, en rue et en centre)
707	consultations médicales / soins infirmiers	818	entretiens sociaux (ou socio-éducatifs) réalisés
973	entretiens psychologiques	1 823	personnes sensibilisées sur les risques sociaux et sanitaires
45	derivaciones a instituciones de derecho común)	515	enfants ont consolidé leurs compétences non-techniques et ont renforcé leurs liens familiaux
739	prises en charge de suivi nutritionnel	1	séminaire national avec 71 participants

Actions et événements significatifs de l'année 2021 :



« Le soutien reçu de la part du Samusocial Peru nous a permis de pouvoir continuer à préparer la nourriture dans de meilleures conditions d'hygiène et en plus grande quantité [...] beaucoup de familles ont pu avoir à manger pendant des jours très tristes comme nous en avons vécu [...] il nous a aussi formées sur nos droits et nous a motivées et a reconnu notre travail. » Femme, membre d'une Olla Comun (soupe populaire)

Soutiens apportés par le Samusocial International en 2021 :

Grâce au Samusocial International, le Samusocial Peru a pu rassembler les fonds nécessaires pour réaliser toutes les actions mentionnées dans ce rapport. Par ailleurs, le SSI apporte un appui technique et sur la gestion qui facilite le travail du Samusocial Peru, car chaque défi et difficultés auxquels il a fallu faire face ont été relevé conjointement.





Moscou, RUSSIE

Historique et évolution du contexte :

Le nombre de personnes sans domicile n'a cessé d'augmenter au cours de la dernière décennie en Russie, et cette population est exclue de l'accès aux services les plus élémentaires. L'obligation d'être enregistré administrativement dans sa ville de résidence représente un obstacle pour les personnes n'ayant pas d'adresse : sans enregistrement, l'accès aux services médicaux et sociaux de droit commun est impossible. Il est donc nécessaire de proposer des modalités alternatives pour que cette population particulièrement vulnérable ait accès à des services efficaces, mais également de sensibiliser les décideurs à ces barrières légales ainsi qu'à d'autres facteurs limitant l'accès des personnes sans-abri aux droits essentiels - notamment la compréhension limitée de leurs contraintes spécifiques.

Le Samusocial Moskva, fondation à but non lucratif de droit russe enregistrée depuis 2003, travaille sur ces questions, afin de lutter contre l'exclusion sociale en Russie. Depuis quelques années, le Samusocial Moskva se concentre sur les adultes sans domicile fixe et a développé à cet effet une collaboration avec l'administration de la ville de Moscou. Le Samusocial Moskva propose notamment un accompagnement et un soutien psychologique et social aux personnes hébergées dans les centres municipaux de Moscou. Depuis fin 2019, le Samusocial Moskva a repris en œuvre un travail de proximité mobile, fournissant des services pré-médicaux et sociaux aux adultes sans abri dans les rues de Moscou. Depuis janvier 2020, les tournées de rue ont lieu quatre fois par semaine, en se concentrant sur les lieux où les personnes sans-abri séjournent et se socialisent. Le Samusocial Moskva travaille également à la diffusion d'informations, de bonnes pratiques, à l'organisation d'échanges professionnels et de séminaires basés sur le concept et la méthodologie du Samusocial pour lutter contre l'exclusion sociale.

Les personnes accompagnées :



Le Samusocial Moskva travaille avec des adultes sans abri. Les autorités de Moscou estiment que le nombre de sans-abri vivant dans les rues de la ville se situe entre 10 000 et 16 000. D'autres sources évaluent ce nombre jusqu'à 60 000. Les raisons du sans-abrisme sont diverses : près de la moitié sont arrivés à Moscou en provenance d'autres villes et de pays voisins pour chercher du travail, plus de 34% ont souffert de problèmes familiaux, 20% ont été victimes de fraude et d'extorsion, 8% sont sortis de prison sans endroit où vivre.

Plus de 35% des sans-abri souffrent de diverses maladies chroniques, de troubles mentaux, et plus de 45% d'entre eux ont une dépendance à l'alcool et aux drogues. Les risques de VIH/SIDA, de tuberculose et d'hépatite constituent des risques importants pour les personnes sans-abri. La majorité d'entre eux n'ayant pas de pièce d'identité, ils craignent la stigmatisation ce qui retarde souvent les orientations vers les services de santé et provoque une progression rapide des maladies chroniques. Environ 15 à 20 % des sans-abri sont des femmes. Le manque d'accès aux services de santé sexuelle et reproductive, les grossesses non désirées, l'exposition aux infections sexuellement transmissibles, les violences sexuelles, les rendent particulièrement vulnérables.

Les activités du Samusocial :



▪ Equipe Mobile d'Aide

Une équipe mobile du Samusocial Moskva, composée d'un médecin, d'un travailleur social et d'un chauffeur, mène des activités de proximité dans les rues de Moscou. L'équipe fournit des conseils et des soins pré-médicaux, un soutien social et facilite l'accès des personnes sans-abri aux structures médico-sociales. Elle fournit gratuitement des médicaments, du matériel d'hygiène et d'autres produits essentiels, ainsi que des informations. Les médecins du SSM peuvent également fournir des tests rapides de dépistage du VIH/TB/Hépatite C, des conseils et des orientations sur ces maladies très fréquentes à Moscou. Le travail de proximité couvre les lieux où les personnes sans-abri se rencontrent et passent la nuit (points de distribution de nourriture, gares...) et s'adapte aux changements de saison.



▪ Orientations et aides à l'insertion

Le médecin, le psychologue et le travailleur social qualifiés et expérimentés du SSM assurent des prises en charge aux personnes sans-abri au Centre d'adaptation sociale E. P. Glinka et à ses antennes dans différents quartiers de Moscou. Le SSM a un accord de coopération de longue date avec ce centre qui permet des consultations régulières et des orientations pour les bénéficiaires. Le médecin du SSM fournit des soins pré-médicaux et un soutien aux personnes sans-abri lors de leur admission au centre. Un psychologue et un assistant social aident à surmonter les problèmes individuels des bénéficiaires, à développer une motivation personnelle et une stratégie pour la santé et le bien-être social. Une attention particulière est accordée aux besoins spécifiques des femmes, des personnes handicapées et des personnes en situation d'urgence. Le SSM aide les bénéficiaires à obtenir les documents nécessaires à l'accès aux services de santé, à prendre des rendez-vous chez le médecin et à planifier les soins médicaux. Les psychologues du SSM animent régulièrement des séances collectives à l'antenne du Centre pour les femmes facilitant l'expression personnelle et l'intégration sociale (cours de cuisine, club de littérature...). Les femmes du centre sont également incitées à accepter de consulter un gynécologue pris en charge par le SSM.

▪ Actions de plaidoyer



Le Samusocial Moskva anime des cours, des séminaires et participe à divers événements afin de diffuser ses connaissances et sa compréhension de l'exclusion sociale et des personnes sans-abri à Moscou. Le SSM peut également réaliser des études ou publier des livres afin de développer une meilleure compréhension des questions liées à l'exclusion sociale. Son site web et son bulletin d'information contribuent également à partager des informations sur les activités mises en œuvre et les personnes rencontrées. Des réunions d'échange et des activités de mise en réseau peuvent également avoir lieu afin de faciliter la communication et la coordination entre les différents acteurs qui mettent en œuvre des services ou travaillent sur les questions d'exclusion liée au logement.



▪ Soutien aux associations partenaires

Le Samusocial Moskva entretient un partenariat de longue date avec le Centre d'adaptation sociale E. P. Glinka et ses antennes dans différents quartiers de Moscou. En 2021, le SSM a également développé des partenariats avec des ONG russes intervenant dans trois autres villes, à Saint Pétersbourg, Perm et Khabarovsk, afin de renforcer la prise en charge médicale des personnes sans-abri dans leurs villes d'intervention.

CHIFFRES CLES

150 maraudes réalisées

2 207 adultes sans-abri bénéficiaires

4 358 consultations médicales

532 actes liés à l'accompagnement social

5 410 médicaments distribués, 419 tests réalisés

282 consultations psychologiques

Développement d'interventions dans trois nouvelles villes de Russie en appui à des ONG locales : mise à disposition d'un soignant pour permettre des soins aux personnes sans-abri

Actions et évènements significatifs de l'année 2021 :

L'équipe mobile d'aide du Samusocial Moskva a poursuivi ses interventions tout au long de l'année, dans un contexte encore largement marqué par le COVID et la focalisation des services médicaux autour de cette problématique. Le Samusocial Moskva a notamment débuté une intervention sur un nouveau site très fréquenté des personnes sans-abri à Moscou, à savoir une « station de désinfection » de la ville.

L'année a également été marquée par le développement des interventions dans de nouvelles villes du pays. Après des missions exploratoires, le Samusocial Moskva a signé des accords de partenariat avec trois ONG russes intervenant auprès des personnes sans abri dans les villes de Saint Pétersbourg, Perm et Khabarovsk. Il a recruté et prend en charge la contractualisation d'un médecin dans chacune des trois villes, pour permettre à ces organisations d'ajouter ce service médical à leurs interventions de rue et en centre en faveur des personnes sans-abri de Saint Pétersbourg, Perm et Khabarovsk.

Enfin, la reprise progressive des réunions publiques et des enseignements en présentiel en Russie a permis au Samusocial Moskva d'animer à nouveau des interventions à destination des étudiants ; trois interventions ont ainsi été tenues au sein de la Haute école d'économie de Moscou, de l'Université d'Etat pour l'amitié entre les peuples et pour la faculté d'économie de l'université d'Etat à Saint Pétersbourg.

Soutiens apportés par le Samusocial International en 2021 :

Le Samusocial International travaille en étroite collaboration avec le Samusocial Moskva, en apportant un soutien technique sur les services mis en œuvre et les pratiques professionnelles, un soutien à la gestion du projet et à la gestion financière, un soutien à la collecte de fonds. Ce soutien s'inscrit notamment dans le cadre du projet en partenariat financé par l'Union européenne pour trois ans.

Le Samusocial Moskva participe également activement aux activités du réseau international des Samusociaux. Son directeur a ainsi assisté aux sessions des journées annuelles de coordination, et son président et trésorier ont participé à la première réunion inter-Présidents des Samusociaux. Le Président du Samusocial International, le Dr Xavier Emmanuelli, a pu réaliser une mission à Moscou afin de participer à une réunion du Conseil d'Administration mais également d'échanger avec l'équipe sur les activités et les défis à relever.





©Samusocial Burkina Faso

Ouagadougou, BURKINA FASO

Historique et évolution du contexte :

La situation au Burkina Faso est, depuis 7 ans, caractérisée par un contexte de crise sécuritaire et humanitaire, de précarisation tentaculaire des communautés, de non-respect des droits fondamentaux des enfants, de durcissement de la réponse institutionnelle à la présence d'enfants et jeunes en rue, etc. L'augmentation du nombre de Personnes Déplacées Internes (PDI) donnant lieu à une estimation de 1 579 976 personnes au 31 décembre 2021 (selon le Conseil National de Secours d'Urgence et de Réhabilitation (CONASUR)) et leur forte présence dans les grandes villes du pays (environ 8 000 familles à Ouagadougou selon des acteurs humanitaires¹) viennent encore complexifier la situation.

Cette crise sécuritaire, sanitaire et humanitaire, qui perdure depuis 2015 a ainsi fortement remis en cause certains acquis en matière de protection de l'enfant. Les menaces croissantes de groupes armés ont gravement affecté la réalisation des droits des enfants en les exposant à de nouveaux risques tels que la séparation familiale, la détresse psychosociale qui affecte plus de 85% des enfants déplacés, les abus, l'exploitation et les violences diverses, y compris le recrutement par les groupes armés. En effet, bien qu'il soit difficile d'obtenir des données précises sur les groupes qui recrutent et utilisent des enfants, certains PDI enregistrés ont évoqué le risque de recrutement des enfants par des groupes armés comme un des motifs de leur déplacement. Plus spécifiquement, les garçons de 13-17 ans constituent le second groupe le plus exposé aux groupes armés non identifiés

En tant qu'acteur clé du filet de protection des enfants et jeunes vivant en rue et de la chaîne de prise en charge, il est fondamental pour le SSBF de poursuivre et de renforcer le travail d'identification, de création de lien en rue d'une part, et de prise en charge de qualité via le cabinet médical, le centre d'accueil de jour et le centre d'hébergement d'urgence, d'autre part au bénéfice des enfants et jeunes en situation de rue. Il est aussi essentiel de proposer des actions de prise en charge et de sensibilisation au sein des communautés vulnérables concentrant des PDI et des familles d'accueil dans l'optique de prévenir les départs en rue d'enfants.

CHIFFRES CLES 2021

240	maraudes de nuit réalisées	761	bénéficiaires (différents, en rue et en centre)
2032	consultations médicales / soins infirmiers	574	entretiens sociaux (ou socio-éducatifs) réalisés
61	entretiens psychologiques	177	enfants hébergés au centre Samusocial
20	orientations vers un hébergement (hors centre Samusocial)	44	enfants retournés en famille
342	activités de médiation familiale	56	jeunes accompagnés dans leurs projets de réinsertion socioéconomique

¹ <https://www.voaafrique.com/a/a-ouagadougou-8000-d%C3%A9plac%C3%A9s-internes-invisibles-/5937093.html>

Les personnes accompagnées :

De nombreux enfants, au Burkina Faso, continuent de vivre des privations et violations de leur droit à la protection, malgré les nombreuses mesures prises au niveau législatif, institutionnel et administratif. En effet, les professionnels du domaine de la protection de l'enfant affirment que les profils d'enfants qu'ils rencontrent le plus dans le cadre de leurs interventions sont les enfants victimes de violences (physiques ou psychologiques) mentionnés par 74,6 % des répondants, puis les enfants abandonnés, indiqués par 65 % des acteurs, ceux victimes d'abus sexuels (63,8 %) et en situation de rue (63,7 %)².

Il s'agit pour le Samusocial Burkina Faso d'intervenir auprès des enfants et jeunes vivant en rue à Ouagadougou, un public âgé de 7 à 25 ans.

Le Samusocial Burkina Faso intervient aussi auprès des familles fragilisées (PDI et les familles qui les accueillent) dans les quartiers périphériques, en mettant en œuvre des actions de permanence médicale et sociale, de sensibilisation, de renforcement et de prévention des départs en rue.

Les activités du Samusocial :



▪ Equipes Mobiles d'Aide

Maraudes 5 nuits/7 en véhicule médicalisé, sur les sites de vie des EJSR. L'intervention quotidienne et de proximité des EMA du SSBF contribue à rétablir un lien social essentiel, constitutif en soi, d'une action de réinsertion sociale.

Services proposés : soins médicaux, orientations d'urgence pour hospitalisation ou hébergement, entretiens sociaux, causeries éducatives, consultations psychologiques, distribution d'eau et de compléments alimentaires.



▪ Hébergement d'Urgence / Centre de jour

Centre d'hébergement d'urgence, 7j/7 et 24h/24, en relais de l'EMA, pour une mise à l'abri, récupération ou stabilisation. Prise en charge globale au cas par cas.

Services proposés : permanences médicales et/ou orientation en consultations spécialisées, prise en charge des besoins élémentaires, suivi psychosocial, médiations familiales, activités éducatives.

Accueil de jour ouvert deux matinées par semaine pour les EJSR qui vivent toujours en rue.

Services proposés : espace hygiène, soins médicaux, écoute psychosociale, activités sportives, ludiques et éducatives



▪ Orientations et aides à l'insertion (travail avec les familles et structures de placement

Des médiations familiales, afin de mieux connaître les raisons de la situation de rue, le parcours de l'enfant et sa famille, d'envisager des possibilités de renouement familial et, le cas échéant, d'accompagner et de suivre les retours en famille.

Recherche de placement institutionnel dans des foyers de longue durée ou dans des structures de formation professionnelle.



▪ Actions de plaidoyer / Sensibilisation

Organisation d'événements de sensibilisation et de prévention de la population burkinabé (via par exemple des projections-débats, des émissions ou spots radio, etc).

Publication d'une newsletter trimestrielle d'information / sensibilisation.

Plaidoyer auprès des décideurs publics burkinabé, en faveur des EJVR, de la protection de l'enfance et de la lutte contre l'exclusion sociale en milieu urbain.

Organisation de permanences sociales et médicales dans les quartiers périphériques défavorisés, avec prise en charge médico-psychosociale, appuis divers, orientations, renforcement et prévention des départs en rue.



▪ Soutien aux associations partenaires

Formation / renforcement des équipes opérationnelles des structures partenaires

Organisation de rencontres d'échanges d'expériences et de mise en réseau

Appuis directs aux partenaires pour l'accompagnement holistique des bénéficiaires

² Etat des lieux de la protection de l'enfant au Burkina Faso, IBCR, 2017

Actions et événements significatifs de l'année 2021 :



« Depuis que nous menons les permanences dans les quartiers périphériques, nous avons rencontré beaucoup de situations de personnes extrêmement vulnérables, qui n'avaient aucun recours à leur disposition, et ne bénéficiaient d'aucune aide. Leur apporter une aide et un soutien psychosocial est essentiel, et leur permet de se prendre en charge et d'assurer leur rôle de parents protecteurs de leurs enfants » Kimbilo OUEDRAOGO, Travailleur Social

En 2021, pour répondre aux besoins spécifiques des personnes déplacées des quartiers précaires de Ouagadougou, en plus de ses activités habituelles le Samusocial Burkina Faso a pu mettre en œuvre :

- **L'identification de 16 Personnes Ressources et Relais Communautaires, soit 4 par zone.** Ils ont travaillé aux côtés des équipes du Samusocial Burkina Faso pour mettre en œuvre l'ensemble des activités : identification des sites de regroupement, contacts avec les familles fragilisées, organisation des séances de sensibilisation et des permanences sociales et médicales, etc. ;
- **L'organisation d'une session de sensibilisation de familles vivant dans les 4 zones.** Concrètement, il s'est agi d'initier la création d'une pièce de théâtre et d'organiser sa représentation pour les 200 personnes ressources et relais communautaires des quartiers de Pazanni, Rimkiéta, Yagma et Hamdalaye. Le Directeur du Samusocial Burkina Faso a ensuite animé une séance sur la problématique des EJSR et la prévention des départs en rue. Cette présentation a été suivie d'un exposé sur l'importance et les enjeux de la possession de documents d'état civil par la Directrice de la Population et de l'Etat Civil de la Commune de Ouagadougou. La session de sensibilisation a été organisée dans le cadre de la célébration de la Journée de l'Enfant Africain qui été commémorée par le Samusocial Burkina Faso et ses partenaires le 15 juillet 2021.
- **L'organisation de la formation des Relais Communautaires sur la protection de l'enfant.** Cette formation leur a permis de se familiariser avec les notions de droits de l'enfant, de protection de l'enfant, de parentalité responsable, de la problématique de la violence familiale.
- **L'organisation des permanences sociales et médicales dans les quartiers périphériques.** Les Equipes Mobiles d'Aide (EMA) se sont déportées au moins une fois par semaine sur le terrain, afin d'apporter une aide et une assistance médico-sociale aux familles et enfants. L'action a consisté à animer des causeries éducatives de groupe sur des thématiques diverses (présentation de la problématique des EJVR, prévention des départs en rue, préventions des maladies endémiques, parenté responsable, pratique des AGR et accès au micro-crédits, etc.), organiser des entretiens sociaux (écoute et orientation), faire des consultations et soins aux enfants et parents dans le besoin (prise en charge directe, orientation, conseils), apporter un accompagnement pour la satisfaction des besoins primaires des enfants et le renforcement de la résilience des parents.

Soutiens apportés par le Samusocial International en 2021 :

La collaboration entre le Samusocial Burkina Faso et le Samusocial International a été permanente sur l'année 2021.

Elle a permis notamment :

- De mettre en œuvre des actions conjointes de recherche de fonds, de communication et de plaidoyer ;
- La participation du SSBF au Séminaire Technique Inter-Samusociaux et aux journées de coordination ;
- Au SSI d'accompagner techniquement le SSBF dans la conduite des activités et la gestion des contrats de financement.



Pointe-Noire, CONGO

Historique et évolution du contexte :

Depuis 2006, de sa création, le SSPN a identifié plus de 3 100 enfants et jeunes vivant en rue et constate une récente croissance, de 100 à 200 en moyenne, de bénéficiaires nouvellement identifiés en rue chaque année. Le départ du lieu de vie familial est majoritairement causé par des violences intrafamiliales exacerbées par la pauvreté économique et les accusations de sorcellerie dont sont victimes ces enfants et jeunes.

La pandémie de la Covid-19 a accentué la crise économique qui frappait déjà le Congo, et en particulier Pointe-Noire. La plupart des ménages font face à un grand nombre de difficultés, favorisant l'accentuation du phénomène des enfants et jeunes vivant rue. La crise sanitaire est aussi venue renforcer la situation d'extrême vulnérabilité de ces derniers en aggravant leurs conditions de survie en rue (notamment la raréfaction des moyens de subsistance, augmentation des violences). Enfin, les structures de prise en charge, impactées par la crise, peinent à remplir efficacement leurs rôles.

L'année 2021 marque une avancée importante pour l'approfondissement de la coordination des actions entre le SSPN et certains de ses partenaires, notamment ceux participant au projet « Kintuadia Samu Na Bana » financé par l'Union Européenne (maraudes en commun, mise en place de circuits d'orientation communs pour la formation, réunions de concertation). Cela a permis, et permettra, une meilleure coordination des actions pour une plus grande diversité de prises en charge et de solutions de sortie de rue proposées aux enfants et jeunes.

Les personnes accompagnées :

Les bénéficiaires du SSPN sont les enfants, adolescent(e)s, et jeunes adultes vivant dans la rue à Pointe-Noire. Au cours de l'année dernière, **659 enfants et jeunes vivant en rue** (dont 199 nouvellement identifiés) ont été rencontrés en rue, au centre d'hébergement d'urgence avec soins infirmiers et psychologiques (CHUSIP), dans les centres d'hébergement partenaires, et également dans les commissariats de police ou à la maison d'arrêt. Ils sont, en grande partie, **nés au Congo Brazzaville** (moins de 0,02% viennent de pays limitrophes) et viennent des deux plus grandes villes du Congo, à savoir : Pointe-Noire et Brazzaville. Une grande part des enfants et jeunes vivant en rue rencontrés par les équipes du SSPN, soit **48% ont entre 12 et 15 ans** ; et **20% d'entre elles sont des filles et jeunes femmes en rue**. Les motifs du basculement de la vie dans la rue souvent mentionnés par les enfants sont les violences intrafamiliales, parfois associées aux accusations de sorcellerie.

Les activités du Samusocial :



▪ Equipes Mobiles d'Aide

Les Equipes Mobiles d'Aides (EMA), composée d'un soignant, d'un travailleur social et d'un chauffeur/accueillant social, ont pour mission d'aller, de jour comme de nuit, à la rencontre des EJVR dans la rue, sur leur lieu de vie, pour réaliser un diagnostic médical et psychosocial, leur apporter soins et écoute, et si nécessaire, orienter en priorité les enfants les plus en danger.



▪ Hébergement d'Urgence / Centre de jour

Le Centre d'Hébergement d'Urgence avec Soins Infirmiers et Psychologiques (CHUSIP) s'inscrit dans la continuité du travail proposé par les EMA. Il est ouvert 24/24h et 7 jours /7. D'une capacité de 24 lits, il permet la mise à l'abri des enfants qui sont en danger dans la rue. Il s'agit notamment d'accueillir et de fournir un accompagnement rapproché, mais également de travailler sur leur projet de sortie de rue. Ce dispositif maraude-centre est complété par les centres d'accueil de jour et d'hébergement de long-terme des partenaires du Samusocial Pointe-Noire et dans lesquels les équipes effectuent des permanences médico-psychosociales.



▪ Orientations et aides à l'insertion

Le SSPN est le premier maillon de la chaîne de prise en charge, en allant de l'urgence à la sortie de la rue. Les enfants et jeunes inscrits dans un projet de sortie de rue bénéficient des environnements structurés qu'offrent le CHUSIP et les centres partenaires pour finaliser leurs projets (alphabétisation, remise à niveau scolaire, retour en famille, formation professionnelle).



▪ Actions de plaidoyer

Des actions de plaidoyer sont développées au sein du réseau REIPER (Réseau des Intervenants sur le Phénomène des Enfants de la Rue) dont fait partie le SSPN. Ces actions sont le prolongement du cadre de concertation créé en 2014 en vue de réaliser des actions collectives et concertées avec toutes les parties prenantes, notamment les autorités locales, pour un système de protection de l'enfance efficient.



▪ Soutien aux associations partenaires

Afin de permettre un ensemble de solutions d'orientations répondant à la diversité des besoins et situations des enfants et jeunes vivant en rue, le Samusocial Pointe-Noire soutien les structures de prise en charge tels que les structures sanitaires, les centres d'hébergement partenaires, les centres de formation... Cela peut se traduire par un soutien financier et matériel à la prise en charge des bénéficiaires orientés, par des permanences sur place pour prise en charge voire des formations et sensibilisation sur la méthodologie et les modalités de prise en charge de ce public.

CHIFFRES CLES

282 maraudes réalisées nuit/jour

2 920 consultations médicales / soins infirmiers

86 orientations vers un hébergement (hors centre Samusocial)

138 causeries éducatives en centre

659 bénéficiaires (différents, en rue et en centre)

1 974 entretiens psychosociaux (ou socio-éducatifs) réalisés

174 personnes hébergées au centre Samusocial

134 bénéficiaires accompagnés dans un projet de sortie de rue

Actions et évènements significatifs de l'année 2021 :

« Je vivais chez ma grande sœur et je vendais le pain alors qu'elle et son mari était là et n'avait aucune autre activité. Un jour, j'ai dit à ma sœur que je ne voulais plus vendre le pain, car j'étais fatiguée et je n'en pouvais plus. Et je dis que son mari pouvait aussi vendre le pain mais elle le prit mal, menaces et battus sévères. Elles m'ont donné peur et m'ont amené à fuguer et à me retrouver dans la rue, où j'ai été violée par une bande de voyous. Et ensuite je me suis retrouvée enceinte et porteuse d'une grossesse que je n'avais pas désirée. Recueillie et hébergée par le Samusocial, j'ai bénéficié de plusieurs soins médicaux et ma grossesse a été prise en charge jusqu'au jour de l'accouchement. »

Soutiens apportés par le Samusocial International en 2021 :

Comme chaque année, le Samusocial Pointe-Noire a bénéficié de l'appui du département des ressources techniques ainsi que ceux du département des programmes du Samusocial International.

Par ailleurs, le changement de Direction au Samusocial Pointe-Noire en fin d'année a permis une mission de 3 semaines du chargé de programme référent au Samusocial International. Cette mission, prévue pour faciliter la transition et appuyer le SSPN au cours de cette période, a aussi permis de rencontrer une grande partie des partenaires du Samusocial Pointe-Noire, les membres du consortium mais aussi les partenaires institutionnels (Direction départementale des Affaires sociales, des Droits humains, Mairie de Pointe-Noire ...).

Le chargé de programme a aussi pu assister au déroulement des activités prévues à cette période (du 26 novembre au 16 décembre), notamment la célébration de la Convention Internationale des Droits de l'Enfant.



Les dispositifs Samusociaux plus autonomes

- Bruxelles, Belgique
- Bucarest, Roumanie
- Casablanca, Maroc
- Cayenne, Guyane - France
- Libreville, Gabon





Bruxelles, BELGIQUE

Historique et évolution du contexte :

Samusocial de Bruxelles agit depuis 1999 pour répondre au problème croissant de la grande exclusion dans la capitale belge.

L'année 2021 a été exceptionnelle pour le Samusocial. Plusieurs défis ont été menés de front : la poursuite de l'épidémie Covid-19 et des mesures pour y répondre, l'augmentation du nombre de familles en rue et la crise de l'asile qui a laissé chaque nuit de nombreux demandeurs de protection internationale sans solution d'hébergement. En 2021, le dispositif d'aide aux personnes sans abri a fonctionné avec une capacité d'accueil extraordinairement élevée, conséquence des ouvertures de places réalisées à partir de mars 2020 en réponse à la crise sanitaire du Covid-19.

La pandémie de Covid-19 a engendré une adaptation conséquente de nos manières de fonctionner et d'accueillir notre public. Depuis 2020, l'ensemble de nos centres est passé à un accueil de type résidentiel, 24h/24, une première dans l'histoire du Samusocial qui offrait majoritairement un accueil de nuit auparavant. Le SSBrussels est également parvenu à maintenir ouvert son centre spécifique pour femmes, permettant un accueil et un accompagnement qui ont immédiatement prouvé leur efficacité en termes de recherche de solutions de sortie de rue. L'enjeu actuel est de pouvoir pérenniser ce programme d'accueil non mixte au-delà de 2022.

Les constats et les chiffres 2021 illustrent précisément la complexité du travail réalisé chaque jour par nos travailleurs sociaux, psychologues, infirmiers médecins ... Dans le cadre de capacités d'accueil et d'intervention limitées, il s'agit de pouvoir venir prioritairement en aide aux personnes les plus vulnérables mais également aux personnes pour lesquelles un soutien ponctuel permettra une sortie de rue rapide, afin d'éviter qu'elles n'augmentent encore la population sans abri. C'est ici l'enjeu fondamental de nos actions : différencier le soutien offert selon les types de vulnérabilités et accompagner vers des solutions de sortie de rue les plus durables possibles.

Les personnes accompagnées :

Personnes sans abri, demandeurs de protection internationale, personnes sans papiers... des problématiques différentes mais qui sont étroitement imbriquées et doivent être considérées comme telles dans la mise en œuvre des réponses opérationnelles et des politiques publiques.

« A mon arrivée à Bruxelles j'ai dû dormir plusieurs nuits dehors, ça n'était pas facile, j'allais à la rencontre des gens mais certains d'entre eux n'aiment pas ça. Après plusieurs tentatives, on m'a expliqué les étapes à suivre pour faire une demande d'asile. Je me suis rendu au Petit Château. J'ai dormi devant pendant 2 nuits. Puis on m'a envoyé ici, au Samusocial. Mais là je ne me plains pas, franchement, je suis en sécurité. »

Gary, Mineur Etranger Non Accompagné (MENA), 16 ans.



Les activités du Samusocial :



▪ Equipes Mobiles d'Aide

Les EMA sillonnent les rues de la capitale le jour et le soir 7j/7 pour apporter une aide d'urgence aux personnes sans-abris : Ecoute, soins médicaux, accompagnement psychosocial, transport et orientation vers les centres d'hébergement d'urgence. L'équipe de maraude comprend un chauffeur, un infirmier et un travailleur social et/ou un psychologue.



▪ Permanence téléphonique

La permanence téléphonique est le centre névralgique du Samusocial, le premier point de contact avec les équipes mobiles d'aide. Elle est assurée par deux régulateurs sous la supervision d'un responsable de régulation et l'appui des équipes psychosociales aux heures d'affluence.



▪ Hébergement d'Urgence / Centre de jour

Les personnes sont accueillies dans l'urgence dans le centre d'accueil de première ligne, situé au Centre-ville de Bruxelles. Selon leur profil et leur situation, les personnes accueillies peuvent ensuite être orientées vers d'autres centres du Samusocial (centre "familles", centre MediHalte, programme Housing First) ou vers des associations actives dans l'aide aux personnes sans-abris. L'hébergement répond aux situations de crises ponctuelles ; et aux situations de personnes plus chronicisées dans l'errance, avec un travail d'accompagnement vers des solutions de sortie de rue. L'offre d'hébergement du Samusocial se décline en deux programmes :

- L'hébergement d'urgence qui apporte une réponse immédiate et temporaire à une situation de sans-abrisme ;
- Le Housing : des programmes d'hébergement qui font de l'entrée en logement le point de départ de la reconstruction de la personne. Le Step Forward est un programme « Housing First » à destination des jeunes de 18 à 25 ans, la Casa Resalto et Issue sont des formes d'hébergement de transit (en collocation ou dans des appartements privés).



▪ L'accompagnement psychosocial

Relayant le travail initié pendant la nuit sur le lieu d'accueil, l'accompagnement social a pour objectif d'affiner et d'approfondir le diagnostic social posé en nuit afin de définir un plan d'accompagnement. Le service d'accompagnement social reprend dans sa globalité la situation de la personne et agit dans un objectif premier de recouvrement de ses droits communs pour arriver à élaborer ensuite avec elle un projet qui lui permette de rebondir.

▪ Consultations médicales

Les travailleurs médicaux des centres d'hébergement d'urgence du Samusocial accueillent toutes les personnes qui souhaitent être examinées et les aident à recouvrer une prise en charge par la création ou le rétablissement d'un réseau de soins autour d'elles. En 2021, tous nos dispositifs d'accueil ont pu bénéficier d'une permanence infirmière. Des médecins bénévoles de l'ONG Médecins du Monde réalisaient par ailleurs des consultations dans les centres. Les personnes dont l'état de santé nécessite une période de convalescence et/ou des soins spécifiques peuvent être admises à la MédiHalte, le centre d'hébergement médicalisé du Samusocial.

CHIFFRES CLES

27 652 maraudes réalisées nuit/jour

67 883 appels traités par la permanence téléphonique

2 595 consultations médicales / soins infirmiers

3 334 entretiens sociaux réalisés

662 entretiens psychologiques

8 800 personnes hébergées au centre Samusocial

1 647 personnes orientées vers une solution de sortie de rue

Les soutiens apportés par le Samusocial International en 2021

Plusieurs collaborateurs du Samusocial Brussels ont participé au séminaire technique inter Samusociaux organisé en mars, avril et septembre, en visioconférence, par le Samusocial International, portant sur l'élaboration d'un outil d'autodiagnostic des services, dans un processus de co-construction, favorisant son appropriation par chaque dispositif et facilitant son application par la suite. Cet outil a en effet pour but de permettre à chacun des dispositifs de réaliser un exercice annuel d'autodiagnostic et d'identifier des axes d'amélioration à mettre en œuvre.



Bucarest, ROUMANIE

Historique et évolution du contexte :

Le Samusocial din România, intervient en tant que service d'aide auprès des adultes sans-abri de la ville de Bucarest depuis 2004. La crise liée au COVID-19 a très durement touché la Roumanie, avec des répercussions durables à tous les niveaux : pression sur le système de santé dont l'état désastreux a éclaté au grand jour, perte de revenu notamment pour les plus précaires, avec le risque du basculement dans l'exclusion. Pour les personnes sans-abri, cette crise a encore dégradé leurs conditions de survie, sachant que nombre d'entre eux souffrent de maladies chroniques et que leur accès aux services de santé s'est trouvé considérablement entravé, la priorité ayant été donnée aux malades du COVID. Les mesures prises par l'Etat pour limiter la propagation de l'épidémie ont bouleversé les stratégies de survie, voire contribué à les exclure davantage, les sans-abri ayant été désignés comme présentant un risque pour le reste de la population.

Dans ce contexte, le Samusocial din România est parvenu à maintenir son action, adaptant son intervention et mettant en place des mesures alternatives pour répondre aux besoins les plus urgents des grands exclus.

Les personnes accompagnées :

Les bénéficiaires du Samusocial din România sont les personnes adultes sans abris, leurs enfants ainsi que les jeunes adultes, souvent issus d'orphelinats. Les principales causes d'arrivée à la rue sont les divorces, les addictions, l'expulsion du logement pour les familles, l'absence de protection sociale en cas d'accident grave. Aujourd'hui, l'équipe du Samusocial din România travaille aussi avec les enfants de familles sans abri ou vivant dans des habitats et conditions extrêmement précaires ; beaucoup souffrent de malnutrition et sont analphabètes.

CHIFFRES CLES

160 maraudes réalisées nuit/jour	1464 bénéficiaires adultes uniques (EMA et Centre)
2 595 consultations médicales / soins infirmiers	4 690 entretiens sociaux réalisés
763 entretiens psychologiques	4.552 bénéficiaires espace d'hygiene
451 orientations vers un hébergement (hors centre Samusocial)	218 familles et 462 enfants ont bénéficié d'aide : lait en poudre, produits d'hygiène enfants, couches, fournitures scolaires
28 jeunes ont suivi des cours de formation et ont obtenu un certificate professionnel	

Activités du Samusocial :



■ Equipes Mobiles d'Aide

Les équipes mobiles offrent des services d'assistance sociale et médicale directement dans la rue aux adultes sans-abri rencontrés sur le terrain ou référés par des citoyens de Bucarest. Après avoir été prises en charge par les services médico-sociaux, les personnes sont dirigées vers le cabinet médico-psycho-social du Samusocial où est élaboré un plan d'aide complexe, dont l'objectif principal est de sauver la vie des malades et de les sortir de la rue une fois et pour tous. Les équipes mobiles distribuent chaque soir de la nourriture, des vêtements chauds, des sacs de couchage et des médicaments aux personnes rencontrées dans la rue.



■ Hébergement d'Urgence / Centre de jour

Il se compose de trois bureaux d'assistance sociale, un bureau de médecine familiale où les bénéficiaires ont accès à des services médicaux ou à des médicaments, un bureau psychologique, une salle de bain sociale, une salle de stockage avec des vêtements et des chaussures, un espace pour l'atelier du travail.



■ Orientations et aides à l'insertion

L'équipe du Centre établit pour chaque bénéficiaire des plans d'action individualisés qui visent à passer par plusieurs étapes (identifier un lieu de vie sûr, fournir de la nourriture et des vêtements, récupérer des documents personnels, reprendre confiance en soi et favoriser un état d'équilibre, assurer un état de santé, source de revenus par le travail ou accès aux droits et avantages prévus par la loi - tels que pensions d'invalidité ou de vieillesse, revenu minimum garanti).



■ Actions de plaidoyer

Le Samusocial travaille en réseau avec les autres acteurs intervenant à Bucarest, tant pour faciliter les orientations des bénéficiaires vers des services complémentaires que pour porter collectivement des actions de plaidoyer.



■ Soutien aux associations partenaires

Le Samusocial travaille en réseau avec les autres acteurs intervenant à Bucarest, tant pour faciliter les orientations des bénéficiaires vers des services complémentaires que pour porter collectivement des actions de plaidoyer.



Actions et événements significatifs de l'année 2021 :

En collaboration avec Tribal Worldwide Romania, nous avons lancé en novembre 2021 la campagne Real Life Estate pour sensibiliser le grand public aux problèmes des sans-abri

La campagne s'est déroulée principalement sur les sites immobiliers (locations/ventes), sous forme d'annonces des espaces utilisés par les sans-abris pour se loger. Dans un premier temps, le public de la campagne a été impressionné par l'emplacement exceptionnel, la "vue" qu'ont ces lieux de vie, souvent spectaculaires, puis a été frappé par la révélation du véritable lieu d'accueil. Les personnes intéressées par les publicités créées lors de la campagne se sont rendues sur le site du Samusocial où elles pouvaient vraiment aider une personne de la rue à passer un hiver plus léger. N'importe qui pouvait "louer" l'espace en échange d'un don. Les personnes qui ont fait don de plus de 100 lei ont reçu une empreinte physique de l'espace qu'ils ont loué, une empreinte signée par Adi Bulboacă, le photographe de la campagne. La campagne a été promue par des panneaux de signalisation, a bénéficié d'une couverture radio et d'une large couverture sur les réseaux sociaux.



Soutiens apportés par le Samusocial International en 2021 :

Le Samusocial International accompagne le Samusocial din România selon les besoins exprimés, notamment dans la recherche de financements.

Participation aux journées annuelles de coordination



Casablanca - MAROC

Historique et évolution du contexte :

Le Samusocial Casablanca a été inauguré le 6 septembre 2006 par Sa Majesté le Roi Mohamed VI. Cette institution s'inscrit dans l'esprit de l'I.N.D.H (Initiative de Développement Humain), définie en Mai 2005 par le gouvernement marocain.

Le dispositif comporte un Centre d'Accueil d'Urgence, composé du Centre d'Accueil de Jour (services d'hygiène, aide médicale et sociale) et d'un Centre d'Hébergement d'Urgence temporaire pour les enfants de moins de 17 ans, et les femmes avec ou sans enfant en situation de rue. Il est le premier maillon d'une chaîne qui va de l'urgence à l'insertion. Il agit en partenariat avec les institutions de droit commun médico-psychosociale, les associations et organisations qui œuvrent dans ce domaine, ainsi que les instances institutionnelles qui ont pour mission la lutte contre l'exclusion.

En collaboration avec le SSI, le Samusocial Casablanca (SSC) accompagne le développement du Samusocial Meknès et la création de nouveaux dispositifs Samusociaux dans d'autres villes du royaume.

Les personnes accompagnées :

Initialement axé uniquement sur la prise en charge des mineurs vivant en rue, le dispositif s'est progressivement orienté vers une prise en charge d'un public plus diversifié (personnes âgées, jeunes femmes et jeunes adultes) et intervient également auprès des populations migrantes en situation de grande exclusion : familles d'origine syrienne, personnes venant d'Afrique subsaharienne (principalement des mineurs isolés et des jeunes femmes).

Les activités du Samusocial :

▪ Équipes Mobiles d'Aide



A Casablanca, les maraudes réalisées par l'EMA ont lieu de jour comme de nuit afin d'atteindre un maximum de personnes en rue, et permettent de fournir des prestations aux personnes les plus vulnérables tels que des services à la fois médicaux, psycho-sociaux ou des réorientations vers les centres d'hébergement.

Au-delà de ces maraudes, depuis 2018, le Samusocial Casablanca a développé en partenariat avec des ONG internationales un programme de soutien aux personnes migrantes, pour la réduction de leur vulnérabilité provoquée par la dégradation des conditions sociales et sanitaires dans les campements surpeuplés informels de la ville.

■ Hébergement d'Urgence / Centre de jour



Le Centre d'accueil d'urgence, composé du "Centre d'Accueil de Jour" offrant des services d'hygiène, d'aide médicale et sociale, et du Centre d'Hébergement d'Urgence temporaire a permis de répondre aux besoins d'hébergement des enfants de moins de 18 ans et les femmes avec ou sans enfant en situation de rue.

■ Orientations et aides à l'insertion



Conformément à la méthode Samusocial, le SSC déploie des capacités d'orientation de ses bénéficiaires qui le souhaitent au sein de structures partenaires ou de leur famille.

Les soutiens apportés par le Samusocial International en 2021

Le SSI est le partenaire historique du Samusocial Casablanca ; qu'il a contribué à créer.

La directrice du Samusocial Casablanca participe chaque année aux Journées annuelles de Coordination du Samusocial International afin de bénéficier des échanges avec les directeurs des autres Samusociaux et du partage de connaissance.

Elle a également participé à la formation sur la communication organisée par le Samusocial International en Novembre 2021.

Deux collaborateurs du Samusocial Casablanca ont par ailleurs pu participer au séminaire technique inter samusociaux organisé en mars, avril et septembre, en visioconférence, par le Samusocial International, portant sur l'élaboration d'un outil d'autodiagnostic des services, dans un processus de co-construction, favorisant son appropriation par chaque dispositif et facilitant son application par la suite. Cet outil a en effet pour but de permettre à chacun des dispositifs de réaliser un exercice annuel d'autodiagnostic et d'identifier des axes d'amélioration à mettre en œuvre.





Cayenne, GUYANE - FRANCE

Historique et évolution du contexte :

Le Samusocial Guyane intervient depuis 2003 dans l'aide et l'accompagnement des personnes en grande précarité ou en situation d'exclusion sociale, principalement auprès d'adultes et de familles.

L'Equipe Mobile d'Aide a pour mission d'évaluer leurs situations médico-psychosociales, de dispenser des soins sur leurs lieux de vie, d'assurer un suivi infirmier et d'établir un bilan social afin de les orienter vers les structures adaptées. Le Samusocial Guyane propose également un accueil de jour et de nuit avec un Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS) d'une capacité de 20 places. Les Lits Halte Soins Santé complètent le dispositif pour les personnes ne nécessitant plus de prise en charge hospitalière, mais dont l'état sanitaire nécessite néanmoins un suivi renforcé. Parallèlement, le numéro d'urgence sociale 115 a été mis en place en 2006 afin de répondre aux demandes d'hébergement d'urgence. Il est co-géré par le Samusocial de Guyane. Enfin, depuis 2011, le Samusocial Guyane prend en charge le Service Intégré d'Accueil et d'Orientation (SIAO). En lien avec les activités du SIAO, il s'est vu confier fin 2017, la gestion de 100 logements dans le cadre de l'intermédiation locative issue de la politique nationale du « logement d'abord ». En 2020, il a complété ses réponses en créant un service de Lits Halte Soins Santé et de Lits d'Accueil Médicalisé.

Les personnes accompagnées :

Le Samusocial Guyane intervient auprès des personnes exclues sur leurs territoires de vie, qu'il s'agisse d'hommes, de femmes ou d'enfants.

Les activités du Samusocial :

▪ Equipes Mobiles d'Aide (EMA)



Une EMA intervient au cours de maraudes de jour et de nuit, pour évaluer les dangers encourus par les personnes en situations de rue, leur proposer des services et les mettre en relation avec des prestataires adaptés. Les orientations proposées sont essentiellement mises en lien avec les demandes des usagers mais aussi et surtout en fonction des besoins constatés par l'infirmière de la Maraude. L'accompagnement social en Maraude représente une grande part des prestations proposées par les travailleurs sociaux. Il est le lien indispensable entre l'utilisateur et les professionnels.

▪ Le Service Intégré d'Accueil et d'Orientation « volet Urgence/115 »



Le numéro d'appels 115 Guyane a pour mission de répondre aux demandes d'hébergement d'urgence des personnes sans abri, mais aussi d'assurer les orientations vers les autres dispositifs d'hébergement d'urgence sur l'ensemble du territoire. Depuis le 1er janvier 2014, il est également le numéro départemental d'écoute téléphonique et d'orientation pour les personnes victimes de violences.

▪ Le Service Intégré d'Accueil et d'Orientation « volet insertion »



Le SIAO volet « insertion » assure la coordination des demandes de logement des personnes ou des familles sans domicile. Il prend en charge une évaluation sociale, la continuité des prises en charge et la continuité des parcours, la coopération et le travail partenarial entre les acteurs, la veille sociale avec les acteurs de l'hébergement/logement et les différents partenaires (bailleurs, collectivités, justice, santé, etc.). L'unité propose un hébergement dit temporaire justifiant un temps d'hébergement de 6 mois renouvelable une fois. Le temps d'hébergement est déterminé en fonction de la situation de la personne hébergée et de l'estimation du temps qui serait nécessaire pour atteindre les objectifs du projet personnalisé du bénéficiaire.

▪ L'unité fonctionnelle « Hébergements et Soins »



Un Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS) est ouvert 7j/7 et 24h/24, avec une capacité d'accueil de 30 places. Des Lits Halte Soins Santé sont aussi ouverts 7j/7 et 24h/24, avec une capacité d'accueil de 6 places. Le nombre minimum légal de nuits à passer sur place est de 8. Depuis 2017, le Samusocial Guyane mène une mission d'intermédiation locative, à la demande de l'Etat, gérant un parc de 100 logements à destination de familles en situation de précarité, en attente d'accès à un logement pérenne.

Il existe 2 lieux d'hébergement, un hébergement collectif et un hébergement diffus. L'hébergement collectif accueille des personnes majeures femmes et hommes, les chambres sont doubles et non mixtes. L'hébergement diffus est composé de chambres individuelles et pouvant accueillir des familles avec enfants, couples ou femmes seules avec ou sans enfants.

▪ L'intermédiation locative « Les Jardins de l'Union »



Expérimenté en septembre 2017, le dispositif d'Inter Médiation Locative « Les Jardins de l'Union » est un dispositif de logements transitoires et a pour objectif d'intervenir auprès de populations qui résidaient en habitat spontané sur des zones sensibles ou terrains privés. Il s'agit d'un ensemble locatif de 100 logements regroupés et composés d'appartements et de maisons de ville. La sortie du dispositif d'Intermédiation locative est nécessairement conditionnée à l'obtention d'un logement définitif auprès des bailleurs sociaux pour les locataires. La sortie sèche est aussi une possibilité pour le locataire s'il souhaite quitter le dispositif.

Soutiens apportés par le Samusocial International en 2021 :

Le Samusocial International accompagne le Samusocial Guyane dans l'amélioration de ses modalités de gestion.

Deux personnes du Samusocial de Guyane ont par ailleurs pu bénéficier de la formation en communication organisée par le Samusocial International en Novembre 2021

Le Samusocial Guyane a enfin participé aux Journées Annuelles de Coordination 2021.



Franceville, Libreville, Mouila, Oyem, Port-Gentil & Moanda, GABON

Historique et évolution du contexte :

Face aux difficultés d'accès aux services de santé pour une grande part de la population gabonaise, le Samusocial Gabonais a été créé en 2017 à l'initiative de M. Wenceslas Yaba, directeur adjoint du CHU de Libreville, avec le soutien du Ministère gabonais du développement social, de la prévoyance sociale et de la solidarité nationale. Ce dispositif d'abord initié à Libreville a par la suite été étendu aux principales grandes villes du pays, soit 6 villes. La mission du Samusocial Gabonais est d'aller en effet vers les populations éloignées géographiquement et économiquement du système national de santé et d'offrir les soins de base, un accompagnement social et faciliter l'accès aux unités sanitaires de référence. Le SSG est un dispositif qui se situe à la croisée du Samu médical et du Samusocial.

Les personnes accompagnées :

Le Samusocial Gabonais intervient auprès de divers publics vulnérables : personnes âgées, femmes seules (avec ou sans enfant), enfants isolés, personnes en situation de détresse physique ou psychologique, femmes victimes de violences. Ses modalités d'intervention lui permettent par ailleurs d'avoir accès à des populations très enclavées, vivant loin de tout centre urbain et services publics

En 2021, c'est plus de 217 500 personnes en plus qui ont bénéficié des services sanitaires et sociaux gratuits.

Activités du Samusocial :



▪ Un numéro vert d'urgence

Ce numéro vert d'urgence permet des appels gratuits 24h/24 et 7j/7 pour les personnes en situation de handicap, les malades isolés, les personnes sans ressources, exclues ou vivant dans la précarité, ainsi que pour des situations d'interventions sanitaires d'urgence.

▪ Equipes Mobiles d'Aide (EMA)



Aussi appelées les « caravanes mobiles », les EMA effectuent des maraudes pour soigner gratuitement les populations, leur donner des médicaments après consultation et des vêtements selon les besoins exprimés. Le dispositif d'urgence sanitaire et sociale de proximité (USSP) permet d'aller dans les zones défavorisées pour y apporter la santé strictement gratuite



▪ Hébergement d'urgence / Centre de jour

Répartis dans la capitale, les centres d'hébergement d'urgence sont ouverts 7j/7 et 24h/24 pour accueillir les personnes les plus exclues en situation d'urgence sociale (violence conjugale, incendie, expulsion du logement, problèmes familiaux). Les personnes accueillies bénéficient d'aide médicale si nécessaire ainsi que d'aide psychosociale.

▪ Centres de santé médico-psychologiques



Ouverts 6j/7, les 6 centres offrent des consultations et des médicaments gratuits. Après une fermeture due à la pandémie, ils ont pu rouvrir au mois de mai et reprendre un rythme normal en juin 2020. Lors du confinement partiel, les personnes étaient reçues au siège à Libreville dans le strict respect des gestes barrières et de distanciation physique. Une centaine de consultations par jour avait lieu en moyenne. Les patients étaient thermo flashés, questionnés sur leur état de santé avant d'être admis pour une consultation locale et si besoin, étaient mis en observation pour quelques heures.

Un centre de néonatalogie a par ailleurs été ouvert en 2021



▪ Actions de plaidoyer et formation

Le Samusocial gabonais participe aux réseaux et échanges avec des acteurs travaillant sur la problématique de l'exclusion (Croix Rouge gabonaise, Centre National d'Assurance Maladie et de

CHIFFRES CLES

160 maraudes réalisées nuit/jour	217 534 bénéficiaires uniques (EMA et Centre)
310 734 consultations médicales / soins infirmiers	11960 consultations à domicile
4223 entretiens psychologiques	203 254 appels téléphoniques

Soutiens apportés par le Samusocial International en 2021 :

Le Samusocial Gabonais bénéficie d'un accompagnement continu de médecins du Samusocial International. Une mission a en particulier été réalisée en Juillet 2021

Une deuxième mission d'évaluation globale du dispositif gabonais a par ailleurs été réalisée fin Octobre 2021 par un médecin de santé publique missionnée par le Samusocial International, l'objectif étant d'avoir une vision des activités mises en œuvre par le SSG dans le contexte du système de santé nationale, de mieux comprendre les contraintes rencontrées et les perspectives de développement et de pérennisation dans un contexte de demande croissante

Le Samusocial International assure l'interface entre l'association TULIPE et le SSG pour le renouvellement des dotations en médicaments.

PARTIE III

Les **comptes 2021** de l'association

L'année 2021 a été clôturée avec un excédent de 1 598 €, avec un budget qui a globalement été maintenu par rapport l'année précédente, malgré l'arrêt de projets tels que SOS crise et Domeus, avec un maintien des actions liées au COVID mais aussi avec le développement d'actions spécifiques pour les populations déplacées dans certains pays touchés par des conflits armés.

Le budget annuel des coûts directs de nos programmes en Egypte a pour la deuxième année consécutive, continué à augmenter, passant de près de 396 000 € en 2020 à 437 500 € en 2021, du fait de l'intégration de nouvelles activités de nutrition et d'aménagement d'espaces de loisir dans la ville du Caire impulsés par le partenariat avec la Fondation Sawiris et la Fondation Carrefour. De même le volume des activités a augmenté dans certains Samu sociaux tels que le Pérou, le Congo, la Fédération de Russie.

Plus généralement,

- Le budget global du SSI est resté stable passant de 1 916 050 € en 2020 à 1 873 098 € en 2021.
- Les missions sociales représentent 85% du volume des emplois. Le volume des subventions et dons reversés aux Samusociaux locaux administrativement autonomes a augmenté par rapport aux années précédentes, passant de 614 858 € en 2020 à 701 592 € en 2021
- Les frais de fonctionnement et de recherche de financements constituent les frais généraux du Samusocial International. Ils représentent en 2021, 15 % du budget total de l'année, en augmentation par rapport à 2020

Bilan 2021

ACTIF	NET 2021	NET 2020
ACTIF IMMOBILISE	18 015	17 046
Concessions, brevets et droits associés	5 629	10 313
Autres immobilisations incorporelles		
Autres immobilisations corporelles	9 197	3 544
Immobilisations financières	3 189	3 189
ACTIF CIRCULANT	2 189 203	2 702 268
Créances		
Usagers et comptes rattachés	1 379 710	2 170 613
Autres créances	27 273	27 696
Valeurs mobilières de placement		
Disponibilités	782 220	503 959
Caisses		
CHARGES CONSTATEES D'AVANCE	77 089	46 931
TOTAL DE L'ACTIF	2 284 306	2 766 245

PASSIF	NET 2021	NET 2020
FONDS PROPRES	80 330	78 732
Reports à niveau	78 732	70 767
Résultats de l'exercice	1 598	7 965
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	18 637	18 637
Provisions pour charges	18 637	18 637
FONDS DEDIES	104 706	104 492
Fonds dédiés sur subventions	104 706	104 492
DETTES	404 082	387 906
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédits		
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	103 682	82 322
Dettes fiscales et sociales	72 167	86 597
Autres dettes	228 233	218 987
PRODUITS CONSTATES PAR AVANCE	1 676 551	2 176 477
TOTAL DU PASSIF	2 284 306	2 766 245

Commentaires sur le bilan :

A l'actif

Les immobilisations ont été apurées des travaux d'aménagements des bureaux, payés au Samusocial de Paris (amortissement sur 8 ans), et du matériel informatique, amorti et sorti des inventaires car ne fonctionnant plus. Les immobilisations nettes restent stables, compensées par les nouvelles mesures d'investissements liés à l'emménagement dans les nouveaux locaux en 2021.

Les créances ont beaucoup diminué par rapport à celles de 2020, certaines grosses subventions pluriannuelles impactant fortement ces créances d'une année à l'autre, selon les dates de signature et de réception de ces fonds.

Les créances sont essentiellement constituées des produits restant à recevoir, qu'il s'agisse du total des subventions restant à recevoir ou des quote-parts de subventions reçues par les Samu sociaux nationaux, qu'ils doivent reverser au SSI.

Le niveau de trésorerie à fin décembre 2021 est supérieur à celui de décembre 2020.

Les charges constatées d'avance intègrent les subventions reversées aux Samu sociaux locaux non utilisées localement au 31 Décembre (Pérou, Russie et Roumanie). Elles intègrent également diverses charges (assurances, abonnements) dont une partie concerne l'année 2022.

Au passif,

Les fonds dédiés restent stables.

Les provisions pour risques et charges sont constituées de dotations pour :

- Le litige lié à un détournement d'argent au Samusocial Mali, dont la provision reste stable de 2020 à 2021
- Le solde de provision constituée pour le redressement fiscal et des charges sociales sur les salaires du Samusocial International en Egypte, dont la totalité a été apurée en 2017. Ce solde est cependant maintenu pour faire face aux éventuelles sanctions pour retards de paiement.

Les dettes fournisseurs et comptes rattachés sont constitués essentiellement des factures non parvenues d'honoraires de clôture et de vérification des comptes 2021, du solde d'assurance responsabilité civile due au titre de 2021, et des charges fiscales et locatives de 2020 et 2021 des bureaux d'Ivry Sur Seine dont les factures n'étaient toujours pas émises par le Samusocial de Paris au 31 Décembre.

Les dettes fiscales et sociales sont en diminution, du fait de l'arrêt des contrats de travail relatifs au projet SOS Crise.

Les autres dettes sont essentiellement constituées des soldes de subventions à reverser aux Samu sociaux nationaux au titre de l'année 2021

Compte de résultat par origine et destination

A - PRODUITS ET CHARGES PAR ORIGINE ET DESTINATION	EXERCICE 2021	
	TOTAL	Dont générosité du public
PRODUITS PAR ORIGINE		
1 - PRODUITS LIES A LA GENEROSITE DU PUBLIC	123 452	123 452
2 - PRODUITS NON LIES A LA GENEROSITE DU PUBLIC	715 814	-
3 - SUBVENTIONS ET AUTRES CONCOURS PUBLICS	1 035 645	
4 - REPRISES SUR PROVISIONS ET DEPRECIATIONS	-	-
5 - UTILISATION DES FONDS DEDIES ANTERIEURS	104 491	26 918
TOTAL	1 979 401	150 370
CHARGES PAR DESTINATION		
1 - MISSION SOCIALES	1 641 952	144 260
2 - FRAIS DE RECHERCHES DE FONDS	28 844	86
3 - FRAIS DE FONCTIONNEMENT	202 302	603
4 - DOTATIONS AUX PROVISIONS ET DEPRECIATIONS	-	-
5 - IMPOTS SUR LES BENEFICES		
6 - REPORTS EN FONDS DEDIES DE L EXERCICE	104 706	5 421
TOTAL	1 977 804	150 369
EXCEDENT OU DEFICIT	1 598	0

B - CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE	EXERCICE 2021	
	TOTAL	Dont générosité du public
PRODUITS PAR ORIGINE		
1 - CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES LIEES A LA GENEROSITE DU PUBLIC	21 429	21 429
2 - CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES NON LIEES A LA GENEROSITE DU PUBLIC	26 578	-
TOTAL	48 007	21 429
CHARGES PAR DESTINATION		
1 - CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES AUX MISSIONS SOCIALES	33 444	8 350
2 - CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES A LA RECHERCHE DE FONDS	-	-
3 - CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES AU FONCTIONNEMENT	14 564	13 079
TOTAL	48 007	21 429

85% des emplois sont consacrés à la réalisation des missions sociales de l'association.

Les coûts liés à la recherche de fonds concernent en majorité la recherche de financements publics et privés incluant une partie des coûts du personnel de direction, de fundraising, de gestion et de frais de déplacements.

Les frais de fonctionnement et de recherche de financements constituent les frais généraux du Samusocial International. Ils représentent en 2021, 15% du budget total de l'année, en augmentation par rapport aux années précédentes.

Les ressources utilisées durant l'année sont constituées de 57 % de fonds publics et de 43% de fonds d'origine privée incluant les dons des particuliers. Les fonds publics proviennent en grande partie de l'Union Européenne, de l'Agence Française de Développement et de la Coopération Monégasque. Les fonds privés sont essentiellement

constitués de subventions en provenance de mécénats d'entreprise et d'entreprises.

Les dons collectés auprès du grand public utilisés en 2021 s'élèvent à 149 570 € et représentent 7 % des ressources de l'année.

Les contributions volontaires en nature s'élèvent à 48 007 €, en très forte diminution par rapport à 2020, du fait de l'arrêt des projets de la plateforme SOS Crise et des licences et jours de consultance de Salesforce pour la mise en place de cette plateforme.

Les contributions volontaires proviennent d'entreprises, de divers organismes associatifs ou de particuliers.

Les contributions en nature dédiées aux missions sociales sont constituées de :

- Assurances rapatriement des personnels expatriés offertes par International
- Une bénévole assurant des formations et une assistance technique continue aux dispositifs samusociaux.,

Enfin, des contributions en nature dédiées au fonctionnement courant ont été apportées à l'association par le biais de :

- Une bénévole aidant le Samusocial International sur les questions liées à la gestion RH et au droit du travail et qui participe à la gestion des dons.

Compte d'emploi des ressources collectées auprès du public

EMPLOIS PAR DESTINATION	EXERCICE 2021	EXERCICE 2020	RESSOURCES PAR ORIGINE	EXERCICE 2021	EXERCICE 2020
EMPLOIS DE L'EXERCICE			RESSOURCES DE L'EXERCICE		
1. MISSIONS SOCIALES	144 260	65 565	1. Ressources collectées auprès du public	123 451	55 020
1.1 Réalisées en France	1 985	4 425	1.1 Cotisations sans contrepartie	800	100
- Missions réalisées par l'organisme	1 985	836	1.2 Dons et legs et mécénats	122 652	54 920
- Versements à un organisme central ou d'autres organismes agissant en France	0	3 589	- Dons manuels	102 285	35 431
1.2 Réalisées à l'étranger	142 274	61 140	- Legs, donations et assurances vies	20 367	19 490
- Missions réalisées par l'organisme	98 859	25 304	- Mécénats	0	0
- Versements à un organisme central ou d'autres organismes agissant à l'étranger	43 416	35 836	1.3 Autres ressources liées à l'appel à la générosité du public	0	0
2. FRAIS DE RECHERCHE DE FONDS	86	952			
2.1. Frais d'appel à la générosité du public	86	952			
2.2. Frais de recherche d'autres ressources					
3. FRAIS DE FONCTIONNEMENT	603	6 841			
TOTAL DES EMPLOIS	144 949	73 358	TOTAL DES RESSOURCES	123 451	55 020
4. DOTATIONS AUX PROVISIONS ET DEPRECIATIONS			5. REPRISES SUR PROVISIONS ET DEPRECIATIONS		
5. REPORTS EN FONDS DEDIES DE L'EXERCICE	5 421	26 919	6. UTILISATIONS DES FONDS DEDIES ANTERIEURS	26 918	45 256
EXCEDENT DE LA GENEROSITE DU PUBLIC DE L'EXERCICE			DEFICIT DE LA GENEROSITE DU PUBLIC DE L'EXERCICE		
TOTAL	150 369	100 276	TOTAL	150 369	100 276

			EXERCICE 2021	EXERCICE 2020
		RESSOURCES REPORTEES LIEES A LA GENEROSITE DU PUBLIC EN DEBUT D'EXERCICE (HORS FONDS DEDIES)	0	0
		(+) Excédent ou (-) insuffisance de la générosité du public	0	0
		(-) Investissements et (+) désinvestissements nets liés à la générosité du public		
		RESSOURCES REPORTEES LIEES A LA GENEROSITE DU PUBLIC EN FIN D'EXERCICE (HORS FONDS DEDIES)	0	0

CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE	EXERCICE 2021	EXERCICE 2020		EXERCICE 2021	EXERCICE 2020
EMPLOIS DE L'EXERCICE			RESSOURCES DE L'EXERCICE		
1 - CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES AUX MISSIONS SOCIALES			1 - CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES LIEES A LA GENEROSITE DU PUBLIC		
Réalisées en France	8 350	338 728	Bénévolat	21 429	355 779
Réalisées à l'étranger			Prestations en nature		
2 - CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES A LA RECHERCHE DE FONDS	0		Dons en nature		
3 - CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES AU FONCTIONNEMENT	13 079	17 050			
TOTAL	21 429	355 779	TOTAL	21 429	355 779

Perspectives pour 2022

Le budget prévisionnel de 2022 est stable par rapport à celui de 2021, avec un montant prévisionnel de 1894 679 € et des ressources acquises ou sollicitées à hauteur de 1790 138 €.

PARTIE IV

Nos partenaires

MERCI !

Il est indispensable de mobiliser tous les acteurs désireux d'agir pour **lutter contre la grande exclusion**, nous travaillons en collaboration avec des institutions publiques et des organismes privés, dont l'appui permet la poursuite des activités actuelles, ainsi que le développement de nouveaux projets.

Le Samusocial International tient donc à adresser ses remerciements à tous ses partenaires dont le soutien s'est exprimé de multiples façons au cours de l'année 2021.

Partenaires institutionnels



Partenaires privés



samusocialInternational

en 2021

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Président Fondateur

Docteur Xavier Emmanuelli

Vice-Président et trésorier

Jacques Carles

Vice-Présidente

Michèle Vert-Nibet

Secrétaire général

Michel Katz

Administrateurs et administratrices

Docteur Jean-François Foucher

Frédéric Boyer

Xavier Descarpentris

Docteur Norbert Gautrin

Raphaël Remond

Docteur Suzanne Tartière

Carbon de Sèze

Laurence Honnorat

Docteur Jean-Pierre Orsini

Docteur William Alarcon

L'EQUIPE DU SIEGE

Directrice

Marie Chuberre

Directrice des programmes

Marie Hildwein

Chargés de programmes

Carolina Favarelli

Josselin Le Gac

Directrice des Ressources Techniques

Delphine Laisney

Coordinatrice adjointe des Ressources Techniques

Elodie Huet Stephan

Responsable administratif et financier

Olivier Chesnais

Chargée du Fundraising

Marie-Andrée Castor

Chargée de Formation

Odile Gaslonde

Chargée de mission donateurs

Annie Theret

samusocialInternational

26 B avenue de l'Observatoire
75 014 - Paris
communication@samu-social-international.com

samu-social-international.com/

