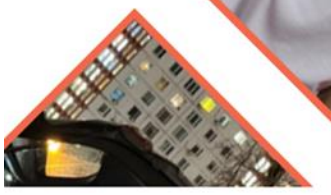
RAPPORT ANNUEL 2024



samusocialInternational

SOMMAIRE

Le rapport moral 2024 03

Chiffres clés 05

Les actions du Samusocial International en 2024 06

Les actions Samusocial à travers le monde 24

Le rapport financier 64

Remerciements 75

RAPPORT MORAL 2024 >>

L'année 2024 s'est inscrite dans la continuité des 25 ans de déploiement de la mission fondamentale du Samusocial International : accompagner les personnes les plus exclues, dans des contextes d'intervention variés et souvent bousculés. Cette mission, construite autour d'un socle de valeurs que le nouveau Conseil d'Administration perpétue et d'un savoir-faire éprouvé sur le terrain, n'a jamais été aussi nécessaire qu'aujourd'hui.

Dans un monde en proie à des tensions croissantes, à des crises humanitaires durables et à une mise à l'épreuve constante de la solidarité internationale, nous avons choisi de persévérer. Persévérer, malgré les incertitudes. Persévérer, malgré l'érosion des financements et la complexité accrue des contextes d'intervention. Persévérer, car les besoins de celles et ceux que nous accompagnons n'attendent pas.

« Le Samusocial International poursuit son rôle de démultiplicateur d'actions fondées sur un savoir-faire unique décliné sur deux niveaux : la réponse à l'urgence sociale par une approche individuelle et holistique, et la diffusion de cette méthode et des connaissances sur l'exclusion pour favoriser l'émergence de réponses globales. »

Nous avons renforcé les liens avec nos partenaires de terrain : nous nous sommes retrouvés pour un séminaire inter-Présidents et la réunion annuelle des Directeurs des Samusociaux à Paris, un séminaire inter-pays avec les référents techniques au Samusocial Brussels mais également bien d'autres échanges inter-pays grâce aux outils de visio-conférence. Nous avons pensé ensemble et co-construit des outils méthodologiques comme le référentiel pour une meilleure prise en compte du genre dans les services de prise en charge. Nous avons poursuivi nos actions de soutien, d'appui-conseil, d'enseignement, comme vous pourrez le découvrir dans les pages qui suivent. Tout ceci, dans une dynamique d'échange permanent avec les directions et équipes opérationnelles de nos partenaires, pour contribuer à la qualité et la cohérence des réponses apportées.

>>RAPPORT MORAL 2024

Notre responsabilité est grande : faire vivre une solidarité active pour les publics les plus exclus au sein du réseau international de services Samusocial que nous constituons. Tout au long de l'année, ce sont des équipes mobilisées dans leurs missions complémentaires, mais aussi des partenaires notamment financiers qui rendent possible cette solidarité active.

Les défis restent évidemment immenses, notamment pour trouver les moyens de poursuivre nos actions ; chaque soutien renouvelé est le fruit d'un travail de valorisation des actions menées mais aussi de transparence. C'est à chaque fois une victoire : une victoire contre la résignation, contre l'indifférence, contre l'exclusion. Car derrière chaque projet financé, il y a des vies changées, des parcours réenclenchés, un possible retour à une vie digne.

Avec lucidité et confiance nous abordons l'avenir, consolidant notre rôle, nos partenariats et notre vision pour nous donner les moyens de notre ambition, qui reste inchangée : aucune personne ne doit être laissée de côté. Et nous agirons, autant que possible, pour que cela devienne une réalité partagée.

JACQUES CARLES

Président du Samusocial International

2 782
MARAUDES EFFECTUÉES

15 471
BÉNÉFICIAIRES ACCOMPAGNÉS

31 683
CONSULTATIONS MÉDICALES ET SOINS RÉALISÉS

1 290
PERSONNES HÉBERGÉES

CHIFFRES CLÉS 2024

732
ORIENTATIONS VERS DES ORGANISMES PARTENAIRES

13 478
ENTRETIENS SOCIAUX-ÉDUCATIF MENÉS

1,6M€
DE BUDGET RÉALISÉ

4 086
ENTRETIENS PSYCHOLOGIQUES MENÉS

Données annuelles d'activité cumulées pour les pays suivants :
Burkina Faso, Congo, Egypte, Mali, Liban, Pérou, Roumanie, Russie, Sénégal, Tunisie

LES ACTIONS DU SAMUSOCIAL INTERNATIONAL EN 2024

1. Animer les échanges du réseau international

Le Samusocial International propose et organise des temps d'échange, de partage de pratiques professionnelles, de capitalisation, de co-construction d'outils et de référentiels. Ces espaces de rencontres visent à renforcer la qualité des actions menées auprès des personnes en situation de grande exclusion tout en nourrissant une dynamique collective Samusocial en termes opérationnels mais aussi stratégiques.

3 rendez-vous annuels s'inscrivent dans cette dynamique de réseau :

- Les Journées de coordination 2024 se sont tenues à Paris du 3 au 6 juin 2024 et ont réuni les directeurs et directrices de 11 services Samusocial

L'ouverture de ces journées est l'occasion de faire un tour d'horizon de l'actualité des partenaires, chaque directeur ou directrice partageant les points saillants du Samusocial dont il assure la direction opérationnelle. Sur le programme 2024 élaboré conjointement les partenaires, les ateliers ont permis de réfléchir sur des thèmes, en atelier ou tables rondes, tels que :

- l'accompagnement de publics spécifiques (l'accompagnement des mères et de leurs enfants en rue, la santé mentale, les personnes en perte d'autonomie liée au vieillissement) ;
- la prévention des violences basées sur le genre (au Mali, au Pérou, au Liban)
- les droits des usagers dans les services (au Mali, en Martinique, en Russie).

L'équipe du SSI et les Directeurs des services Samusocial à travers le monde

Les présentations et discussions qui en découlent permettent aux participants d'échanger sur leurs pratiques, et sur les projets qui pourraient être mis en place. Ces rencontres font aussi réaliser que, **malgré la diversité des contextes d'intervention, les Samusociaux rencontrent des difficultés similaires et peuvent nourrir leurs réflexions à partir des expériences d'autres membres du réseau.**

Ces journées sont également l'occasion d'aborder plus spécifiquement les projets avec un objectif réseau comme la convention programme AFD. A l'approche de la fin de la phase 2, le Samusocial International a présenté l'état des lieux de ce projet qui vise à renforcer les capacités de réponses du réseau Samusocial International et de ses membres aux exclusions sociales. Un atelier a été dédié à la restitution des travaux réalisés dans le cadre du chantier communication prévu à la convention programme. Puis les intentions pour la phase 3 de la Convention programme ont été discutées.

Enfin, dans son rôle d'accompagner les partenaires en matière de gestion, le Samusocial International a présenté le chantier en cours pour **renforcer les procédures en matière de lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme, ainsi que contre la fraude, la corruption et autres pratiques prohibées, pour se conformer aux obligations légales des pouvoirs publics** (Union Européenne, gouvernement français) et qui tendent à devenir des obligations également pour les bailleurs de fonds privés. Au-delà des procédures en place ou en cours de définition qui ont été clarifiées, des outils comme une cartographie des risques ont aussi été partagés avec les participants.

Participation du Samusocial Burkina Faso, Samusocial Mali, Samusocial Perú, Acise Samusocial Martinique, Samusocial Pointe-Noire, Samusocial din Romania, Samusocial Sénégal, Samusocial Moskva, Amel Association International, Samusocial Grand Tunis et de la Représentante du Samusocial International en Egypte

Journées de coordination 2024

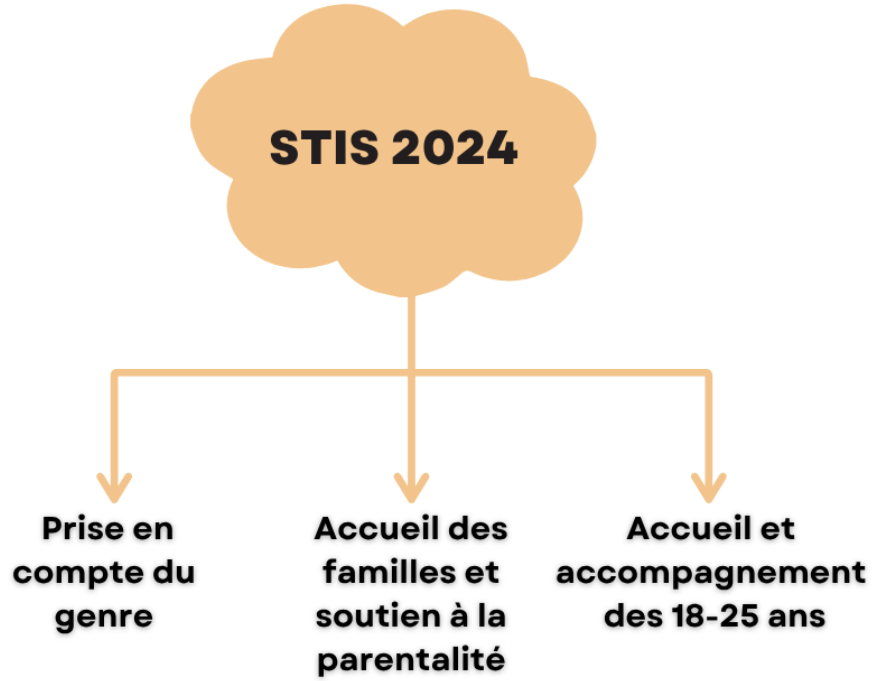
Directeurs des services Samusocial à travers le monde

FOCUS SUR… **le Guide de communication du Samusocial International et de ses partenaires dans le cadre du programme soutenu par l'AFD**

Cette démarche s'est appuyée sur la volonté du SSI de renforcer sa communication externe, de nature institutionnelle, administrative et grand public, à la fois en termes d'impact des actions menées par le réseau et en termes de renforcement des partenaires. L'état des lieux des actions et moyens existants (par la collecte de documentation, la réalisation d'un questionnaire en ligne et d'entretiens, l'animation d'ateliers en comité de pilotage) a permis une analyse partagée pour aboutir en juillet 2024 à **un guide de communication** sur la base de bonnes pratiques capitalisées, incluant une boite à outils et des recommandations pour la communication externe. 10 fiches pratiques et fiches outils ainsi qu'un cahier « sécurité » sont à la disposition des partenaires comme autant de ressources leur permettant de communiquer plus facilement.

- Le Séminaire Technique Inter Samusociaux (STIS) 2024 s'est tenu en partenariat avec le Samusocial Brussels du 23 au 27 septembre et a mobilisé 6 référents techniques issus des Samusociaux Burkina Faso, Pointe-Noire, Sénégal et du SSI Egypte ainsi que l'équipe du département des ressources techniques et des enseignements.

  Le programme de ce STIS a été construit sur la base des thèmes retenus autour de 3 axes :



Le STIS s'est articulé autour de la visite de sites et de centres partenaires du Samusocial Brussels et de temps d'échanges. Toutes ces rencontres interprofessionnelles, à l'échelle internationale, ont permis d'aborder une pluralité de thématiques liées à la mission Samusocial de lutte contre l'exclusion. Plusieurs constats et défis ont émergé, témoignant de la complexité des situations vécues par les différentes populations et de la **nécessité d'une approche pluridisciplinaire, flexible et humaine**.

Les échanges ont également mis en lumière les difficultés communes rencontrées dans l'accompagnement des personnes victimes d'exclusion sociale. Qu'il s'agisse de la recherche de solutions d'hébergement et de logement adaptées, de la prise en charge de la santé physique et mentale, ou encore de l'insertion sociale et professionnelle, chaque visite ou intervention a souligné la complexité des parcours de vie. **Ces rencontres ont aussi permis de partager des stratégies qui ont fait leurs preuves dans certains contextes, comme l'approche de réduction des risques, les interventions axées sur le genre, ou encore l'importance de l'investissement des politiques publiques.**

Chaque STIS est enfin l'occasion de réaliser que de nombreuses préoccupations et pratiques sont communes aux partenaires présents. Dans son édition 2024 à Bruxelles, la « culture » Samusocial a été très fortement ressentie au sein du groupe, notamment dans la notion de respect pour les personnes vulnérables dont était empreint chaque discours des professionnels rencontrés, mais aussi dans les préoccupations permanentes de restaurer la dignité des personnes prises en charge.

L'équipe des Ressources Techniques entourée des référents techniques des Samusociaux

Xavier Emmanuelli entouré des participants
du Séminaire Inter-président

- Le Séminaire Inter-Président s'est tenu à Paris autour de deux journées d'échanges entre instances de gouvernance en janvier 2024 et a mobilisé des représentants des gouvernances de cinq Samusociaux

Un séminaire organisé avec les Présidentes, Présidents (ou leurs représentants) de Samusociaux de plusieurs continents a été organisé afin de **favoriser les échanges et la connaissance mutuelle entre les gouvernances du réseau**. La rencontre a permis de partager les enjeux des différents partenaires : l'évolution des publics pris en charge et de leur accompagnement en réponse aux urgences, la question des actions de sensibilisation, l'enjeu de mise en visibilité des résultats des actions, l'adaptation aux besoins émergents.

Les enjeux liés aux financements publics et privés ont fait l'objet d'un long atelier en abordant les différents aspects dont deux liés à la localisation de l'aide et les possibilités de prospection :

cercle d'amis,

organisation d'évènements de collecte de fonds.

Il a été également question de la mobilisation des Conseils d'administration dans une démarche de réseau pour faciliter cette dynamique de prospection.

Secrétaire général du Samusocial
Burkina Faso

Point focal de ce séminaire, la question des critères d'adhésion et d'appartenance au réseau a été débattue. La révision des conventions cadres de partenariat a, elle aussi, été abordée, permettant de définir quelques points importants à faire évoluer pour mieux tenir compte des relations partenariales actuelles.

Enfin, **cette rencontre a confirmé l'interdépendance des Samusociaux mais aussi la richesse du réseau et l'attachement de tous à cette appartenance commune**.

Proposer et coordonner des rencontres entre services Samusocial :

- Session d'échanges inter-Samusociaux : consolider les compétences professionnelles tout en contribuant au **renforcement du sentiment d'appartenance au réseau international**.

Une mission de la nouvelle coordinatrice de la Mobile Protection Unit (MPU) d'Amel-SSI a été organisée au Samusocial International Egypte en février 2024. Cette mission visait à renforcer ses connaissances sur l'intervention en rue, par sa participation à 3 maraudes, et à développer ses capacités de coordination, en lien avec la perspective de la mise en place d'une deuxième MPU à Beyrouth.

FOCUS SUR… **le Référentiel genre :**
onze mois de mise en œuvre pour un projet transversal et multi-pays

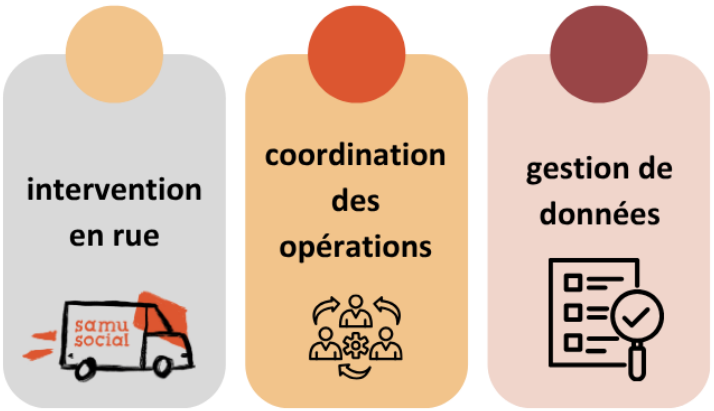
Ce référentiel, outil pensé pour le réseau international Samusocial, concerne l'**intégration des problématiques liées au genre, et notamment la prise en compte des publics féminins dans les missions de lutte contre l'exclusion sociale**, autant sur le plan individuel que collectif. Le processus participatif de production du référentiel a été un élément déterminant de ce chantier original qui a mobilisé un comité de pilotage et s'est appuyé sur une série d'ateliers, d'entretiens semi-structurés avec des membres des équipes du SSI et des partenaires dans les pays où est présent le réseau, ainsi que des personnes ressources sur la thématique du genre identifiées sur le terrain ou au sein de certains dispositifs Samusocial. En plus de la production de ce guide, 4 ateliers pratiques ont été organisés afin de faciliter l'intégration opérationnelle de la question du genre.

LES ACTIONS DU SAMUSOCIAL INTERNATIONAL EN 2024

2. Appuyer et conseiller les partenaires, soutenir les professionnels Samusocial sur le volet opérationnel et dans la réflexion sur les publics rencontrés et l'évolution des services de prise en charge

Mission essentielle du Samusocial International, l'accompagnement technique des services Samusocial par le **département des ressources techniques et des enseignements** a pour objectif de soutenir les équipes dans la mise en œuvre et l'amélioration continue de leurs actions auprès des populations en grande exclusion.

Des échanges réguliers permettent de **répondre** aux besoins spécifiques des équipes, d'**ajuster** les stratégies opérationnelles, et de **renforcer** les compétences sur des thématiques clés :



Ces actions contribuent à consolider la qualité des actions sur le terrain tout en affirmant le rôle du Samusocial International comme structure de soutien, de conseil et de développement des pratiques professionnelles au sein du réseau.

En cas de situation d'urgence comme au Liban, lors des bombardements à Beyrouth et de l'intensification du conflit, cet appui est adapté : d'une réunion mensuelle, le suivi est passé à deux sessions techniques par mois, avec également des échanges informels plus réguliers en fonction des situations rencontrées.

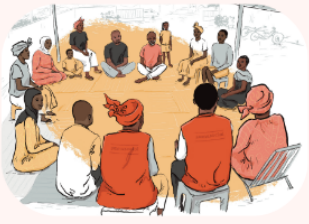
En 2024, l'appui s'est concrétisé par :

Une mission de suivi opérationnel menée auprès de l'équipe du Samusocial International Égypte du 8 au 13 février. Au programme : participation aux maraudes réalisées au Caire, visite de l'accueil de jour et de centres d'hébergement partenaires, animation de sessions techniques avec l'équipe sur des situations complexes d'enfants et jeunes ainsi que sur les modalités de coordination des activités.

La production du manuel opérationnel du service d'hébergement d'urgence pour les jeunes femmes et jeunes mères, ouvert par le Samusocial International Egypte en cogestion avec l'association ARK.

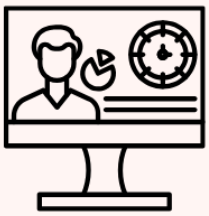
L'appui au Samusocial Mali dans le montage de son projet de CHUSIP (Centre d'hébergement d'urgence avec soins infirmiers et psychologiques). Cet appui spécifique a porté sur les questions relatives à l'aménagement des 10 places d'hébergement en 2 dortoirs (filles/garçons), la mise en place d'un accueil ambulatoire pour soins et l'organisation de l'accueil des bénéficiaires. Un manuel de procédures du CHUSIP sur lequel le département des ressources techniques et des enseignements a apporté son appui-conseil vient encadrer le fonctionnement de ce nouveau centre.

L'appui-conseil à la production d'un guide de formation pour les promotrices communautaires du Samusocial Perú intervenant dans le district de Santa Rosa.



En 2024, l'appui s'est concrétisé par :

Production d'un état des lieux des systèmes d'informations au sein du réseau Samusocial International concernant, en particulier, les modes d'utilisation actuelle de la base de données sur les personnes, élaborée en 2012, afin d'identifier les besoins d'évolution et d'amélioration.



36 sessions techniques à distance, organisées périodiquement avec les directions, les directions des opérations ou les coordinations de services Samusocial, permettant des temps de réflexions, de concertation et d'appui-conseil sur des thématiques touchant tant à l'organisation des services qu'à la prise en charge des personnes.

1 session de formation initiale pour la 2ème Mobile Protection Unit mise en place par l'association Amel International en partenariat avec le Samusocial International, du 17 au 19 janvier avec une session de suivi le 29 août.

Publication de la version anglaise du Guide méthodologique de l'Equipe Mobile d'Aide – Principes et pratiques de l'intervention dans la rue (édité en 2023).

FOCUS SUR…

L’accompagnement de la réalisation d’une étude sur les enfants et jeunes en situation de rue à Pointe-Noire et d’une enquête sur les violations des droits des enfants et jeunes en situation de rue à Bamako

L’appui du Département des ressources techniques et des enseignements forme un continuum : de la proposition du protocole méthodologique et la sélection du prestataire, à la validation des rapports intermédiaires et finaux. Les travaux d’étude engagent toujours les parties prenantes sur la durée et ceux initiés en 2024 avec le Samusocial Pointe-Noire et le Samusocial Mali seront publiés en 2025. Il s’agira ensuite d’exploiter toutes ces données aux fins de sensibilisation et de plaidoyer.

LES ACTIONS DU SAMUSOCIAL INTERNATIONAL EN 2024

3. Appuyer et conseiller les partenaires, soutenir les équipes de direction et les équipes support en matière de gestion administrative et financière, de gestion de projets, de mobilisation de fonds et de communication

L'appui continu : le rôle clé des chargés de programme et de la responsable des ressources privées

Les chargés de programmes jouent un rôle pivot dans la mise en œuvre et le suivi des partenariats. Référents directs des partenaires dans les pays, ils les accompagnent dans le déploiement des programmes soutenus par des partenaires financiers, tout en veillant au respect des valeurs, principes et engagements du réseau. À la croisée des enjeux opérationnels, financiers et institutionnels, **ils assurent une interface fluide** entre les instances dirigeantes, les bailleurs et le Samusocial International.

Tous partenaires et services Samusocial confondus, les chargés de programmes ont suivi

18

conventions et contrats de financements en 2024.

Par ailleurs, la responsable de la mobilisation des ressources privées assure une veille économique pour identifier de nouvelles opportunités de financement et de soutien, notamment auprès d'entreprises privées sensibles aux enjeux sociaux et solidaires. Cette prospection se déploie tant en France que dans les pays d'intervention. Parallèlement, le Samusocial International soutient ses partenaires dans la structuration de stratégies de levée de fonds. **L'appui au montage des dossiers de financement participe à la dynamique d'échanges entre les départements du Samusocial International et la direction du Samusocial concerné.**

Voici les appuis réguliers réalisés auprès de certains partenaires :

Bamako, Mali

- Soutien en fonction des besoins, tout au long de l'année. Ainsi, les réunions bimensuelles et les échanges réguliers ont permis de se questionner sur l'évolution du contexte au Mali, la mise en œuvre et le suivi des activités du Samusocial dans le cadre des projets en cours, le suivi budgétaire de l'organisation.
- Constitution conjointe de dossiers de financement

Beyrouth, Liban

Réunions régulières de pilotage du projet conjoint afin d'échanger sur la mise en œuvre des activités du projet, approfondissement de nombreux échanges pour évoquer le contexte d'intervention en constante évolution, les besoins et l'adaptation des activités à ces besoins. Constitution conjointe des rapports aux bailleurs de fonds du projet et préparation des nouveaux dossiers.

Ouagadougou, Burkina Faso

- Mise en œuvre d'actions conjointes de recherche de fonds et de montage de dossiers de financement, notamment dans le cadre du projet de construction du centre d'hébergement d'urgence
- Appui aux actions de communication

Lima, Pérou

- Réunions de suivi toutes les 2 semaines afin de permettre un partage régulier d'information, le suivi des contrats de financement communs, le suivi budgétaire et le travail sur les dossiers de financement.
- Mission de suivi en avril 2024, pour suivre les activités de terrain, rencontrer le conseil d'administration et les principaux partenaires opérationnels (Municipalité, Centre d'Urgence pour les femmes, Centre de santé Mentale, etc.)
- Appui de la responsable des ressources privées pour identifier de nouvelles opportunités de financement

Pointe-Noire, Congo

- Appui à la prise de poste du nouveau Directeur (aspects administratifs, financiers, suivi du programme et des contrats de financement, appropriation des procédures bailleurs)
- Accompagnement d'une mission de mise à jour et amélioration du manuel de procédures administratives et financières.
- Mission de suivi par la nouvelle chargée de programme référente. Cette mission a permis une rencontre avec l'équipe, le suivi du programme et de compléter le renforcement des capacités du directeur.
- Appui par la responsable des ressources privées autour des questions de communication et de mobilisation de fonds.

Dakar, Sénégal

- Mise en œuvre d'actions conjointes de recherche de fonds et de montage de dossiers de financement
- Mission de suivi à Dakar par la directrice des programmes référente pour le Sénégal en octobre 2024.

Bucarest, Roumanie

- Accompagnement dans le processus de préparation de la fusion avec la Fondation Parada
- Appui à la recherche de fonds et co-montage de dossiers de financement
- Réalisation de deux missions institutionnelles et d'échange en février et octobre 2024

L'appui au bureau du Caire

- Réunions de suivi toutes les 2 semaines afin d'assurer une bonne fluidité des échanges d'information, le suivi des projets et le développement de nouveaux projets.
- Co-construction des stratégies projet et supervision du montage des dossiers de financement et de la constitution des reportings

FOCUS SUR… **L'appui à la mise à jour du manuel de procédure du Samusocial Pointe-Noire**

Dans le cadre de la réflexion sur la réorganisation de son service support et de la prise de fonction d'un nouveau Directeur souhaitant remettre à plat les procédures en place pour mieux les adapter aux obligations et contraintes propres au SSPN, le SSI et le SSPN ont souhaité faire appel à une consultante externe pour accompagner le SSPN dans la révision de ses procédures administratives et financières. Pilotée conjointement par le SSI et le SSPN, cette mission a permis de questionner les procédures en place, de les améliorer et renforcer, mais aussi de favoriser leur appropriation par l'ensemble des parties prenantes. La mission sera finalisée en 2025.

LES ACTIONS DU SAMUSOCIAL INTERNATIONAL EN 2024

4. Transmettre les savoirs et savoir-faire à travers les enseignements

Les enseignements du Samusocial International développent une approche théorique et méthodologique novatrice, interdisciplinaire (médicale, psychologique, sociale, éducative, juridique) et en interaction constante avec des expériences et pratiques professionnelles multi-pays.

En 2024, ce sont **36** étudiants qui ont suivi les enseignements universitaires du Samusocial International en France :

11

étudiants de Sciences Po Paris ont suivi le cours thématique, dispensé au niveau des Masters de la PSIA, intitulé « L'exclusion sociale en milieu urbain » ; ce cours est suivi d'observations pratiques dans des services de maraude et d'accueil de jour.

11

étudiants du Master Coopération internationale et ONG de l'Université Sorbonne Paris Nord ont suivi le module intitulé « L'action non gouvernementale en matière de lutte contre l'exclusion sociale ».

14

étudiants ont suivi le DU Enfants et jeunes « de la rue » - Comprendre pour agir, à l'Université Paris Cité ; 4 professionnels Samusocial (de Pointe-Noire, de Dakar et d'Egypte) ont pu suivre cet enseignement cette année et 2 sessions d'enseignement ont été dispensées par le Samusocial Burkina Faso et le SSI Egypte.

Paroles de professionnels ayant suivi le DU :

« Mon expérience du DU Enfants et jeunes « de la rue » m'a permis d'acquérir plus de théorie et d'enrichir le soutien que j'apporte à mes équipes techniques dans toutes les démarches de leur travail en rue avec une approche pluridisciplinaire bien adaptée à cette population. J'avoue que c'est un diplôme fructueux qui va aider ceux qui vont le suivre à une bonne compréhension de cette problématique »

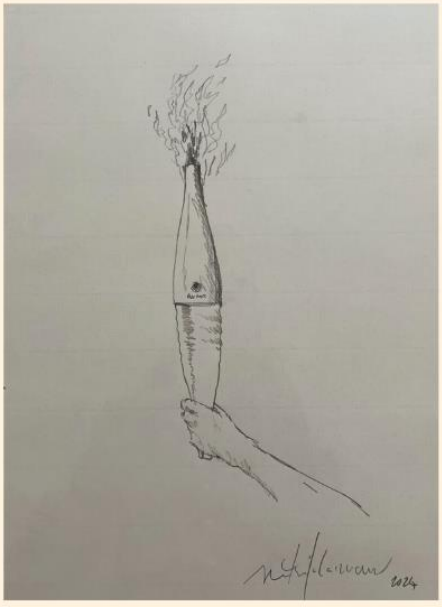
Youssef Bastawrous
médecin et directeur des opérations en Égypte

« Participer à ce DU nous permet non seulement de prendre des décisions éclairées, mais aussi d'agir avec respect et selon une méthodologie équilibrée »

Sandrine Gorgui
coordinatrice psychosociale en Égypte

FOCUS SUR... **la 4e édition de la vente aux enchères organisée le 25 novembre à l'Hôtel Intercontinental**

La recherche de financement par le Samusocial International pour soutenir les actions en faveur des publics en grande exclusion s'appuie également sur des événements de mobilisation, tels que la vente aux enchères annuelle qui constitue un temps fort de sensibilisation et de collecte au profit des actions du réseau.
En 2024, 50 lots ont été réunis grâce à la générosité d'artistes, designers, galeries ou encore de fidèles amis sensibles au souhait du SSI d'associer le beau et la lutte contre l'exclusion. Le Samusocial International était particulièrement heureux de présenter le symbole de l'année 2024 avec le dessin original de la Torche olympique par Mathieu Lehanneur. Plus de 250 personnes étaient inscrites à la vente sur Drouot live et une cinquantaine de personnes ont assisté à la vente, organisée en présentiel en début de soirée pour la première fois.



LES ACTIONS DU SAMUSOCIAL INTERNATIONAL EN 2024

5. Communiquer ensemble pour mobiliser autour de la lutte contre les exclusions

Tous les partenaires du réseau ne disposant pas de ressources dédiées à la communication, le Samusocial International apporte un appui personnalisé pour accompagner les Samusociaux dans la conception, la réalisation et la diffusion de leurs actions de communication.

En 2024, cet appui s'est traduit par plusieurs actions concrètes, notamment la création de formats de newsletters et de listes de diffusion pour le Samusocial Mali et le Samusocial Burkina Faso, leur permettant de mieux structurer leurs actions de communication et partager leurs actualités auprès de leurs partenaires et amis.

Cette dynamique a également été renforcée en amorçant une stratégie nouvelle d'utilisation des réseaux sociaux du Samusocial International. Ils servent de relais pour diffuser les actualités, témoignages et actions des dispositifs partenaires. Ce travail de visibilité numérique participe à créer une **communication de réseau cohérente et solidaire, en faisant écho aux programmes développés par les services Samusocial à travers le monde**, même lorsque les structures ne disposent pas de moyens propres pour ce faire.

FOCUS SUR… **L'événement du 6 juin 2024, une soirée exceptionnelle autour de Xavier Emmanuelli, Président Fondateur du Samusocial International**

Cette soirée était l'occasion de réunir toutes celles et ceux qui ont participé à l'aventure des 25 années du Samusocial International, parmi lesquels les directrices et directeurs des Samusociaux de l'étranger, présents à Paris pour les journées annuelles de coordination, l'équipe, mais aussi beaucoup de fidèles compagnons de Xavier Emmanuelli dans ses engagements humanitaires. Une soirée émouvante, forte, engageante, pour célébrer ce que Xavier appelle son "histoire de camaraderie, de liens, d'amour, de reconnaissance", "une aventure intellectuelle et sur le terrain", au service d'une association ayant "une identité extraordinaire", au service de l'humanité et de la lutte contre la grande exclusion.

2e Partie

Les actions Samusocial à travers le monde en 2024

13 dispositifs Samusocial dans le monde
le caractère universel de l'exclusion
Bruxelles
Moscou
Bucarest
Tunis
Beyrouth
Le Caire
Dakar
Bamako
Ouagadougou
Pointe-Noire
Fort-de-France
Cayenne
Lima

Le Caire, Égypte

Bureau du SamusocialInternational en Égypte

Historique et évolution du contexte :

Malgré l'arrivée de milliers de déplacés du fait des guerres à Gaza et au Soudan, le contexte politique du pays est resté stable, ce qui a permis d'organiser les activités comme prévu. Le président Abdel Fattah al-Sissi a débuté un nouveau mandat, après sa ré-élection aux élections présidentielles de décembre 2023. L'économie égyptienne a néanmoins été fortement affectée par plusieurs facteurs : crise ukrainienne, augmentation des prix du blé, dévaluation de la livre égyptienne et difficultés d'accès aux devises pour les importations, conflit entre Israël et le Hamas. L'économie égyptienne reposant largement sur les importations, les prix de nombreux produits de consommation courante, comme la nourriture et les médicaments, ont connu des augmentations de prix très importantes. Plusieurs dévaluations ont entraîné une chute de près de 70% de la monnaie, ce qui a augmenté fortement le coût de la vie et a fait chuter de nombreuses personnes vulnérables sous le seuil de pauvreté. Concernant les évolutions législatives, les réformes constitutionnelles représentent un enjeu central dans le contexte politique actuel de l'Égypte. Ces réformes pourraient être la clé pour ouvrir la voie à une démocratie plus inclusive et représentative, mais le processus est lent et son issue encore incertaine. Le Premier Ministre égyptien, Mostafa Madbouli, a formé un nouveau gouvernement en juillet 2024, marqué par de nombreux changements y compris la nomination d'une nouvelle Ministre de la Solidarité Sociale, Maya Morsi, nommée le 3 juillet 2024 et qui a remplacé la précédente Ministre Nivine El-Kabbag.

Personnes accompagnées en 2024 : 1 402 bénéficiaires en rue et centres partenaires

- Enfants et jeunes en situation de rue (EJSR), notamment les mères et leurs bébés/enfants et les familles monoparentales vivant en rue ;
- Enfants et jeunes ayant vécu en rue ou enfants vulnérables vivant dans les centres d'hébergement partenaires

Activités du Samusocial :

Équipes mobiles d'aide

- Deux équipes mobiles composées chacune d'un médecin, d'un travailleur social et d'un chauffeur (accueillant social) réalisent 5 maraudes par semaine dans les points de rassemblements des EJSR au Caire (Agouza, Helwaan, Maadi, Manial, ancien Caire, Abou El Rich, Tahrir, Sayeda Aisha, Magra el Eyoun et Sayed Zeinab). Une maraude par semaine est dédiée aux filles et aux femmes vivant en rue, dont l'équipe est féminine (en dehors du chauffeur).
- Journées sportives pour les enfants et jeunes ; Ateliers de peinture durant les maraudes.
- Distributions de couvertures en hiver, vêtements, chaussures et nourriture pour les fêtes.
- Orientation vers les services des partenaires, les centres spécialisés, les hôpitaux et les services publics.

Hébergement d'Urgence / Centre de jour

Bien que le SSIEG ne dispose ni d'un centre d'hébergement, ni d'un centre d'accueil de jour les prestations suivantes ont pu être proposées aux bénéficiaires :

- Hébergement d'urgence à l'ARK qui accueille les femmes seules ou avec enfants en situation d'urgence médicale et/ou psychosociale.
- En partenariat avec Nour el Hayat et Caritas, création de 2 unités d'hébergement d'urgence de 2 places pour les filles et les garçons de 7 à 18 ans.
- Une consultation hebdomadaire pour suivre les femmes rencontrées en maraude assurée par la gynécologue du SSIEG et une journée par semaine consacrée aux mères et bébés au centre d'accueil de jour de Banati.

Orientations et aides à l'insertion

- Orientation médicale et sociale vers des organisations et des hôpitaux partenaires.
- Orientation vers les centres de désintoxication et de réhabilitation pour les enfants et jeunes souhaitant adhérer à un programme de sevrage de drogues.
- Accompagner les enfants qui le désirent à renouer avec leur famille (ou la famille élargie) si la famille ne représente pas un danger.
- Aider les enfants à obtenir des actes de naissances et/ou des cartes d'identités qui sont indispensables pour leur insertion socioéconomique.
- Accompagner les jeunes vers un programme de compétences non-techniques ainsi que vers des stages au sein d'entreprises partenaires pour préparer les jeunes à affronter le marché du travail et à créer leurs propres projets avec le soutien matériel dont ils ont besoin.
- Orienter, si besoin, vers des services psychologiques ou psychiatriques.

Actions de plaidoyer

- Des actions de sensibilisation auprès des étudiants (lycées et universités) qui sont les futurs agents du changement (conférences, etc.), donnant souvent lieu à des collaborations de plus long terme avec les institutions, les étudiants et leurs parents.
- Édition d'un bulletin d'information trimestriel.
- Des réunions trimestrielles avec un comité de coordination au sein du MoSS formé de plusieurs responsables de différents départements concernant la protection de l'enfance pour permettre au SSIEG de continuer ses interventions dans les centres d'hébergement gouvernementaux et pour faciliter la concertation et les synergies entre les différents services concernés.
- Des réunions régulières avec le réseau des ONG qui travaillent avec les EJSR afin de discuter de l'évolution démographique des EJSR, des actions réalisées et des opportunités de coopération.
- Des réunions régulières au sein du réseau des ONG internationales pour discuter des difficultés rencontrées, partager les solutions trouvées et le savoir-faire dans les différents domaines.

Soutien aux associations partenaires

- Accord de coopération avec le MoSS, 6 accords de partenariats avec 6 organisations partenaires en plus des accords avec 2 centres d'hébergement gouvernementaux.
- Soutien à l'association l'ARK pour lui permettre de maintenir le centre d'hébergement d'urgence médicale et/ou psychosociale ainsi que pour maintenir l'activité de football pour les EJSR.
- 15 sessions de formation pour 100 professionnels des structures partenaires et du MoSS.
- Organisation de journées sportives et d'ateliers artistiques pour les enfants dans les centres partenaires.
- Formation non technique des enfants des centres proches de 18 ans pour leur insertion professionnelle et pour préparer leur intégration dans le marché du travail avec des opportunités de stages offertes à environ 100 jeunes.

CHIFFRES CLÉS	
239 maraudes de nuit réalisées dont 46 maraudes de femmes	**618** bénéficiaires en rue
2 405 entretiens psychosociaux	**784** bénéficiaires en centres partenaires
2 058 consultations médicales / soins infirmiers	**147** soutiens juridiques
58 journées dédiées aux mères et à leurs enfants	**20** femmes hébergées au centre d'urgence
36 orientations vers un hébergement (hors centre Samusocial) ou un service médical	**162** visites aux centres partenaires

Actions et évènements significatifs de l'année 2024 :

- Élargissement de la capacité d'accueil de l'unité des femmes du centre d'hébergement d'urgence.
- Création et aménagement de 3 nouvelles unités dans le centre d'hébergement d'urgence, une pour enfants accompagnés de leurs mères avec une capacité de 9 places (6 enfants et 3 mères), une pour les filles au sein du centre d'hébergement de Nour El Hayat avec 2 places et la troisième pour les garçons au sein du centre d'hébergement de Caritas avec 2 places.
- Recrutement des équipes de fonctionnement pour les unités du centre d'hébergement d'urgence et leur formation sur la problématique des EJSR, surtout les jeunes filles et les femmes, ainsi que sur la protection de l'enfance.
- Mise en œuvre du système organisationnel et fonctionnel du centre d'hébergement d'urgence avec des procédures d'identification, d'admission, d'hébergement et de suivi de la démarche de chaque bénéficiaire pour l'aider dans sa problématique spécifique.
- Recrutement d'un consultant spécialiste des questions de genre pour accompagner les équipes du SSIEG et de ses partenaires dans la démarche de changement sur la perception des filles et jeunes mères de la rue, avec un suivi de long terme sur l'évolution de leurs savoirs, attitudes et pratiques pendant toute la durée du projet, ainsi que pour leur proposer des outils pour travailler sur le changement de perceptions au sein de la société égyptienne.
- Formation de 15 jours pour les travailleurs sociaux du SSIEG et des structures partenaires en partenariat avec l'Université Américaine du Caire et l'UNICEF.

- Formation d'une nouvelle équipe de coordination avec le MoSS après le changement ministériel intervenu en juin 2024 afin de mettre en place des réunions de coordination et de concertation.
- Des ateliers artistiques dans les 4 centres d'hébergement partenaires (chorale, théâtre, mimes et acrobates).
- 6ème festival de théâtre pour les EJSR.
- Journée annuelle « back to school » pour tous les enfants des centres partenaires dans le parc d'attractions de ZED Park avec un repas, la présence d'un chanteur populaire et la distribution de cartables scolaires.
- 7ème version du Printemps des Artistes, une initiative artistique organisée au bénéfice du SSIEG.
- Organisation d'une journée récréative en partenariat avec Bel Egypte pour les garçons hébergés dans les centres partenaires de Face et de Caritas avec un volet environnemental pour célébrer l'initiative mondiale de BEL « Days for Good ».
- Participation du nouvel Ambassadeur de France en Egypte à une maraude de nuit et à l'Iftar.
- Organisation avec la compagnie Air Liquide de sessions de sensibilisation sur les mesures de sécurité dans les centres d'hébergement partenaires. Air Liquide a aussi financé des cours d'anglais, de couture et d'informatique pour les enfants des centres.
- Depuis juillet 2024, mise en place de cours d'alphabétisation et/ou de rattrapage des compétences de base pour les filles hébergées dans les 2 centres gouvernementaux.
- En parallèle avec les JO de Paris, signature d'un nouveau partenariat avec l'AFD, la compagnie ORA, la Fondation RATP, la Fondation Sawiris et Alex Bank pour le financement d'un nouveau projet sur le sport et l'insertion sociale et professionnelle.

Bamako, Mali

Historique et évolution du contexte :

Le Samusocial Mali (créé en 2001) est une association de droit malien qui a obtenu le statut d'organisation non gouvernementale en 2002 qui intervient auprès des enfants et jeunes en rupture familiale et vivant en situation de rue. En raison de la crise qu'il traverse depuis 2012, le Mali est confronté à une fragilisation de son contexte sécuritaire, politique et socio-économique. Les récentes crises diplomatiques du pays ont fragilisé davantage les moyens des services publics et des Organisations de la Société Civile (OSC), limitant encore l'accès des populations les plus vulnérables aux services sociaux de base. Les enfants et jeunes en situation de rue font face à une précarisation de leurs conditions de vie et à une exacerbation des violences dirigées contre eux.

Agissant en première ligne dans la réponse à la problématique des enfants et jeunes vivant en rue (EJVR) à Bamako, le SSM a progressivement renforcé et adapté son dispositif pour faire face à la complexité et à l'ampleur du phénomène. Après la mise en place, en 2004, d'une équipe spécifiquement dédiée à la prise en charge des filles, jeunes femmes et jeunes mères vivant en rue avec leurs bébés, le SSM a renforcé son programme, dès 2016, par un volet insertion sociale et professionnelle des jeunes adultes en situation de rue. En 2017, il a entamé un chantier de développement des réseaux de points focaux et de relais dans les autres régions du Mali, dans le cadre des démarches auprès des familles pour la réintégration sociale des EJVR. En outre, depuis 2020, il a élargi ses actions aux personnes déplacées internes (PDI) vivant à Bamako et intervient sur les sites PDI de Faladié et Sénou, les deux sites PDI les plus peuplés du District de Bamako.

Dans un contexte socio-économique et sécuritaire de plus en plus difficile, avec une raréfaction des financements locaux et internationaux, le défi principal du Samusocial Mali en 2024 a été d'assurer la pérennité de ses services pour continuer à accompagner les personnes les plus précaires et afin de répondre au mieux à l'aggravation de la situation et à l'évolution des besoins des bénéficiaires. L'année a aussi été marquée par l'ouverture par le Samusocial Mali de son centre d'hébergement d'urgence avec soins infirmiers et psychologiques (CHUSIP).

Personnes accompagnées en 2024 : 2 437 prises en charge dont 47 % de jeunes filles et de mères et 6 % bébés de moins de 5 ans

- Les enfants et jeunes vivant en rue (garçons, filles dont mères isolées avec enfants), âgés de 12 à 25 ans, issus des localités de l'intérieur du Mali, des zones périphériques de Bamako et des milieux défavorisés de la capitale.
- Les personnes déplacées internes (PDI). Plus, de 6 000 PDI ont été recensées en 2024. Dans les sites où le SSM intervient, 58% des personnes sont des enfants, et les filles et femmes représentent respectivement 62% des enfants et 74% des adultes. Les enfants sont exposés à des violences, abus et exploitation et les filles sont particulièrement victimes de violences basées sur le genre.

Activités du Samusocial :

Équipes Mobiles d'Aide : les EMA sont composées d'1 chauffeur accueillant social, d'1 soignant (infirmier ou médecin), d'1 travailleur social.

- Maraudes de nuit 5 nuits/7 sur les sites de vie des enfants et jeunes vivant en rue (EJVR).
- Maraudes spécifiques jeunes filles et jeunes mères 2 fois/semaine.
- Maraudes de nuit dans les alentours des sites PDI 2 fois/semaine.
- Permanences médico-sociales sur les sites PDI, dans les centres d'hébergement et dans les centres de détention.

- **Visite au domicile des familles les plus vulnérables** : l'intervention régulière et de proximité des Équipes Mobiles d'Aide (EMA) permet de répondre aux besoins urgents des EVJR, contribue à rétablir un lien social. Elle permet de prévenir les risques de rupture familiale et d'identifier les enfants et jeunes en danger afin de les mettre à l'abri.

Services proposés : suivi, consultations et soins médicaux et psychosociaux, orientations d'urgence pour hospitalisation ou hébergement, entretiens sociaux, causeries éducatives, distribution d'eau et de compléments alimentaires.

Hébergement d'Urgence / Centre de jour

- **Centre d'Hébergement d'Urgence avec Soins Infirmiers et Psychologiques (CHUSIP)**

Centre d'hébergement d'urgence, 7j/7 et 24h/24, pour une mise à l'abri des enfants en danger en rue. Il offre une solution d'hébergement à court ou moyen terme (quelques jours à plusieurs mois) jusqu'à 10 enfants, jeunes et jeunes mères.

Services proposés : prises en charge médicales, orientation en consultations spécialisées, prise en charge des besoins élémentaires et réappropriation des rythmes vitaux (sommeil, hygiène, repas…), suivi psychosocial, médiations familiales, activités éducatives et de sensibilisation.

- **Centre d'Accueil de Jour** : Accueil de jour ouvert 5 jours par semaine pour les enfants et jeunes qui vivent toujours en rue. Espace essentiel pour se ressourcer en toute sécurité, l'accueil de jour est un moment pendant lequel les équipes du SSM créent un lien de confiance avec les bénéficiaires.
- **Espace Ami des Enfants** : pour les enfants de 3 à 17 ans sur les sites PDI. Espace pour organiser des activités, renforcer leur résilience et identifier les enfants et les familles les plus en danger.

Services proposés : espace hygiène, soins médicaux, écoute psychosociale, activités sportives, ludiques et éducatives, accompagnement des projets de sortie de rue des enfants et jeunes.

Orientations et aides à l'insertion

- **Orientations vers les services de droit commun.**
- **Médiations familiales,** afin de mieux connaître les raisons de l'arrivée en rue, d'envisager des renouements familiaux et d'accompagner et suivre les retours en famille.
- **Recherche de placement institutionnel** de longue durée quand échec ou impossibilité de médiation familiale.
- **Accompagnement dans les projets :** scolarisation, formation professionnelle ou appui à l'installation dans des activités génératrices de revenus.

Actions de plaidoyer

- **Sensibilisation des familles** PDI lors des permanences sociales et médicales sur **les violences subies par les enfants** et jeunes notamment ; Mobilisation et sensibilisation de personnes ressources dans les sites PDI afin d'en faire des acteurs de la protection de l'enfance et de la lutte contre les violences intrafamiliales.
- **Création et animation du cadre de concertation** des acteurs de la lutte contre l'exclusion sociale des EJVR pour faciliter la synergie et les actions communes entre les acteurs concernés.
- Organisation, avec les enfants et jeunes, d'événements et d'émissions de radio et tv de sensibilisation de la population et des décideurs publics aux problématiques rencontrées par les enfants et jeunes en rue.

Soutien aux associations partenaires

- **Organisation de permanences médicales et sociales de jour** dans un centre de détention de mineurs et intervention ponctuelle dans un autre.
- **Renforcement des capacités et formation des professionnels des organisations partenaires**, sensibilisation des personnels des centres de santé, des forces de l'ordre et des tribunaux.

CHIFFRES CLÉS

522 maraudes réalisées nuit/jour	**2437** bénéficiaires (différents, en rue et en centre)
1637 consultations médicales / soins infirmiers	**2487** entretiens sociaux (ou socio-éducatifs) réalisés
135 permanences chez les partenaires	**96** personnes hébergées au centre Samusocial
230 orientations vers un hébergement (hors centre Samusocial)	**1943** PDI pris en charge sur le site
136 projets de scolarisation, formation et d'insertion professionnelle	**180** retours en famille

Actions et évènements significatifs de l'année 2024 :

- **Mars** : Dans le cadre de la journée internationale des droits des femmes, organisation d'une cérémonie sur le site PDI de Faladié pour le lancement de son programme de formation et d'insertion socioéconomique de 50 jeunes filles et jeunes femmes vivant en rue.

- **Avril** : à l'occasion de la journée internationale des enfants de la rue, une cérémonie présidée par Madame le Ministre de la promotion de la femme, de l'enfant et de la famille, a eu lieu à la cité des enfants de Bamako. Par la suite, une grande donation de vivres a été faite aux structures de prise en charge des enfants sans attache familiale par le Ministère.

- **Mai** : ouverture du CHUSIP du SSM suivie d'une cérémonie d'inauguration officielle le 29 mai, co-présidée par le Directeur national de la promotion de l'enfant et de la famille et la représentante de la Délégation spéciale de la Mairie du District.

- **Juillet** : venue d'une vingtaine d'enfants du parlement des enfants, pour rencontrer une trentaine d'enfants en situation de rue. Les enfants parlementaires se sont engagés à porter le plaidoyer auprès des plus hautes autorités pour l'amélioration des conditions de vie des enfants en situation de rue.

- **Novembre** : 24ème assemblée générale du Samusocial Mali et cérémonie de remise de certificat de formation et de kit d'activité génératrice de revenus à 20 jeunes filles en situation de rue.

Activités récréatives au CHUSIP

Beyrouth, Liban

Historique et évolution du contexte :

Depuis 2017, Amel Association International (Amel) et le Samusocial International coordonnent un dispositif pilote d'accompagnement des enfants et jeunes les plus vulnérables dans la banlieue sud de Beyrouth. Cette Mobile Protection Unit (MPU – Unité Mobile de Protection) intervient directement sur les lieux de vie des enfants et jeunes et sur les lieux où ils exercent leurs activités de survie (collecte de déchets, ventes de petits matériels, petits métiers de rue …). Cette proximité permet de dépasser les contraintes d'accès aux services de droit commun que rencontrent ces enfants, jeunes, et leurs familles. Les équipes répondent à leurs besoins urgents, apportent une aide médico-psychosociale et les orientent vers les structures de prise en charge adaptées.
L'année 2024 a été particulièrement difficile pour les populations, qu'elles soient libanaises ou syriennes. Suite à 14 mois de tensions à la frontière libano-israélienne, Israël a déclenché une vaste opération militaire au Liban en septembre 2024. Plusieurs zones du pays ont été visées par des frappes aériennes dont Beyrouth et sa banlieue sud, entraînant une perte significative de vies humaines, une grave crise humanitaire avec plus d'1,2 millions de déplacés et d'importants dégâts matériels. Un cessez-le-feu a été annoncé le 27 novembre entre Israël et le Hezbollah, prolongé jusqu'en 2025. En fin d'année, la chute du régime de Bachar el-Assad en Syrie laisse présager des changements à venir en 2025 qui pourraient affecter aussi bien les dynamiques régionales que le Liban.
Malgré ces crises, les activités de la MPU ont été poursuivies tout au long de l'année 2024, dans un environnement sécuritaire tendu. L'escalade du conflit à la fin du mois de septembre, déclenchant une crise humanitaire, a nécessité l'adaptation des activités de la MPU pour répondre rapidement et efficacement aux besoins urgents des populations déplacées.

Personnes accompagnées en 2024 : 1 402 personnes dont au moins 956 enfants (soit 68% de personnes mineures) ; 57% de garçons et d'hommes et 43% de filles et femmes. Parmi ces personnes, 730 ont été nouvellement identifiées.

Les populations vulnérables de Beyrouth et de sa banlieue Sud, en particulier les enfants et les adolescents, ainsi que leurs familles. Des bénéficiaires qui passent leur journée en rue mais vivent, pour la plupart, au sein de leur foyer.

89,8% des personnes prises en charge sont des réfugiés syriens, 6,6% sont des Libanais, 2,3% d'une autre nationalité et 1,2% n'ont pas été interrogés sur leur nationalité. 99% des enfants bénéficiaires des services de la MPU en 2024 ne sont pas scolarisés.

Activités du Samusocial :

Équipes mobiles d'aide

Les équipes de la Mobile Protection Unit, placée sous la responsabilité d'une coordinatrice, sont composées d'un chauffeur-accueillant social, d'une travailleuse sociale et d'une infirmière. Une psychologue et une facilitatrice VBG (violences basées sur le genre) viennent appuyer à tour de rôle l'une ou l'autre équipe. 5 maraudes par semaine sont effectuées. Les équipes MPU effectuent également des visites à domicile lors des maraudes.

- En plus de la prise en charge et du suivi individuel médico-psychosocial, les équipes réalisent des actions collectives en rue, à domicile ou dans les centres Amel : activités de sensibilisation, groupes à visée thérapeutique et groupes de soutien psychosocial. L'équipe réalise également des journées récréatives destinées aux enfants des rues.
- L'infirmière de la MPU est habilitée à effectuer la vaccination des bénéficiaires.

Orientations et aides à l'insertion

- Les centres médico-sociaux d'Amel sur les zones d'intervention de la MPU ont été fortement mobilisés dans le cadre des activités d'orientation, notamment pour maintenir les personnes dans leurs parcours de soin lors des périodes de crise.
- Les orientations vers d'autres institutions spécialisées font partie intégrante des missions du dispositif. Cela n'implique pas nécessairement des partenariats formalisés par conventions, mais des collaborations dans le travail quotidien. Les partenaires sont répertoriés dans un annuaire des services qui a été diffusé. En 2024, Amel a continué à créer et développer des partenariats pour pallier les manquements existants et s'appuyer sur des ressources, parfois saturées, mais existantes.

Actions de plaidoyer

- Le travail de plaidoyer est porté localement par Amel Association International en lien avec le Ministère de la Santé libanais. Amel fait partie du Child Protection Working Group pour la région de Beyrouth – Mont Liban ainsi qu'au niveau national.
- Ces groupes de travail régionaux et nationaux, pilotés par l'UNICEF en collaboration avec les ONG libanaises et internationales, ont pour but de renforcer la collaboration des acteurs de la protection de l'enfance, d'élaborer ensemble les objectifs et activités du secteur, de partager des outils de travail ou de discuter des tendances actuelles. Amel fait aussi partie des groupes de travail santé, éducation, protection et cohésion sociale.

Soutien aux associations partenaires

Un des objectifs du dispositif est que les professionnels impliqués dans la prise en charge des populations victimes d'exclusion bénéficient d'espaces permettant le partage, l'harmonisation et le renforcement des pratiques et connaissances concernant les situations d'exclusion à Beyrouth et dans les quartiers sud. En 2024, les périodes de crises n'ont pas permis ces activités.

CHIFFRES CLÉS	
431 maraudes de jour réalisées	**872** bénéficiaires (différents, en rue et en centre)
2 326 consultations / soins infirmiers	**2 653** entretiens sociaux (ou socio-éducatifs) réalisés
1 638 interventions psychologiques / **762** interventions VBG	**1 225** sessions de sensibilisation médicales et psychosociales
677 orientations	**17** personnes mineures vaccinées

Actions et évènements significatifs de l'année 2024 :

En février démarrage de l'intervention à Beyrouth de la seconde équipe composée d'un chauffeur-accueillant social, d'une travailleuse sociale et d'une infirmière, appuyée par une psychologue et une facilitatrice VBG.

• Bruxelles, Belgique

samusocial.brussels

Historique et évolution du contexte :

Le Samusocial Brussels agit depuis 1999 pour répondre au problème croissant de la grande exclusion dans la capitale belge.
L'année 2024 a été une nouvelle fois marquée par la crise de l'accueil en Belgique : des milliers d'hommes isolés en demande de protection internationale continuent de se retrouver sans abri, abandonnés à eux-mêmes faute de solutions adaptées.

En mars 2024, après cinq années marquées par des crises successives, les travailleurs de l'aide aux personnes sans abri ont pour la première fois mené une action symbolique pour interpeller les autorités fédérales et régionales afin d'exiger des mesures concrètes face à l'urgence de la situation. Conscient de cette réalité et des défis croissants auxquels ses équipes font face dans un contexte de plus en plus incertain, le Samusocial Brussels a désigné un responsable de la Qualité de Vie au Travail, dont l'objectif est d'améliorer le bien-être des travailleurs et de soutenir leur engagement.

Face à cette crise de l'accueil qui s'enlise, le nombre de places d'accueil pour les candidats à l'asile a été augmentée : un quatrième centre pour demandeurs de protection internationale s'est ouvert en avril 2024, avec une capacité de 220 personnes. L'ouverture d'une maison d'hébergement pour accueillir des mineurs non accompagnés dits « en errance » est également prévue au printemps 2025, en collaboration avec différents partenaires. Ce lieu d'hébergement sécurisant permettra une prise en charge bienveillante et holistique de ce public à la trajectoire complexe, qui n'accède pas aux structures d'accueil existantes.

Personnes accompagnées : 11 465 personnes accueillies

Les bénéficiaires du Samusocial Brussels sont répartis en deux pôles. Le pôle Sans-Abris accueille et accompagne la plus grande partie des bénéficiaires du Samusocial. Les bénéficiaires sont des personnes adultes isolées et/ou vulnérables, des familles, des jeunes adultes ainsi que des mineurs non-accompagnés. Le pôle Asile et Migration accueille les demandeurs de protection internationale. Il y a un afflux particulièrement important de demandeurs de protection internationale palestiniens De nouveau, les bénéficiaires sont des femmes et hommes isolés, des mineurs non accompagnés ainsi que des familles.

Activités du Samusocial :

Équipes Mobiles d'Aide

- Les équipes mobiles répondent aux signalements de personnes en détresse et besoins de première nécessité (distribution d'eau et de nourriture, de vêtements ou de kits d'hygiène, prestation de soins de première ligne, etc.), et ce en particulier auprès des personnes les plus vulnérables.
- L'EMA effectue un diagnostic des problématiques rencontrées puis informe et accompagne les personnes vers les services spécifiques et adaptés aux besoins de chacun.

- Les équipes mobiles se chargent d'engager un dialogue et d'établir un lien de confiance avec les personnes rencontrées.

La permanence téléphonique

- La permanence téléphonique est disponible 24h/24 et 7j/7.
- Une écoute attentive et empathique permet d'identifier les besoins spécifiques de chaque personne et de proposer une orientation adaptée à sa situation individuelle.
- Les équipes téléphoniques se chargent de la réception de signalements, l'enregistrement de demandes d'intervention des équipes mobiles, et le traitement des demandes d'informations.
- Les équipes téléphoniques favorisent l'orientation vers des solutions d'urgence, telles que l'hébergement temporaire et les dispositifs d'accompagnement médico-psychosocial.

Dispositifs d'hébergement

- Après un premier contact par le biais des équipes mobiles d'aide ou de la permanence téléphonique, il est possible d'avoir accès à un accompagnement psycho-médico-social, ainsi qu'à une solution d'hébergement temporaire ou durable.
- La plupart des bénéficiaires du pôle Sans-abris du Samusocial sont accueillis en hébergement d'urgence. Chaque centre est destiné à accueillir un public spécifique, afin d'adapter au mieux les services dispensés en fonction des besoins particuliers des personnes : le Centre pour hommes isolés, le Centre pour femmes isolées « Louiza », les Centres famille, le Centre pour personnes vulnérables et médicalisées, le Centre pour mineurs étrangers non-accompagnés et le housing.
- Le Samusocial est mandaté par Fedasil pour la gestion de quatre centres d'hébergement à destination des demandeurs de protection internationale.
- Des activités socio-culturelles, récréatives et éducatives, sont mises en place dans le pôle Asile et Migration, dans l'objectif de créer du lien et de renforcer l'intégration des bénéficiaires au sein de leur environnement.

Orientations et aides à l'insertion

- Accompagnement à la recherche d'emploi ou de stage
- Veille au suivi de la scolarisation des enfants
- Réalisation d'un diagnostic médical global, accompagné d'une offre de soins de qualité et d'une orientation vers des structures de soins hospitalières et ambulatoires
- Soutien des bénéficiaires dans leurs procédures de protection internationale et dans l'accès à une aide administrative et juridique

CHIFFRES CLÉS	
71 244 appels traités par la permanence téléphonique	2 278 personnes rencontrées par les équipes mobiles d'aide

69 222 Prestations d'aide (distribution de nourriture, d'eau ou de couvertures, l'écoute, ou encore un accompagnement PMS, entre autres)	11 465 personnes accueillies dans les dispositifs d'hébergement
731 615 nuitées offertes soit 2 004 personnes accueillies chaque jour	1 079 personnes reçues en entretien psychologique individuel
4 392 personnes reçues en entretien médical individuel	2 072 personnes orientées vers des solutions de sortie de rue

Actions et évènements significatifs de l'année 2024 :

En novembre, le **déménagement du centre d'hébergement d'urgence pour familles** à Evere a marqué une étape clé, avec la stabilisation du projet grâce à un bail longue durée de 12 ans et l'amélioration de la qualité des infrastructures. Cependant, cette relocalisation s'est accompagnée d'une réduction drastique de la capacité d'accueil, passant de 375 à 280 places. Cette diminution a eu des conséquences alarmantes : pour la première fois depuis sa création en 2018, le centre a dû refuser l'accueil de femmes victimes de violences conjugales et intrafamiliales. En 2024, ce sont ainsi 1 299 familles qui se sont vu refuser l'accueil par manque de place (sur un total de 2 302 demandes), un constat alarmant face à une demande toujours croissante. Parmi les familles hébergées, plus de la moitié sont des mères célibataires avec enfants, dont une grande partie sont des femmes victimes de violences conjugales ou intrafamiliales.

Depuis 2024, le Samusocial travaille d'ailleurs à l'**obtention d'agréments** pour ses centres d'hébergement d'urgence, ainsi que pour le dispositif d'hébergement à long terme et les équipes mobiles d'aide. Ces agréments, délivrés par l'administration de la COCOM (Ministre de la santé et de l'Action Sociale), sont requis pour les institutions, centres et services de soins œuvrant dans les secteurs de la santé et de l'aide aux personnes financés par cette instance. Ils sont une garantie d'un niveau de qualité minimum touchant autant le domaine des infrastructures, que la sécurité, la qualité des prestations ou les qualifications du personnel. En étroite collaboration avec la COCOM, le Samusocial s'efforce de mettre en œuvre ces standards au sein de ses structures, tout en contribuant à la définition d'un cadre réglementaire mieux adapté aux réalités de terrain et aux situations d'urgence auxquelles ses équipes sont confrontées.

Bucarest, Roumanie

SamusocialDin Romania

Historique et évolution du contexte :

L'assistance médico-sociale au profit des personnes adultes sans-abri en Roumanie a débuté en 1997 avec Médecins sans Frontières. Puis en 2003, le Samusocial International a été sollicité pour envisager la pérennité de l'initiative via le développement d'une structure Samusocial. C'est ainsi qu'est né en janvier 2004 le Samusocial din România, ONG de droit roumain membre du réseau du Samusocial International.

En 2024, c'est une nouvelle étape qui a débuté : l'association s'est rapprochée de la Fondation Parada, créée en 1996 pour venir en aide aux enfants se retrouvant à survivre dans la rue lors de la fermeture des orphelinats, et qui a notamment développé une méthodologie liée au « cirque social », proposant à ces enfants et jeunes des activités artistiques pour leur permettre de développer leur potentiel.
Les deux associations sont confrontées à des besoins importants sur le terrain : la crise du COVID a précarisé encore les publics vulnérables et plus globalement, la ville de Bucarest poursuit son processus de gentrification, repoussant vers les marges de la ville toutes les populations qui n'ont plus les moyens de se loger, et faisant disparaître peu à peu les « petits travaux » de l'économie informelle qui permettaient aux plus précaires de survivre. D'autres facteurs d'exclusion continuent par ailleurs à être constatés sur le terrain : les discriminations de fait à l'encontre des populations Rom se poursuivent, les signalements de violences domestiques sont en augmentation, alors que le déferlement de nouvelles drogues, peu chères mais très addictives, a également des conséquences visibles au sein de la ville, où l'on observe une importante population, notamment de jeunes adultes, sous l'influence de toxiques. Or le secteur associatif et social roumain est fragilisé et peine à pérenniser le financement de ses actions, les fonds européens ne viennent pas compenser la faiblesse de l'investissement de l'Etat dans le médico-social et l'absence de dispositif de financement des associations actives dans ce domaine.

C'est pour faire face à ces défis que le Samusocial din România et Parada ont décidé de se rapprocher pour unir leurs forces dans la lutte contre l'exclusion. A l'issue de l'année 2024, les deux associations ont décidé d'entamer les démarches pour fusionner, mettre en commun leurs moyens et constituer un nouvel acteur de référence dans la lutte contre l'exclusion à Bucarest : la Fondation Parada Samusocial. Cette fusion devrait se concrétiser en 2025.

Personnes accompagnées : 709 personnes prises en charge

Les bénéficiaires du Samusocial din România sont les personnes adultes sans-abri, leurs enfants ainsi que les jeunes adultes, souvent issus d'orphelinats. Les principales causes d'arrivée à la rue incluent les divorces, les addictions, l'expulsion du logement pour les familles ou encore l'absence de protection sociale en cas d'accident grave.

Aujourd'hui, l'équipe du Samusocial din România travaille aussi avec les enfants de familles sans abri ou vivant dans des habitats et conditions extrêmement précaires et dont beaucoup souffrent de malnutrition et sont analphabètes.

Activités du Samusocial :

Équipes Mobiles d'Aide

- Les équipes mobiles offrent des services d'assistance sociale et médicale directement dans la rue aux adultes sans abri rencontrés sur le terrain ou redirigées par des citoyens de Bucarest.
- L'EMA informe et oriente les personnes vers le cabinet médico-psycho-social du Samusocial où est élaboré un plan d'aide complet, dont l'objectif principal est de chercher des solutions durables, tant sur le volet médical que social ainsi qu'en termes d'insertion professionnelle.
- Les équipes mobiles distribuent chaque soir de la nourriture, des vêtements chauds, des sacs de couchage et des médicaments aux personnes rencontrées dans la rue.

Centre de jour

- Le centre d'accueil de jour du Samusocial din Romania permet de rencontrer une assistante sociale pour aider au rétablissement des droits sociaux.
- Un médecin assure également des consultations médicales gratuites, et peut délivrer des médicaments.
- La psychologue accueille les personnes qui le souhaitent pour une écoute et un suivi des personnes les plus fragiles.
- Un espace hygiène permet l'accès à des douches et des machines à laver et propose du matériel d'hygiène, des vêtements et chaussures.

Orientations et aides à l'insertion

- Accompagnement à la recherche d'emploi
- Facilitation de l'accès à l'hébergement et à la cantine sociale.
- Mise en place de protocoles médicaux pour les personnes présentant des maladies chroniques.

CHIFFRES CLÉS	
NB maraudes réalisées nuit/jour : 98 (243 bénéficiaires uniques, 113 familles)	NB de bénéficiaires (différents, en rue et en centre) : 2.312 (dont 680 bénéficiaires uniques)
NB consultations médicales / soins infirmiers : 1.310 (dont 443 réfugiés (ukrainiens et autres nationalités))	NB entretiens sociaux (ou socio-éducatifs) réalisés : 709 (321 bénéficiaires uniques)
NB entretiens psychologiques : 259 (dont 34 nouveaux cas, 140 femmes/119 hommes)	NB de personnes accueillies à l'espace hygiène / douche sociale : 1944 (352 bénéficiaires uniques)
NB orientations vers un hébergement : 84 (période de grand froid, familles)	NB bénéficiaires aide alimentaire : 108 adultes et 62 enfants

Actions et évènements significatifs de l'année 2024 :

L'année 2024 a été marquée par le rapprochement progressif avec la Fondation Parada, qui a permis de progressivement faire se connaître et collaborer les équipes autour des interventions. La direction du Samusocial a également été confiée au Directeur de Parada.

A l'issue de cette année de rapprochement, l'AG du Samusocial din Romania a voté, en octobre 2024, la décision d'entamer les démarches juridiques pour faire fusionner officiellement les deux structures. La décision a été prise de procéder par la modification des statuts de Parada pour intégrer pleinement le Samusocial din Romania, à la fois dans ses organes de gouvernance et dans ses missions statutaires, en intégrant ses actions et son personnel et en changeant de nom pour garder l'identité des deux organisations. La Fondation Parada Samusocial devrait ainsi voir le jour en 2025 et adhérer pleinement au réseau Samusocial.

Cayenne, Guyane

SamusocialGuyane

Historique et évolution du contexte :

L'Association Samusocial a été créée en Guyane en 2003 et son action, initialement sur l'Île de Cayenne, s'est étendue à l'ensemble du territoire (Cayenne, Kourou et Saint-Laurent du-Maroni). Il a pris la dénomination SamusocialGuyane (SSG) en 2017 et est affilié à la fédération des Samusociaux.
La Guyane, étant un département français, jouit des services publics et des textes de loi français. Il gère divers services et dispositifs d'accueil, d'orientation et d'hébergement des personnes sans-abris ou mal logées :

- La veille sociale : Maraudes, Service intégré d'accueil et d'orientation (SIAO), 115, dispositif d'intermédiation locative les Jardins de l'Union (JDU).
- Un Centre d'hébergement et de réinsertion sociale de 30 places en établissement et en diffus.
- L'hébergement d'urgence pour une capacité de 30 places, les nuitées hôtelières
- Les Lits Halte Soins Santé (LHSS 6 places).
- Les Lits d'Accueil Médicalisés (LAM 10 places).

Personnes accompagnées :

Les principaux publics accompagnés par le SSG sont des personnes défavorisées et démunies :

- Personnes sans domicile fixe.
- Personnes ayant des problèmes de santé, des problèmes d'addiction.
- Personnes ayant des troubles psychiatriques.
- Personnes ayant subi des incendies, des expulsions de squat.
- Demandeurs d'asile, personnes en attente de procédure de réfugiés politiques.

Activités du Samusocial :

Équipes Mobiles d'Aide

Les EMA de Cayenne comprennent des travailleurs sociaux et des bénévoles. Les EMA de Saint Laurent du Maroni sont composées d'1 coordinateur, d'1 chauffeur médiateur, d'1 infirmière, d'1 éducateur spécialisé. Elles tournent le jour et le soir.
Services proposés : écoute, premiers soins médicaux, orientations pour hébergement, aide aux démarches administratives, distributions diverses.

Hébergement et logement

- **Le centre d'hébergement et de réinsertion sociale** (CHRS) : le CHRS collectif assure un accueil inconditionnel et dispose de 20 places réparties en 10 places pour la réinsertion, 6 places réservées au 115 et 4 places réservées pour la maraude. Le CHRS diffus (1 T5 en ville proche du collectif) est majoritairement occupé par des familles, des femmes victimes de violence ou des jeunes filles en rupture familiale. Consultations avec une infirmière de SOS une

fois/semaine, présence hebdomadaire d'une psychologue de l'équipe mobile psychiatrie précarité (EMPP).

- Le centre d'hébergement d'urgence (CHU) : comprend 30 places pour les personnes sans-abris ou expulsées de leur logement. Orientation par le SIAO via le 115. Accueil inconditionnel, accompagnement médicosocial et orientation vers les partenaires adaptés.
- **Les lits d'accueil médicalisés (LAM)** accueillent des patients présentant des pathologies chroniques, ayant eu un long parcours en rue et qui n'ont pas de solution d'hébergement ou de logement. Ils bénéficient d'un accompagnement médicosocial. La durée de séjour dans les LAM n'est pas limitée dans le temps. Elle est adaptée à la situation médicosociale de chaque patient.
- **Les lits halte soins santé (LHSS)** ont accueilli des personnes, majoritairement en situation irrégulière, vivant dans des endroits insalubres (squats ou rue) qui n'ont pas accès aux soins médicaux.

Orientations et aides à l'insertion

- Via le CHRS : aide à l'insertion et aux démarches administratives, accompagnement vers l'autonomie. Les équipes travaillent avec le réseau partenarial.
- Les Jardins de l'Union (dispositif d'intermédiation locative) disposent d'une centaine de logements pour environ 400 personnes.
- Le 115 permet d'assurer de manière immédiate et inconditionnelle un accueil et/ou une écoute à tout appelant. C'est un numéro départemental d'urgence sociale gratuit et accessible 24h/24 et 7jours/7.
- Le SIAO (service intégré d'orientation et d'accueil), en tant qu'interlocuteur et outil commun à toutes les structures membres du réseau AHI (accueil, hébergement, insertion), veille à la coordination et à l'harmonisation des pratiques des services orienteurs et des structures d'accueil.

Actions de plaidoyer

Dans un environnement social en constante détérioration, l'hébergement d'urgence reste un élément essentiel de la prise en charge du droit commun sur le territoire.
Pour améliorer la qualité de l'accueil offert et réduire les sorties du dispositif sans solution, il est essentiel de continuer à dialoguer avec les services de l'État.
Dans le même objectif, nous maintenons et approfondissons les rencontres avec les prescripteurs.

Le partenariat

Le SSG travaille en collaboration avec de nombreux partenaires associatifs, institutionnels et privés.
Les partenaires (CCAS, CTG, etc.) sont sensibilisés à la situation des bénéficiaires de la protection internationale afin d'améliorer leur accès aux droits et leur processus d'intégration en Guyane.

CHIFFRES CLÉS	
156 maraudes à Cayenne **236** maraudes à St-Laurent-du-Maroni **141** maraudes le soir, **95** maraudes de jour à St-Laurent-du-Maroni	**6 285** personnes rencontrées en maraude à Cayenne **5 101** personnes rencontrées en maraude à St Laurent-du-Maroni
113 personnes accueillies en CHRS collectif (83 hommes, 30 femmes)	**17** personnes accueillies en CHRS diffus (1 homme, 16 femmes)
19 ménages accueillis en CHU soit **56** personnes (24 adultes et 32 enfants)	**3 594** nuitées hôtelières pour 49 ménages (104 adultes et 70 enfants)
20 personnes ont bénéficié d'un accompagnement psychologique	**1 127** appels au 115

Actions et évènements significatifs de l'année 2024 :

- Février : la mise en place de l'administration provisoire, puis le plan de redressement proposé par l'administrateur, ont permis de relancer la dynamique des services notamment avec l'intervention de la chef de service du CHRS sur les dispositifs LAM/LHSS.
- Mars : animation d'un atelier déclaration d'impôts au CHRS.
- Juillet : arrivée de la directrice.
- En début d'année, le fonctionnement des LAM/LHSS était perturbé par un manque de personnel qualifié mais le renforcement des équipes a permis de mettre en place une nouvelle dynamique (recrutement de personnel soignant et social, 6 personnes en CDI).
- Un projet de construction pour accueillir LAM et LHSS a été présenté à l'ARS.
- Le CHRS a connu plusieurs changements :
    - Participation des résidents à l'amélioration des conditions d'accueil et des prises en charge, à la réécriture du livret d'accueil,
    - Travaux d'amélioration du cadre de vie,
- Face à l'enjeu de sauvegarde de l'agrément de l'intermédiation locative (IML), l'équipe des JDU a accentué ses efforts sur l'amélioration de ses accompagnements.
- Dans le cadre du renforcement de l'accompagnement des jeunes en difficulté, le gouvernement a mis en place, via le SIAO, le Contrat d'Engagement Jeune (CEJ) qui s'adresse aux jeunes de moins de 26 ans en grande précarité, sans emploi ni formation, pour les aider à construire un parcours vers l'emploi durable. Le CEJ a été déployé par France travail et les missions locales. La population des 18-25 ans est en augmentation.

• Dakar, Sénégal

SamusocialSénégal

Historique et évolution du contexte :

Le Sénégal connaît une croissance économique et une stabilité politique relative, marquée en 2024 par une transition démocratique pacifique avec l'élection à la présidence du pays du candidat de l'opposition. Toutefois, il demeure l'un des pays les moins développés, occupant la 169e place sur 192 au classement IDH. Le Sénégal a entrepris des actions en faveur de la protection et des droits de l'enfant, en conformité avec la convention internationale que le pays a ratifié, mais des lacunes subsistent dans la mise en œuvre effective des dispositions légales. Le manque de ressources matérielles, humaines et financières dédiées empêchent l'effectivité des services de protection sur le territoire et le développement de structures adaptées.

Le Sénégal connaît un phénomène important de dévoiement du système traditionnel de placement des enfants en école coranique, qui se traduit par l'exploitation par certains maîtres coraniques des enfants qui leur sont confiés. De plus, le phénomène de la mendicité est très présent à Dakar, il attire les personnes et les familles vulnérables de toute la sous-région à la recherche d'opportunités économiques. Ces différents facteurs cumulés expliquent la présence d'enfants et jeunes en rue, particulièrement visibles et nombreux à Dakar.

Personnes accompagnées en 2024 : 1 817

Enfants et jeunes vivant en rue (EJDR), garçons et jeunes filles avec ou sans enfants, exclus des structures de droit commun.

Activités du Samusocial :

Équipes Mobiles d'aide

- 2 équipes mobiles d'aide constituées d'un travailleur social, d'un soignant et d'un chauffeur, sillonnent Dakar 5 jours par semaine, jour et nuit, pour repérer les enfants et jeunes en situation de rupture et leur apporter aide et protection.
- Une maraude par semaine est désormais dédiée aux sites où vivent les jeunes filles. Ces équipes mobiles d'aide offrent une protection médicale, un appui nutritionnel et une aide psychosociale à ces enfants et jeunes.

Hébergement d'Urgence / Centre de jour

Le Samusocial Sénégal possède un Centre d'Hébergement d'Urgence avec Soins Infirmiers et Psychologiques. Basé dans le quartier de Ouakam, il a une capacité d'hébergement de 30 places et 6 lits d'hospitalisation. Ouvert 24h/24 et 7j/7, ce CHUSIP bénéficie des services d'un cabinet médical, d'un cabinet d'écoute psychologique et d'un service social. Il propose également des activités ludiques, sportives, éducatives, artistiques. Les espaces ont été organisés pour permettre l'accueil des jeunes femmes enceintes ou avec un bébé ou jeune enfant.

Orientations et aides à l'insertion

Les enfants et les jeunes qui en formulent la demande sont accompagnés dans leur projet de sortie de rue par les travailleurs sociaux et la psychologue. Le processus suit en principe 5 étapes fondamentales : recherche de la famille, enquête sociale, médiation familiale, orientation (réintégration familiale, si impossible placement en centre partenaire, accompagnement des projets professionnels), suivi post-orientation. Ce processus reste cependant un parcours individuel, au rythme de chacun des enfants et des jeunes suivis. Le Samusocial Sénégal dispose pour cet accompagnement d'une équipe mobile d'orientation dédiée, chargée des orientations et de l'aide à la réinsertion.

Actions de plaidoyer

Sur la base d'études scientifiques et/ou analyses conceptuelles et pratiques sur les enfants et jeunes de la rue et sur le système de protection des enfants au Sénégal, le Samusocial Sénégal mène des activités de sensibilisation et/ou de plaidoyer pour contribuer à une meilleure prise en compte des besoins des enfants et jeunes de la rue et des personnes vulnérables en général.

Soutien aux associations partenaires

S'appuyant sur sa compréhension des besoins spécifiques du terrain et des acteurs de prise en charge directe, le Samusocial Sénégal contribue au renforcement des connaissances, des compétences de ses équipes et des partenaires dans les pratiques professionnelles en faveur des enfants et jeunes de la rue. Par ailleurs, des appuis peuvent être accordés aux partenaires dans le cadre de la prise en charge directe des enfants et jeunes en centre.

CHIFFRES CLÉS	
354 maraudes réalisées nuit/jour	**1 817** bénéficiaires (différents, en rue et en centre)
10 709 consultations médicales / soins infirmiers	**3 006** entretiens sociaux (ou socio-éducatifs) réalisés
216 entretiens psychologiques	**868** personnes hébergées au centre Samusocial
205 orientations vers un hébergement (hors centre Samusocial)	**898** nouveaux enfants identifiés
187 retours en famille	

Actions et évènements significatifs de l'année 2024 :

- 15 Mai, participation à la réunion du comité de pilotage journée de l'enfant africain (JEA). L'atelier présidé par le Directeur de la DPDPE était une réunion regroupant les structures étatiques et privées membres du comité de pilotage pour l'organisation de la 34éme édition la journée de l'enfance Africaine
- 14 août, réunion avec la CAPE et les autres structures associées à la mise en œuvre du projet dénommé Projet d'Appui Institutionnel au Système de Protection de l'Enfant (PAISPES).

- Octobre, le Samusocial et ses partenaires ont organisé un tournoi de football en faveur des jeunes. Ce tournoi avait regroupé les bénéficiaires issus de six centres d'accueil et d'hébergement. Il s'est déroulé sur deux journée en équipe de poule. La finale de ce tournoi est prévue lors de la journée des olympiades qui aura lieu en 2025. Un peu plus de 120 jeunes hébergés dans six centres d'hébergement ont pu participer aux activités sportives organisées par le Samusocial Sénégal.

- 14 Décembre, troisième édition de l'arbre de Noël des enfants du Samusocial Sénégal organisée le par le Samusocial et ses partenaires AVISE, le Club Humanitaire de l'ISM, ASACA en concert avec le centre MUKADO. Plus de 100 cadeaux ont été offerts aux pensionnaires par le partenaire MUKADO.

• Lima, Pérou

SamusocialPerú

Historique et évolution du contexte :

Le Samusocial Perú est une association de droit péruvien créée en 2004 avec le soutien du Samusocial International. Depuis 2013 il développe ses interventions à Santa Rosa, quartier situé dans des zones urbaines dites « marginales » de Lima, en co-gestion avec la Mairie.
L'année 2024 a été marquée par l'instabilité politique et sociale du pays. Des tensions internes entre les différents organes de l'Etat sont visibles, créant de l'incertitude chez les acteurs économiques et la population en général.
A Santa Rosa, le Centre d'urgence pour les femmes (CEM) a cessé de fonctionner sur décision de l'administration municipale. Les activités ont été transférées au CEM du district voisin d'Ancón, ce qui a généré une difficulté pour la prise en charge des cas de violence intrafamiliale et de genre.
La question de l'accès à la nourriture reste un problème majeur dans cette zone, une de plus pauvres de la région de Lima. Le nombre de cantines populaires a diminué et il y en a aujourd'hui une soixantaine, chacune bénéficiant à environ 80 familles, mais cela n'est pas suffisant pour couvrir à tous les besoins.
Le système de santé de la zone a été renforcé par l'arrivée de personnel supplémentaire et la création d'un nouveau local pour les prises en charge. Cependant, les services des centres de santé publics sont insuffisants, ce qui conduit à la poursuite de l'automédication et à un manque d'accès à la santé pour la population.
En 2024, le Samusocial Perú a continué de promouvoir l'accès à la santé pour la population défavorisée de Santa Rosa exclue des services publics, via ses équipes mobiles d'aide et des visites à domicile pour une prise en charge médicale et/ou psychosociale. Les victimes de violence intrafamiliale et de genre ont bénéficié d'un accompagnement psychologique et de réunions avec le groupe d'entraide pour les victimes de violence. Les personnes âgées ont également participé à des activités de sociabilisation et à des cours pour apprendre à lire et à écrire. Des collaborations avec des centres éducatifs ont permis au Samusocial Perú de former les enseignants et les parents et de mettre en place des programmes de soutien scolaire pour les élèves.

Personnes accompagnées en 2024 : 1 558 personnes en grande exclusion

Les bénéficiaires du Samusocial Perú sont les familles qui vivent dans les zones marginales de Lima et plus particulièrement le bidonville de Santa Rosa ; parmi elles, le Samusocial Perú vise celles qui sont les plus défavorisées à plusieurs niveaux, notamment les femmes, les enfants et les adolescents. Des actions ciblant les personnes âgées vulnérables et isolées ont également été mises en place.

Activités du Samusocial :

Équipes mobiles d'aide

L'équipe mobile du Samusocial Santa Rosa, effectue des visites à domicile pour fournir des soins médicaux et psychosociaux, informer les personnes des autres services à leur disposition et des droits auxquels elles peuvent prétendre. Lors de ces visites, une attention particulière est portée à la détection et au suivi de l'anémie chez les enfants et les femmes enceintes ainsi qu'à l'identification des victimes de violence intrafamiliale et sexistes (enfants, adolescent-e-s et femmes).

En outre, des campagnes de santé, dites « cliniques mobiles » et des campagnes sociales sont régulièrement organisées dans les zones les plus difficiles d'accès de la communauté, donnant la possibilité aux populations isolées d'avoir accès à des soins médicaux dans différentes spécialités et à des services sociaux.

Orientations et aides à l'insertion

Le Samusocial Perú sert de pont entre la communauté et les services publics pour renforcer, soutenir et améliorer le fonctionnement du système sanitaire et social, le rendant plus inclusif. Ainsi, le Samusocial Santa Rosa assure l'orientation et l'accompagnement des personnes qu'il prend en charge vers le centre d'urgence femmes, le centre de santé mentale, les services d'état civil… afin de rendre effectif l'accès à ces services.

Actions de plaidoyer

Par le biais de conférences, de temps de parole, d'ateliers interactifs ou de campagnes de sensibilisation, les membres de la communauté sont sensibilisés et informés de leurs droits et des procédures administratives qui leur permettent de les faire valoir. Des actions de sensibilisation pour la prévention des risques psychosociaux leur sont également proposées. Le Samusocial Perú mène un plaidoyer auprès des autorités et sensibilise le public à la question de l'exclusion.

Soutien aux associations partenaires

Le Samusocial Perú met à profit son savoir-faire et son expérience en termes d'interventions d'urgence dans la lutte contre l'exclusion sociale. À travers la réalisation d'actions de formation, il partage son expertise technique, sa connaissance des publics cibles avec les acteurs locaux (professionnels des centres de santé locaux, promoteurs et agents communautaires, enseignants des écoles, etc.). Les capacités des partenaires sont renforcées par la mise en réseau et par des réunions de coordination et de concertation.

CHIFFRES CLÉS	
255 visites à domicile	**1 558** personnes ont bénéficié d'au moins une prise en charge médico-psycho-sociale
1 191 prises en charges médicales, dont 539 pour le suivi des cas d'anémie	**296** prises en charge sociales
547 prises en charges psychologiques	**58** femmes victimes de violences accompagnées psychologiquement
160 orientations vers des services complémentaires externes	**27** enseignants formés à l'identification des cas de violence
61 enfants bénéficiaires d'un accompagnement pour sortir de l'anémie	**239** enfants dont les connaissances en mathématiques et la compréhension de la lecture ont été renforcées.

Actions et évènements significatifs de l'année 2024 :

- 14 personnes âgées ont bénéficié d'un accompagnement pour promouvoir leur sociabilisation
- 12 femmes de la zone d'intervention ont bénéficié du programme de formation pour les promoteurs communautaires
- 1 séance de photographie pour les femmes du Groupe d'entraide mutuelle (GAM) en collaboration avec l'organisation Alharaca.
- 1 festival gastronomique à l'école Profam
- Inauguration d'un deuxième local pour les interventions du Samusocial Pérou dans le secteur de Profam à Santa Rosa. Un futur centre d'intervention devrait être construit sur ce nouveau local.

Campagnes sociales et/ou de santé

Réunion du groupe d'entraide pour les femmes victimes de violence – GAM

Tunis, Tunisie

SamusocialGrand Tunis

Historique et évolution du contexte :

Le Ministère des Affaires Sociales est à l'origine d'une initiative promouvant le développement de services Samusocial en Tunisie. Dans ce cadre, en 2016 le Centre d'Encadrement et d'Orientation Sociale du Grand Tunis (CEOS), établissement public d'hébergement d'urgence, a lancé ses maraudes et sollicité l'appui du Samusocial International pour l'accompagner dans ce développement.

Le Samusocial International est ainsi partenaire depuis 2017 du Ministère des Affaires Sociales, de son Comité Général pour la Promotion Sociale (CGPS) et du Samusocial Grand Tunis. Il accompagne le déploiement du service Samusocial Grand Tunis, qui fait désormais partie du réseau international des Samusociaux et poursuit ses interventions en rue auprès des adultes sans abri vivant dans les rues de l'agglomération du Grand Tunis.

En 2024, le Samusocial Grand Tunis se positionne sur 2 axes de renforcement : augmenter l'équipe opérationnelle, notamment avec un psychologue, et développer une meilleure culture de travail en réseau.

Les personnes accompagnées : 168 personnes en situation de grande exclusion

Le Samusocial Grand Tunis intervient auprès d'adultes de tous âges, avec une proportion significative de personnes âgées ; 60% des bénéficiaires du Samusocial en 2024 étaient ainsi déjà connus auparavant et, parmi eux, 59% étaient connus depuis plus d'un an.
69% des personnes prises en charge par le Samusocial en 2024 ont plus de 45 ans, et la grande majorité (77%) sont des hommes.
68 personnes non encore connues de l'équipe ont été identifiées et ont bénéficié d'au moins une prise en charge individuelle en rue.

Les activités du Samusocial :

Equipes Mobiles d'Aide

Le Samusocial Grand Tunis réalise cinq maraudes nocturnes par semaine.
Son équipe mobile d'aide, composée de travailleurs sociaux, d'un éducateur et est complétée régulièrement par un infirmier. Elle offre des soins infirmiers, des distributions de repas, un svui des projets individuels.

Hébergement d'Urgence / Centre de jour

Le Samusocial Grand Tunis est un service du Centre d'Encadrement et d'Orientation Sociale de Tunis, centre d'hébergement d'urgence ouvert aux personnes vulnérables. Il peut y orienter les personnes rencontrées pour une prise en charge adaptée à leurs besoins (hébergement, écoute psychosociale, soins infirmiers).

Orientations et aides à l'insertion

Le Samusocial Grand Tunis propose un accompagnement pour l'accès aux droits sociaux et un soutien à la réalisation de projets de sortie de rue. Ses relations privilégiées avec les acteurs publics de la santé, des affaires sociales et de la justice facilitent son travail de prise en charge et d'accompagnement

CHIFFRES CLES	
201 maraudes réalisées	**168 bénéficiaires**
194 soins médicaux / soins infirmiers	**615 entretiens sociaux (ou socio-éducatifs) réalisés**

Moscou, Russie

SamusocialMoskva

Historique et évolution du contexte :

En 2024, le Samusocial (SSM), créé en 2003, a poursuivi son engagement au service des personnes vulnérables. Après avoir pris en charge les enfants des rues (2005-2011), soutenu les femmes en difficulté (2012-2013) puis apporté une aide psychosociale aux adultes issus de la rue dans différentes institutions (depuis 2014), le SSM offre désormais un soutien holistique aux sans-abris et à toute population en situation d'exclusion sociale et de vulnérabilité à Moscou et dans les grandes villes russes. En 2024, les actions du SSM se développent autour de quatre axes principaux :

- Une assistance en rue et dans les centres d'accueil via une équipe mobile d'aide ;
- L'accès à deux salles de consultation pour la prise en charge médicosociale des sans-abris, la seconde salle ayant été ouverte en 2024 ;
- Une coopération régionale, un soutien et des échanges avec des ONG partenaires dans d'autres grandes villes comme Saint-Pétersbourg et Kaliningrad afin de les aider à organiser la prise en charge médico-sociale des sans-abris dans la rue et dans les centres d'accueil.
- Une sensibilisation et un partage des connaissances et des expériences sur le sans-abrisme et l'exclusion sociale, un échange d'expériences de terrain en s'appuyant notamment sur la méthodologie Samusocial.

En 2024, le personnel du SSM a contribué au partage de connaissances et d'expériences en donnant une conférence à l'Université de l'amitié des peuples Patrice Lumumba de Russie. L'équipe a également organisé, à l'École supérieure d'économie, un atelier sur la recherche de financement et les diverses possibilités et méthodes de collecte de fonds pour les projets de solidarité.

Personnes accompagnées en 2024 : 4 079 personnes en grande exclusion

Les bénéficiaires de SSM souffrant de pathologies chroniques ont souvent des difficultés à obtenir des soins médicaux. Cela est dû, en partie, au fait que les bénéficiaires hésitent à se présenter dans les structures médicosociales, ce qui entraîne une aggravation des maladies chroniques. Plus de 50 % des bénéficiaires du SSM souffrent de pathologies chroniques (cardiaques et pulmonaires). De nombreux bénéficiaires souffrent aussi de diverses blessures. Ils présentent le plus souvent plusieurs facteurs de risque tels que le tabagisme, la toxicomanie, une mauvaise alimentation et le stress dû à la vie en rue. L'accès aux soins de santé commence en général dans les centres d'hébergement, où les bénéficiaires sont orientés. Malgré cela, les obstacles restent nombreux. Par exemple, les soins médicaux gratuits à Moscou sont généralement réservés aux résidents de la ville, de sorte que les personnes sans pièce d'identité, ni couverture sociale ne sont acceptés qu'en cas d'urgence.
Enfin, les problèmes de transport et la complexité des formalités administratives pour l'hospitalisation, l'accès aux établissements médicosociaux leur font renoncer à l'accès au droit commun.

Les femmes qui représentent une part importante (environ 19 %) de la population des sans-abris courent un risque accru parce qu'elles sont exposées à la violence physique et sexuelle et ont un accès limité aux mesures de prévention et de contrôle de la grossesse et aux produits d'hygiène féminine.

Activités du Samusocial Moskva :

Équipes mobiles d'aide

L'équipe mobile du SSM - composée d'un consultant médical, d'un travailleur social et d'un chauffeur - se déplace trois fois par semaine, en soirée et en journée, dans les zones fréquentées par les sans-abris à Moscou. Si besoin, l'équipe peut proposer des soins médicaux d'urgence. Une attention particulière a été accordée aux personnes souffrant de pathologies chroniques et de handicaps. Les travailleurs sociaux les aident à accéder à l'acquisition de matériel orthopédique (sur prescription médicale), à obtenir les documents nécessaires, à trouver un hébergement (temporaire ou à long terme) et à accéder aux soins médicaux dans les cliniques et les hôpitaux de Moscou. L'équipe mobile distribue des kits d'hygiène pour les hommes et les femmes (contenant du savon, du shampoing, des mouchoirs, des rasoirs, des protections hygiéniques.) Elle fournit des vêtements chauds, des chaussures, des sous-vêtements, des chaussettes et des médicaments de base.

Centre de soins de jour

Le SSM gère deux salles de consultation, offrant des services de santé et d'intégration sociale aux sans-abris : la salle de consultation « Sysalny » et la salle de consultation « Dmitrovsky », celle-ci a ouvert en 2024. Les salles de consultation « Sysalny » et « Dmitrovsky » fonctionnent trois fois par semaine chacune, y compris le samedi, de 9h00 à 15h00.
Les consultants médicaux et les travailleurs sociaux ont offert un large éventail de services, notamment des consultations médicales, des soins préhospitaliers d'urgence comme le traitement des plaies et des inflammations, la fourniture de médicaments de base, la distribution de vêtements, l'aide pour remplir les formalités administratives et remplacer les documents perdus (passeports, cartes d'assurance maladie, cartes de sécurité sociale, etc.), la recherche et l'organisation de l'orientation vers des hébergements d'urgence de nuit et de longue durée (à la fois des organisations gouvernementales et non gouvernementales), ainsi que d'autres formes de soutien individualisé selon les besoins.

Orientations

Le Samusocial Moskva a collaboré avec des ONG partenaires et des établissements publics pour orienter les personnes vers des refuges sociaux et leur offrir une prise en charge sociale à plus long terme. Ces orientations ont été proposées lors des tournées de rue et dans les salles de conseil.
En 2024, le Samusocial Moskva a commencé à orienter certains sans-abris dans des foyers pour des séjours de courte durée. En raison de divers facteurs, il n'est pas toujours possible de trouver un logement convenable pour certaines personnes confrontées à un parcours difficile.

Actions de plaidoyer

Les conditions actuelles limitent les possibilités de mener des actions de plaidoyer et de sensibilisation auprès des décideurs et du grand public. En 2024, notamment pour souligner l'importance des soins pour les sans-abris, le Samusocial Moskva a partagé ses connaissances et son expertise avec des organisations partenaires. En décembre 2024, le SSM a participé à une conférence scientifique et pratique sur la lutte contre le VIH et d'autres maladies infectieuses, qui s'est tenue dans

la ville de Suzdal. Le directeur du Samusocial Moskva a abordé auprès des professionnels de santé des questions liées à la protection des droits des personnes vivant avec le VIH telles que la confidentialité des données personnelles et la réduction de la stigmatisation des bénéficiaires.

Soutien aux associations partenaires

En 2024, le Samusocial Moskva a travaillé en étroite collaboration avec des ONG partenaires à Saint-Pétersbourg et à Kaliningrad. Dans ces deux villes, le Samusocial Moskva a soutenu des consultants médicaux locaux intégrés aux équipes mobiles des ONG partenaires. Ces spécialistes ont fourni des soins médicaux, des conseils en matière de santé et ont orienté les sans-abris vers des centres de soins. En juin 2024, le partenariat avec l'organisation partenaire de Saint-Pétersbourg a franchi une nouvelle étape avec le soutien de deux postes de travailleurs sociaux pour assurer la continuité des prises en charge.

CHIFFRES CLÉS	
169 maraudes réalisées	**4 079** bénéficiaires (différents, tous lieux confondus))
8 462 consultations médicales / soins infirmiers	**283** actes de prise en charge sociale
1 163 aides chez les partenaires pour 890 personnes touchées par les actions des partenaires	**958** orientations vers un hébergement **pour 21 personnes différentes**
2 939 kits d'hygiène distribués	**63** tickets achetés pour retour au lieu d'hébergement

Actions et évènements significatifs de l'année 2024 :

Les bénévoles du Samusocial Moskva ont organisé diverses activités pour les bénéficiaires, notamment des visites de musées et des sorties au cinéma.

En juin, la directrice de programme du Samusocial Moskva a représenté l'organisation lors d'une conférence sur le sans-abrisme à Tyumen, lors de sa présentation, elle a mis en avant les actions du SSM pour fournir des soins dans la rue, aider les personnes sans domicile à se réinsérer dans la société et établir des partenariats avec des organisations régionales.

• Ouagadougou, Burkina Faso

SamusocialBurkinaFaso

Historique et évolution du contexte :

Le Samusocial Burkina Faso (créé en 2002) est une association de droit burkinabé reconnue Association d'Utilité Publique par décret depuis 2013. Il intervient auprès des enfants et jeunes vivant en rue.
Avec la persistance et l'aggravation de la crise sécuritaire qui touche davantage de régions à l'intérieur du territoire national, Ouagadougou constitue aujourd'hui le principal réceptacle de toutes les populations victimes de terrorisme, paupérisées et livrées à elles-mêmes. On constate la présence en rue d'enfants et jeunes victimes de la crise sécuritaire et issus de familles déplacées vivant dans les quartiers périphériques de Ouagadougou, vers lesquelles le SSBF a également étendu ses actions.
Depuis sa création, le SSBF et le Samusocial International (SSI) sont en relation de partenariat. Le SSBF bénéficie de l'accompagnement du SSI sur les aspects techniques, de mobilisation de ressources et de renforcement de son dispositif de lutte contre l'exclusion sociale des EJVR.
Tout en continuant sa mission, le SSBF a entrepris la construction d'un nouveau centre d'hébergement. Le chantier a débuté en 2023, la fin est prévue en juin 2025. Cette réalisation contribuera au renforcement de ses actions auprès des publics vulnérables.

Personnes accompagnées :

La mission initiale du Samusocial Burkina Faso est d'intervenir auprès des enfants et jeunes adultes vivant en rue à Ouagadougou, en assurant leur prise en charge médico-psycho-sociale, tout en élaborant avec eux des projets de sortie de rue durables. Les bénéficiaires sont des enfants et jeunes, âgés de 6 à 25 ans, qui se retrouvent en situation de totale rupture familiale et exclus des systèmes de protection médico-psycho-sociale et juridique.
Depuis 2021, le SSBF prend également en charge des enfants (filles et garçons) en grande précarité et à très grand risque de rupture familiale, au niveau de communautés vulnérables, principalement des personnes déplacées internes (PDI) et leurs familles d'accueil, dans les quartiers périphériques de Ouagadougou. Ainsi le SSBF tente de prévenir les fugues et la vie en rue.

Activités du Samusocial :

Équipes mobiles d'aide

- Maraudes 5 nuits/7 en véhicule médicalisé, sur les sites de vie des enfants et jeunes vivant en rue et pour les permanences médicales et sociales dans les quartiers précaires. L'intervention régulière et de proximité des Équipes Mobiles d'Aide permet de répondre à leurs besoins urgents et contribue à rétablir un lien social. Elle permet également de prévenir les risques de rupture familiale et d'identifier les enfants et jeunes en danger.

Services proposés **:** consultations et soins médicaux, orientations d'urgence pour hospitalisation ou hébergement, entretiens sociaux, causeries éducatives, distribution d'eau et de compléments alimentaires, orientations vers les consultations spécialisées et les services de droit commun.

Hébergement d'Urgence / Centre de jour

- **Accueil de jour** : deux matinées par semaine pour les enfants et jeunes qui vivent en rue.

Services proposés **:** espace hygiène, soins médicaux, écoute psychosociale, activités sportives, ludiques et éducatives. Le Centre facilite également l'élaboration et la mise en œuvre des projets de sortie de rue des enfants et des jeunes

- **Centre d'hébergement d'urgence**, 7j/7 et 24h/24, en relais de l'EMA, pour une mise à l'abri des bénéficiaires en danger, pour leur permettre de récupérer (soins, repos) ou pour l'accompagnement de bénéficiaires dans leur projet de sortie de rue.

Services proposés : orientation vers des consultations spécialisées, prise en charge des besoins élémentaires et réappropriation des rythmes vitaux (sommeil, hygiène, repas…), suivi psychosocial, médiations familiales, activités éducatives.

Orientations et aides à l'insertion

- Médiations familiales, afin de mieux connaître les raisons de l'arrivée en rue, le parcours de l'enfant, des relations avec sa famille, d'envisager des possibilités de renouement familial et, le cas échéant, d'accompagner et de suivre les retours en famille.
- Recherche de placement institutionnel de longue durée ou dans des structures de formation professionnelle.
- Accompagnement et orientation dans des ateliers ou vers des activités génératrices de revenus.

Actions de plaidoyer

- Sensibilisation des familles vulnérables lors des permanences sociales et médicales.
- Mobilisation et sensibilisation des personnes ressources dans les quartiers périphériques accueillant des personnes déplacées internes afin d'en faire des acteurs de la protection de l'enfance et de la lutte contre les violences intrafamiliales.
- Appuis divers et accompagnement vers le renforcement de la résilience et dans la prévention des retours en rue.
- Organisation d'événements de sensibilisation et de prévention de la population burkinabé (via par exemple des projections-débats, des émissions ou des spots radio, etc.) pour lutter contre le phénomène des enfants et jeunes en rue, contre les violences envers les enfants et les jeunes en rue ou en famille…
- Plaidoyer auprès des décideurs publics burkinabé, en faveur des enfants et des jeunes vivant en rue, de la protection de l'enfance et de la lutte contre l'exclusion sociale en milieu urbain.

Soutien aux associations partenaires

- Appuis divers (vivres, médicaments, financement, etc.) à des associations partenaires pour la prise en charge de jeunes suivis conjointement.
- Renforcement des capacités des professionnels des associations partenaires (formations, échanges de pratique, partages d'outils, etc.)

CHIFFRES CLÉS	
249 maraudes de nuit réalisées	**995** bénéficiaires différents individuellement pris en charge (en rue et en centre)
1850 consultations médicales / soins infirmiers	**1289** entretiens psychosociaux réalisés
47 permanences médicales et sociales	**160** personnes hébergées au centre Samusocial
11 orientations vers un hébergement (hors centre Samusocial)	**3932** personnes touchées dans les quartiers périphériques
25 jeunes vivant en rue accompagnés dans leur réinsertion	**159** PDI formées et installées

Actions et évènements significatifs de l'année 2024 :

Le démarrage du chantier de construction du Centre d'hébergement d'urgences

● Pointe-Noire, Congo

SamusocialPointe-Noire

Historique et évolution du contexte :

Le rôle du SSPN (créé en 2006), face à un contexte national souffrant de fortes inégalités et d'insuffisances de services publics, est d'intervenir auprès des enfants et jeunes vivant en rue en allant à leur rencontre pour leur apporter une prise en charge médico-psycho-sociale et faciliter l'accès aux structures de droit commun.
Cette année a été marquée par des avancées significatives dans la prise en compte du genre et des droits humains dans les services d'accompagnement et de prise en charge des EJVR à Pointe-Noire. Le SSPN s'est engagé à améliorer la prise en charge des filles et des jeunes femmes par la création des services spécialisés visant une meilleure prise en compte de leurs besoins spécifiques.

Personnes accompagnées : 615 enfants et jeunes de la rue

A Pointe-Noire, le Samusocial et ses partenaires constatent une croissance régulière de nouveaux arrivants en rue, soit un flux annuel de 150 à 200 nouveaux enfants rencontrés chaque année dans la ville (25 % sont des filles). Ces enfants et jeunes, âgés de 9 à 24 ans, sont souvent dans une situation de rupture familiale ou institutionnelles et sont atteints de traumatismes physiques, pathologiques et psychologiques. Les jeunes filles sont particulièrement exposées aux risques d'exploitation sexuelle et de pathologies de la santé sexuelle et reproductive. Au Congo, parmi les raisons de départ du lieu de vie familiale, les violences intrafamiliales et les accusations de sorcelleries sont souvent mentionnées. Les besoins des EJVR concernent l'accès aux services sanitaires de base, à des structures de soutien éducatif et psychosocial, à des médiations familiales, à un accompagnement vers la formation et l'insertion professionnelle, et parfois, à un suivi administratif lorsqu'ils sont en contact avec la justice.

Activités du Samusocial :

Équipes Mobiles d'Aide

- Maraudes 5 nuits/7 sur les sites de vie des enfants et jeunes vivant en rue (EJVR), en véhicule médicalisé adapté au travail en rue. 1 maraude spécifique jeunes filles 1 fois/semaine. L'intervention des Équipes Mobiles d'Aide (EMA) permet de répondre aux besoins urgents des EVJR, et contribue à rétablir le lien social. Elle permet également d'identifier les enfants et jeunes en danger. Les EMA sont composées d'1 chauffeur accueillant social, d'1 soignant (infirmier ou médecin) et d'1 travailleur social. Un psychologue se joint parfois à l'équipe.

Services proposés : consultations et soins médicaux, orientations d'urgence pour hospitalisation ou hébergement, entretiens sociaux et parfois psychologiques.

Hébergement d'Urgence / Centre de jour

- Le centre d'hébergement d'urgence avec Soins Infirmiers et Psychologiques (CHUSIP), ouvert 7j/7 et 24h/24, assure une mise à l'abri des enfants en danger en rue. Il offre une solution d'hébergement à court ou moyen terme (quelques jours à plusieurs mois) pour 24 enfants.

Services proposés : prises en charge médicales, orientation en consultations spécialisées, prise en charge des besoins élémentaires et réappropriation des rythmes vitaux (sommeil, hygiène, repas…), suivi psychosocial, médiations familiales, activités éducatives et de sensibilisation.

Orientations et aides à l'insertion

- Médiations familiales, afin de mieux connaître les raisons de l'arrivée en rue, le parcours de l'enfant et de sa famille, d'envisager des possibilités de renouement familial et, le cas échéant, d'accompagner et de suivre les retours en famille.
- Recherche de placement institutionnel de longue durée quand échec ou impossibilité de médiation familiale.
- Accompagnement pour l'alphabétisation, la scolarisation et la formation professionnelle.

Actions de plaidoyer

- Sensibilisation des professionnels des services de santé, de la justice, de la maison d'arrêt et des acteurs sociaux afin d'améliorer l'accès des EJVR à leurs droits et aux services de droit commun
- Organisation d'événements de sensibilisation de la population et des décideurs publics aux problématiques rencontrées par les enfants et jeunes en rue : contraintes d'accès aux soins, EJVR victimes de violence, EJVR non enregistrés à la naissance ou sans documents d'identité.

Soutien aux associations partenaires

- Organisation de permanences médicales et sociales de jour dans 3 centres d'hébergement partenaires.
- Organisation de permanences médicales et sociales pour les enfants et jeunes en situation de rue détenus dans des commissariats de police ou à la maison d'arrêt.
- Renforcement des capacités des professionnels des associations partenaires (formations, animation d'un cadre de concertation, etc.).

CHIFFRES CLÉS	
264 maraudes réalisées nuit/jour	**615** (dont 112 filles) bénéficiaires (différents, en rue et en centre)
1946 consultations médicales / soins infirmiers	**1024** entretiens sociaux (ou socio-éducatifs) réalisés
396 entretiens psychologiques	**165** personnes hébergées au centre Samusocial
6 orientations vers un hébergement (hors centre Samusocial)	**25** retours en famille
192 mises à l'abri d'urgence au CHUSIP	**165** enfants différents hébergés au CHUSIP (dont 33 filles)

Actions et évènements significatifs de l'année 2024 :

- 2 événements annuels : la **journée de l'enfant africain, célébrée le 16 juin** et la **journée internationale des droits de l'enfant, célébrée le 20 novembre**. Ces célébrations ont réuni près de 500 personnes, enfants, partenaires, médias, et autorités locales. Des parades des EJVR dans les grandes artères de la ville de Pointe-Noire, des sensibilisations par le théâtre et des tables rondes sont organisées.
- **Lancement du projet** intitulé : « *Action de renforcement du système de protection des enfants et jeunes vivant en rue, privés de leurs droits humains fondamentaux, dans le département de Pointe-Noire, République du Congo* », cofinancé par l'Union européenne. Le projet vise à garantir un dispositif de recours à des mécanismes de protection pour les enfants et jeunes vivant en rue (EJVR) et à développer l'approche par les droits humains et le genre au sein du réseau d'acteurs à Pointe-Noire.
- En collaboration avec le SSI, lancement **d'une étude interdisciplinaire** sur les EJVR permettant d'actualiser les connaissances sur les EJVR à Pointe-Noire dans le but de promouvoir leurs droits. Elle sera publiée en 2025.
- Création d'une équipe de maraude spécialisée composée essentiellement de personnel féminin. Elle tourne hebdomadairement dans les sites spécifiquement féminins.
- 2024 s'inscrit également dans un contexte de forte implication des EJVR dans les activités de plaidoyer.

Maraude spécialisée au profit des femmes et des filles

Témoignages

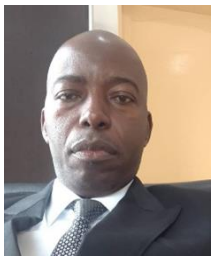
« L'impact de la dernière guerre au Liban a créé une augmentation des symptômes de troubles anxieux, de dépression et de stress post traumatique chez les enfants et jeunes de la rue, affectant leur bien-être et leur développement. Les personnes en situation de rue ont été très exposées au conflit et sont extrêmement vulnérables car déjà victimes de plusieurs traumatismes dans leur vécu. Ces symptômes pouvant persister, plus que jamais, ***l'intervention et le soutien psychologique sont indispensables et urgents pour aider les personnes*** *à récupérer. »*

Mary EL HICHEM *Psychologue au sein de la MPU au Liban*

« L'accompagnement des enfants et jeunes en situation de grande vulnérable dans la rue demande un véritable engagement des professionnels, un savoir-faire, mais aussi de la patience. »

Gouagna TRAORE,

Coordinatrice sociale Samusocial Mali



« C'est avec beaucoup de professionnalisme que toute l'équipe du Samusocial Pointe-Noire réalise au quotidien ses missions. Elle attache une grande importance à la résolution de la problématique de l'enfant vivant en rue, en garantissant à ce dernier le respect de ses droits. »

Freud Romel DZAMA-POUCKOUA

Directeur départemental des affaires sociales de Pointe-Noire

3e Partie

Rapport financier

LE RAPPORT DU TRÉSORIER

Au 31 décembre 2024, le Samusocial International a soutenu et animé un réseau de Samusociaux locaux et partenaires associés actifs dans 12 pays, dont 8 pays dans lesquels des partenaires ont bénéficié d'un appui soutenu du Samusocial International.

Le volume d'activités est en diminution, les budgets par pays sont en baisse, sauf pour le Sénégal et le Pérou. Les frais de structure sont en légère augmentation, de 14 K€ soit 5,75 %.

L'année a été clôturée avec un excédent de 6 349 € (6 198 € en 2023), avec un budget inférieur de près de 5% (88 000 €) par rapport au budget prévisionnel validé en AG 2024, et en diminution importante par rapport au budget réalisé en 2023, de plus de 350 000 euros (-18%).

Le montant des provisions a diminué par rapport à 2023 du fait de la reprise des provisions constituées au titre du risque prudhommal provisionné en 2022 et 2023, la procédure ayant été clôturée en 2024. Le montant restant en provision est constitué de la dette du Samusocial Moskva sur les coûts des volontaires de solidarité internationale.

Le montant des subventions d'origine publique affectées à l'exercice est relativement stable par rapport à 2023, et représente donc une proportion plus importante du budget annuel dans la mesure où le budget a baissé par rapport à 2023. La part de fonds publics est ainsi passée de 56 % en 2023 à 66 % en 2024. Le taux des subventions d'origine privée a, en revanche, diminué, passant de 32 % en 2023, à 27% en 2024. Les dons affectés à l'exercice ont représenté près de 4,5 % des produits (contre 10,5% en 2023).

Plus généralement ;

▪ Les missions sociales représentent près de 84 % du volume des emplois. Le volume de subventions et dons reversés aux Samusociaux locaux administrativement autonomes, a baissé, passant de 697 558 € en 2023 à 534 799 € en 2024.

▪ Les frais de fonctionnement et de recherche de financements constituent les frais généraux du Samusocial International. Ils représentent, en 2024, 16,07 % du budget total de l'année, en augmentation par rapport à 2023.

▪ Le résultat positif de l'année est dû au bon taux de couverture des frais généraux par les subventions et les produits divers de gestion, ce qui permet d'affecter la quasi-totalité des dons aux coûts des missions sociales.

BILAN SIMPLIFIÉ 2024

ACTIF	NET 2024	NET 2023
ACTIF IMMOBILISE	**9 946**	**14 658**
Concessions, brevets et droits associés	478	712
Autres immobilisations incorporelles		
Autres immobilisations corporelles	6 279	10 758
Immobilisations financières	3 189	3 189
ACTIF CIRCULANT	**2 613 600**	**2 296 063**
Créances		
Clients, usagers et comptes rattachés	2 083 317	961 580
Autres créances	23 103	22 847
Disponibilités	507 180	1 311 637
CHARGES CONSTATEES D'AVANCE	**35 407**	**100 921**
TOTAL DE L'ACTIF	**2 658 954**	**2 411 642**

PASSIF	NET 2024	NET 2023
FONDS PROPRES	**98 799**	**92 450**
Report à nouveau	92 450	86 252
Résultat de l'exercice	6 349	6 198
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	**17 830**	**25 906**
Provisions pour risques et charges	17 830	31 524
FONDS DEDIES	**27 004**	**17 955**
Fonds dédiés sur subventions et dons	27 004	50 195
DETTES	**221 248**	**356 434**
Emprunts et dettes auprès des etabl. de crédits		
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	50 406	74 071
Dettes fiscales et sociales	75 688	77 185
Autres dettes	95 154	205 178
PRODUITS CONSTATES D'AVANCE	**2 294 074**	**1 918 897**
TOTAL DU PASSIF	**2 658 954**	**2 411 642**

Commentaires sur le bilan :

A l'actif

Les immobilisations brutes sont stables, aucun achat d'immobilisations n'ayant été réalisé.

Les créances ont augmenté par rapport à celles de 2023, du fait de la signature de nouvelles subventions pluriannuelles en 2024 (Pérou, Egypte).
Les créances sont essentiellement constituées des produits restant à recevoir, qu'il s'agisse du total des subventions restant à recevoir ou des quoteparts de subventions reçues par les Samusociaux et partenaires nationaux, qu'ils doivent reverser au SSI.

Le niveau de trésorerie à fin décembre 2024 est inférieur à celui de décembre 2023.

Les charges constatées d'avance intègrent les subventions reversées aux Samusociaux locaux non utilisées localement au 31 Décembre 2024

(Mali, Sénégal, Burkina Faso). Elles intègrent également diverses charges (assurances, abonnements) dont une partie concerne l'année 2025.

Au passif :

Les fonds dédiés sont quasi inexistants cette année, essentiellement constitués de soldes de fonds de mécénat privé (Décathlon et Fondation RATP pour l'Egypte) et de soldes de dons fléchés.

Les provisions pour risques et charges sont constituées d'une seule dotation pour risque, de 17 830 euros, datant de 2022 et concernant le solde de la dette du Samusocial Moskva sur les coûts des volontaires de solidarité internationale.

Les dettes fournisseurs et comptes rattachés sont constitués essentiellement des factures non parvenues d'honoraires de clôture et de vérification des comptes 2024, et des charges fiscales et locatives de 2024.

Les dettes fiscales et sociales sont stables.

Les autres dettes sont essentiellement constituées des soldes de subventions à reverser aux Samusociaux nationaux au titre de l'année 2024.

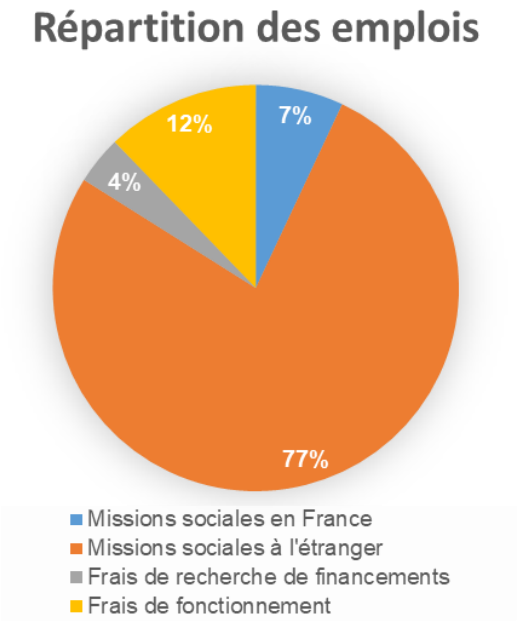
Les produits constatés d'avance sont stables, ils correspondent aux conventions pluriannuelles signées en 2022, 2023 et 2024 (AFD Convention programme, AFD pour le Pérou et l'Egypte, UE pour l'Egypte).

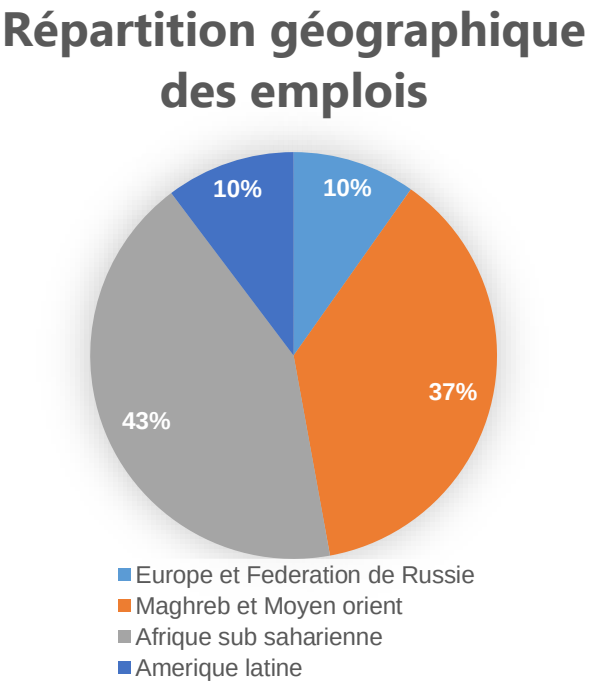
COMPTE DE RÉSULTAT PAR ORIGINE ET DESTINATION

A - PRODUITS ET CHARGES PAR ORIGINE ET DESTINATION	EXERCICE 2024		EXERCICE 2023	
	TOTAL	Dont générosité du public	TOTAL	Dont générosité du public
PRODUITS PAR ORIGINE				
1 - PRODUITS LIES A LA GENEROSITE DU PUBLIC	76 493	76 493	203 223	203 223
2 - PRODUITS NON LIES A LA GENEROSITE DU PUBLIC	471 722		665 048	
3 - SUBVENTIONS ET AUTRES CONCOURS PUBLICS	1 068 750		1 054 239	
4 - REPRISES SUR PROVISIONS ET DEPRECIATIONS	8 077	-	13 448	-
5 - UTLISATION DES FONDS DEDIES ANTERIEURS	2 084	-	49 581	7 433
TOTAL	**1 627 125**	**76 493**	**1 985 538**	**210 655**
CHARGES PAR DESTINATION				
1 - MISSION SOCIALES	1 351 130	52 538	1 717 319	203 709
2 - FRAIS DE RECHERCHES DE FONDS	61 807	3 696	60 892	1 362
3 - FRAIS DE FONCTIONNEMENT	196 708	14 441	183 788	4 112
4 - DOTATIONS AUX PROVISIONS ET DEPRECIATIONS				
5 - IMPOTS SUR LES BENEFICES				
6 - REPORTS EN FONDS DEDIES DE L EXERCICE	11 132	5 818	17 341	1 472
TOTAL	**1 620 776**	**76 493**	**1 979 340**	**210 655**
EXCEDENT OU DEFICIT	**6 349**	**-**	**6 198**	**-**

B - CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE	EXERCICE 2024		EXERCICE 2023	
	TOTAL	Dont générosité du public	TOTAL	Dont générosité du public
PRODUITS PAR ORIGINE				
1 - CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES LIEES A LA GENEROSITE DU PUBLIC	12 203	12 203	30 017	30 017
2 - CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES NON LIEES A LA GENEROSITE DU PUBLIC	17 698		47 149	
TOTAL	**29 901**	**12 203**	**77 166**	**30 017**
CHARGES PAR DESTINATION				
1 - CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES AUX MISSIONS SOCIALES	21 653	3 956	21 875	3 922
2 - CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES A LA RECHERCHE DE FONDS				
3 - CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES AU FONCTIONNEMENT	8 248	8 248	55 290	26 094
TOTAL	**29 901**	**12 203**	**77 166**	**30 017**

84% des emplois sont consacrés à la réalisation des missions sociales de l'association. 77 % des fonds sont à destination des activités à l'étranger et 7 % en France (enseignements principalement) et pour les chantiers transversaux.



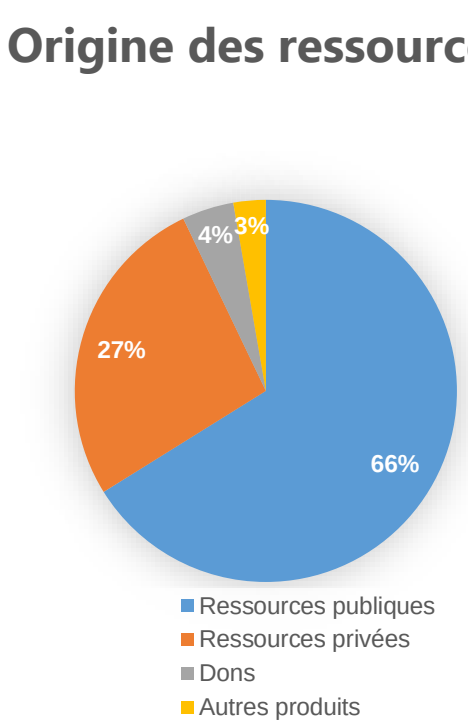


Les coûts liés à la recherche de fonds concernent en majorité la recherche de financements publics et privés incluant une partie des coûts du personnel de direction, de fundraising, de gestion et des frais de déplacements.

Les frais de fonctionnement et de recherche de financements constituent les frais généraux du Samusocial International. Ils représentent, en 2024, 16 % des emplois de l'année.

Les ressources utilisées durant l'année sont constituées de 66% de fonds publics et de 34 % de fonds d'origine privée incluant les dons des particuliers. Les fonds publics proviennent de l'Union Européenne, de l'Agence Française de Développement et du Ministère de l'Europe et des Affaires Etrangères, de la Coopération Monégasque, la Métropole de Lyon, de l'Ambassade des Pays-Bas en Egypte. Les fonds privés sont essentiellement constitués de subventions en provenance de fondations et de fondations d'entreprises.

Les dons collectés auprès du grand public utilisés en 2024 s'élèvent à 76 493 € et représentent 4 % des ressources de l'année. Ce montant intègre les dons d'un montant de 28 235 € collectés via l'évènement annuel « Printemps des Artistes » organisé au Caire, pour nos actions en Egypte. Il intègre également le produit de notre vente aux enchères annuelle qui a été en 2024 de 20 200 €.



Les contributions volontaires en nature s'élèvent à 29 901 €

Les contributions volontaires proviennent d'entreprises, de divers organismes associatifs ou de particuliers.

Les contributions en nature dédiées aux missions sociales sont constituées de :

- L'assurance rapatriement du personnel en mission offerte par International SOS.
- Une bénévole contribue aux formations et à l'assistance technique aux partenaires.

Enfin, des contributions en nature dédiées au fonctionnement courant ont été apportées à l'association par le biais de :

- Une bénévole apportant une contribution à la gestion des dons, ainsi que sur les questions juridiques et procédures de contrôles imposées aux associations.

COMPTE D'EMPLOI DES RESSOURCES COLLECTÉES AUPRES DU PUBLIC

EMPLOIS PAR DESTINATION	EXERCICE 2024	EXERCICE 2023	RESSOURCES PAR ORIGINE	EXERCICE 2024	EXERCICE 2023
EMPLOIS DE L'EXERCICE			**RESSOURCES DE L'EXERCICE**		
1. MISSIONS SOCIALES	**52 538**	**203 709**	**1. Ressources collectées auprès du public**	**76 493**	**203 223**
1.1 Réalisées en France	***0***	***2 274***	***1.1* Cotisations sans contrepartie**	**800**	**750**
- Missions réalisées par l'organisme	0	2 274	***1.2 Dons et legs et mécénats***	**75 693**	**202 473**
- Versements à un organisme central ou d'autres organismes agissant en France	0	0	- Dons manuels	75 693	202 473
1.2 Réalisées à l'étranger	***52 538***	***201 435***	- Legs, donations et assuran ces vies		
- Missions réalisées par l'organisme	50 687	125 926	- Mécénats	0	0
- Versements à un organisme central ou d'autres organismes agissant à l'étranger	1 851	75 509	***1.3 Autres ressources liées à l'appel à la générosité du public***	**0**	**0**
2. FRAIS DE RECHERCHE DE FONDS	**3 696**	**1 362**			
2.1. Frais d'appel à la générosité du public	3 696	1 362			
2.2. Frais de recherche d'autres ressources					
3. FRAIS DE FONCTIONNEMENT	**14 441**	**4 112**			
TOTAL DES EMPLOIS	**70 675**	**209 183**	**TOTAL DES RESSOURCES**	**76 493**	**203 223**
4. DOTATIONS AUX PROVISIONS ET DEPRECIATIONS			**5. REPRISES SUR PROVISIONS ET DEPRECIATIONS**		
5. REPORTS EN FONDS DEDIES DE L EXERCICE	**5 818**	**1 472**	**6. UTILISATIONS DES FONDS DEDIES ANTERIEURS**	**0**	**7 433**
EXCEDENT DE LA GENEROSITE DU PUBLIC DE L EXERCICE			**DEFICIT DE LA GENEROSITE DU PUBLIC DE L EXERCICE**		
TOTAL	**76 493**	**210 655**	**TOTAL**	**76 493**	**210 655**

0

	EXERCICE 2024	EXERCICE 2023
RESSOURCES REPORTEES LIEES A LA GENEROSITE DU PUBLIC EN DEBUT D'EXERCICE (HORS FONDS DEDIES)	**0**	**0**
(+) Excédent ou (-) insuffisance de la générosité du public	0	0
(-) Investissements et (+) désinvestissements nets liés à la générosité du public		
RESSOURCES REPORTEES LIEES A LA GENEROSITE DU PUBLIC EN FIN D'EXERCICE (HORS FONDS DEDIES)	**0**	**0**

CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE	EXERCICE 2024	EXERCICE 2023		EXERCICE 2024	EXERCICE 2023
EMPLOIS DE L'EXERCICE			**RESSOURCES DE L'EXERCICE**		
1 - CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES AUX MISSIONS SOCIALES			**1 - CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES LIEES A LA GENEROSITE DU PUBLIC**		
Réalisées en France	3 956	3 922	Bénévolat	12 203	30 017
Réalisées à l'étranger			Prestations en nature		
2 - CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES A LA RECHERCHE DE FONDS	0	0	Dons en nature		
3 - CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES AU FONCTIONNEMENT	8 248	26 094			
TOTAL	**12 203**	**30 017**	**TOTAL**	**12 203**	**30 017**

Perspectives pour 2025

Le budget prévisionnel 2025 est en augmentation de 164 000 € par rapport à celui de 2024, du fait notamment de l'augmentation des activités prévues en Egypte et bien que le budget de fonctionnement du Samusocial International soit revu à la baisse, avec notamment la suppression d'un poste au sein de l'équipe. En effet, le budget prévisionnel 2025 tient compte du contexte budgétaire contraint et notamment de la perspective d'une baisse du soutien public français aux activités transversales du Samusocial International. 80% des ressources requises pour couvrir le budget 2025 sont d'ores et déjà acquises ; 18% des fonds restant à sécuriser font l'objet de demandes de financement déjà déposées et les 2% restants correspondent aux dons attendus

Le Samusocial International en 2024

Le Conseil d'Administration

Président d'honneur-fondateur
Xavier Emmanuelli

Président
Jacques Carles

Vice-présidente
Michèle Vert-Nibet

Trésorier
Raphaël Remond

Secrétaire général
Michel Katz

Administrateurs et administratrices

Eric Bellot de Minières
Françoise Bouchet Saulnier
Frédéric Boyer
Alain Christnacht
Xavier Descarpentris
Norbert Gautrin
Laurence Honnorat
Jean-Loup Kuhn Delforge
Thierry Lataste
Jean-Pierre Orsini
Carbon de Sèze
Suzanne Tartière
Annie Theret

L'équipe

Directrice
Marie Chuberre

Directrice des programmes
Marie Hildwein

Chargées de programme
Carolina Favarelli
Marie-Elise Maës

Directrice des ressources techniques et des enseignements
Delphine Laisney

Responsable des ressources techniques
Elodie Huet-Stephan

Responsable administratif et financier
Olivier Chesnais

Responsable de la mobilisation des ressources privées
Marie-Andrée Castor

REMERCIEMENTS

Le Samusocial International exprime toute sa reconnaissance aux **donateurs particuliers** qui lui ont apporté leur soutien, qu'ils soient nouveaux ou fidèles de longue date, qu'ils souhaitent dédier leur soutien à un pays en particulier ou qu'ils confient au Samusocial International le choix d'allouer ces fonds en fonction des besoins, toujours dans le respect de pour notre mission sociale d'aller vers celles et ceux qui sont exclus de tout. Dans un contexte de restrictions budgétaires croissantes qui touchent l'aide publique au développement, ces dons sont un témoignage fort de solidarité.

Le Samusocial International tient également à adresser ses sincères remerciements **aux fondations, associations, fondations d'entreprises et entreprises mécènes** qui permettent la réalisation des projets : AlexBank, Comité de Jumelage Lissieu-Bagassi, Fondation Air Liquide, Fondation Bel, Fondation Carrefour, Fondation Cuomo, Decathlon, Fondation Isaachi, Fondation Masalina, Fondation Mérieux, Fonds L'Oréal pour les femmes, Total Egypte, Fondation UEFA, Fondation Wavestone.

Enfin, le Samusocial International ne pourrait pas mener à bien ses missions sociales sans **les partenaires publics** : l'Agence Française de développement, la Direction de la Coopération Internationale de Monaco, l'Ambassade des Pays-Bas en Egypte, le Centre de Crise et de Soutien, la Commission européenne, la Métropole de Lyon.

Au sein de ces organisations, publiques ou privées, quelle que soit leur taille, il y a des femmes et des hommes qui travaillent à l'identification des projets, à l'instruction des demandes, au suivi des partenaires, à l'analyse des rapports, à la bonne appropriation par tous des procédures permettant le bon usage des fonds… Nous souhaitons remercier chacune et chacun de ceux qui nous font confiance, nous accompagnent, sont à l'écoute de nos contraintes et des réalités de terrain de nos partenaires, œuvrant ainsi pour que nos projets soient soutenus et reconnus. Nous les remercions pour leur engagement à nos côtés.

Partenaires publics :

AFD – Agence Française de Développement

Kingdom of the Netherlands

Centre de Crise et de Soutien

Commission européenne

Gouvernement Princier – Principauté de Monaco

Métropole Grand Lyon

Partenaires privés :

AlexBank | بنك الإسكندرية

Fondation Air Liquide

bel Fondation

Fondation Carrefour

Cuomo Foundation – The Art of Education is Education of the Heart

Fondation Decathlon

Fondazione Isacchi Samaja Onlus – un'onda di solidarietà

Fondation Masalina – Institut de France

Fondation Mérieux

L'Oréal – Fonds pour les femmes

TotalEnergies

UEFA Foundation for children

Fondation d'entreprise Wavestone