



© Samusocial Burkina Faso

// Rapport d'activité annuel 2014

samusocialInternational

DIGNITE - SOLIDARITE - CITOYENNETE

Sommaire

2 Le rapport moral du président

4 PARTIE I : Le Samusocial International : agir contre la grande exclusion dans le monde

Diffuser et promouvoir la méthode Samusocial

Accompagner le développement et le renforcement des samusociaux à l'étranger

Proposer des outils permettant d'agir

Partager les connaissances sur l'exclusion sociale à travers les enseignements

Sensibiliser, informer et animer le plaidoyer au niveau international

Fédérer le réseau International des Samusociaux autour des principes et valeurs communes

19 PARTIE II : L'accompagnement des Samusociaux

20 Les samusociaux en cours de création

- Bogota, Colombie
- Niamey, Niger
- Sofia, Bulgarie

24 Les samusociaux en développement bénéficiant d'un accompagnement soutenu du samusocialInternational

- Bamako, Mali
- Dakar, Sénégal
- Le Caire, Egypte
- Lima, Pérou
- Luanda, Angola
- Moscou, Russie
- Ouagadougou, Burkina Faso
- Pointe Noire, République du Congo

50 Les dispositifs les plus autonomes

- Bucarest, Roumanie
- Casablanca, Maroc
- Cayenne, Guyane

57 Les autres dispositifs

60 PARTIE III : Le rapport financier

66 PARTIE IV: Nos partenaires

74 ANNEXES

Le rapport moral du président

2014 : Agir contre les nouvelles formes d'exclusion de nos sociétés

Le Samusocial International a, bien sûr, cette année, continué à se mobiliser fortement pour la lutte contre les exclusions sous toutes ses formes. L'association a renforcé ses programmes, et pérennisé ses partenariats en restant fidèle à sa méthode, et sa charte et ce grâce aux capacités de son réseau. Mais en même temps en 2014, il a particulièrement ressenti dans sa définition même, l'impact des changements sociétaux.

Le monde entier se met en marche

En 2014, les arrivées massives de migrants auxquelles sont confrontés les pays d'Europe viennent confirmer la lame de fonds constatée depuis des années, de déplacements de populations et mouvements migratoires. A la recherche de sécurité mais également d'un contexte de vie offrant plus d'opportunités pour sortir de la misère et pour accéder aux services de base, permettant de construire une vie plus digne.

Mais en corollaire d'une mondialisation des échanges commerciaux, vient en effet se superposer une mondialisation des problématiques sociales, en d'autres termes une mondialisation de l'exclusion. Il convient donc de répondre par un décloisonnement des politiques et des réponses individuelles et collectives. On ne peut alors plus envisager des réponses spécifiques aux pays du Sud ou aux pays du Nord.

Il convient de rester attentif aux discussions nationales et internationales sur la mise en place progressive des systèmes de protection et sur les modalités d'intégration des populations les plus marginalisées et les plus exclues.

Permettre l'accès aux soins pour tous

C'est un des objectifs de l'étude initiée en 2014 dans plusieurs pays dans lesquels des Samusociaux sont opérationnels. En effet certains de ces pays ont initiés un processus de mise en place d'une couverture médicale universelle. Le Samusocial International et l'ensemble de ses partenaires portent une attention particulière à la question de l'inclusion des personnes sans ressources. L'étude, menée au Mali, au Pérou, mais aussi Sénégal, Maroc, Congo doit permettre de faire un état des lieux de la mise en œuvre ou définition des politiques nationales de couverture médicale universelle et d'en repérer les éléments favorisants ou au contraire limitants la prise en compte des enfants et jeunes de la rue et autres populations en situation de grande vulnérabilité. Elle permettra d'établir des recommandations en termes de plaidoyer et de mettre en place des actions concrètes pour une application effective des droits d'accès à la couverture médicale universelle.

Transmettre des clés de compréhension sur la grande exclusion

Face à la mondialisation des problématiques sociales, il est plus que jamais nécessaire de démultiplier les initiatives favorisant le partage des connaissances et des expériences des acteurs et professionnels. A cet effet, les exercices de capitalisation et de production de guides méthodologiques ainsi que leurs traductions restent une priorité pour le Samusocial International. En 2014, plusieurs guides méthodologiques sur la prise en charge des enfants et jeunes de la rue ont été publiés.

Un état des lieux sur les publics adultes en grande exclusion pris en charge par les Samusociaux européens, du Maroc et du Pérou a été réalisé en 2013 et 2014 et a mis en évidence plusieurs enjeux parmi lesquels l'afflux croissant de population étrangère porteuse de problèmes de langues, de cultures différentes et de difficultés d'adaptation, rendant nécessaire l'ajustement des réponses apportées par les Samusociaux et le besoin d'améliorer les capacités d'intégration des familles, de plus en plus nombreuses dans ces flux migratoires.

Enfin, la transmission des connaissances des savoirs faire et des expériences passe par les enseignements. Qu'il s'agisse d'enseignements universitaires, de modules de formation dans les écoles de formation des métiers de la santé, de l'action sociale, de l'éducation spécialisée, de formation continue des professionnels des Samu sociaux et de leurs partenaires locaux, il s'agit d'une priorité pour le samusocial International. Cette composante constituera en effet un de ses axes de développement majeurs durant les prochaines années.

Développement qui devra s'accompagner d'une démarche continue pour que soient mieux connues et reconnues les actions des 14 dispositifs Samusocial à travers le monde. Par ce rapport d'activité nous espérons que vous y découvrirez une première représentation de la qualité et la diversité du réseau Samusocial International.

Dr Xavier Emmanuelli



Xavier Emmanuelli lors du Séminaire intermunicipalité de Pointe-Noire

PARTIE I – Le Samusocial International : agir contre la grande exclusion dans le monde

Depuis 1998, le Samusocial International se mobilise pour la lutte contre les exclusions sous toutes leurs formes et dans tous les pays. L'association accompagne la création et le développement de dispositifs d'aide aux personnes en situation d'exclusion sociale dans les grandes villes du monde. Son réseau est aujourd'hui constitué de 14 dispositifs dont sept spécialisés dans la problématique des enfants et jeunes de la rue, mais l'exclusion ayant plusieurs visages il agit également auprès d'adultes sans-abri, de femmes et jeunes filles isolées et de communautés périurbaines particulièrement vulnérables.

La méthode Samusocial

Toutes les structures Samusocial adhèrent à des valeurs et principes communs, validés par une Charte et un Code déontologique professionnel, et partagent la méthode d'intervention Samusocial créée par son fondateur le docteur Xavier Emmanuelli. La Charte est basée sur les valeurs de dignité, solidarité et citoyenneté. La méthode Samusocial consiste à "Aller vers" les personnes en situation de grande exclusion et se fonde sur les principes de permanence, mobilité, professionnalisme, et de la pluridisciplinarité de l'accompagnement.

Au-delà de sa mission d'appui pour la mise en place et l'accompagnement de structures locales, le Samusocial International en favorise le développement dans une dynamique de travail en réseau, et via la formation continue, le renforcement des capacités locales, les enseignements, la capitalisation et la recherche action.

Grace à ses actions, le Samusocial International permet aux dispositifs samusociaux d'accompagner près de 20 000 personnes chaque année dans le monde.

2014 en chiffres



**Chiffres clés au 31 décembre 2014, hors samusociaux Alger, Fort de France et Bruxelles*

Agir contre la grande exclusion des villes du monde

Le samusocial, est avant tout une philosophie et une méthode d'urgence sociale. Pour mettre en œuvre cette méthode le Samusocial International a mis en place différents moyens d'action.



1. Diffuser et promouvoir la méthode Samusocial

Le **samusocial**International répond aux demandes et accompagne la création de dispositifs « **samusocial** » locaux. Il en assure également la conception et la mise en œuvre afin de garantir la pertinence et la faisabilité du projet.

Les visites en 2014

Le **samusocial**International répond aux demandes de visite du **samusocial**deParis émanant d'acteurs institutionnels ou associatifs français ou étrangers, intéressés par le dispositif. Ces derniers pourront par la suite envisager la mise en place d'un tel dispositif dans leur ville ou pays respectif, rendre publique l'action parisienne et ses déclinaisons internationales, et ainsi susciter de nouvelles actions, ou encore envisager des partenariats intéressants au niveau opérationnel.

En 2014 sont venus découvrir le **samusocial**deParis ou rencontrer le **samusocial**International : une délégation du Niger, une délégation uruguayenne et une délégation sud-coréenne.

Les missions exploratoires

Lorsqu'une demande est formalisée, le Samusocial International va conduire avec ses interlocuteurs nationaux des missions exploratoires et de faisabilité. Il s'agit concrètement de :

- préciser les besoins des personnes en situation de grande exclusion, qui pourraient bénéficier d'un accompagnement samusocial
- analyser le contexte local et les spécificités du pays, ainsi que les politiques nationales dans lesquels peuvent s'inscrire la méthode et les actions « samusocial.
- élaborer une proposition de chaîne d'activités cohérentes, dont l'objectif est de toucher les plus vulnérables et de leur porter, dans la rue, une aide pluridisciplinaire et adaptée ;
- identifier et choisir un réseau de partenaires afin de créer un continuum d'interventions permettant d'envisager une sortie de rue. L'identification et le choix de partenaires permettent, en outre, de renforcer les actions existantes, en favorisant la complémentarité. L'idée sous-jacente à ces collaborations est, à terme, la création d'une régulation de l'urgence permettant de répondre aux situations particulièrement difficiles et d'accompagner ensuite les personnes dans leur sortie de l'urgence vers les services les plus adaptés, en fonction de leurs besoins ;
- analyser les conditions de mise en œuvre et de pérennisation du projet, et établir un budget et un plan de financement, généralement sur une base pluri-annuelle. Identifier les sources de financement potentiellement mobilisables pour un démarrage effectif des activités
- réfléchir à la forme juridique la plus adaptée que prendra la structure porteuse du projet : celle

qui permettra à la fois une souplesse d'intervention, d'évolution et de partenariat, tout en étant la plus à même d'assurer la pérennité du projet. Le samusocialInternational veille en outre à la constitution des organes de direction qui la composent et à leur fonctionnement ;

- initier des partenariats institutionnels, afin de bien inscrire l'action du dispositif dans le cadre existant et faciliter la participation et l'appropriation du projet par les autorités locales. Cette phase se concrétise alors généralement par la signature de lettres d'intention, voire des conventions de partenariat.

Le **samusocial**International a poursuivi en 2014 quatre missions exploratoires :

- une mission en Colombie en partenariat avec le Ministère de la Santé et de la Protection Sociale, l'Unité Administrative Spéciale pour la Réparation Intégrale aux Victimes (UARIV), et le Secrétariat de la Santé de la ville de Bogota
- une mission en Bulgarie pour le développement d'un **samusocial** à Sofia
- une mission au Niger, pour mettre en place un **samusocial** pour les enfants et les jeunes de la rue à Niamey
- une mission en Italie pour venir en aide aux personnes en situation de précarité à Milan en collaboration avec la Fondation Isacchi-Samaja Onlus

2. Accompagner le développement et le renforcement des samusociaux

Le **samusocial**International accompagne le développement de dispositifs locaux d'intervention d'urgence en fonction de leur degré d'autonomie.

Les soutiens fournis par le **samusocial**International sont de différents ordres :

- Aider à la structuration et la mise en place des samusociaux nationaux
- Former les professionnels à la méthode Samusocial
- Renforcer la gestion et le management
- Accompagner les instances de gouvernance
- Contribuer aux actions de plaidoyers des samusociaux nationaux
- Soutenir la communication et accompagner la recherche de financements des samusociaux nationaux

Ces soutiens sont gradués en 3 grands niveaux, en fonction du degré d'autonomie des dispositifs **samusocial** qu'il a contribué à créer :

- Les dispositifs en phase de création, mis en œuvre directement par le **samusocial**International.

Il s'agit des **samusociaux** pour lesquels les missions exploratoires, études de faisabilité, recherches de financements et/ou premières étapes de mise en œuvre sont en cours. A ce stade, généralement les entités juridiques de droit local ne sont pas encore créées. Le **samusocial**International est donc opérateur direct, avec un triple objectif :

- Réunir les conditions de mise en œuvre du dispositif **samusocial** local ;
- Développer les activités auprès des personnes, enfants ou adultes, en grande exclusion ;
- Avec ses interlocuteurs nationaux, mettre en place les modalités (statuts, assemblée constituante...) pour la création de l'entité juridique de droit local.

- Les dispositifs en phase de développement : copilotage et accompagnement soutenu

Le **samusocial**International accompagne ainsi les samusociaux du Sénégal, du Burkina Faso, du Mali, du Congo, du Pérou et de la Fédération de Russie. Les programmes du **samusocial**International en Egypte et en Angola sont en phase de développement avec une réflexion menée autour de leur futur statut.

- Les dispositifs les plus autonomes : un soutien technique en fonction des besoins exprimés

Les représentants de ces samusociaux participent également aux journées annuelles de coordination du **samusocial**International, organisées chaque année à Paris. Il s'agit des samusociaux du Maroc, de Guyane et de Roumanie. Enfin, les samusociaux de Belgique, d'Algérie et de Martinique sont plus autonomes dans la réalisation de leurs missions.

Aider à la structuration de la mise en place des samusociaux nationaux :

Lorsque la décision de création d'un samusocial est prise, le samusocial International va fournir, souvent via l'envoi d'un personnel expatrié qualifié, l'assistance technique et l'ingénierie de mise en place du nouveau dispositif. Il s'agit alors :

- de piloter la mise en place des activités, et donc le recrutement des équipes, le choix des stratégies d'intervention et l'activation des partenariats identifiés dans la phase de conception
- de lancer la recherche de financements qui permettra le déploiement du dispositif, aussi bien en France, qu'auprès des institutions internationales ou des bailleurs locaux. De nombreuses institutions sont sollicitées à la fois pour des soutiens financiers et des dons en nature ;
- d'assurer le suivi des contacts et engagements institutionnels qui garantissent la viabilité du projet et qui renforcent la pérennité des dispositifs ;
- d'organiser l'enregistrement de l'association localement quand ce statut est retenu, ainsi que les instances de gouvernance qui piloteront la nouvelle entité. Le samusocial International est de façon quasi systématique (dans les limites de la législation nationale) membre du Conseil d'Administration, en tant que membre fondateur, et conseille pour le choix des autres membres ;
- de formaliser les conventions de partenariats institutionnelles et opérationnelles et en assurer le suivi de la mise en œuvre.

Former les professionnels à la méthode Samusocial :

Le **samusocial** International assure la formation continue des équipes locales et de leurs partenaires, ainsi qu'un appui technique continu sur les différents aspects de la prise en charge des personnes en grande exclusion. Le Samusocial International contribue également à l'élaboration des plans annuels de formation des Samusociaux nationaux, et organise les missions techniques répondant aux besoins identifiés, en mobilisant les intervenants pouvant répondre au mieux à ces besoins.

En 2014, 5 missions de formation et d'appui technique ont été organisées par le Samusocial International auprès de ses partenaires Samusociaux à l'étranger (Ile de Cayenne, Pérou, Casablanca, Pointe-Noire et Moscou); 65 professionnels ont ainsi bénéficié de ces formations.

Une mission technique de 6 mois a également débuté en octobre 2014 auprès du Samusocial Burkina Faso, incluant des sessions de formation continue et d'accompagnement auprès des 15 équipiers du dispositif.

Le Samusocial International anime par ailleurs un réseau de référents techniques

Les référents techniques Samusocial sont des professionnels des Samusociaux nationaux ayant acquis une solide expérience en termes de compréhension globale de la situation spécifique des personnes en grande exclusion, et de maîtrise de la méthodologie générale d'intervention Samusocial. Ils sont des personnes ressources pour la formation continue dans leur pays mais également pour d'autres Samusociaux. Ils sont également des points focaux pour l'activité de capitalisation des expériences menées par le Samusocial International.

Mis en place en 2012 dans le cadre d'un projet pilote avec les Samusociaux Mali, Pointe-Noire et Sénégal, ce réseau a depuis été élargi au Samusocial Casablanca et le Samusocial Burkina Faso.

En **2014**, le réseau des référents techniques Samusocial a ainsi été constitué de :

- 4 référents techniques généralistes
- 3 référents techniques spécialisés : une référente technique spécialisée sur la thématique des jeunes filles de la rue, un référent technique spécialisé sur la thématique de la médiation familiale et un référent technique spécialisé en psychologie clinique des enfants et jeunes de la rue

Une session annuelle de coordination de ce réseau a été organisée par le Samusocial International du 18 au 21 mars 2014 en France. Cette session a été consacrée d'une part, aux techniques d'élaboration d'une étude de cas et d'autre part, à la finalisation de deux guides méthodologiques relatifs au développement d'un réseau de prise en charge et au projet de centre d'hébergement pour enfants et jeunes de la rue.

Renforcer la gestion et le management

Initié en 2013, une mission de travail pour l'élaboration d'un manuel de procédures administratives a continué en 2014. Elaboré par les samusociaux sur la base d'une analyse des manuels existants du Burkina Faso, du Sénégal et de Pointe Noire, une première version qui se veut générique a été produite en 2014.

Ce manuel vient renforcer les mesures d'accompagnement fournis par le Samusocial International aux samusociaux nationaux en termes de management des ressources humaines, gestion comptable et financière, et autres éléments de gestion administrative, indispensables à la solidité organisationnelle des samusociaux.

Accompagner les instances de gouvernance :

Afin de renforcer l'implication des conseils d'administration dans la mise en œuvre des projets associatifs portés par les Samusociaux nationaux, le Samusocial International accompagne les instances de gouvernance via de l'échange de bonnes pratiques en termes de vie associative, de démarche qualité et de transparence.

Pour réaliser cet objectif il organise des rencontres entre les différents samusociaux et le Samusocial International.

En 2014 un séminaire interprésidents était consacré à un échange entre le Samusocial International et les conseils d'administration des structures Samusocial au Burkina Faso, Sénégal, Mali et Pointe-Noire.

Cette rencontre dans la ville de Pointe-Noire, en République du Congo, a permis d'échanger sur les expériences et de réfléchir sur les bonnes pratiques à même de renforcer l'autonomie et la pérennité des Samusociaux.

Trois thématiques ont été abordées :

- La répartition des fonctions et des responsabilités entre un conseil d'administration et une équipe de direction
- Les mécanismes et les étapes permettant à la gouvernance associative de s'exercer
- L'évolution et les déclinaisons des relations entre le Samusocial International et les Samusociaux locaux

Plaidoyer et représentation institutionnelle :

Le Samusocial International contribue et participe à la représentation institutionnelle des dispositifs à l'International et de leur ancrage dans les systèmes d'acteurs publics et privés nationaux et locaux. Il appuie également les différentes actions de plaidoyer visant à faire connaître la population vivant en situation de grande exclusion souvent absente des médias et méconnue du grand public, et de présenter l'approche spécifique proposée par le **samusocial**.

Soutenir la communication et accompagner la recherche de financement des samusociaux nationaux

Le département de la communication et du Fundraising appuie les directeurs/chargés de communication des **samusociaux** nationaux dans le développement de leurs outils de communication, leurs relations media, il assure également une veille active sur les opportunités des grands donateurs.

Recherche de fonds

Le Samusocial International participe à la recherche de financements pour les samusociaux nationaux, en participant au montage de dossiers de réponse aux appels à projets des bailleurs institutionnels ou en présentant des dossiers auprès d'entreprises et fondations.

Le département a coordonné les réponses et a répondu à deux appels à projets de l'Union Européenne pour des projets multi-pays. Il a également déposé un projet auprès de l'Agence Française de Développement pour un projet avec le **samusocial**InternationalEgypte pour renforcer l'accès à des services socio-sanitaires de base.

Enfin, afin de diversifier ses modes de mobilisation de ressources, le **samusocial**International a fait appel au grand public avec la mise en place de deux campagnes de financement participatif sur la plateforme bilingue United Donations, en appui des activités du **samusocial**Sénégal et du **samusocial**InternationalEgypte.



©Sam Phelps
Samusocial Sénégal

3. Proposer des outils permettant d'agir :

Les Etudes

Les études sont alimentées par des informations issues des bases de données de chaque **samusocial**. Ces bases de données sont des sources d'informations sociodémographiques uniques qui renseignent sur la population spécifiquement prise en charge et sur l'activité médico-psychosociale.

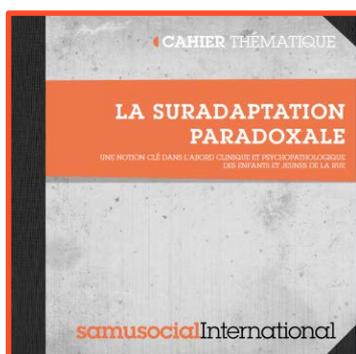
En 2014 un processus de mutualisation et de capitalisation des expériences des **samusociaux** intervenant auprès des adultes isolés a été réalisé. Il a donné lieu à une publication « *Les visages de l'exclusion dans le monde : regards croisés sur les usagers des Samusociaux Roumanie, Casablanca, Pérou et Ile de Cayenne* ». Cet ouvrage met en évidence plusieurs enjeux parmi lesquels l'afflux croissant de population étrangère, les problèmes de langues, de cultures différentes (alimentation,...) et de difficultés d'adaptation, une nécessité d'améliorer l'intégration des migrants et leurs familles, les risques de contradiction entre politiques sécuritaires de certains samusociaux et les difficultés médicales des personnes fragilisées.

Les capitalisations

Dans le cadre de sa mission le **samusocial**International développe des guides méthodologiques et cahiers thématiques qui permettent de diffuser et partager les expériences professionnelles **samusociaux** et de contribuer à la formation continue des professionnels.

En 2014, le **samusocial**International a publié un cahier thématique et trois guides méthodologiques :

Le cahier thématique «la suradaptation paradoxale »



La notion de suradaptation paradoxale des enfants et jeunes de la rue a été conçue et développée par Olivier Douville, psychologue clinicien, psychanalyste et anthropologue, collaborateur du Samusocial International depuis 2001. Son élaboration procède d'observations empiriques d'enfants et jeunes de la rue, c'est-à-dire vivant en permanence dans la rue, en raison d'une rupture de vie familiale. Ce guide donne des clés d'analyse d'une errance psychique en tant que manifestation de réactions post-traumatiques, la notion de suradaptation paradoxale incite ainsi les professionnels de l'intervention à penser, ou repenser, leurs pratiques, tant en termes de modalités relationnelles avec les enfants et jeunes de la rue que de capacités d'accueil et de prise en charge.

Des guides méthodologiques sur l'intervention auprès des enfants et jeunes de la rue :



Pratiques de développement d'un réseau de prise en charge



Concevoir et développer un projet de centre d'hébergement



Principes et pratiques de l'intervention dans la rue

Par ces 3 guides méthodologiques «*L'intervention auprès des enfants et jeunes de la rue*», le **samusocial**International capitalise les principes généraux et les pratiques professionnelles de l'intervention **samusocial** en rue, auprès des enfants et jeunes « de la rue », qui sont en rupture de vie familiale et vivent en situation d'exclusion sociale. Outils de renforcement des compétences et pratiques, ces guides permettent d'aborder plusieurs aspects de l'accompagnement allant des principes d'actions à l'hébergement, et le développement d'un réseau de prise en charge.

Par ailleurs et grâce au soutien de nos partenaires, le guide méthodologique «*L'intervention auprès des enfants et jeunes de la rue – Principes et pratiques de l'intervention dans la rue* » a pu être traduit en anglais et en portugais.

Les cahiers thématiques et guides méthodologiques sont diffusés librement et gratuitement via le Centre de ressources du site Internet du **samusocial**International :

www.samu-social-international.com/centre-ressources/

4. Partager les connaissances sur l'exclusion sociale à travers les enseignements

Les Enseignements

Dans un objectif de diffusion de son approche et de partage des savoirs issus de ses expériences de terrain, le **samusocial**International développe des enseignements universitaires en France et à l'étranger.



Le Samusocial International a créé en 2004, un Diplôme Universitaire sur l'abord de la problématique des enfants et jeunes de la rue. Cet enseignement de 100 heures est, depuis 2012, dispensé en partenariat avec la Faculté de Médecine de l'université Paris Descartes.

Depuis 2006, un enseignement électif de 24 heures « L'exclusion sociale en milieu urbain – Villes du Nord et villes du Sud » est dispensé à l'Institut d'Études Politiques de Paris (Sciences-Po) et depuis 2011 un module de 10 heures « L'action non gouvernementale en matière de lutte contre l'exclusion sociale » est intégré au sein du Master Coopération internationale et ONG de l'université Paris 13.

Destinés aux étudiants désireux de développer leurs connaissances sur les formes contemporaines de l'exclusion sociale et en particulier de la grande exclusion en milieu urbain, ces enseignements déclinent, par une vision transversale et interdisciplinaire, les apports de la réflexion théorique et ceux issus des expériences menées dans différents contextes nationaux.

Pour la mise en œuvre de ces enseignements, le **samusocial**International élabore, en collaboration avec les partenaires universitaires, les programmes des enseignements et mobilise des intervenants, en France et à l'étranger. Il facilite l'organisation des stages requis dans le cadre de certains enseignements et organise la participation des étudiants à des maraudes avec des Samusociaux en France.

En 2014 :

26 étudiants ont suivi l'enseignement de 24 heures dispensé à Sciences Po « L'exclusion sociale en milieu urbain – Villes du Nord et villes du Sud ». Un partenariat avec le Samusocial de Paris leur a également permis de participer à une maraude et de mieux comprendre ainsi la problématique de l'exclusion sociale dans le contexte français.

8 étudiants ont suivi la formation de 100 heures du Diplôme universitaire sur la problématique des enfants et jeunes « de la rue » en partenariat avec la Faculté de Médecine de Paris Descartes.

16 étudiants du Master Coopération internationale et ONG, de l'université Paris 13, ont suivi l'enseignement de 10 heures « L'action non gouvernementale en matière de lutte contre l'exclusion sociale » et ont participé à une maraude avec le Samusocial 93.



A l'étranger, le Samusocial International soutient et accompagne les projets d'enseignement universitaire de ses partenaires Samusociaux. Ainsi, en juin 2014, un projet d'enseignement dans deux universités russes a été initié en partenariat avec le Samusocial Moscou.

"L'approche de la grande exclusion nécessite de grands professionnels."

Docteur Xavier Emmanuelli

5. Sensibiliser, informer et animer le plaidoyer au niveau International :

Un rôle important du **samusocial** International développé durant ces 16 dernières années est le « *plaidoyer* ». Il vise à mobiliser les acteurs nationaux et internationaux dans la lutte contre la grande exclusion sociale.

Ainsi en 2014, le Samusocial International organisait à Pointe-Noire, en République du Congo, en partenariat avec la municipalité et le samusocial local, un premier séminaire inter-municipalités. Ce séminaire avait pour objectif de contribuer au développement et à la visibilité des synergies locales, public - privé de lutte contre l'exclusion sociale et de favoriser les dynamiques de coopération entre quatre métropoles africaines sur la problématique des enfants et jeunes de la rue. Pendant 2 jours, les acteurs publics locaux et les Samusociaux des villes de Bamako, Dakar, Ouagadougou et Pointe-Noire ont ainsi partagé leurs expériences et leurs visions en matière de collaboration sur la problématique des enfants et jeunes de la rue. Les délégations des municipalités de Kinshasa, Bangui, Dolisie et Brazzaville étaient elles aussi présentes.



©Samusocial International

Communiquer sur les activités en France et à l'International

Au cours de l'année **2014**, de bons résultats ont été obtenus en termes de développement de la communication du **samusocial**International. Le site Internet mis en ligne en septembre 2013 avec un centre de ressources intégré, enregistre un trafic régulier et croissant. Des articles publiés sur les nouvelles des dispositifs rencontrent un intérêt de la part des internautes du monde entier. En ce qui concerne les réseaux sociaux la page Facebook du **samusocial**International après un an d'existence au 31 décembre 2014, a dépassé le millier de fans : 1114 fans, avec une moyenne de 2 à 3 post publiés par semaine.

Une campagne a également été mise en œuvre pour promouvoir le D.U "Enfants et jeunes de la rue" sur différents canaux : emailings, encart publicitaire dans deux revues destinées aux professionnels de santé, articles blog et posts Facebook, édition et impression d'affiches et de flyers du D.U en partenariat avec l'Université Paris-Descartes.



©Sam Phelps

Samusocial Sénégal

6. Fédérer le réseau international des samusociaux autour des principes et valeurs communes :

Le **samusocial** étant, avant tout, une philosophie et une méthode, « garantir la qualité de l'intervention et la bonne gestion des dispositifs mis en œuvre » est l'un des objectifs primordiaux du **samusocial**International.

Le **samusocial**International est en effet mandaté pour la protection à l'international du label « **samusocial** » : L'appartenance au réseau du **samusocial**International est de ce fait formalisée par le biais de Conventions pluriannuelles de partenariat entre le Samusocial International et les samusociaux nationaux. En 2014 la convention entre le Samusocial Mali et le samusocial International a été ressignée.

Appuyer son réseau dans le dépôt de dossiers multi-pays

Le **samusocial**International a obtenu plusieurs financements multi pays (AFD, Union Européenne, Fondation Total, Principauté de Monaco). Ces projets permettent de renforcer les actions d'échanges et de capitalisations entre les samusociaux. Ils font l'objet de comités de pilotage qui sont l'occasion de réunir les directeurs des samusociaux concernés, d'aborder les orientations stratégiques développées ou à développer, tout en garantissant un suivi des actions et des budgets dans le respect des engagements contractuels avec les bailleurs de fonds concernés.

11ème édition des Journées de Coordination

Lancées en 2004, les Journées de Coordination s'inscrivent dans le cadre du travail de mutualisation d'expertise et de formation du Samusocial International. La 11ème édition de ces journées s'est tenue à Ivry-sur-Seine, du 23 au 26 juin 2014. Elles ont réuni ainsi l'équipe du samusocial International et les directeurs des Samu sociaux locaux (ce sont au total 24 personnes qui ont participé à ces réunions).

Durant ces journées d'échanges, des ateliers de réflexion et de renforcement des capacités ont été mis en place et les thématiques suivantes ont été abordées :

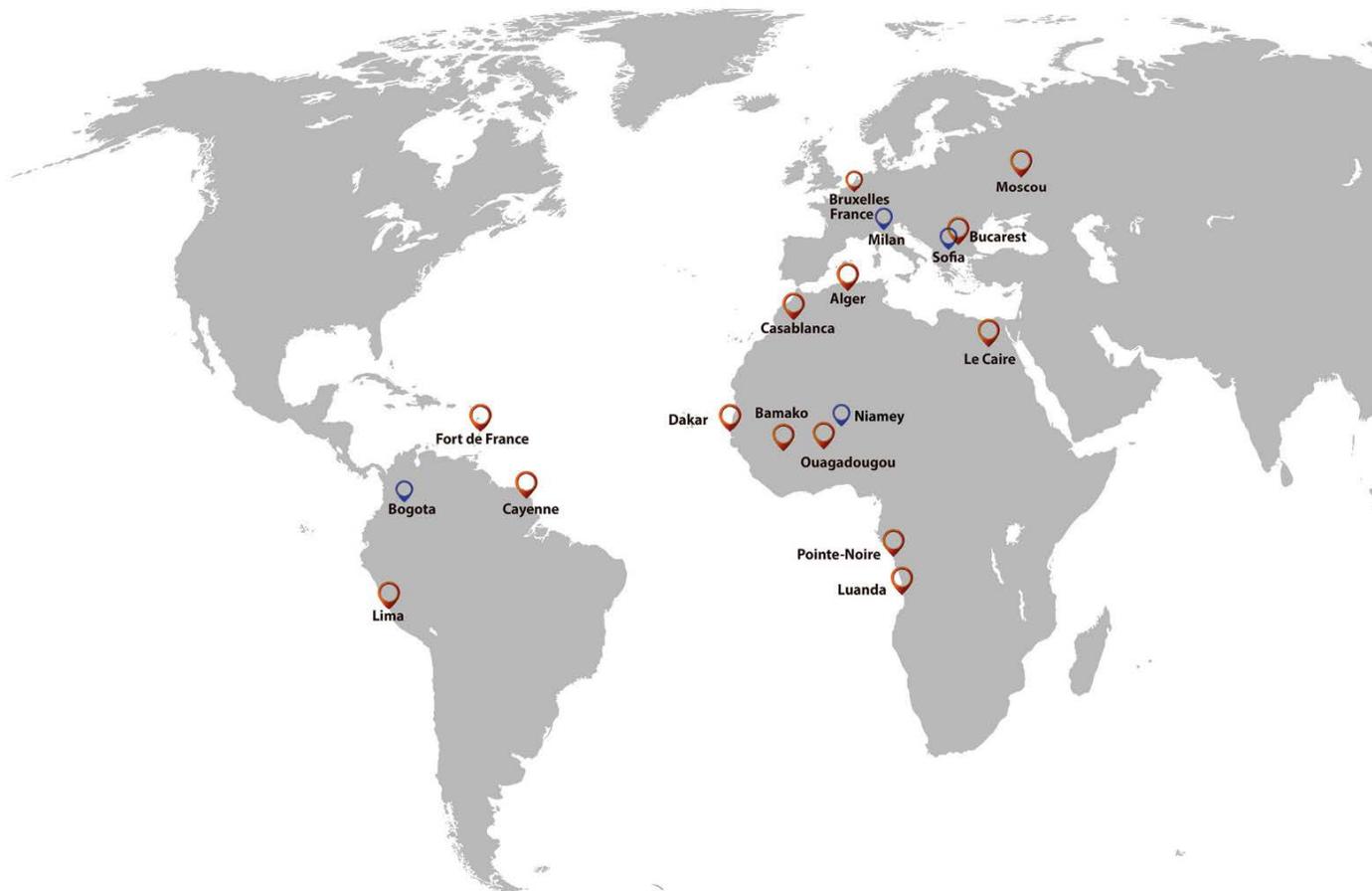
- Le travail en réseau
- Présentation du manuel de procédures administratives
- Etat des lieux de l'utilisation des bases de données des samusociaux nationaux
- Formation et échanges sur les indicateurs d'impact des actions des Samusociaux
- La question de la prise en charge des populations adultes en grande exclusion
- Les outils de gestion communs au Samusocial International et aux Samusociaux,
- Un atelier sur la recherche de financements et des nouvelles formes de Fundraising

©Samusocial International



PARTIE II – L'accompagnement des samusociaux :

Présence des dispositifs dans le monde en 2014



14 dispositifs dans le monde :



Afrique :

- Alger, Algérie
- Bamako, Mali
- Casablanca, Maroc
- Le Caire, Egypte
- Luanda, Angola
- Ouagadougou, Burkina Faso
- Dakar, Sénégal
- Pointe-Noire, République du Congo



Europe :

- Bruxelles, Belgique
- Bucarest, Roumanie
- Fort-de-France, Martinique
- Ile de Cayenne, Guyane
- Russie, Moscou



Amérique Latine :

- Lima, Pérou

Les missions exploratoires :

- Bogota, Colombie
- Niamey, Niger
- Sofia, Bulgarie

Les samusociaux en cours de création

Bogota, Colombie

Entre 2008 et 2012, différentes missions ont été réalisées par le **samusocial**International afin d'identifier les axes d'une future intervention en Colombie. Le Dr. Xavier Emmanuelli s'est rendu à différentes reprises à Bogota et dans sa périphérie pour rencontrer les acteurs politiques et ceux de la société civile, afin d'échanger et d'établir des accords de collaboration interinstitutionnels.

Durant ces missions, le Samusocial International a reçu différentes propositions émanant des institutions du secteur :

- Besoins en formation des professionnels en contact direct avec les victimes
- Volonté de partager les expériences Franco-colombiennes avec les autres dispositifs Samusocial de la région (Pérou, Guyane)
- Expression d'intérêt pour le développement d'un dispositif Samusocial en Colombie

Interventions du **samusocial**International en 2014

Pendant deux jours, un séminaire international « Détection et traitement du syndrome psycho-traumatique » a eu lieu à la municipalité de Soacha, avec la participation de représentants des institutions locales : Secrétariat de développement et inclusion sociale, Secrétariat de Santé, Secrétariat de Gouvernement, Personería, Defensoría, équipes de prise en charge des victimes, représentants de la Mesa Municipal de Víctimas, représentants de la police et de l'armée, etc.

Cet évènement avait pour objectif de renforcer les compétences du personnel des institutions publiques et de la société civile, en contact direct avec les victimes du conflit et de violence familiale, pour la détection et le traitement du syndrome psycho-traumatique.

L'ouverture du séminaire a été faite par M. l'Ambassadeur de France en Colombie et le Dr. Xavier Emmanuelli.

Le séminaire s'est déroulé sous forme d'allocutions et de séances de débat sur :

- Le continuum de prise en charge des victimes
- Les notions de « victime » et de « traumatisme médico-psychologique »

En décembre 2014 s'est tenue à Soacha une réunion de coordination entre toutes les parties prenantes afin de formaliser les contours du partenariat entre le Samusocial International et ses interlocuteurs colombiens.

Étaient présents :

- Joaquin Camelo : ex sénateur, Vice-Président de la Commission de Paix

- Luis Daniel Santos : Secrétaire de Développement social. Gouvernement de Cundinamarca.
- Juan Carlos Hoyos : Secrétaire de Développement Social. Municipalité de Soacha
- Christian Bouteille Chargé de mission Samusocial International en Colombie
- Mauricio Bustamante : Secrétaire à la Santé Municipalité de Bogota

La priorité a été fixée autour de l'amélioration de la prise en charge des femmes victimes de violence, via la mise en place d'une équipe mobile d'aide et la gestion d'un centre d'hébergement sur Soacha, le gouvernement du Cundinamarca souhaitant par ailleurs que les actions soient étendues à d'autres municipalités du département. Suite à ces différentes missions et réunions, un projet se dessine peu à peu avec deux composantes :

- un projet de renforcement de capacités dans 3 municipalités du Cundinamarca, autour de 3 publics suivants : femmes victimes de violences liées au genre, personnes souffrant d'addiction à la drogue, victimes du conflit colombien souffrant de syndrome psycho-traumatique. Pour ce projet, le Secrétaire de Développement social du département du Cundinamarca s'est engagé à fournir les moyens financiers (environ 25 000€).
- Un projet à Soacha, constitué principalement d'un centre d'hébergement d'urgence au profit des femmes victimes de violences liées au genre et d'un réseau de solidarité et de prise en charge de ce public en vue de sa stabilisation et de sa réinsertion. Pour ce projet la Municipalité de Soacha s'engage à verser environ 55 000€ au Samusocial International en Colombie.

Une mission de faisabilité se réalisera courant février 2015 pour formaliser cet accord et discuter du cahier des charges des activités.

Partenaires

- Ambassade de France en Colombie
- Ministère de la santé Colombien
- Agence Présidentielle de Coopération
- Secrétariat à la santé du district de Bogota
- Gouvernorat du Cundinamarca
- Mairie de Soacha

Le projet Niger est le résultat de nombreux échanges depuis 2011 entre le **samusocial**International et le conseil de la ville de Niamey, désireux d'apporter une réponse concrète et effective à la problématique des enfants et jeunes de la rue, à travers la création d'un samusocial dédié. Elle s'appuie d'une part sur les prérogatives et expériences du Conseil de la ville de Niamey, en particulier dans ses actions auprès des « Services Educatifs, Judiciaires et Préventifs »/SEJUP, maillons opérationnels des « orientations nationales pour la prise en charge des enfants en situation de vulnérabilité » qui sont des services publics bénéficiant des moyens conjoints du Ministère de la promotion de la femme et de la protection de l'enfance et des municipalités.

L'action proposée a pour objectif de contribuer à la protection de l'enfance au Niger, via l'amélioration de la prise en charge des enfants et jeunes en situation de rue à Niamey. Il s'agit en effet d'appuyer le développement d'une équipe mobile d'aide en partenariat avec les services sociaux de la ville de Niamey et le référencement des enfants les plus en danger vers les structures d'accueil de la protection de l'enfance.

Intervention du **samusocial**International en 2014

En Juin 2014, la visite d'une délégation de la ville de Niamey est venue au siège du **samusocial**International. La délégation composée de plusieurs représentants de la ville de Niamey venait réaffirmer sa volonté de création d'un samusocial dans la ville en reprenant les engagements pris par l'ancienne équipe municipale. Cette réunion a alors été l'occasion pour le Samusocial International de présenter ses modalités d'intervention et de confirmer son intérêt pour accompagner la création d'un dispositif samusocial municipal à Niamey.

En septembre 2014 une mission de la directrice du **samusocial**International visait à préciser les modalités préparatoires au démarrage des activités d'un Samusocial à Niamey, ainsi que les modalités de partenariats à finaliser entre le samusocial International, le conseil de la ville et l'association Assistance aux Enfants de la Rue. A la fin de la mission, une feuille de route a été élaborée entre les différentes parties prenantes, afin d'avancer sur la préparation et le lancement d'un Samusocial.

Partenaires

- La Ville de Niamey
- Ministère/Direction régionale des Affaires sociales
- Ministère/Direction Régionale de la Santé
- Assistance aux Enfants de la Rue (AER)

Les premiers contacts du **samusocialInternational** avec la mairie de Sofia ont été initiés en 2001 suivi de l'élaboration d'un projet de développement d'un **samusocial** à Sofia.

Le Samusocial International a réalisé plusieurs missions exploratoires en 2011 et 2012, à l'invitation de l'ambassade de France. Ces missions ont permis de mieux connaître les actions mises en œuvre par la municipalité de Sofia pour les personnes en grande exclusion (équipe de maraude et centre de crise d'urgence l'hiver, centre d'hébergement) financées entièrement par ses services, même si elle reconnaît qu'il manque des moyens (véhicule et petits équipements pour les maraudes, vêtements...) et des ressources humaines dédiées (l'équipe actuelle de maraude est composée d'un chauffeur de la mairie et d'un assistant social du département social détachés durant la période hivernale). Ce premier échange est suivi la même année d'un séminaire d'échanges et de regards croisés sur les questions de la grande exclusion, organisé par l'Institut culturel français, la Municipalité de Sofia et le **samusocialInternational**, avec la présence du Dr Emmanuelli ; occasion également pour la municipalité de Sofia de présenter ses mesures de renforcement d'équipes mobiles et d'hébergement d'urgence. L'intérêt de continuer les échanges se confirme.

Ensuite la Croix rouge Bulgare déjà très impliquée dans l'aide aux populations les plus fragilisées comprend le besoin de renforcer les réponses existantes face à une population de plus en plus présente dans les rues de la ville, sachant qu'elle peut mobiliser ses moyens et ses expériences et qu'elle collabore régulièrement avec les services sociaux de la ville de Sofia. Une nouvelle mission est alors organisée fin décembre 2012 avec le **samusocialInternational** pour expliciter la méthode « **samusocial** » et envisager son adaptation dans le contexte bulgare.

Intervention du **samusocialInternational** en 2014

Deux missions ont eu lieu en février et novembre 2014 par la directrice du **samusocialInternational** dans le cadre de deux conférences organisées par l'Institut Français avec la Croix-Rouge bulgare et la municipalité de Sofia autour du projet «street is not a home, Samusocial for Sofia ». Ce projet a été mis en place par le Croix rouge Bulgare en partenariat avec la municipalité suite aux différentes missions du Samusocial International. Il s'agissait durant ces deux missions de participer à la promotion de cette initiative et de prendre connaissance des premiers résultats. La dernière mission a été l'occasion pour la municipalité de Sofia de confirmer son intérêt pour la continuation d'échanges et de partenariats.

Par ailleurs une convention de partenariat est en discussion afin de formaliser les échanges entre les différents partenaires.

Partenaires

- La Croix Rouge bulgare
- La Municipalité de Sofia

Les samusociaux en développement bénéficiant d'un accompagnement soutenu du samusocialInternational

Bamako, Mali

Bamako, la capitale du Mali connaît le taux de croissance urbaine le plus élevé en Afrique soit 5,4%, et compte en 2014 une population d'environ 2 millions d'habitants. En raison de cette urbanisation galopante et mal maîtrisée, la ville de Bamako incarne le lieu principal de manifestation de l'exclusion sociale au Mali. La ville est confrontée depuis une dizaine d'années à un phénomène croissant d'enfants et jeunes de la rue. Ce phénomène s'explique également par la persistance des violations des droits des enfants au Mali, victimes de violences intrafamiliales, de mariages précoces ou forcés, de négligence, d'abus perpétrés par des maîtres coraniques, mais aussi de la précarité des conditions de vie des familles. En outre, la crise humanitaire et sécuritaire que le Mali a connue en 2012 a entraîné un déplacement massif de populations des régions du nord vers d'autres localités du pays, et a accentué de ce fait la précarisation sociale et globale de la population malienne.

C'est dans ce contexte que le **samusocialMali**, créé en 2001, poursuit la mise en œuvre de son programme d'assistance médicale, psychosociale et éducative aux enfants et jeunes de la rue à Bamako, afin de réduire la détresse quotidienne de ces enfants et favoriser leur réinsertion familiale et sociale.

Activités et résultats de l'année 2014



Equipes Mobiles d'Aide

7/7 : 5 maraudes garçons et 2 maraudes filles.



Centres d'accueil de jour

1 point d'accès à l'information et aux droits, à destination des jeunes filles cogéré avec la Mairie de la commune 6 de Bamako.



Orientation et aide à l'insertion

Orientations vers des centres d'accueil et d'hébergement de court, moyen ou long terme, vers des hôpitaux et cliniques privées. Accompagnement de projets de retour en famille.



Actions de plaidoyer

Animation du cadre de concertation des acteurs de la lutte contre l'exclusion sociale des enfants et jeunes de la rue à Bamako.

Chiffres clés 2014

1053 enfants et jeunes bénéficiaires de l'action (ayant bénéficié d'au moins une prise en charge durant l'année)

430 maraudes effectuées, dont **344** maraudes de nuits et **86** maraudes de jour

1373 soins médicaux réalisés

880 causeries éducatives animées

77 orientations en hébergement

198 permanences médicosociales effectuées auprès des partenaires

454 actes de médiation familiale réalisés, **51** retours en famille et **241** autres interventions



Soutien aux associations partenaires

Animation de permanences médicales et psychosociales ; dons ponctuels en médicaments ; mise à disposition d'une éducatrice pour un centre d'hébergement ; transfert de compétences

Actions et évènements significatifs de l'année 2014

Renforcement des partenariats et de la reconnaissance par les pouvoirs publics

Le **samusocial**Mali a renouvelé sa convention de partenariat avec la Mairie du District de Bamako en 2014. En outre, il a signé deux conventions opérationnelles avec Caritas/Action enfants de tous de Bamako et le cabinet médical La Rosette, et une équipe de Caritas Ségou a effectué une journée de visite de partage d'expériences avec l'équipe du Samusocial Mali en décembre 2014. Enfin, le Samusocial Mali a été inscrit en 2014 au niveau de la Direction nationale du développement social sur la liste des structures humanitaires bénéficiaires de la subvention de l'Etat. Il a également participé à l'atelier national de validation du document de politique nationale de promotion et de protection de l'enfant du Mali.

Renforcement des actions de concertation, sensibilisation et plaidoyer

Un film réalisé sur le cadre de concertation a été diffusé sur la télévision nationale en juin 2014 pour sensibiliser les acteurs au renforcement de la synergie et du partenariat entre les structures associatives, les services techniques et les collectivités locales. En octobre, à l'occasion du mois de la solidarité et de la lutte contre l'exclusion sociale, le Samusocial Mali a participé à deux émissions diffusées sur la télévision nationale (en Français et en langue nationale Bamanakan) sur la problématique de la prise en charge des enfants de la rue. Il a participé également à la cérémonie officielle du 20 novembre, journée internationale des droits de l'enfant.

La formation des professionnels de santé sur l'accès des enfants de la rue aux soins médicaux dans les structures publiques qui a eu lieu en décembre a servi également de plaidoyer auprès de ces acteurs et des services sociaux.

L'atelier thématique du cadre de concertation sur l'accès à la justice pour les jeunes garçons et filles de la rue, quant à lui, a servi d'espace pour sensibiliser les professionnels de la justice sur les contraintes des enfants de la rue en matière d'accès au droit. Les professionnels de la justice ont exprimé leur disponibilité à accompagner les acteurs de la protection de l'enfant dans leur combat pour renforcer l'accès des enfants en situation difficile aux services sociaux de base.

Enfin, lors des séminaires inter-municipalités et inter-présidents organisés à Pointe-Noire en janvier 2014 par le **samusocial**International, le Samusocial Mali et les représentants de la Mairie du District de Bamako ont animé un panel sur le thème « Une action concertée et coordonnée pour améliorer la prise en charge des enfants et jeunes de la rue dans la ville de Bamako ».

Partenaires

Opérationnels

- Centre d'hébergement « Kanuya »
- Centre d'écoute d'accueil et d'orientation / CEAO de la Mairie du District
- Brigade de protection des Mœurs et de l'enfance (BM)
- Association APAFE Muso Danbé
- Communauté des Béatitudes
- Cabinet médicaux Tériya et Le Relais
- Bureau National Catholique pour l'Enfance BNCE/Mali
- Groupe de Recherche Action Droits de l'Enfant Mali (GRADEM)
- Association Jeunesse et Développement du Mali (AJDM)
- Caritas Mali/Action Enfants de Tous
- Association de Recherche, de Communication et d'Accompagnement à domicile des personnes vivant avec le VIH/SIDA (ARCAD/SIDA)
- CHU du Gabriel Touré, du Point G, de Kati, hôpital du Mali,
- Centre de santé de référence de la Commune VI du district de Bamako,

- Direction régionale de la promotion de la femme du district de Bamako,
- Direction régionale de la santé du district de Bamako
- Direction régionale du développement social et de l'économie solidaire du district de Bamako,
- Services sociaux des six communes du District de Bamako et de Kati

Institutionnels

- Ministère de la Femme, de l'Enfant et de la Famille,
- Ministère de la Santé et de l'hygiène publique
- Ministère de la Solidarité, de l'Action Humanitaire et de la Reconstruction du Nord,
- Ministère de la Justice et des droits de l'Homme
- Ministère de l'Intérieure et de la sécurité
- Mairie du District de Bamako

Soutien apporté par le samusocialInternational en 2014

Appui opérationnel et de formation

Deux référents techniques du Samusocial Mali ont participé en mars 2014 à la session de coordination des référents techniques du Samusocial International.

Une mission d'appui à l'élaboration d'un manuel de procédures administratives, financières et comptables a été effectuée par le référent en gestion du Samusocial International en 2014. Elle a abouti à une trame de manuel qui sera finalisée dans les mois à venir.

Pilotage et évaluation

La chargée de programme du Samusocial International a effectué une mission de pilotage et d'appui au Samusocial Mali en mars 2014. Elle a permis de faire un suivi global des activités, des financements et du développement de la structure, d'évoquer les perspectives de développement tant en termes institutionnels que d'activité ou de financement.

Aide à la recherche de financement

Le Samusocial International a apporté son appui dans la recherche de financement auprès de partenaires. Notamment : la Coopération Monégasque, la Fondation Sanofi Espoir, en plus du soutien renouvelé de l'Agence Française de Développement, de la Fondation Mérieux et de l'Union Européenne. En outre, des subventions ont pu être négociées pour les années à venir, avec notamment un contrat de financement avec la Délégation de l'Union Européenne au Mali permettant de soutenir l'action sur deux ans en 2015-2016, et une convention de partenariat avec la Fondation Louis Dreyfus Commodities au profit du Samusocial Mali et du Samusocial Sénégal pour 2015.

Autres évènements significatifs du partenariat

Du 10 au 13 septembre 2014, Me Carbon de SEZE, avocat au Barreau de Paris et membre du Samusocial International, a effectué une mission au Mali dans le cadre du Campus des avocats francophones. Au cours de cette mission, il a rencontré l'équipe du samusocialMali pour s'informer sur le dispositif et ses activités, et notamment échangé autour des questions légales et juridiques.



©Samusocial Mali

Le Sénégal est un des pays les plus pauvres du monde avec un indice de développement humain de 0,470 (PNUD, 2012) ce qui le classe au 154ème rang du classement IDH (sur 186 pays). Ainsi la paupérisation de larges couches de la population citadine liée à une forte croissance urbaine mal maîtrisée et à un développement social inégalitaire, l'exode rural et l'immigration sous-régionale générés par l'attraction économique de la capitale sénégalaise, sont parmi les principaux facteurs d'une situation d'exclusion sociale qui, à Dakar, touche en premier lieu et avec d'autant plus de force les enfants. Des centaines d'enfants et de jeunes vivent dans la rue, en grande détresse morale affective et physique. Ils sont victimes de l'indifférence, de la violence, de la pauvreté, de la drogue et de l'exploitation sexuelle. Créé en 2003, le **samusocialSénégal**, est une association de droit sénégalais enregistrée auprès du Ministère de l'Intérieur sous le numéro 002988/MINT/DAGAT/DEL/AS du 9 mai 2003 et a obtenu un agrément ONG en février 2009.

Grâce à son expérience de terrain depuis plus de 10 ans, le **samusocialSénégal** a acquis une réelle légitimité sur la problématique des enfants des rues, avec en particulier ces derniers mois, une reconnaissance directe de l'Etat du Sénégal et du Président de la République, et une convention de partenariat signée avec la Ville de Dakar.

Activités et résultats de l'année 2014



2 Equipes Mobiles d'Aide

5 nuits et 3 après-midi par semaine.



Hébergement d'urgence

Capacité d'accueil : 25 lits

Consultations médicales, psychologiques, suivi social, activités ludiques, sportives, pédagogiques, artistiques, repas, hygiène et soins.



Centres d'accueil de jour

Consultations médicales ouvertes en journée aux enfants et jeunes de la rue orientés par les maraudes.



Orientation et aide à l'insertion

Accompagnement par les travailleurs sociaux et les psychologues dans les projets de sortie de rue : médiation familiale, retour en famille ou orientation auprès d'une association partenaire, par une Equipe Mobile d'Orientation composée d'un chauffeur-animateur et d'un travailleur social.

Chiffres clés 2014

885 enfants bénéficiaires de l'action (ayant bénéficié d'au moins une prise en charge durant l'année)

376 maraudes jour / nuit effectuées

864 entretiens sociaux et/ou éducatifs réalisés

3848 soins médicaux réalisés

359 soins/entretiens psychologiques réalisés

283 bénéficiaires hébergés

4 orientations chez des partenaires

104 enfants ont bénéficié d'accompagnement



Actions de plaidoyer

Diffusion de rapports d'activité, du bulletin trimestriel, de rapports de recherche ; participation à des enquêtes nationales et internationales ; participation à des conférences et ateliers sur la problématique des enfants des rues.

pour un retour en famille

20 professionnels ont suivi au moins une formation durant l'année



Soutien aux associations partenaires

Soutien financier, médical et en développement des compétences pour les partenaires associatifs et institutionnels du Samusocial Sénégal.

Actions et évènements significatifs de l'année 2014

Renforcement des actions de concertation, sensibilisation et plaidoyer

L'association a participé en janvier en présence de la Présidente, de la Directrice et du Point focal municipal, au séminaire inter municipalités organisé à Pointe-Noire par le Samusocial International. Suite à ce séminaire le samusocial Sénégal a signé le 14 février 2014 une convention de partenariat avec la Ville de Dakar, qui s'est concrétisée en mars par un séminaire national et a permis la création d'un cadre de concertation entre la Municipalité de Dakar et le Samusocial Sénégal, intégrant les principales directions gouvernementales concernées par la problématique des enfants des rues.

Plus spécifiquement le samusocial Sénégal a initié une tournée de sensibilisation dans les communes de Dakar, auprès des chefs coutumiers, Imams, Marabouts, personnalités de la société civile. L'objectif est de contribuer à une meilleure connaissance et visibilité de la problématique des enfants et jeunes de la rue auprès des collectivités locales, des organisations et leaders communautaires.

Enfin l'association a réalisé un film d'animation avec le Réseau Nàndité, comme outil de plaidoyer et de sensibilisation pour raconter le parcours de deux enfants des rues de Dakar, «Demba et Alpha». Ce petit film est destiné à la sensibilisation des familles, des maîtres coraniques, des communautés villageoises, et pour montrer la réalité de la vie des enfants des rues, et en particulier les enfants exploités par la mendicité.

Autres actions

A eu lieu également l'enseignement annuel aux 60 étudiants de 2ème année de l'Ecole nationale des travailleurs sociaux du Samusocial (ENTSS) sur la problématique de l'exclusion et des enfants des rues au Sénégal.

Le **samusocial**Sénégal a organisé sa 5ème édition des Olympiades réunissant environ 200 enfants durant un week-end, autour d'activités sportives et éducatives, et a participé à la Biennale des Arts de Dakar, en partenariat avec le Village des Arts : exposition des sculptures de Abou Barry, ancien enfant des rues suivi depuis 2004.

Enfin, en dernière partie de l'année, le Samusocial Sénégal a été soutenu par le Ministère de la Santé et de l'Action Sociale dans la prévention et la lutte contre Ebola. Les enfants des rues, par leurs conditions de vie et leur extrême mobilité, sont à la fois vecteurs et victimes des épidémies. Madame le Ministre a publié une circulaire auprès de l'ensemble des structures de santé du Sénégal

donnant instruction de prendre en charge sans condition tout enfant signalé par le Samu Social et ses partenaires associatifs.

Partenaires

Institutionnels

- Ministère de l'Intérieur (Direction du Partenariat avec les ONG)
- Direction des Droits et de la Protection de l'Enfant (Ministère de l'enfance)
- Direction de l'Education Surveillée et de la Protection Sociale (Ministère de la Justice)
- Cellule Nationale de Lutte contre la Traite des Personnes (Ministère de la Justice)
- Ministère de la Santé et de l'action sociale
- Cellule d'Appui à la Protection de l'Enfance (Etat du Sénégal)
- Ville de Dakar
- Unicef Sénégal & ONUDC Sénégal

Opérationnels

- Centres d'accueil et d'hébergement : Perspective Sénégal, La Liane, Sper, Empire des Enfants, l'ASSEA, Enda Santé, Terre des Hommes, Village Pilote, NuevoFuturo, Centre Ginddi, Centres de sauvegarde et AEMO du Ministère de la Justice (en régions).
- Structures médicales : Centre Hospitalier de l'Ordre de Malte (CHOM), Hôpital Principal de Dakar (HPD), Hôpital Le Dantec, Hôpital Fann, Hôpital Militaire de Ouakam (HMO), SOS Médecin, Hôpital Général de Grand Yoff (HOGGY), Centre de Santé de Ouakam (CSO).

Soutien apporté par le samusocialInternational en 2014

Appui conseil, pilotage et évaluation

La chargée de programme du Samusocial International a assuré un appui conseil permanent au Samusocial Sénégal, notamment pour la gestion des projets multi-pays avec l'Union Européenne et l'Agence Française du Développement (reporting, pilotage des activités, conseil sur le développement des actions, gestion...).

Appui opérationnel et de formation

Les deux référents techniques du samusocial Sénégal ont bénéficiés d'une formation continue et ont été accompagnés par le pôle des ressources techniques du Samusocial International, ils ont participé en mars 2014 à la session de coordination des référents techniques.

Aide à la recherche de financement

Le **samusocialInternational** appuie le **samusocialSénégal** sur la recherche de financements privés et publics. Ainsi le département Fundraising a contribué à un financement de Louis Dreyfus Communities.

En septembre 2014, le Dr Xavier Emmanuelli a pris la parole sur le sujet du financement participatif du **samusocialSénégal** au Forum Mondial Convergences à Paris.



©Sam Phelps

Le **samusocialInternational** intervient au Caire depuis 2008, dans une ville qui ne cesse de grandir et où la croissance démographique ne faiblit pas. Les dernières années ont été marquées par de forts bouleversements politiques et économiques, dont l'impact s'est fait ressentir sur la situation des enfants et jeunes de la rue et sur les modalités d'intervention des ONG et la position des pouvoirs publics. Le nouveau gouvernement a annoncé sa volonté de travailler sur cette problématique. L'année 2014 a également été marquée par un constat : le nombre d'enfants et jeunes de la rue semble en diminution, ils se cachent davantage et ont changé leurs habitudes et modes et lieux de vie pour mieux se prémunir des violences. En effet depuis les mouvements sociaux et politiques qui ont secoué le pays, les enfants et jeunes de la rue ont été particulièrement instrumentalisés et stigmatisés et sont donc d'autant plus vulnérables.

Un défi à relever pour le **samusocialInternational**, qui s'est efforcé de poursuivre un travail de suivi et de qualité avec les enfants et jeunes de la rue, bien que moins visibles, plus mobiles et aux modes de (sur)vie en mutation.

Activités et résultats de l'année 2014



1 Equipe Mobile d'Aide

3 maraudes de nuit hebdomadaires, qui assurent une prise en charge en fonction des besoins des enfants et des permanences auprès de structures partenaires.



Orientation et aide à l'insertion

Prise en charge médicale et psychosociale en rue ; soutien légal ; orientations médicales et sociales auprès d'hôpitaux et centres d'hébergement.



Actions de plaidoyer

Participation aux actions de plaidoyer et de sensibilisation au sein des réseaux associatifs travaillant auprès des enfants en situation de rue.



Soutien aux associations partenaires

Renforcement des compétences du personnel des structures partenaires et échanges de pratiques professionnelles.

Chiffres clés 2014

394 bénéficiaires de l'action (ayant bénéficié d'au moins une prise en charge durant l'année)

132 maraudes jour / nuit effectuées

177 entretiens sociaux et/ou éducatifs réalisés en rue

646 soins médicaux réalisés

823 soins/entretiens psychologiques réalisés

13 journées sportives, récréatives et éducatives

4 formations organisées pour **78** personnels locaux

5 professionnels ayant suivi une formation au moins durant l'année

Actions et évènements significatifs de l'année 2014

Soutien aux associations partenaires – collaboration opérationnelle et échanges de pratiques

Plusieurs fois par mois, les professionnels du **samusocialInternationalEgypte** ont assuré des permanences au sein des centres d'hébergement et centres d'accueil de jour partenaires. Il s'agit principalement de leur offrir gratuitement les services d'un médecin afin de soigner les enfants qu'ils hébergent. L'équipe du **samusocialInternationalEgypte** propose et organise également des sessions de prévention / sensibilisation en fonction des besoins identifiés avec les partenaires. Ces sessions peuvent être à destination des enfants ou des professionnels. Durant l'année 2014 Ana El Masri, Banati et EASC (ONG égyptiennes qui ne disposent pas de services médicaux) ont ainsi pu bénéficier du soutien du **samusocialInternationalEgypte**.

Afin d'échanger ses pratiques et son expérience avec d'autres ONG, le **samusocialInternationalEgypte** organise plusieurs fois par an des maraudes conjointes, essentiellement avec Ana El Masri et Face. Cet exercice est également l'occasion de repérer les besoins en formation des partenaires ou encore d'échanger avec eux sur les cas des enfants que ces ONG suivent séparément.

Enfin, les formateurs du **samusocialInternationalEgypte** ont ainsi réalisé en 2014 quatre formations à destination de ses partenaires, touchant 78 professionnels locaux. Divers sujets médicaux et psychosociaux ont été traités : premiers soins, toxicomanie, violences sexuelles, gestion des traumatismes...

Activités de sensibilisation

En 2014 le **samusocialInternationalEgypte** a pu mener les actions suivantes :

- Sensibiliser les populations avoisinant les sites sur lesquels interviennent les équipes du **samusocialInternationalEgypte** auprès des enfants et jeunes de la rue. A cet effet, le **samusocialInternationalEgypte** a notamment conçu et diffusé une plaquette de communication présentant les activités du Samusocial et sensibilisant la population sur le phénomène des enfants des rues et de la protection de l'enfance. Cette plaquette est distribuée au cours des échanges avec la population présente sur les sites d'intervention, lors de conférences ou de rencontres avec des acteurs publics concernés par la problématique.
- Participer aux échanges avec les acteurs travaillant sur la problématique des enfants et jeunes de la rue, au sein du réseau ECPN (Egyptian Child Protection Network). Les échanges ont notamment porté sur la sensibilisation du Ministère des Affaires Sociales, la mise en œuvre d'éléments de « référentiels qualité » pour les centres d'hébergement, les changements constatés en rue, la protection des enfants en temps de manifestation, la stratégie du Ministère de la Solidarité Sociale concernant la protection de l'enfance et les enfants et jeunes de la rue, l'étude de recensement des enfants et jeunes de la rue menée par le ministère...

Autres actions

Le **samusocialInternationalEgypte** a dû adapter ses activités aux difficultés administratives et techniques générées par l'attente du renouvellement de son enregistrement. L'Equipe Mobile d'Aide n'ayant pas pu intervenir directement au cours des derniers mois de l'année 2014, l'équipe a développé des partenariats plus forts avec les ONG locales (maraudes pédestres conjointes, permanences médicales et sociales renforcées en centre d'hébergement et d'accueil de jour, formation de partenaires) et a organisé de nombreuses activités hors la rue.

La fin de l'année 2014 a été marquée par la réalisation d'une conférence à l'Institut français du Caire, avec le soutien de l'Ambassade de France en Egypte, intitulée "Lutte contre l'exclusion sociale dans les grandes métropoles urbaines, la méthodologie **samusocialInternational**". Cet événement a réuni environ 250 personnes, et a permis au Dr Emmanuelli de donner des clefs de compréhension sur les jeunes de la rue et leurs modes de survie mais aussi sur la méthode d'intervention mise en place par le **samusocialInternational**.

Enfin le **samusocialInternationalEgypte** a pu renforcer ses partenariats institutionnels et poser les jalons du développement de son activité pour 2015 : une rencontre avec la Ministre de la Solidarité, Mme Ghada Wali, a permis d'identifier avec elle des pistes de collaboration avec son Ministère, et les échanges avec le Bureau de l'Agence Française de Développement au Caire ont permis de planifier l'organisation conjointe d'un séminaire de sensibilisation des acteurs publics en 2015.

Partenaires

Opérationnels

- Orientations sociales auprès d'associations locales : Ana el Masri, Banati
- Collaboration pour le travail de rue et le développement d'activités (sensibilisation, soutien juridique, formation professionnelle) : FACE, Bostan el Tefl, New Horizon Association for Social Development, Houta Hamra, UNICEF, Media-Arts for Development
- Orientations médicales : Basma Clinic et hôpitaux publics.
- Membre du réseau national des associations travaillant auprès des enfants en situation de rue parrainé par le National Council for Childhood and Motherhood (NCCM) et du réseau des organisations internationales « Egyptian child protection network ».

Institutionnels

- Le **samusocialInternationalEgypte** est enregistré en tant qu'organisation non gouvernementale internationale auprès du Ministère de la Solidarité Sociale (Ministère de tutelle) et en relation régulière avec le Ministère des Affaires Etrangères
- Liens réguliers avec le National Council for Childhood and Motherhood (NCCM), organe inter-institutionnel en charge de coordonner les interventions et stratégies touchant à la lutte contre l'exclusion des enfants de la rue notamment.

Soutien apporté par le siège du **samusocial**International en 2014

Appui opérationnel et de formation

Le **samusocial**InternationalEgypte bénéficie d'un appui conseil de la part de l'équipe des ressources techniques du siège. En 2014, cet appui s'est principalement matérialisé par :

- La préparation au départ et la formation de la nouvelle Directrice expatriée du **samusocial**InternationalEgypte, avec notamment des ateliers sur le public ciblé, la prise en charge des bénéficiaires, la gestion des ressources humaines.
- La participation de la Directrice expatriée aux journées annuelles de coordination fin juin à Paris, avec des ateliers de formation, d'échange et de réflexion.

Pilotage et appui au développement du dispositif

Le **samusocial**International assure un appui permanent via une chargée de programmes, qui conseille et soutient la Directrice du **samusocial**InternationalEgypte dans ses fonctions. Un reporting régulier permet de faciliter ce travail à distance.

En outre, du 12 et 15 décembre 2014, le Président et la chargée de programmes du **samusocial**International ont effectué une mission principalement destinée à renforcer la mobilisation des partenaires du **samusocial**InternationalEgypte afin de l'appuyer dans son développement malgré un contexte difficile. Cette mission a permis de rencontrer la Ministre de la Solidarité Mme Ghada Wali, le Vice-Ministre des Affaires Etrangères M. l'Ambassadeur Hatem Seif EL Nasser, M. l'Ambassadeur de France André Parant, ainsi que la Directrice de l'Agence Française de Développement en Egypte Mme Stéphanie Lanfranchi. La mission a pleinement rempli ses objectifs.

Aide à la recherche de financement

Le **samusocial**International collabore étroitement avec l'équipe sur place dans la rédaction des demandes et le suivi des contrats de financement.

C'est par ailleurs le siège qui assure la comptabilité du projet en Egypte et qui réalise les suivis budgétaires et rapports financiers. Le reporting technique est également revu et consolidé au siège du Samusocial International, à partir des comptes rendus d'activité produits sur le terrain.

© Samusocial International



Le Pérou a connu, au cours des 50 dernières années, une forte croissance démographique s'accompagnant d'une migration interne massive, que ce soit pour des raisons économiques ou, comme dans les années 80/90, pour des raisons politiques. La capitale n'étant pas en mesure d'absorber de tels flux de population, de nombreux quartiers « spontanés » se sont constitués aux marges de la ville par des occupations successives, créant de véritables bidonvilles où la population n'a souvent pas accès aux services de base (eau, électricité, évacuation des déchets, mais aussi santé, éducation et transport).

Dans les bidonvilles de la périphérie de Lima, l'exclusion économique, géographique et sociale des femmes, enfants et adolescents engendre des risques multiples, tant sanitaires que sociaux, liés aux conditions de vie mais également aux difficultés de la vie quotidienne, au déracinement et à la perte des repères qui génèrent de nouveaux problèmes de déstructuration sociale.

Devant cette situation d'exclusion des populations de la périphérie de Lima, à la demande des autorités de l'Etat péruvien et en collaboration avec celles-ci, le **samusocialInternational** a mis en place un dispositif Samusocial de lutte contre l'exclusion sociale à Huaycán (banlieue Est de Lima). C'est dans ce cadre qu'a été créée l'association civile péruvienne **samusocialPerú** en février 2004.

En 2013 à la demande de la municipalité de Santa Rosa, le dispositif mis en place à Huaycán a été dupliqué dans ce district de la banlieue Nord. Le **samusocialPerú** intervient dans les communautés de Huaycán et Santa Rosa, auprès des personnes en situation d'extrême vulnérabilité, exclues des dispositifs de droit commun, à travers des activités de sensibilisation, de prévention, de prise en charge médico-psychosociale et de renforcement du réseau local.

Activités et résultats de l'année 2014



Equipes Mobiles d'Aide

A Huaycán 2 équipes mobiles pluridisciplinaires, de 14h à 22h, 7/7 jours ;
A Santa Rosa, 1 équipe mobile, de 13h à 21h, 6 jours par semaine.



Hébergement d'urgence

A destination des femmes victimes de violences et de leurs enfants à Huaycán
7/7jours et 24/24 heures,
Capacité d'accueil : 10 lits.



Centres d'accueil de jour

Le Centre de Prévention du Risque Social (CPRS), institution relais au sein du réseau médico-psychosocial de Huaycán, réalise des prises en charge sociales et psychologiques, information sur les droits sociaux et/ou orientation et

Chiffres clés 2014

- 1863** bénéficiaires de l'action
- 245** maraudes jour / nuit effectuées
- 2902** entretiens sociaux et/ou éducatifs réalisés
- 1086** soins médicaux réalisés
- 55** entretiens psychologiques réalisés
- 58** bénéficiaires hébergés
- 64** accompagnements externes pendant l'année par l'assistante sociale
- 41** campagnes de prévention des risques sanitaires et sociaux sensibilisant **4473** personnes
- 28** professionnels (**samusocialPerú** et associations partenaires) ayant suivi une formation au moins durant l'année

accompagnement vers les institutions de droit commun.



Orientation et aide à l'insertion Orientation vers le Centre de Prévention du Risque Social (CPRS)

Actions de plaidoyer



Création en partenariat avec les acteurs du réseau local d'espaces participatifs d'éducation à la santé et de sensibilisation à la prévention de la violence familiale, et à la promotion des droits de la femme et de l'enfant.

Soutien aux associations partenaires



Participation aux réunions mensuelles des plateformes de concertation contre la violence familiale, réunissant les acteurs locaux. A Santa Rosa, mise en place d'un cycle de formation de "promotrices" de la prévention de la violence pour 45 femmes du district.

Actions et événements significatifs de l'année 2014

Le centre d'hébergement d'urgence, refuge pour les victimes de violences familiales, a accueilli 58 personnes en situation de grande détresse et victimes de violences. Elles ont été orientées par les acteurs de la zone d'intervention ou par les EMA. Pendant leur séjour, les hébergées entament un processus de « récupération » et d'autonomisation avec l'équipe pluridisciplinaire.

Le détachement de personnel médical par le Ministère de la Santé est resté difficile. De plus, la pénurie de médecins psychiatres dans les services publics au Pérou n'a pas permis de maintenir la présence constante d'un médecin psychiatre au Centre Communautaire de Santé mentale, et de ce fait les maraudes psychiatriques, mises en place depuis 2012, ont parfois été suspendues pendant l'année.

Transfert à la municipalité d'Ate du dispositif samusocial mis en place à Huaycán :

Le 11 avril 2014, le dispositif Samusocial mis en place à Huaycán en 2004 devient SamusocialAte. Il est depuis cette date géré par la municipalité de Ate, devenant de ce fait service public. La convention de transfert prévoit un accompagnement de la mairie pour une durée de 5 ans, avec un appui technique dans la gestion du dispositif et le détachement, par le **samusocial**Perú, d'un coordinateur du SamusocialAte.

Actions de sensibilisation, plaidoyer et travail en réseau

En partenariat avec les réseaux d'acteurs locaux, le Samusocial Pérou a contribué à créer des espaces participatifs d'éducation à la santé et de sensibilisation à la prévention de la violence familiale, à la promotion des droits de la femme et de l'enfant, tant à Huaycán qu'à Santa Rosa.

Le Samusocial Pérou participe également aux réunions mensuelles des plateformes de concertation contre la violence familiale, réunissant les acteurs locaux.

Par ailleurs, à Santa Rosa, a été mis en place un cycle de formation en direction des soignantes des crèches, abordant diverses problématiques.

Partenaires

Institutionnels

- “Ministerio de Salud”
- “Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social”
- “Municipalidad de Ate”
- “Municipalidad Distrital De Santa Rosa”

Opérationnels

- Pompiers sans Frontières
- “Escuela de Protección Civil”
- “Mesa de Concertación Para la Prevención y Atención de la Violencia Familiar en Huaycán”

Soutien apporté par le samusocialInternational en 2014

Appui opérationnel et de formation

Le département des ressources techniques du **samusocialInternational** a assuré une disponibilité pour l'appui et le conseil technique au **samusocialPerú** dans la prise en charge de ses bénéficiaires et le développement de son activité.

La Directrice du **samusocialPerú** a participé à la semaine de coordination des Directeurs de **samusociaux** en juin 2014 à Paris ; semaine de formation, d'échange et de travail en commun.

Capitalisation des expériences

Une mission du **samusocialInternational** en Mars 2014 a permis aux équipes d'engager un travail de réflexion sur leur pratique et d'échanger sur leurs expériences. Cette mission, réalisée dans le cadre d'un travail de capitalisation des savoirs professionnels Samusocial issus de leurs interventions auprès des populations adultes, permettra de mettre en perspective les savoir-faire développés dans les divers Samusociaux locaux, de les partager et de les diffuser.

Pilotage et appui au développement du dispositif

Le **samusocialPerú** bénéficie d'un accompagnement continu d'une chargée de programme du **samusocialInternational** qui intervient en particulier sur la rédaction et le contrôle qualité des reporting narratifs et financiers auprès des bailleurs de fonds sollicités par le **samusocialInternational** pour le **samusocialPerú**.

Aide à la recherche de financement

Le **samusocialPerú** bénéficie de plusieurs contrats de financements gérés par le **samusocialInternational** (Fondation Sanofi Espoir, Fondation Air France). Et il apporte également un appui technique pour déposer de nouveaux projets et identifier de nouveaux financements éventuels.

© samusocialPerú



Depuis la fin de la guerre civile, Luanda n'a pas cessé d'attirer une multitude de personnes en provenance des zones rurales, attirées par sa croissance économique élevée. Parmi celles-ci, on trouve au moins 5.000 enfants et jeunes vivant dans la rue, selon les estimations de l'UNICEF.

Le **samusocialInternational** intervient depuis 2010 en Angola, auprès des enfants et des jeunes de la rue de Luanda, en partenariat avec une association angolaise, le centre d'accueil d'enfants Arnaldo Janssen (CACAJ). Cette intervention a pu se développer en bénéficiant d'une concertation continue avec le Ministère de l'assistance et de la réinsertion sociale (MINARS) et l'Institut national de l'enfance (INAC).

Depuis le démarrage des activités, ce sont ainsi près de 500 enfants de la rue qui ont pu recevoir un accompagnement médico-psychosocial adapté grâce à une Equipe Mobile d'Aide rattachée au centre et aux capacités d'hébergements du centre. Ces actions ont été rendues possibles grâce au soutien de l'Union Européenne, et d'entreprises privées présentes en Angola (Subsea7 et Technip).

Activités et résultats de l'année 2014



1 Equipe Mobile d'Aide

1 Equipe Mobile d'Aide



Hébergement d'urgence

Partenariat avec le centre Arnaldo Janssen vers lequel sont orientés les enfants et les jeunes de la rue désirant une mise à l'abri.



Orientation et aide à l'insertion

Suivi des bénéficiaires dans leur réinsertion sociale, orientation et accompagnement vers des services de droit commun.



Soutien aux associations partenaires

- Coordination avec le CACAJ du réseau des associations et des institutions œuvrant auprès des enfants et des jeunes de la rue ou en situation de grande vulnérabilité
- 2 sessions de formation organisées sur la prise en charge des bénéficiaires dans le centre d'hébergement
- 4 séminaires d'échange de pratiques réalisés
- Une réunion d'échange d'information organisée à l'occasion de la Journée Internationale de Droits de l'Homme



Actions de plaidoyer

Des bulletins d'information ont été publiés et largement distribués afin de communiquer les résultats de différents événements de concertation et échange de pratiques

Chiffres clés 2014

- 421** bénéficiaires de l'action
- 163** maraudes jour / nuit effectuées
- 231** entretiens sociaux et/ou éducatifs réalisés
- 539** soins médicaux réalisés
- 111** soins/entretiens psychologiques individuels réalisés
- 235** activités de thérapie groupe et/ou de sensibilisation effectuées par la psychologue
- 276** activités ludo-éducatives et actions de sensibilisation proposées en rue
- 25** bénéficiaires (dont **9** enfants pensionnaires du CACAJ) accompagnés à l'hôpital
- 30** bénéficiaires hébergés
- 30** professionnels ayant suivi une formation au moins durant l'année

Partenaires

Institutionnels

- Ministère de l'assistance et de la réinsertion sociale
- Institut national de l'enfance
- UTCAH (unité technique pour l'aide humanitaire)

Opérationnels

- CACAJ – Centre d'accueil d'enfants Arnaldo Janssen

Actions et événements significatifs de l'année 2014

Le docteur Xavier Emmanuelli et le docteur Jean-François Foucher se sont rendus à Luanda en mars 2014. Lors de cette visite a eu lieu :

- Une conférence pour les professionnels et partenaires du Centre d'accueil d'enfants Arnaldo Janssen (CACAJ), sur le sujet de l'urbanisation et de la grande exclusion. Avec plus spécifiquement ses conséquences pour les enfants et jeunes de la rue.
- Plusieurs rencontres avec les autorités locales et les agences gouvernementales, qui ont renouvelé leur intérêt pour les actions du **samusocialInternational en Angola** en partenariat avec le Centre d'accueil d'enfants Arnaldo Janssen (CACAJ)



En 2014, le guide méthodologique « l'intervention auprès des enfants et jeunes de la rue, *Principes et pratiques de l'intervention dans la rue* » a été traduit en portugais grâce aux soutiens de l'Ambassade de France en République d'Angola, l'Agence Française du Développement, de l'Union Européenne et de la Fondation Sanofi Espoir. Cette publication permet de partager et diffuser en Angola les informations collectées sur la problématique des enfants et jeunes de la rue.

Afin de reprendre et diffuser les contenus de ces différents événements, le **samusocialInternational en Angola** a publié et distribué largement des bulletins d'information.

Autres activités significatives

En 2014 les activités ont été un peu ralenties en raison des difficultés de financement du dispositif, heureusement fin 2014 le renouvellement du projet avec l'Union Européenne s'est confirmé.

D'un montant de 450 000€ sur 3 ans, ce financement a permis d'affiner les axes stratégiques du Samusocial International en Angola.

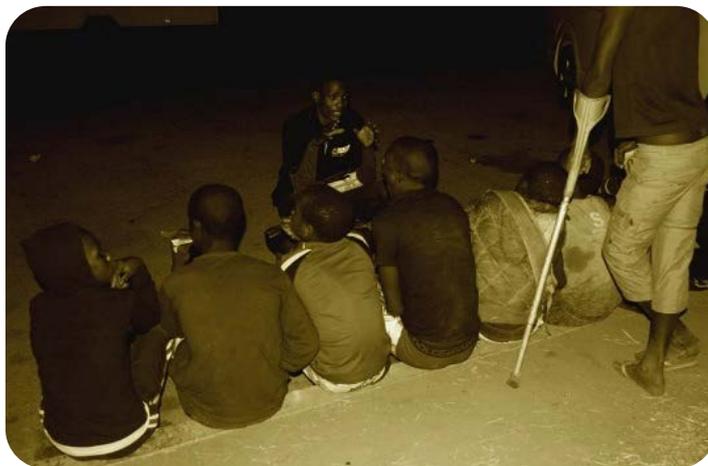
En effet deux axes principaux ont été actés :

1. Renforcer le partenaire local au niveau de la prise en charge des enfants et jeunes de la rue et également d'un point de vue administratif et financier

Il s'agit en effet de contribuer à l'amélioration de la prise en charge des enfants au centre CACAJ et de soutenir les actions de retour en famille des enfants qui le souhaitent.

Mais aussi d'appuyer le CACAJ dans ses modalités de gestion et de management et dans la rédaction de demandes de financements.

2. Partager et diffuser les informations collectées sur la problématique des enfants et jeunes de la rue et renforcer la mobilisation des acteurs publics et privés autour de ces actions



©Samusocial International

Enregistré en novembre 2003, le **samusocialMoskva**, fondation non-commerciale de droit russe, a pour mission d'améliorer les conditions de vie des personnes en danger dans les rues de Moscou. Fidèle à la méthode de l'urgence sociale, c'est à dire au protocole de travail développé par le Samusocial de Paris et le Samusocial International, une équipe mobile d'aide (EMA) du **samusocialMoskva** a apporté entre 2005 et 2011 un soutien médico-psycho-social aux enfants et jeunes adultes dans les rues de Moscou. En 2012 en raison du nombre décroissant de bénéficiaires potentiels, le Samusocial Moskva a décidé de modifier son approche. Sur la base d'une analyse de l'expérience du **samusocialMoskva** et de données sur la présence accrue de femmes sans abris, le **samusocialMoskva** a renouvelé sa mission autour de trois volets :

- 1- les échanges de pratiques professionnelles entre spécialistes français et russes et la sensibilisation des travailleurs sociaux et des agents des services publics moscovites de prise en charge des sans-abris.
- 2- la diffusion de l'expérience du Samusocial Moskva dans le cadre d'enseignements universitaires mais aussi par le relais d'autres organisations non commerciales, dans la région de Moscou et si possible dans d'autres régions de Russie
- 3- la gestion d'un centre d'accueil de jour pour des femmes avec enfants en situation d'exclusion sociale ou de grande difficulté.

Activités et résultats de l'année 2014



Equipes Mobiles d'Aide

1 équipe mobile d'aide « non-motorisée » composée d'un consultant médical et d'un travailleur social.



Centres d'accueil de jour

Ouvert 2 jours par semaine.

Chiffres clés 2014

132 bénéficiaires de l'action dont 53 femmes, 33 enfants, 43 hommes

40 maraudes jour / nuit effectuées

2 conférences réalisées en collaboration avec la fondation Gorbatchev

Actions et évènements significatifs de l'année 2014

Fort d'un accord avec le ministre des affaires sociales du Gouvernement de la ville de Moscou favorisant l'échange de pratique et le transfert d'expérience, le Samusocial Moskva s'est investi en 2014 pour renforcer la complémentarité de l'offre de soins des acteurs municipaux (patrouille sociale) en particulier pour la prise en charge des femmes en situation de désocialisation et d'exclusion. Cette coopération a pris plusieurs formes :

- La création du centre d'accueil de jour au sein du centre d'hébergement de Dmitrovskoe
- L'organisation de sessions de formation en 2014 au profit des personnels du secteur des sans-abris (Département de la protection sociale)
- L'organisation d'une session de thérapie artistique avec les pensionnaires du centre de Dmitrovskoe et les personnels du centre

Partenaires

Institutionnels

- Department of Social Welfare of Moscow
- Charity Foundation « Childhood Retreat »

Opérationnels

- La Fondation “Spread Your Wings”
- “Salvation Army”
- La Fondation “Civilian Assistance
- La Fondation “Fair Assistance”

Soutien apporté par le samusocialInternational en 2014

Missions de pilotage et d'évaluation

Du 3 au 7 juin 2014 a eu lieu une mission du Chargé de programmes et de la Coordinatrice des ressources techniques du **samusocialInternational**. Cette mission a permis de travailler la stratégie pluriannuelle du **samusocialMoskva** avec l'équipe, aboutissant notamment à la réorientation de certaines activités. La mission a également permis d'initier le projet de coopération universitaire entre le **samusocialInternational**, le **samusocialMoskva** et deux grandes universités sociales de Moscou.

Aide à la recherche de financement

Le **samusocialInternational** a apporté son soutien au **samusocialMoskva** pour la mise en œuvre conjointe du dossier de financement Fondation GDF-Suez achevé le 30 octobre 2014.



©Samusocial Moskva

Ouagadougou, Burkina Faso

En 2014, selon le Programme des Nations-Unies pour le Développement (PNUD), le Burkina Faso est classé au 181ème rang sur 187 des pays les plus pauvres au monde. Le renversement du président de la République, Blaise Compaoré en octobre, a fragilisé les institutions publiques. Si de nouvelles perspectives s'offrent à la population burkinabè, le pays reste, cependant, l'un des plus pauvres du Monde et la situation des enfants reste préoccupante, notamment pour les enfants en situation de rue.

La ville de Ouagadougou est le principal centre économique du pays. Elle est confrontée à une forte extension urbaine liée à l'augmentation démographique et à un phénomène de migration urbaine. Elle rencontre de ce fait inévitablement des problèmes, dont l'exclusion sociale, conséquence des difficultés économiques, des inégalités sociales et du développement urbain anarchique.

En 2014, les équipes du **samusocialBurkinaFaso** ont constaté un nombre accru d'enfants issus de la sous-région. En effet, 31 enfants de la sous-région ont été pris en charge contre 7, en 2013, cela marque bien l'amplitude de ce nouveau phénomène. L'enjeu est donc de répondre à leurs différents besoins: des nécessités vitales à une démarche de prise en charge plus globale.

Après 10 ans d'activités, le **samusocialBurkinaFaso** s'est vu accorder par décret le statut d'Association Reconnue d'Utilité Publique en avril 2013.

Activités et résultats de l'année 2014



Equipes Mobiles d'Aide

7/7 jour / nuit



Hébergement d'urgence

7/7 jours, 24h/24
Capacité d'accueil : 20 personnes.



Centres d'accueil de jour

7/7 jours tous les matins
3/7 matinées : espace hygiène et animations.



Orientation et aide à l'insertion

Orientations médicales et sociales auprès d'hôpitaux et centres d'hébergement d'urgence. Médiation familiale ; recherche de placement institutionnel dans des foyers de longue durée ou dans des structures de formation professionnelle.

Chiffres clés 2014

754 bénéficiaires de l'action identifiés et ayant bénéficié d'au moins une prise en charge durant l'année

339 maraudes jour / nuit effectuées

707 entretiens sociaux et/ou éducatifs réalisés

2828 soins médicaux réalisés

46 soins/entretiens psychologiques réalisés

186 bénéficiaires hébergés

2035 admissions en accueil de jour

63 retours en famille

17 professionnels ayant suivi une formation au moins durant l'année



Actions de plaidoyer

Participation aux actions de plaidoyer et de sensibilisation au sein de la Coalition des Intervenants auprès des Jeunes et Enfants de la rue (CIJER), Publication d'un bulletin semestriel d'information « Maraudes à Ouaga ». Organisation d'évènements en faveur des enfants et jeunes vivant dans la rue (conférences, projections, tables rondes...).



Soutien aux associations partenaires

Renforcement des compétences du personnel des structures partenaires et échanges de pratiques professionnelles, permanences médicales auprès de 3 partenaires proposant l'accueil de jour ou l'hébergement de long terme.

Actions et évènements significatifs de l'année 2014

- En octobre 2014, une **convention cadre** de 3 ans a été signée avec la Municipalité de Ouagadougou, mentionnant les engagements réciproques, parmi lesquels : mise à disposition de salles pour des évènements, participation à de espaces de concertation, collaboration à des études...etc.
- Réalisation d'un **film d'animation** sur les conditions de vie des enfants en situation de rue avec l'association CINOMADE. La particularité de ce travail a été d'inclure à toutes les étapes du processus les enfants hébergés au CHUSIP (définition du scénario, réalisation des décors et des personnages, prise de sons, tournage du film...).
- Construction et aménagement d'un **bureau pour les travailleurs sociaux**
- Achat et remplacement de l'**ambulance** du dispositif
- Participation des enfants hébergés au **festival « Voix de Mômes »** organisé en août 2014 par l'association Wécré Théâtre. Pendant un mois, les enfants ont pris part aux ateliers artistiques : marionnettes, théâtre, danse et cirque. Ils ont alors fait partie du spectacle pendant les 4 jours de festival.
- Organisation d'une **journée « arbre de Noël »** pour clôturer l'année avec un spectacle de danse proposé aux enfants venant à l'accueil de jour (50 enfants), suivi d'un repas qui leur a été offert. L'après-midi, les enfants hébergés ont assisté à un spectacle de cirque et ont partagé le repas du personnel, du CA et membres de l'AG dans la soirée.

Partenaires

Institutionnels

- Le Ministère de l'Action Sociale et de la Solidarité Nationale, la Direction Régionale de l'Action Sociale et de la Solidarité Nationale
- La Mairie de Ouagadougou

Opérationnels

- Coalition des Intervenants auprès des Jeunes et Enfants de la Rue (CIJER) : réseau des structures partenaires du SSBF – Keogo, ANERSER, Progetto Africa, Croix Rouge burkinabé, Taab Yinga, AEMO, ASCED, Enfance en péril, Trait d'Union, AIGSD.
- Cinéma Numérique Ambulant
- Autres structures partenaires en province

Soutien apporté par le samusocialInternational en 2014

Appui opérationnel et de formation

La réunion des référents techniques qui s'est tenue à Paris en mars 2014 a permis d'intégrer le nouveau référent technique du **samusocialBurkinaFaso**, Clément Lakouandé, à la dynamique déjà engagée au Samusocial. Ce dernier, psychologue clinicien, est devenu référent technique spécialisé dans l'abord psychologique des enfants et jeunes de la rue.

Pilotage et appui au développement

Un volontaire mandaté par le Samusocial International a été mis à la disposition du Samusocial Burkina Faso pour la mise en place d'un important contrat de financement cofinancé par l'Union Européenne.

Le chargé de programmes du Samusocial International accompagne quotidiennement les équipes du dispositif **samusocialBurkinaFaso**, notamment le personnel expatrié, afin d'assurer le bon fonctionnement de la structure et la continuité des actions entreprises.

Il a par ailleurs effectué une mission de pilotage et d'appui au **samusocialBurkinaFaso**. Cette mission, destinée à faire un suivi global des activités, des financements et du développement de la structure, a été fortement perturbée du fait des événements politiques d'octobre 2014.

Aide à la recherche de financement

Le **samusocialInternational** contribue au financement des activités du **samusocialBurkinaFaso** dans le cadre de projets multipays cofinancés par l'Agence française de Développement et la délégation de la coopération internationale de Monaco.



© samusocialBurkina Faso

Né sous l'impulsion de la Mairie de Pointe-Noire et du **samusocialInternational** dans le but de lutter contre le phénomène grandissant des enfants de la rue, le **samusocialPointe-Noire** est un dispositif de lutte contre l'exclusion sociale des enfants et jeunes de la rue, créé en janvier 2006. Il a pour objectif, la prise en charge, le suivi médical et psychosocial des enfants de la rue, selon la méthode d'urgence sociale développée par le **samusocialInternational**.

L'association dispose d'une Equipe Mobile d'Aide (EMA) et d'un Centre d'Hébergement d'Urgence avec Soins Infirmiers et Psychologiques (CHUSIP). Elle a en outre, développé un réseau de partenaires associatifs travaillant avec les enfants de la rue, pour servir d'appui et de relais aux équipes Mobile d'Aide dans l'accompagnement des projets de sortie de rue des bénéficiaires. Le **samusocialPointe-Noire** mène des activités de sensibilisation auprès d'autres acteurs clés de la ville de Pointe-Noire (police, gendarmerie, hôpitaux etc.). Au sein du Réseau des Intervenants sur le Phénomène des Enfants en Rupture (REIPER) dont il assure la coordination régionale, le **samusocialPointe-Noire** mène des activités de plaidoyer en faveur des enfants et jeunes en rupture auprès des pouvoirs publics.

Activités et résultats de l'année 2014



Equipes Mobiles d'Aide
5 jours/7 et 6 nuits/7



Hébergement d'urgence
7/7 jours et 24/24 : capacité d'accueil de
18 places



Orientation et aide à l'insertion
Médiation familiale et recherche de placement dans des centres partenaires proposant scolarisation ou une formation professionnelle



Actions de plaidoyer
En faveur des enfants et jeunes de la rue avec le Réseau des Intervenants sur le Phénomène des enfants en Rupture (REIPER), regroupant 20 associations œuvrant dans la protection de l'enfance

Chiffres clés 2014

- 410** bénéficiaires de l'action (ayant bénéficié d'au moins une prise en charge durant l'année)
- 296** maraudes jour / nuit effectuées
- 126** bénéficiaires hébergés
- 3848** soins médicaux réalisés
- 1153** entretiens sociaux et/ou éducatifs réalisés
- 1413** prises en charges médicales dont 863 soins médicaux
- 306** entretiens psychologiques réalisés
- 28** professionnels ayant suivi une formation au moins durant l'année



Soutien aux associations partenaires

Renforcement des capacités de ses partenaires à travers un cycle de formation (Session sur la gestion budgétaire, sur le VIH/SIDA et l'éducation sanitaire, la gestion de projet.)

Appui envers le CAM (Centre d'Accueil de mineurs de Mvoumvou) et l'AEE (Association Espace Enfant) dans la recherche et la mise à disposition des bénévoles pour un appui administratif et financier et en animation.

Actions et évènements significatifs de l'année 2014

1er séminaire inter-municipalités

La Mairie de Pointe-Noire a accueilli le premier séminaire inter-municipalités organisé fin janvier par le Samusocial International (cf. Partie I), l'équipe du **samusocial**Pointe-Noire a été fortement mobilisé tout au long de ce séminaire.

Actions de plaidoyer

Avec le Réseau des Intervenants sur le Phénomène des Enfants en Rupture (REIPER), le **samusocial**Pointe-Noire a formalisé la création du cadre de concertation public-privé pour l'amélioration de la prise en charge des enfants et jeunes de la rue à Pointe-Noire. La convention de partenariat multipartite a été signée en Avril 2014 entre les organisations de la société civile, les directions départementales des Ministères et les structures publiques de prise en charge des enfants et jeunes de la rue. 5 groupes de travail ont été mis en place afin de proposer des actions concrètes pour l'amélioration de la prise en charge des enfants et jeunes de la rue sur différents volets : la gratuité des soins médicaux, la sensibilisation des enfants des rues et des chefs de quartier, la cartographie des acteurs de prise en charge à Pointe-Noire, la scolarisation et la formation professionnelle et les échanges d'expériences sur les procédures existantes en cas de violations des droits des enfants.

Renforcement des capacités des partenaires

Le **samusocial**Pointe-Noire organise également des formations régulières afin de renforcer la capacité de ses partenaires associatifs. En 2014, les associations partenaires du **samusocial**Pointe-Noire ont été formées à « La prise en charge psychosociale des enfants et jeunes de la rue » et à « La méthodologie d'intervention auprès des enfants et jeunes de la rue ».

Célébration de la journée internationale de l'Enfant Africain et anniversaire de la Convention Internationale des droits de l'enfant

Comme chaque année, la Journée internationale de l'enfant africain, le 16 Juin, a été l'occasion pour environ 150 enfants des associations membres du REIPER, de fêter ensemble cette journée autour du thème retenu en 2014 « Une éducation de qualité, gratuite, obligatoire et adaptée pour tous les enfants en Afrique ».

A l'occasion de l'anniversaire des 25 ans de la convention internationale des droits de l'enfant, le REIPER a innové. Le 18 Novembre, un Comité des Enfants, constitué d'une vingtaine d'enfants, a animé une table-ronde avec les autorités locales sur la question de l'application de leurs droits et de tous les efforts qui restent à accomplir. Ils ont ensuite donné une grande représentation théâtrale devant une centaine de spectateurs.

Partenaires

Opérationnels

- La Direction Départementale des Affaires Sociales et Familiales (DDASF) et les Circonscriptions d'Actions Sociales
- Le Juge pour enfants
- Les hôpitaux publics et les Centres de Santé Intégrés
- La Maison d'Arrêt et les postes de police
- L'Association Espace Enfants, l'Association Secours International du Mouvement Chrétien pour la Solidarité, le Centre d'Accueil des Mineurs de Mvou-Mvou, l'Association Famille Annuarité, le foyer Père Anton, le foyer Madre Morano, l'Orphelinat public Jean Baba, le Réseau d'Intervenants sur le Phénomène des Enfants en Rupture (REIPER)
- Le Centre de Traitement Ambulatoire VIH/SIDA de la Croix-Rouge

Institutionnels

- La Municipalité de Pointe-Noire
- Le Ministère de l'Action Humanitaire et de la Solidarité
- Le Ministère de la Santé
- Le Ministère de la Justice

Soutien apporté par le samusocialInternational en 2014

Appui opérationnel et de formation

Une mission de travail du chargé de programmes a eu lieu en janvier 2014, avec pour double objectif de consolider les liens entre le **samusocial** Pointe-Noire et les responsables politiques territoriaux et de renforcer l'équipe de direction.

En Juin 2014 c'est une mission du référent gestion qui a permis d'élaborer le draft du manuel de procédures administratives, financières et logistiques.

En Novembre 2014, une chargée de mission du département des ressources techniques s'est rendue à Pointe-Noire pour un accompagnement technique des équipes opérationnelles et du personnel d'encadrement. Elle a notamment aidé pour accompagner la finalisation des livrables attendus dans le cadre du projet avec l'Union Européenne :

- Rapport sociodémographique de santé sur les enfants et jeunes de la rue
- Enquête portant sur les Connaissances, Attitudes et Pratiques (CAP) des enfants et jeunes en matière de VIH/SIDA et de maladies liées à l'eau
- Code déontologique à l'usage du personnel soignant vis-à-vis des enfants et jeunes de la rue (signé par le Directeur Départemental de la Santé)
- Rapport de recherche « Trajectoire des enfants et jeunes de la rue : influence des accusations de sorcellerie et consommation des substances psychoactives ».



© Samusocial Pointe-Noire

2.2.3 Les dispositifs plus autonomes

Bucarest, Roumanie

La transition socio-économique de ces dernières années en Roumanie a rendu bien des gens vulnérables au point de perdre leur domicile et de vivre dans la rue. Les estimations officielles font état de l'existence de 15 000 personnes sans-abri dans le pays dont plus de 5 000 vivraient dans la capitale. Ce sont près de 300 personnes qui meurent chaque année dans la rue.

Le projet d'assistance médico-sociale au profit des personnes adultes sans-abri en Roumanie a débuté en 1997 avec Médecins sans Frontières ; puis en 2003 le Samusocial International a été sollicité pour envisager sa pérennité via le développement d'une structure Samusocial pour porter durablement ce projet. C'est ainsi qu'est né en janvier 2004 le **samusocial din România**, ONG de droit roumain.

Depuis le lancement du projet, ce sont plus de 5 200 bénéficiaires uniques qui ont été prises en charge. Le travail de rue reste central, en tant que premier travail de lien social sans lequel aucune sortie de rue ne pourrait être amorcée. Il est également renforcé par un accompagnement dans les différentes étapes vers la réinsertion, notamment à travers les activités d'un centre médico-psychosocial et d'un atelier de formation professionnelle.

Activités et résultats de l'année 2014

Chiffres clés 2014



3 Equipes Mobiles d'Aide

Une équipe de nuit, une équipe de jour (médico-sociale) et une équipe psychiatrique de nuit

2 048 bénéficiaires différents (ayant bénéficié d'au moins une prise en charge durant l'année)

258 maraudes jour / nuit effectuées



Centres d'accueil de jour

1 centre médico-psycho-social ouvert 5/7 jours, consultations gratuites avec un médecin, aide d'un assistant social dans le processus d'obtention de papiers d'identité, d'aides sociale, d'aides pour la retraite, espace d'hygiène capacité d'accueil de 20 personnes par jour au minimum. Groupes de soutien et groupes créatifs – occupationnels, conseils juridiques ponctuels

1580 soins médicaux réalisés

3570 entretiens sociaux et/ou éducatifs réalisés

231 soins/entretiens psychologiques réalisés

235 appuis à la réinsertion socioprofessionnelle

136 bénéficiaires hébergés



Orientation et aide à l'insertion

Atelier d'insertion socio-professionnelle



Actions de plaidoyer

Sensibilisation du grand public via Internet et les réseaux sociaux, des communiqués de presse et des campagnes ponctuelles

Partenaires

Institutionnels

- Ministère de la Santé
- Ministère du Travail, de la Famille et de la Protection Sociale
- Mairie de la Ville de Bucarest

Opérationnels

- ARAS (Association Roumaine de lutte contre le SIDA)
- SECS (Service d'Education Contraceptive et Sexuelle)
- L'Hôpital NASTA (collaboration pour TBC maladies, notre partenaire)
- L'Organisation Suédoise pour l'Aide Humanitaire Individuelle

- Les Missionnaires de la Charité (Chitila)
- Casa Ioana
- RHRN (Romanian Harm Reduction Network)
- ALIAT (Alliance pour la Lutte Contre l'Alcoolisme et les Toxicomanies)
- La Fondation Alături de Voi
- L'Association Integration
- La Fondation pour les soins communautaires
- La Fondation Matei Balș
- Ateliers Sans Frontières

Soutien apporté par le **samusocial**International en 2014

Le **samusocial**International, dans le cadre de son appui global à tous les dispositifs **samusocial** à travers le monde, a poursuivi en 2014 son appui-conseil au développement et au financement du **samusocial**dinRomânia, et lui a plus particulièrement apporté un appui sur les volets suivants :

Appui opérationnel et de formation

Une mission d'échanges et de capitalisation des pratiques professionnelles a été effectuée par une chargée de mission formation et capitalisation du **samusocial**International. Elle a travaillé avec les équipes opérationnelles via des observations, des analyses et des échanges de pratiques professionnelles sur une thématique de prise en charge des bénéficiaires et de fonctionnement du dispositif.

Aide à la recherche de financement

Le **samusocial**International a obtenu de la Fondation Carrefour en 2014 le renouvellement de son soutien aux activités du **samusocial**dinRomânia à Bucarest. La Fondation Carrefour qui soutient le dispositif depuis 10 ans et Carrefour Roumanie.

Fin 2014 le **samusocial**International a appuyé le **samusocial**dinRomânia dans le renforcement de ses liens avec les instances de gouvernances Roumaines, Ministère de la santé et Ministère de l'action sociale. Cela se traduit par l'organisation d'une rencontre avec l'ambassade de France, les ministres compétents et le financeur privé Carrefour.

Carrefour et Apanova ont pu commencer les travaux de rénovation d'un atelier de réinsertion professionnelle pour les personnes sans abri de Bucarest..

Le **samusocialCasablanca** a été inauguré le 6 Septembre 2006 par Sa Majesté Le Roi Mohamed VI. Cette institution s'inscrit dans l'esprit de l'I.N.D.H (Initiative de développement Humain), définie dans le discours de Sa Majesté du 18 Mai 2005.

Depuis sa création, le dispositif a été amené à faire évoluer son action en faveur du public bénéficiaire. Initialement axé uniquement sur la prise en charge des mineurs, le dispositif s'est progressivement orienté vers une prise en charge d'un public plus diversifié (personnes âgées, jeune femmes et jeunes adultes...).

En assurant une présence dans la rue, de jour comme de nuit, le **samusocialCasablanca** a pour objectif d'améliorer les conditions de vie des personnes vivant dans la rue. Le Centre d'accueil d'urgence est composé du "Centre d'Accueil de Jour" offrant des services d'hygiène, d'aide médicale et sociale, et du Centre d'Hébergement d'Urgence temporaire pour l'hébergement des enfants de moins de 18 ans et les femmes avec ou sans enfants en situation de rue. Il permet de répondre aux besoins de la population ciblée.

Activités et résultats de l'année 2014

Chiffres clés 2014



1 Equipe Mobile d'Aide



Hébergement d'urgence

Capacité de 32 lits.

4 éducatrices encadrées par une assistante sociale.

Le centre a vu naître **39** bébés de mères célibataires



Centres d'accueil de jour

Service d'accueil, service d'hygiène, service médical et service social.



Orientation et aide à l'insertion

Orientation vers la famille, les structures sanitaires ou sociales.



Actions de plaidoyer

Coordination entre les différents intervenants.

Spécificité des filles mères dans la rue (application et changement des textes de lois concernant la protection de l'enfance).

Développement des centres de la protection de l'enfance, des femmes, des personnes âgées et des migrants subsahariens.

1256 bénéficiaires de

l'action (ayant bénéficié d'au moins une prise en charge durant l'année)

338 maraudes jour / nuit effectuées

4741 entretiens sociaux et/ou éducatifs réalisés

6426 soins médicaux réalisés

577 bénéficiaires hébergés

20 professionnels ayant suivi une formation au moins durant l'année

Actions et évènements significatifs de l'année 2014

La recomposition des instances de gouvernance du Samusocial Casablanca, est toujours en attente, suite aux élections, aux changements ministériels et au départ du vice-président appelé à de hautes fonctions dans le gouvernement actuel. De ce fait le Samusocial Casablanca est toujours sous gestion d'un administrateur ad hoc nommé par le tribunal administratif, dans l'attente de l'élection des nouveaux membres. Le samusocial Casablanca bénéficie toutefois toujours du soutien du Ministère Développement social, de la famille et de la solidarité, ce qui lui permet de maintenir les services aux personnes.

En 2014 a également eu lieu :

- Une opération de collecte de vêtements (12 tonnes ont été collectées) en partenariat avec la société Procter & Gamble. Cette collecte a ensuite été distribuée aux bénéficiaires et aux partenaires associatifs du **samusocialCasablanca**.
- Une délégation de 4 Ambassades de l'union européenne a été reçue à l'occasion de la journée internationale des droits de l'Homme (Ambassade de suède, Ambassade de France, Ambassade de Finlande, Ambassade d'Espagne)
- Des opérations de dépistages et sensibilisations via des « Caravanes de dépistage » (Sida et tuberculose) destinées aux personnes à risques.
- Participation au Forum Mondial des droits de l'homme qui a eu lieu à Marrakech du 27 au 30 novembre

Partenaires

Institutionnels

- Ministère du Développement social, de la famille et de la solidarité.
- Ministère de la santé.
- Ministère de la Justice
- Ministère de l'Intérieur
- Ministère de l'Education Nationale.
- Willaya de la Région du Grand Casablanca
- Conseil Préfectoral du Grand Casablanca
- Conseil de la Région du Grand Casablanca
- Conseil de la ville de Casablanca
- L'Entraide Nationale
- CHU Ibn Rochd à Casablanca
- Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail (OFPPT).

Opérationnels

- Association Marocaine d'Aide aux Enfants en Situation Précaire (AMESIP).
- Association Marocaine de lutte contre la violence à l'égard des femmes (AMLCVEF).
- Association Marocaine des Villages d'Enfants SOS (AMVESOS).
- Association BAYTI.
- Institut National de Solidarité avec les femmes en détresse « INSAF ».
- Solidarité Féminine.
- Entreprises partenaires du Samusocial Casablanca.

Soutien apporté par le **samusocial**International en 2014

Comme chaque année, la directrice du **samusocial** Casablanca a été conviée aux journées annuelles de coordination du Samusocial International qui ont lieu fin juin. La 11^{ème} édition des Journées de Coordination s'est tenue à Ivry-sur-Seine, sur trois jours, du 23 au 26 juin 2014, et a réuni les directeurs des Samusociaux existants à l'étranger, l'équipe siège et des membres du conseil administration du **samusocial**International, soit 24 personnes. Ces journées permettent des échanges et formations entre samusociaux sur des aspects techniques de prises en charge des usagers,, sur des questions plus politiques et stratégiques de développement et de renforcement des samusociaux, et enfin sur des questions de management et de financement des dispositifs.

La directrice du **samusocial**Casablanca fait par ailleurs partie du réseau de référents techniques constitué par le **samusocial** International, référents identifiés au sein de samusociaux nationaux, pour leur grande expérience professionnelle en termes de compréhension globale de la situation spécifique des personnes en grande exclusion et de maîtrise de la méthodologie générale d'intervention Samusocial. Ces référents techniques sont des personnes ressources pour la formation continue dans leur pays mais également pour d'autres Samusociaux. Ils sont également des points focaux pour l'activité de capitalisation des expériences menée par le Samusocial International. La directrice du **samusocial**Casablanca ayant été associée à ce réseau, le Samusocial Casablanca pourrait être amené à jouer un rôle dans l'accompagnement technique de nouveaux Samusociaux marocains. Une mission annuelle de coordination de ce réseau est organisée par le **samusocial**International en France (avec financement des frais de voyage et de séjour en France). La directrice a ainsi participé à la session annuelle de coordination de ce réseau qui a été organisée par le **samusocial**International. Cette session a été consacrée d'une part, aux techniques d'élaboration d'une étude de cas et d'autre part, à la finalisation des deux guides méthodologiques relatifs au développement d'un réseau de prise en charge et au projet de centre d'hébergement pour enfants et jeunes de la rue.



© Samusocial Casablanca

Depuis une quinzaine d'années, le développement socio-économique et démographique de la Guyane s'est accompagné d'une augmentation et d'une visibilité accrue de la grande exclusion notamment sur l'île de Cayenne. Cette situation est d'autant plus importante que des populations étrangères immigreront dans la région.

Depuis 2003, le **samusocial** Ile de Cayenne intervient dans l'aide et l'accompagnement des personnes en grande précarité ou en situation d'exclusion sociale, principalement les adultes et les familles. Il anime une Equipe Mobile d'Aide (EMA) pour aller à la rencontre de ces personnes. L'Equipe Mobile d'Aide a pour mission d'évaluer leurs situations médico-psychosociales, de dispenser des soins sur leurs lieux de vie directement, d'assurer un suivi infirmier et d'établir un bilan social de leurs situations afin de pouvoir les orienter vers les structures adaptées. Le **samusocial** Ile de Cayenne propose également un accueil de jour et de nuit aux plus démunis grâce à l'inauguration en 2007 d'un Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS) d'une capacité de 20 places. Les Lits Halte Soins Santé (LHSS) complètent le dispositif pour les personnes ne nécessitant plus une prise en charge hospitalière, mais dont l'état sanitaire nécessite néanmoins un suivi renforcé. Parallèlement, le numéro d'urgence sociale 115 a également été mis en place en 2006 afin de répondre aux demandes d'hébergement d'urgence. Il est cogéré par le **samusocial** Ile de Cayenne. Enfin, depuis 2011, le **samusocial** Ile de Cayenne a en charge le Service Intégré d'Accueil et d'Orientation (SCIAO), dans le cadre de la circulaire du 8 avril 2010 relative à la mise en place des SIAO au niveau départemental.

Activités et résultats de l'année 2014



Equipes Mobiles d'Aide

5/7 jours dont trois de nuit et deux de jours



Hébergement d'urgence

CHRS : 7/7 jours et 24/24h, capacité d'accueil 30 places (dont 10 places en hébergement diffus)

LHSS : 7/7 jours et 24/24h, capacité d'accueil : 6 places.



Orientation et aide à l'insertion

Suivi des bénéficiaires dans leur réinsertion sociale, orientation et accompagnement vers les services de droit commun : Service Intégré de l'Accueil et de l'Orientation (SIAO).

Chiffres clés 2014

226 maraudes effectuées, dont **82** en jour et **144** en nuit

90 entretiens sociaux réalisés

131 soins médicaux réalisés

317 personnes hébergées

317 personnes accueillies en Lits Halte Soins Santé (LHSS)

Actions et évènements significatifs de l'année 2014

Opération : « 1 drap pour un SDF »

Initiée par les Rencontres Associatives, cette action qui a débuté en décembre 2014, relayée par les médias, a rencontré un vif succès et une mobilisation des particuliers. Il s'agissait d'offrir aux usagers une possibilité de se couvrir en rue durant la saison des pluies.

Partenaires

Institutionnels

- Direction de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale et la Politique de la Ville
- Conseil Général (Direction Générale de la Solidarité et de la Prévention) et de l'ADI
- Mairie de Cayenne
- Mairie de Matoury

Opérationnels

- Contrat Urbain de la cohésion sociale
- Caisse Générale de la Sécurité Sociale de la Guyane
- Banque Alimentaire
- OPI

Soutien apporté par le samusocial International en 2014

La chargée de mission technique du Samusocial International s'est rendue à Cayenne pour réaliser une étude des personnes accompagnées par le dispositif dans le cadre du projet de capitalisation cofinancé par le Fond Transmission et Fraternité. Cette étude a pour but de renforcer, diffuser et partager, les savoirs professionnels Samusocial issus de leurs interventions auprès des populations adultes, avec un focus particulier sur les familles et les personnes vieillissantes. La restitution de cette étude a fait l'objet d'une publication : « Les visages de l'exclusion ».



©Samusocial International

Le **samusocial**Alger

Le **samusocial**Alger a été créé en 1998 par la *Wilaya* d'Alger (la préfecture) afin de répondre aux diverses problématiques liées à la grande exclusion. Depuis 1999, plusieurs équipes mobiles d'aide sillonnent les rues d'Alger de jour comme de nuit pour entrer en contact avec les personnes désocialisées et orienter celles qui le souhaitent ou celles qui en ont besoin vers le centre d'hébergement d'urgence du **samusocial** installé à Dely Ibrahim, dans la banlieue proche d'Alger.

Une fois mises à l'abri, une aide psychologique, médicale, juridique et administrative leur est offerte. Cette aide est complétée par un volet post-urgence comprenant des cours d'alphabétisation pour adultes, une classe préscolaire pour les enfants ainsi qu'une crèche. Un accueil de jour médico-social vient parachever ce programme et un accompagnement extérieur est mis en place pour les personnes ayant recouvré leur stabilité sociale après leur séjour au centre. Une mission spécifiquement destinée aux mineurs isolés a également été ouverte. Elle est composée d'une équipe mobile d'aide de nuit spécifique, d'un centre d'accueil de jour et de quelques places d'hébergement. Le **samusocial**Alger s'occupe également d'aider les jeunes mères célibataires en assurant un suivi médical et psychologique jusqu'à la naissance de l'enfant. Après l'accouchement, il assure aux mères qui le souhaitent un accompagnement pour leur réinsertion sociale ou un placement institutionnel.

Ces missions sont aujourd'hui menées de façon autonome par le **samusocial**Alger et, ce dernier ayant obtenu le statut d'Établissement Public à caractère Administratif (EPA) en novembre 2001, le dispositif **samusocial** algérien ne fait désormais plus appel au soutien du **samusocial**International.

L'Acise (association foyale s'adressant aux sans-abris), Martinique

Une convention de partenariat tripartite entre la Mairie de Fort de France, l'Acise (association foyale s'adressant aux sans-abris) et le **samusocial**International a été signée en 2006 afin d'apporter une meilleure réponse à la problématique multiforme de la grande exclusion dans la ville de Fort-de-France, où la dispersion des acteurs et le manque de collaboration ont jusqu'alors freiné le développement d'une action cohérente et efficace. Le dispositif Acise – **samusocial**FortdeFrance a alors été créé.

Dans ce cadre, le **samusocial**International s'est engagé à accompagner ce dispositif dans la professionnalisation de ses équipes, par le biais de missions de formation. Aujourd'hui, les locaux de l'Acise accueillent toute l'année plus de 40 personnes, dont 12 en urgence et 28 en stabilisation. Par ailleurs, dans le cadre des interventions mobiles, d'autres agents travaillent sur le terrain trois fois par semaine. L'association martiniquaise a été invitée aux journées de coordination du **samusocial**International et cette année, n'a pas fait appel à un appui particulier.

Le **samusocial** de Bruxelles



©SSB

Le dispositif **samusocial** à Bruxelles a été mis en place en 1999 pour offrir une réponse, en urgence, au problème croissant de la grande exclusion dans la capitale belge. La situation à Bruxelles est proche de celle de Paris.

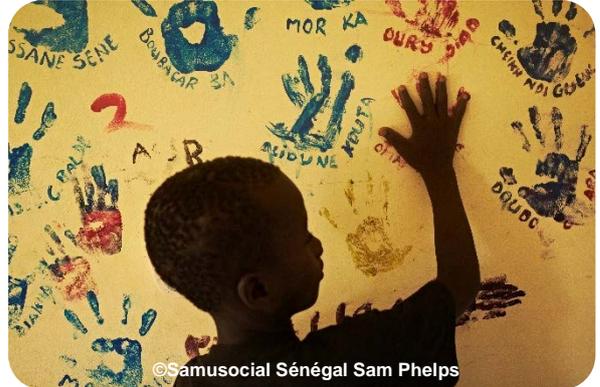
On retrouve, dans cette capitale européenne qui attire chaque année un nombre élevé de personnes, les mêmes catégories de populations marginalisées qu'à Paris, concentrant plusieurs problèmes complexes : « grands exclus », familles, immigrés et personnes souffrant de troubles psychiatriques.

Ainsi, pour agir contre cette exclusion, le **samusocial** de Bruxelles a mis en place une permanence téléphonique afin de recueillir directement les demandes des personnes sans-abris, mais aussi les signalements de particuliers ou d'institutions ; des équipes mobiles d'aide interdisciplinaires se rendent au-devant des personnes chaque jour pour établir le contact avec les personnes les plus en danger dans la rue, dresser un premier bilan, nouer un lien durable, proposer un hébergement d'urgence et chercher avec elles des solutions adaptées et de plus long terme.

En 2010, la Convention de partenariat entre le **samusocial** de Bruxelles et le **samusocial** International a été renouvelée. Elle a permis de réactiver les échanges de pratiques entre le **samusocial** de Paris et le **samusocial** de Bruxelles. Ainsi des équipes du **samusocial** de Bruxelles sont venues en septembre 2013 observer les principes du **samusocial** de Paris.



©Samusocial International Egypte



©Samusocial Sénégal Sam Phelps



©Samusocial Burkina Faso



©Samusocial Pérou



©Samusocial din România

Partie III – Rapport financier

Au 31 décembre, l'association fédérait 14 Samusociaux locaux, dont 8 bénéficiaient d'un appui soutenu du samusocial International, alors que 4 pays, la Colombie, le Niger, la Bulgarie, l'Italie, étaient toujours à l'état de missions exploratoires et/ou de faisabilité.

L'année 2014 a été clôturée avec un léger déficit de 7883 € et un budget opérationnel en baisse de 23 000 € par rapport à 2013. Ce constat appelle plusieurs commentaires :

- La difficulté à mobiliser des fonds privés, constatée les années précédentes se confirme, entraînant, du fait du manque de financement, une diminution du volume d'activités. Ces dernières sont en effet ramenées aux missions prioritaires des services aux personnes, sans pouvoir développer pleinement les actions de plaidoyer, formations et autres, contribuant à la qualité des services et à leur meilleure intégration dans le système national de protection sociale
- Les financements d'origine publique sont constants, grâce à des financements pluriannuels acquis il y a deux ou trois ans, mais qu'il conviendra de renouveler pour les prochaines années
- Si le Samusocial International voit son volume budgétaire diminuer, nous constatons une augmentation des volumes budgétaires consolidés et par conséquent des volumes budgétaires annuels des samusociaux nationaux. Ceci est particulièrement vrai des samusociaux nationaux d'Afrique sub saharienne qui ont pu bénéficier de financements directs de bailleurs de fonds internationaux
- Malgré la difficulté à mobiliser des fonds privés, le montant des subventions reçues par le samusocial International et reversées aux Samu sociaux nationaux reste constant. Ce sont donc les activités de support du Samusocial International, incluant les postes de certains personnels expatriés, et ses frais de fonctionnement qui souffrent de déficit de couverture financière
- Les actions d'enseignement et de capitalisations du département des ressources techniques, gérées comme un programme à part entière restent importantes et sont bien financées

Plus généralement,

- Les missions sociales représentent plus de 89% du volume des emplois, la moitié étant constituée de subventions reversées aux Samusociaux locaux administrativement autonomes, dans le cadre de conventions de partenariat et de délégation de mise en œuvre des actions financées. En 2014, 664 773 € de subventions et de dons ont été reversées aux Samusociaux locaux, soit près de la moitié des emplois dédiés aux missions sociales.
- Les frais de fonctionnement et de recherche de financements constituent les frais généraux du samusocial International. Ils représentent en 2014, 11 % du budget total de l'année, confirmant la bonne maîtrise de ces coûts par rapport aux coûts des missions sociales.

3.1 Le Bilan 2014

ACTIF	Brut	Amortissements	Net 2014	Net 2013
ACTIF IMMOBILISE	68 494	40 046	28 448	36 699
Concessions, brevets et droits assimilés	11 242	6 193	5 050	8 080
Autres immobilisations corporelles	56 952	33 853	23 098	28 406
Immobilisations financières	300		300	213
ACTIF CIRCULANT	649 240	0	649 240	711 429
Avances et acomptes versés sur commandes	0	0	0	0
Créances				
Usagers et comptes rattachés	216 095	0	216 095	252 218
Autres Créances	60 092	0	60 092	45 794
Valeurs mobilières de placement				
Disponibilités	373 053	0	373 053	411 628
Caisses		0		1 789
Charges constatées d'avance	13 597	0	13 597	44 759
TOTAL DE L'ACTIF	731 331	40 046	691 285	792 886

PASSIF	Net 2014	Net 2013
FONDS PROPRES	128 783	136 666
Report à nouveau	136 666	136 165
Résultat de l'exercice	-7 883	501
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	31 489	35 349
Provisions pour charges	31 489	35 349
FONDS DEDIES	369 053	432 151
Fonds dédiés sur subventions	369 053	432 151
DETTES	161 960	179 642
Découverts et concours bancaires	0	0
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédits	0	0
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	68 008	59 658
Autres dettes	93 952	119 984
Produit constaté d'avance	0	9 078
TOTAL DU PASSIF	691 285	792 886

Les immobilisations sont constituées essentiellement, du site internet, des travaux d'aménagements des bureaux, dus au Samusocial de Paris (amortissement sur 8 ans) et du matériel informatique, amorti sur 3 ans.

Les créances sont stables, essentiellement dues à l'attente de versements de subventions. Les autres créances représentent les indemnités de volontariat versées fin décembre pour le premier trimestre suivant, ainsi que des remboursements attendus de Samu sociaux nationaux, en particulier de celui du Burkina Faso (près de 30 000 € pour les dépenses engagées par le SSI, financées sur une subvention UE reçue localement par le Samusocial Burkina Faso).

Les charges constatées d'avance ont fortement diminuées du fait de la diminution significative des subventions reversées aux Samusociaux locaux non utilisées localement au 31 Décembre.

Les fonds dédiés sont constitués à hauteur de 185 815 € des engagements à réaliser sur les subventions reçues de l'Union Européenne et du gouvernement français et à hauteur de 183 238 € de subventions privées.

Les **provisions pour risques et charges** sont constituées de dotations pour un litige lié à un détournement d'argent au Samusocial Mali et pour des régularisations de charges sociales dues sur les salaires du Samusocial International en Egypte.

La diminution des dettes est principalement due à une diminution des dettes sociales consécutives à des fins de contrats opérés en 2014, impactant les charges au titre de la fin de l'année, ainsi que les montants de provisions pour congés payés. **L'apurement progressif de la dette sur immobilisations** correspondant au solde à devoir au Samusocial de Paris pour les travaux d'aménagement des bureaux du SSI (dette initialement étalée sur 8 ans) vient également diminuer les dettes de fin d'année

3.2 Le compte d'emploi des ressources

EMPLOIS 2014			RESSOURCES 2014		
1. Missions sociales	1 395 944	89%	1.Dons collectés auprès du public	54293	4%
1.1.Missions sociales réalisées en France	142 187		1.1.Dons de particuliers affectés	41 903	
1.2.Mission sociales réalisées à l'étranger	1 253 757		1.2.Dons de particuliers non affectés	12 390	
<i>dont subventions reversées aux samusociaux nationaux</i>	<i>664 773</i>		1.3.Autres produits liés à l'appel à la générosité du public	0	
2. Frais de recherche de fonds	32 453	2%			
2.1. Frais d'appel à la générosité du public	1 203		2.Autres fonds privés	559757	38%
2.2. Frais de recherche des autres fonds privés	12 405		3.Subventions et autres concours publics	850336	57%
2.3. Frais recherche des sub. et concours publics	18 845		4.Autres produits	21217	1%
3. Frais de fonctionnement	132 045	9%	Total des ressources de l'exercice	1 485 603	100%
Total des emplois de l'exercice	1 560 443	100%	Reprises des provisions	3860	
Dotations aux provisions	0		Report des ressources affectées non utilisées	432 151	
Engagements à réaliser sur ressources affectées	369 053		Variation des fonds dédiés collectés auprès du public	0	
Excédent de ressources de l'exercice			Insuffisance de ressources de l'exercice	7882	
TOTAL GENERAL	1 929 496 €		TOTAL GENERAL	1 929 496 €	

Les emplois du Samusocial International ont légèrement diminué par rapport à 2013. Cependant, 89% des emplois restent consacrés à la réalisation des missions sociales de l'association. Ils incluent les dépenses d'appui direct du Samusocial International aux Samusociaux locaux ainsi que les subventions qui sont reversées aux samusociaux de droit national. Les missions sociales intègrent par ailleurs les activités développées en France, qui sont essentiellement des actions d'enseignements universitaires et de capitalisation.

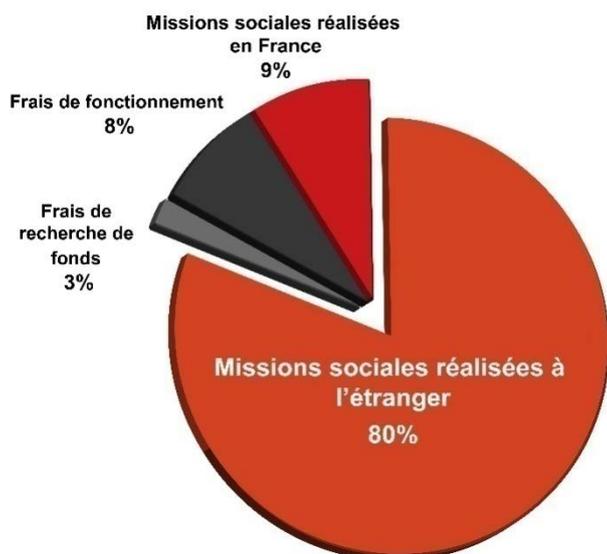
Les frais de recherche de fonds sont essentiellement liés à la recherche de financements d'origine publique et privée, et aux activités de «reporting». Ils sont constitués d'une partie des coûts du personnel de direction, de Fundraising, de gestion et des frais de déplacements.

Les frais de fonctionnement concernent la direction, la communication et la gestion comptable et administrative de l'association, ainsi que les activités de secrétariat juridique et de fonctionnement des instances de gouvernance. Ils regroupent une partie des salaires de direction et de gestion administrative et financière, les charges de loyers, les honoraires des prestataires d'expertise comptable et de commissariat aux comptes, les dotations aux amortissements et autres coûts de fonctionnement de bureau.

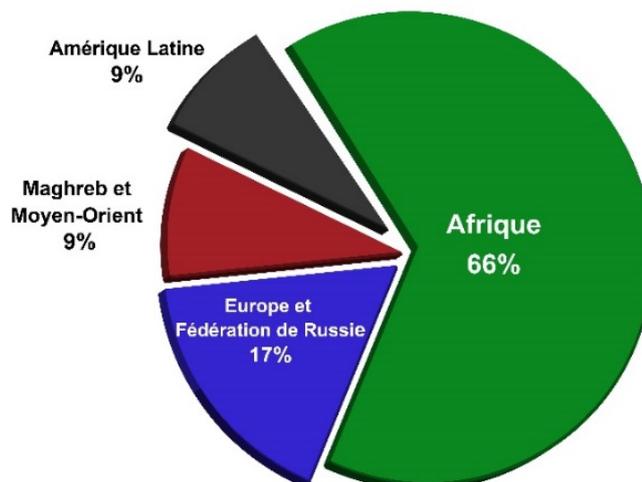
Ensemble, les frais de fonctionnement et de recherche de fonds représentent 11 % du total des emplois 2014.



La répartition des emplois en 2014



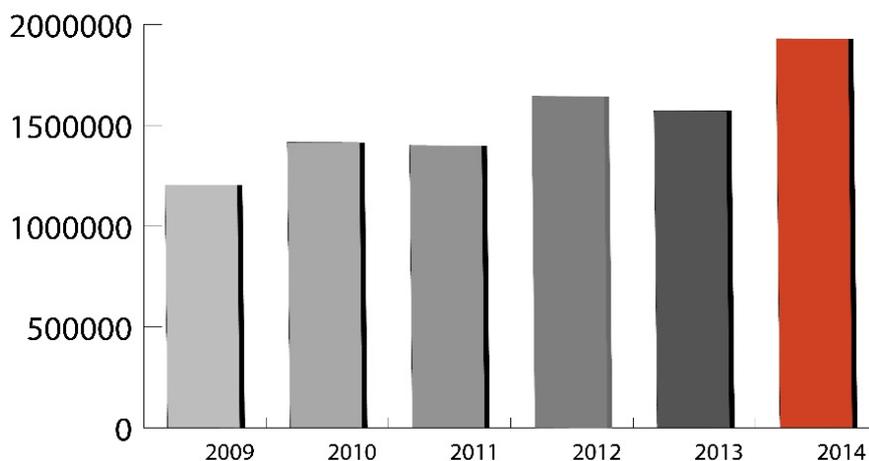
La répartition des emplois par zones géographiques



Les ressources utilisées durant l'année sont constituées de 57% de fonds publics et de 42 % de fonds d'origine privée incluant les dons des particuliers. Les fonds publics proviennent essentiellement de l'Union Européenne, de l'Agence Française de Développement et de la Coopération Monégasque, tandis que les fonds privés sont essentiellement constitués de subventions en provenance de mécénats d'entreprise.

Les dons collectés en 2014 auprès du public s'élèvent à 54 293 €, représentant 4% des ressources de l'année, en progression par rapport à 2013. Cette augmentation des dons est le résultat de l'initiative de financement participatif en ligne au profit des actions au Sénégal et en Egypte, menée en partenariat avec United Donation. Les dons non affectés ont été alloués au financement des missions sociales de l'association.

L'évolution des ressources de 2009 à 2014



L'origine des ressources en 2014

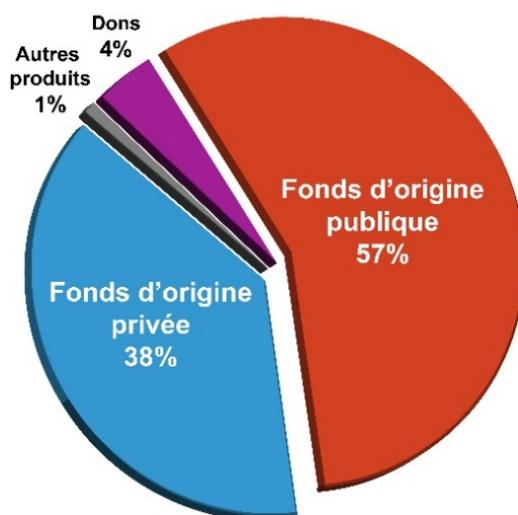


Tableau des emplois et ressources par destination après répartition des emplois et ressources non affectées du siège

	Total emplois directs	Charges du siège ventilées sur les missions (11,7%)	Total emplois après ventilations	Total des ressources dédiées aux missions	ressources non dédiées ventilées sur les missions	Total des ressources après ventilations
Siège fonctionnement	132 045			95 479	0	0
Siège recherche de fonds	32 453					
Missions sociales en France						
ENSEIGNEMENT	142 187	16 755,38	158 942	158 846	97	158 942
Missions sociales à l'étranger						
ANGOLA	112 277	13 231	125 508	110 403	7 223	117 626
BULGARIE	1 679	198	1 877	1 687	189	1 877
BURKINA	130 155	15 338	145 492	144 610	882	145 492
COLOMBIE	12 478	1 470	13 949	13 500	449	13 949
CONGO	252 492	29 754	282 246	257 485	24 761	282 246
EGYPTE	115 958	13 665	129 622	128 652	970	129 622
GUYANE	2 202	260	2 462	1 614	848	2 462
Italie	168	20	188	0	188	188
MALI	240 154	28 300	268 454	251 776	16 677	268 454
MAROC	3 481	410	3 891	3 233	659	3 891
NIGER	12 262	1 445	13 707	11 500	2 207	13 707
PEROU	108 993	12 844	121 837	121 830	7	121 837
ROUMANIE	58 483	6 892	65 375	61 278	4 097	65 375
RUSSIE	35 003	4 125	39 128	30 437	8 691	39 128
SENEGAL	167 972	19 794	187 765	160 231	27 534	187 765
Total missions sociales	1 253 757	147 743	1 401 500	1 298 236	47 363,92	1 393 618
Total général	1 560 443	164 499	1 560 443	1 552 561	95 479	1 552 561

Dans le respect des clauses conventionnelles, les coûts centralisés de fonctionnement et de recherche de financement du siège (fonction comptable et administrative, loyers...) sont répartis au prorata du coût direct de chaque projet. Ces coûts répartis représentent environ 11 % des coûts complets de l'exercice.

3.3 Evaluation des contributions volontaires en nature

Du fait de son activité humanitaire, l'association a bénéficié en 2014 de dons en nature effectués par des entreprises et divers organismes associatifs ou encore des particuliers, ainsi que de mise à disposition de personnel.

Les contributions en nature, toutes dédiées aux missions sociales, sont les suivantes :

- Dans le cadre d'un partenariat avec Air France, des billets d'avions d'une valeur de 89 675 € n'ont été facturés au SSI que 27 898 €, ce qui constitue un don en nature de 61 777 €;
- L'assurance rapatriement des expatriés de SSI est offerte par International SOS. Ce don est évalué à 15 660 €;
- Une chargée de formation à temps partiel (40%), collabore avec le SSI à titre bénévole ; Son salaire est valorisé à hauteur de 21 771€ pour l'année 2014
- Une bénévole à temps partiel (40%) est venue en appui au département de communication et Fundraising à partir du mois de Novembre. Sa contribution est valorisée à hauteur de 1802 €
- Enfin, l'Assistance Publique-Hôpitaux de Paris met à disposition du SSI depuis le mois d'octobre 2014, un médecin à temps partiel (20%). La valorisation de son cout salarial est de 3757 € pour l'année 2014

Le total des valorisations s'élève à 104 268 € pour l'année 2014.

3.4 Les perspectives 2015

Le budget prévisionnel de 2015 s'élève à 1 8126 115€, avec une augmentation des coûts du siège due à une décision de recrutement d'un nouveau chargé de programme et de mesure d'investissement pour lancer une campagne de Fundraising auprès du grand public. De même, les coûts prévisionnels des missions sociales en Egypte, en Angola et en Colombie augmentent de manière significative grâce à l'obtention de financements.

Les ressources d'ores et déjà acquises au titre de l'exercice 2015 s'élèvent à 1 580 327 € et les ressources sollicitées sont de l'ordre de près de 250 000 €.

PARTIE IV – Nos partenaires

Le **samusocial**International tient à adresser des remerciements à tous ses partenaires dont le soutien s'est exprimé de multiples façons au cours de l'année 2014. L'association remercie les entreprises, les particuliers, les institutions publiques et les organisations privées, dont l'appui a permis la poursuite des activités actuelles, ainsi que le développement de nouveaux projets. Leur assistance, tant financière qu'opérationnelle, est indispensable pour la bonne conduite de nos activités.

Nos partenaires institutionnels

COMMISSION EUROPEENNE – DIRECTION DEVELOPPEMENT



La Commission européenne soutient le **samusocial**International depuis 2006 et notamment le développement des **samusociaux** Burkina Faso, Pointe-Noire et Bamako. En 2014, elle continue de soutenir nos actions notamment en Afrique de l'Ouest et en Angola.

AGENCE FRANÇAISE DE DEVELOPPEMENT (AFD)



Depuis 2010, l'Agence Française de Développement s'est investie auprès du **samusocial**International en contribuant au financement d'actions menées conjointement avec les **samusociaux** d'Afrique de l'Ouest et Afrique centrale. En 2013, une convention de trois ans a été signée pour le projet « Vers une modélisation de partenariat public/associatif pour renforcer la prise en charge des enfants et jeunes de la rue dans les villes de Ouagadougou, Pointe-Noire, Bamako et Dakar ».

MINISTERE DES AFFAIRES ETRANGERES ET EUROPEENNES –FONJEP



La Direction générale de la mondialisation, du développement et des partenariats du Ministère des Affaires Étrangères, a délivré au **samusocial**International l'agrément pour l'envoi de Volontaires de la Solidarité Internationale au titre du décret de février 2005 régissant ce statut. A ce titre, depuis 2008, le **samusocial**International bénéficie des subventions de l'État gérées par le FONJEP contribuant à la prise en charge de la couverture sociale, ainsi qu'aux coûts de formation, d'aide au retour, et de gestion et à l'appui au retour de ses volontaires. En 2014, le dossier de renouvellement de cet agrément a été présenté au Ministère.

MINISTÈRE DES AFFAIRES ÉTRANGÈRES ET EUROPÉENNES : AMBASSADE DE FRANCE EN ANGOLA



L'Ambassade de France en Angola soutient le projet du **samusocial**International en subventionnant les programmes de renforcement de compétences de son partenaire, le Centre d'accueil Arnaldo Janssen, et de son équipe mobile à Luanda.

MINISTÈRE DES AFFAIRES ÉTRANGÈRES ET EUROPÉENNES : AMBASSADE DE FRANCE EN BULGARIE



L'Ambassade de France en Bulgarie a organisé et financé la mission exploratoire réalisée par le **samusocial**International en décembre 2012 et soutient activement le projet de création d'un **samusocial** en Bulgarie.

MINISTÈRE DES AFFAIRES ÉTRANGÈRES ET EUROPÉENNES : AMBASSADE DE FRANCE EN COLOMBIE



L'Ambassade de France en Colombie accompagne les actions d'échanges de pratiques professionnelles initiées par le **samusocial**International dans le pays. Elle a ainsi contribué aux frais d'organisation d'un séminaire professionnel à Soacha.

COOPERATION INTERNATIONALE DE LA PRINCIPAUTE DE MONACO



Depuis 2011, la Direction de la Coopération Internationale de la Principauté de Monaco soutient le **samusocial**International et notamment l'appui au renforcement des activités du **samusocial**BurkinaFaso. Depuis 2014, La Coopération Monégasque soutient également le Mali.

Nos partenaires privés

ACERGY/SUBSEA 7



Depuis 2009, le groupe Acergy/Subsea 7 soutient le **samusocial**International en participant à la phase préparatoire et de lancement de nos activités en Angola. En 2014, il continue à soutenir la mise en œuvre du projet en Angola.

ASSOCIATION INTERNATIONALE DES MAIRES FRANCOPHONES



L'Association Internationale des Maires Francophones (AIMF) est le réseau des collectivités locales francophones et de leurs associations, qui se retrouvent autour de valeurs communes. Elle concourt à une meilleure gestion des collectivités, favorise les échanges d'expériences, mobilise l'expertise territoriale francophone et finance des projets de développement. Dans le cadre de ce séminaire, l'AIMF représente une interface de communication entre les acteurs publics et privés autour de cette réflexion sur l'exclusion sociale dans le milieu urbain.

AIR FRANCE GARD CANADA



Le **samusocial**International bénéficie d'un partenariat privilégié avec Air France, via GARD Canada, lui donnant accès à des billets d'avion à prix réduits, ainsi qu'un tonnage de fret gratuit.

FONDATION D'ENTREPRISE AIR FRANCE



La Fondation Air France a renouvelé son soutien au **samusocial**International en 2014 en s'engageant aux côtés des **samusociaux** de l'Égypte, et du Pérou. La Fondation Air France associe par ailleurs régulièrement le **samusocial**International autour de ses événements de promotion des questions de la protection de l'enfance.

ALCATEL-LUCENT ÉGYPTE/ FONDATION ALCATEL LUCENT



Depuis 2006, Alcatel-Lucent Égypte soutient le **samusocial**International pour son projet au Caire. L'entreprise continue à accompagner l'association pour ce projet en 2014 à travers sa fondation basée aux États-Unis et dans le cadre d'un partenariat avec la Fondation du Roi Baudouin, habilitée à recevoir les subventions des entreprises nord-américaines.

ASSOCIATION CAIRE ACCUEIL



Le **samusocial**InternationalÉgypte a été soutenu en 2014 par **Caire Accueil**, une association apolitique, non confessionnelle, animée par des bénévoles, dont le but est de rapprocher les francophones de toutes origines et de faciliter l'acclimatation des familles récemment arrivées au Caire

CARREFOUR EGYPTE



Carrefour Egypte soutient le dispositif du **samusocial**International à destination des enfants et jeunes de la rue au Caire, depuis 2011.

FONDATION D'ENTREPRISE CARREFOUR



La Fondation Internationale Carrefour, partenaire fidèle du **samusocial**International, accompagne l'association depuis 2001. En 2013, elle a soutenu les actions de renforcement du **samusocial** dinRomânia.

CREDIT AGRICOLE EGYPTE



Le Crédit Agricole Égypte soutient le **samusocial**InternationalÉgypte depuis son démarrage, soutien qu'il a décidé de renouveler en 2014.

FONDATION D'ENTREPRISE GDF SUEZ



Depuis 2013, la Fondation d'entreprise GDF SUEZ s'est engagée auprès du **samusocial**International en soutien aux activités de maraudes et de mise à l'abri des jeunes filles et jeunes mères de la rue mises en œuvre par le **samusocial**Moskva.

FONDATION MACIF



La Fondation Macif a également décidé de s'engager aux côtés du **samusocial**International en 2011 pour une durée de 3 ans en soutien au développement de l'activité du **samusocial**Perú.

FONDATION MERIEUX



Alors que l'Institut Mérieux soutient les activités du **samusocial**Mali depuis des années, la Fondation Mérieux a décidé d'aller au-delà en soutenant les actions médicales des **samusociaux** d'Afrique de l'Ouest, notamment en allouant une subvention pour les programmes des **samusociaux**Sénégal et Mali.

FONDATION SANOFI ESPOIR



Le Mécénat de Sanofi Aventis avec ses partenaires associatifs vise à réduire les inégalités dans l'accès aux soins de santé. C'est l'objectif partagé avec le **samusocial**International et les **samusociaux** locaux dans les pays d'implantation de l'entreprise. Depuis 2011, c'est la Fondation Sanofi Espoir qui a pris le relais de l'appui de l'entreprise. Ce partenariat soutient le **samusocial**International dans ses actions de santé dans plusieurs pays (Pérou, Mali, Egypte, Burkina Faso, Angola, Colombie, Maroc), ainsi que dans le développement de son assistance technique et de son programme de capitalisation.

FONDATION D'ENTREPRISE TOTAL



Depuis 2009, la Fondation d'entreprise Total s'investit auprès du **samusocial**International en contribuant au financement de ses actions de formation et ses journées annuelles de coordination. Elle soutient également depuis 2014 les actions du **samusocial**International en faveur des dispositifs en Egypte et au Niger.

GLOBAL TELECOM



En 2014, GLOBAL TELECOM a attribué une dotation au Samusocial International en Egypte pour le développement de ses actions auprès des enfants et des jeunes des rues du Caire.

NSGB-SOCIETE GENERALE



La NSGB (National Société Générale Bank) contribue financièrement aux actions du **samusocial**International en Egypte.

FONDS D'URGENCE ET D'INITIATIVES SOCIALES



Depuis 2012, le Fonds d'Urgence et d'Initiatives Sociales, fonds de dotation créé par le Docteur Xavier Emmanuelli, soutient le développement des capacités d'appui du **samusocial**International aux **samusociaux**.

FONDS TRANSMISSION ET FRATERNITE

FONDS TRANSMISSION ET FRATERNITE

Le Fonds Transmission et Fraternité, créé en 2012 pour apporter des aides financières de toute nature pour des actions en faveur des personnes en difficulté, a soutenu l'action du **samusocial**International dans le cadre du projet de deux ans intitulé «Familles et adultes en grande précarité».

INTERNATIONAL SOS



Depuis mars 2006, International SOS prend en charge à titre gracieux le volet rapatriement des assurances mission et expatriation du personnel du **samusocial**International.

ORDRE DE MALTE



Depuis 2011, l'Ordre de Malte soutient le **samusocial**Mali, le **samusocial**Sénégal et le **samusocial**BurkinaFaso au niveau opérationnel.

TECHNIP RELIEF AND DEVELOPMENT FUND



TECHNIP soutient financièrement depuis 2012 le projet du **samusocial**International en Angola. L'entreprise organise par ailleurs régulièrement des soutiens directs à notre partenaire national en Angola.

UNITED DONATIONS



Depuis 2013, United Donations, une plateforme de crowdfunding (financement participatif), accompagne le **samusocial**International dans la mise en place des techniques Web 2.0 de recherche de fonds, pour appuyer les activités du **samusocial**Sénégal.

Dons de particuliers

De nombreuses personnes physiques ont soutenu l'activité du **samusocial**International par des dons, notamment au profit du projet au Sénégal. Le **samusocial**International ainsi que les **samusociaux** bénéficiaires adressent un remerciement à toutes ces personnes pour leur implication dans la lutte contre la grande exclusion et leur soutien au travail des **samusociaux** en faveur des personnes les plus vulnérables dans les grandes villes du monde.

D'autres synergies fortes

Un partenariat privilégié avec le **samusocial**deParis

Le **samusocial**International et le **samusocial**deParis travaillent en collaboration. Le **samusocial**deParis appuie l'activité du **samusocial**International en accueillant des stagiaires issus des différentes entités **samusocial** de l'étranger ainsi que des délégations étrangères voulant s'inspirer de la méthode **samusocial**. Par ailleurs, des professionnels du **samusocial**deParis sont régulièrement sollicités pour des interventions dans les formations animées par le **samusocial**International.

Une convention avec l'AP-HP pour la mise à disposition d'une spécialiste en maladies infectieuses

Depuis fin Octobre 2014, l'AP-HP et le Samusocial International ont signé une convention pour la mise à disposition à temps partiel d'un médecin, professeur universitaire spécialiste des maladies infectieuses. Cette contribution vient renforcer l'équipe technique du Samusocial International au service de l'amélioration continue de la qualité des soins médicaux fournis par les samusociaux nationaux.

Le travail en réseau via l'appartenance à Coordination Sud

La **samusocial**International est membre de Coordination SUD depuis 2008. En tant que membre direct il participe aux réunions régulières du réseau et échanges d'information, et bénéficie également de diverses formations spécialisées.

ANNEXES

Annexe 1 : Les Services des **samusociaux**



Equipes mobiles d'aide

Les Equipes Mobiles d'Aide (EMA) effectuent des tournées de rue de nuit quotidiennes : les « *maraudes* ». Elles permettent aux enfants, jeunes et adultes en situation d'exclusion d'avoir accès, directement sur leur lieu de vie, à des soins médicaux et à une écoute psychosociale, et, si besoin, d'être orientés vers une hospitalisation ou un hébergement. L'intervention quotidienne et de proximité des équipes mobiles d'aide contribue ainsi à rétablir un lien social essentiel, constitutif, en soi, d'une action de réinsertion sociale. Ce travail permet de repérer les personnes vulnérables, enfants et/ou adultes, en réelle situation de rupture familiale ou sociale et de leur apporter une aide et une protection.

Cela se traduit par les actions suivantes :

- sur le plan médical, l'équipe dispense des soins à bord du véhicule ou, dans le cas d'affections plus graves ou nécessitant un traitement rigoureux sur plusieurs jours, elle oriente les bénéficiaires vers les structures médicales partenaires.
- sur le plan psychosocial, après un diagnostic de situation de la personne rencontrée (au niveau physique, relationnel, familial et psychologique), l'équipe effectue un accompagnement personnalisé, visant à gagner la confiance de la personne, créer du lien social et lui redonner l'estime de soi.
- sur le plan éducatif, l'équipe anime des « *causeries* » de groupe sur des questions socio-éducatives ou d'éducation à la santé.

Ces équipes ont la particularité d'être pluridisciplinaires. Elles regroupent en effet des professionnels de divers métiers complémentaires (médico-psycho-social) tels que des médecins, des infirmiers, des travailleurs sociaux, des éducateurs, des psychologues et des chauffeurs accueillant sociaux.



Hébergement d'urgence

Les hébergements d'urgence sont destinés en priorité aux enfants et aux adultes les plus en danger, pour des raisons de santé, de détresse psychologique, ou d'exposition à des phénomènes de violence. Ces hébergements offrent un espace de protection et de repos adapté à leurs besoins. Certains proposent des activités ludiques, sportives, pédagogiques, et artistiques. Pour assurer leur fonctionnement, une équipe éducative s'occupe de la prise en charge des personnes hébergées. Elle comprend généralement des psychologues, des thérapeutes, des infirmiers et des animateurs.



Centre d'accueil de jour

Les centres d'accueil de jour accueillent les enfants, jeunes ou adultes en situation de grande exclusion et permettent à ces derniers de bénéficier d'un espace d'hygiène (pour se laver, et laver leurs vêtements) et de soins, d'une écoute psychosociale, d'animations en éducation préventive, ainsi que d'activités sportives, artistiques et ludiques. L'accueil de ces personnes est assuré par les permanences des travailleurs sociaux et des soignants des équipes mobiles d'aide.



Orientation et aide à l'insertion

Les actions d'orientation et d'aide à l'insertion permettent, à travers des orientations vers les partenaires, des médiations familiales ou encore des ateliers d'insertion, de mieux connaître les raisons de la situation de rue, de stabiliser la situation des personnes, voire lorsque c'est possible d'envisager des possibilités de renouement sociétal et/ou familial, et le cas échéant, de suivre et accompagner ces projets. Ces actions passent principalement par les structures partenaires, pour des placements institutionnels dans des foyers de longue durée, des accompagnements ou formations spécialisés, des structures relais d'aide à l'insertion pour le lancement d'une activité génératrice de revenu, un placement en apprentissage, etc. Le **samusocial** suit et accompagne ses bénéficiaires dans leurs parcours auprès de ses partenaires, voire met en œuvre directement des projets dans ce domaine lorsque les partenaires manquent.



Actions de plaidoyer

Les actions de plaidoyer cherchent à mettre en lumière la thématique de l'exclusion sociale auprès des populations mais également auprès des institutions et des décideurs politiques. Selon les pays d'intervention elles peuvent prendre différentes formes telles que la publication d'écrits, la réalisation de supports radio ou vidéo, l'organisation de campagnes ou d'évènements. Le **samusocial** International facilite également la mise en place d'espaces de concertation et de dialogue entre associations, avec les pouvoirs publics impliqués dans la prise en charge des personnes en grande exclusion, pour une meilleure prise en compte de ces populations dans les politiques locales et nationales.



Soutien aux associations partenaires

Les **samusociaux**, s'ils le souhaitent, peuvent apporter un soutien technique, opérationnel, financier, médical et un soutien au développement des compétences pour leurs partenaires associatifs et institutionnels relais, vers lesquels ils orientent les personnes pour une prise en charge médicale ou sociale, une mise à l'abri ou une orientation scolaire ou professionnelle. Ces soutiens entrent dans le cadre de conventions de partenariat.

Annexe 2 : Les contacts du **samusocial**International

Les membres du Conseil d'Administration

Docteur Xavier Emmanuelli

Président Fondateur

Docteur Catherine Bertrand

Médecin anesthésiste réanimateur SAMU 94

Jacques Carles

Directeur de cabinet Conseil en stratégie

Docteur Pascaline De Dreuzy

Présidente institut autonomie et technologie

Raphael Remond

CEO State Street Banque

Michel Katz

Avocat à la Cour

Docteur Jean-François Foucher

Médecin

Docteur Suzanne Tartière

Médecin

Michèle Vert-Nibet

Présidente de SAPSA Holding

Arnaud de Viviès

Directeur international de l'Ordre de Malte
France

Le Bureau

Président

Docteur Xavier Emmanuelli

Vice-président et trésorier

Jacques Carles

Secrétaire général

Michel Katz

Administrateurs

Docteur Jean-François Foucher

Michèle Vert-Nibet

L'équipe du **samusocial**International

Marie Chuberre, Directrice

E-mail : m.chuberre@samu-social-international.com

Marie Hildwein, Chargée de programme

En charge des **samusociaux** Mali, Sénégal, Egypte et Roumanie

E-mail : m.hildwein@samu-social-international.com

Romain Lejeune, Chargé de programme

En charge des **samusociaux** Burkina Faso, Pointe-Noire, Moscou et Colombie

E-mail : r.lejeune@samu-social-international.com

Alice Quagliato, Chargée de programme

En charge des **samusociaux** Pérou, Roumanie, Angola et Italie

E-mail : a.quagliato@samu-social-international.com

Delphine Laisney, Coordinatrice des ressources techniques

E-mail : d.laisney@samu-social-international.com

Odile Gaslonde, Chargée de formation missions

E-mail : odilegaslonde@gmail.com

Audrey-Jane Baldi, Chargée de communication et recherche de fonds

E-mail : aj.baldi@samu-social-international.com

Julia Schwarz, Responsable administrative et financière

E-mail : j.schwarz@samu-social-international.com

Martine Vasseur, Assistante administrative

E-mail : m.vasseur@samu-social-international.com

Contacts des directions des **samusociaux**

Alou Coulibaly, Directeur du **samusocialMali**

E-mail : samusocialmali@gmail.com

Tél : +223 20 21 97 10

samusocialAlgérie

E-mail : samusocialalger@gmail.com

Tél : +213 21 91 03 60

Anne Mondolini, Directrice du **samusocialMoscou**

E-mail : mondolini.ssm@gmail.com

Tél : +8 926 973 75 47

Isabelle De Guillebon, Directrice du **samusocialSénégal**

E-mail : direction@samusociauxsenegal.com

Tél : +221 33 860 28 06

Charlotte Stergou, Directrice du **samusocialPerú**

E-mail : c.stergou@samu-social-international.com

Tél : +511 425 0339

Sabina Nicolae, Directrice du **samusocialdinRomânia**

E-mail : sabina.nicolae@samusocial.ro

Tél : +40 21 327 22 30

Tania Tarcy, Directrice du **samusocialIledeCayenne**

E-mail : direction.samusocialcayenne@orange.fr

Tél : +05 94 28 39 04

Ibrahim H. WEREME, Directeur du **samusocialBurkinaFaso**

E-mail : samusocial.bf@gmail.com

Tél : + 226 50 38 69 10 / +226 79 25 01 18

Wafaa Bahous, Directrice du **samusocialCasablanca**

E-mail : wafabahous@hotmail.com

Tél : +212 22 29 39 39

Nawel Laglaoui, Représentante du **samusocialInternational en
Egypte**

E-mail : egypte@samu-social-international.com

Tél : +20 (0) 2 2378 73 54

Thomas Gaboriau, Directeur du **samusocialPointe-Noire**

E-mail : samusocial.pn@gmail.com

Tél : +242 06 629 13 77

Laurence Bourguignon Directrice du **samusocialBelgique**

E-mail : laurence.bourguignon@samusocial.be

Tél : +32 2 551 12 25

Directeur du **samusocialMartinique**

E-mail : acise.lagier@wanadoo.fr

Tél : +0596 63 11 48

Estelle Dogbe, Représentante du **samusocialInternational en
Angola**

E-mail : e.dogbe@samu-social-international.com

Tel : +244 933 224 195

samusocialInternational

35 avenue de Courteline
75012 - Paris

Tel : +33(01) 82 01 21 00

Fax : +33(01) 82 01 21 07

contact@samu-social-international.com

www.samu-social-international.com



SamusocialINTERNATIONAL



SamusocialIntl