

samusocialInternational

RAPPORT D'ACTIVITE 2015



Dignité - Solidarité - Citoyenneté

SOMMAIRE

PARTIE I : Le Samusocial International : agir contre la grande exclusion dans le monde

PARTIE II : L'accompagnement des Samusociaux

Les Samusociaux en cours de création

- Bogota, Colombie

Les Samusociaux en développement

- Bamako, Mali
- Dakar, Sénégal
- Le Caire, Egypte
- Lima, Pérou
- Luanda, Angola
- Moscou, Russie
- Ouagadougou, Burkina Faso
- Pointe-Noire, République du Congo

Les dispositifs les plus autonomes

- Bucarest, Roumanie
- Casablanca, Maroc
- Cayenne, Guyanne
- Bruxelles, Belgique

PARTIE III : Le rapport financier

PARTIE IV : Nos partenaires

L'équipe Samusocial International en 2015



PARTIE I - Le Samusocial International : agir contre la grande exclusion dans le monde

Notre organisation

Depuis 1998, le Samusocial International (SSI), se mobilise contre les exclusions sous toutes leurs formes. L'association accompagne la création et le développement de dispositifs d'aide aux personnes en situation d'exclusion sociale dans les grandes villes du monde. Son réseau est aujourd'hui constitué de 14 dispositifs dont sept spécialisés dans la problématique des enfants et jeunes de la rue, mais l'exclusion ayant plusieurs visages il agit également auprès d'adultes sans-abri, de femmes et jeunes filles isolées et de communautés périurbaines particulièrement vulnérables.

La méthode Samusocial

Toutes les structures Samusocial adhèrent à des valeurs et principes communs, validés par une Charte et un Code déontologique professionnel, et partagent la méthode d'intervention Samusocial créée par son fondateur le docteur Xavier Emmanuelli. La Charte est basée sur les valeurs de dignité, solidarité et citoyenneté. La méthode Samusocial consiste à "Aller vers" les personnes en situation de grande exclusion et se fonde sur les principes de permanence, mobilité, professionnalisme, et de la pluridisciplinarité de l'accompagnement.

Au-delà de sa mission d'appui pour la mise en place et l'accompagnement de structures locales, le Samusocial International en favorise le développement dans une dynamique de travail en réseau, et via la formation continue, le renforcement des capacités locales, les enseignements, la capitalisation et la recherche action.

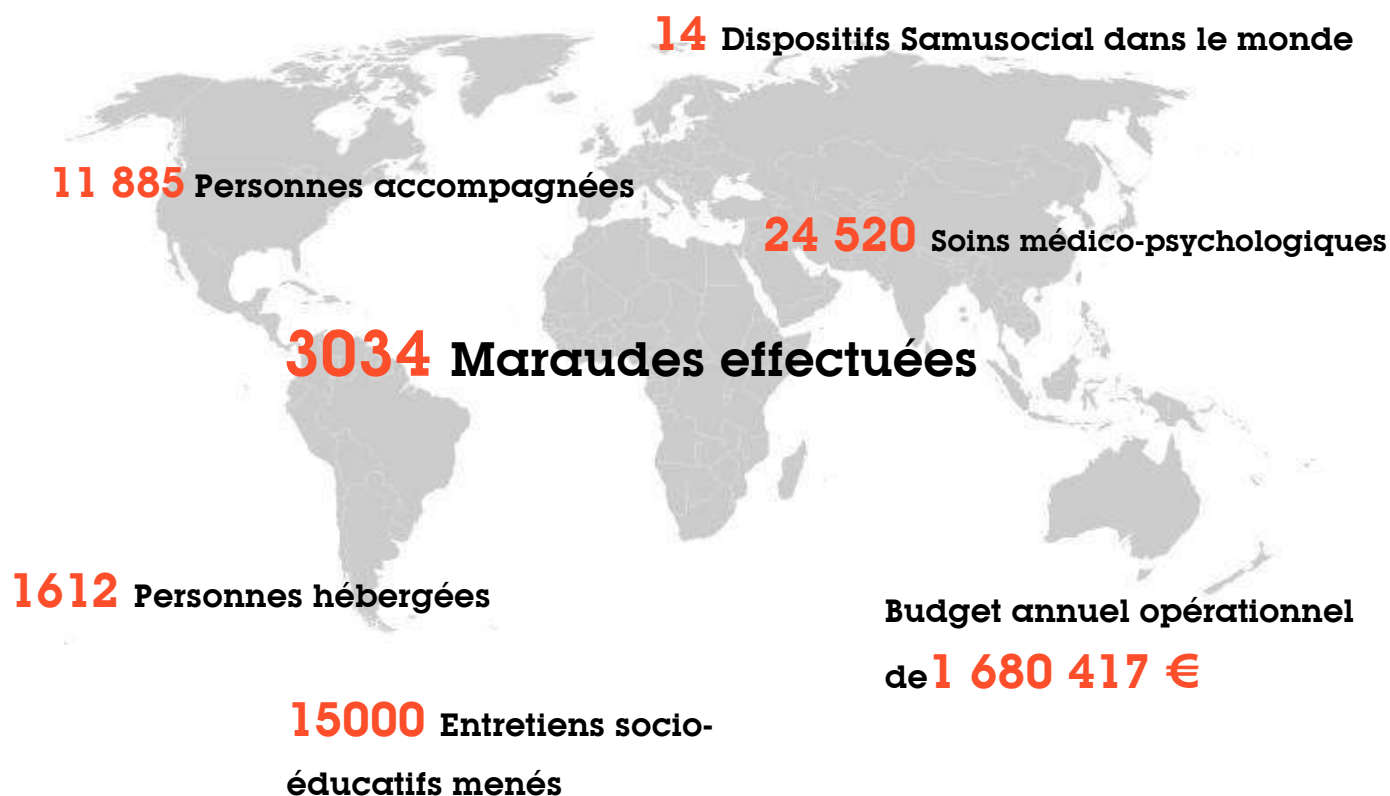
Grace à ses actions, le Samusocial International permet aux dispositifs Samusocial d'accompagner près de 20 000 personnes chaque année dans le monde.



samusocialInternational

LA RUE N'EST PAS UN CHOIX

En 2015



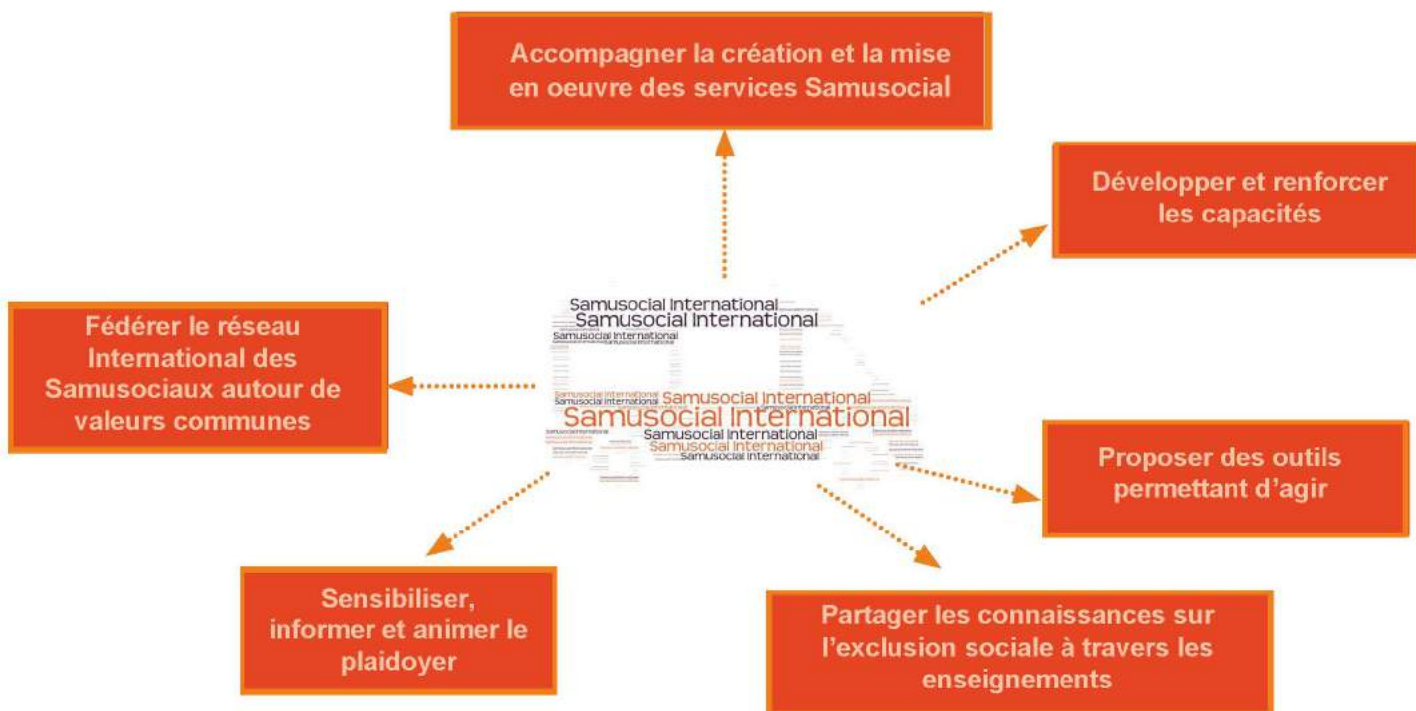
7 Dispositifs spécialisés dans la problématique des enfants et des jeunes de la rue

2 Dispositifs spécialisés dans l'accompagnement des femmes et jeunes filles en situation de grande vulnérabilité

5 Dispositifs accompagnent des adultes sans-abri en grande exclusion

Les missions

Le Samusocial est avant tout une philosophie et une méthode d'urgence sociale. Pour mettre en œuvre cette méthode le Samusocial International a mis en place différents moyens d'action.



Les soutiens apportés par le Samusocial International sont gradués en 3 grands niveaux, en fonction du degré d'autonomie des dispositifs Samusocial qu'il a contribué à créer :

- Les dispositifs en phase de création, mis en œuvre directement par le Samusocial International
- Les dispositifs en phase de développement : copilotage et accompagnement soutenu
- Les dispositifs les plus autonomes : un soutien technique en fonction des besoins exprimés

Le Samusocial International est par ailleurs amené à soutenir des associations partenaires ne portant pas le nom « Samusocial » mais développant des dispositifs et services similaires.

1. Accompagner la création et la mise en œuvre des services Samusocial

Le Samusocial International répond aux demandes et accompagne la création de dispositifs « Samusocial » locaux. Il en assure la conception et la mise en œuvre afin de garantir la pertinence et la faisabilité du projet.

Aider à la structuration de la mise en place des Samusociaux nationaux

Lorsqu'une demande est formalisée, le Samusocial International va conduire avec ses interlocuteurs nationaux des missions exploratoires et de faisabilité.

Il s'agit concrètement de :

- préciser les besoins des personnes en situation de grande exclusion ;
- analyser le contexte local et les spécificités du pays, ainsi que les politiques nationales ;
- élaborer une proposition de chaîne d'activités cohérentes, avec une aide pluridisciplinaire et adaptée;
- identifier et choisir un réseau de partenaires ;
- analyser les conditions de mise en œuvre et de pérennisation du projet, et établir un budget et un plan de financement ;
- réfléchir à la forme juridique la plus adaptée que prendra la structure porteuse du projet ;
- initier des partenariats institutionnels, afin de bien inscrire l'action du dispositif dans le cadre existant et faciliter la participation et l'appropriation du projet par les autorités locales.

En 2015 :

Une étude de faisabilité d'un Samusocial à Milan a été réalisée, ses axes d'intervention, de développement et son intégration au sein d'un réseau d'acteurs associatifs existants et en collaboration avec la Fondation Isacchi-Samaja Onlus.

Cette étude en cours d'année a été élargie à la problématique des migrants en Italie mais également dans les autres pays Européens.

Le Samusocial International répond également aux demandes de visite du **Samusocial de Paris** émanant d'acteurs institutionnels ou associatifs français ou étrangers, intéressés par le dispositif.

En 2015 deux délégations Coréennes, composées d'acteurs institutionnels et d'entrepreneurs sociaux, sont venues rencontrer le Samusocial de Paris et le Samusocial International.

Mettre en œuvre

Lorsque la décision de création d'un Samusocial est prise, le Samusocial International va fournir l'assistance technique et l'ingénierie nécessaire à la mise en place du nouveau dispositif. Il s'agit alors :

- de piloter la mise en place des activités, et donc le recrutement et la formation des équipes, le démarrage des premières actions auprès des bénéficiaires et l'activation des partenariats identifiés dans la phase de conception ;
- de lancer la recherche de financements qui permettra le déploiement du dispositif, aussi bien en France, qu'auprès des institutions internationales ou des bailleurs locaux. De nombreuses institutions sont sollicitées à la fois pour des soutiens financiers et des dons en nature ;
- d'assurer le suivi des contacts et engagements institutionnels qui garantissent la viabilité du projet et qui renforcent la pérennité des dispositifs ;

- d'organiser l'enregistrement de l'association localement quand ce statut est retenu, ainsi que les instances de gouvernance qui piloteront la nouvelle entité. Le Samusocial International est, dans les limites de la législation nationale, membre du Conseil d'Administration, en tant que membre fondateur, et conseille pour le choix des autres membres ;
- de formaliser les conventions de partenariats institutionnels et opérationnels et en assurer le suivi de la mise en œuvre.

En 2015 :

Une intervention Samusocial en Colombie a été développée, en partenariat avec le Département du Cundinamarca (région de Bogotá) et la Mairie de Soacha (banlieue de Bogotá), en faveur des femmes victimes de violences liées au genre (cf. les dispositifs en cours de création, page 18).

2. Développer et renforcer les capacités

Former les professionnels à la méthode Samusocial

Le Samusocial International assure la formation continue des équipes locales et de leurs partenaires, ainsi qu'un appui technique continu sur les différents aspects de la prise en charge des personnes en grande exclusion. Il contribue également à l'élaboration des plans annuels de formation des Samusociaux nationaux, et organise les missions techniques répondant aux besoins identifiés, en mobilisant les intervenants pouvant répondre au mieux à ces besoins.

En 2015 :

3 missions de formation et d'appui technique ont été organisées par le Samusocial International auprès de ses partenaires Samusocial à l'étranger :

- une mission du SSI auprès du Samusocial Burkina Faso (octobre 2014 - avril 2015) ayant permis d'apporter un appui technique continu aux 15 équipiers du SSBF, et en particulier de former et de superviser la prise de fonctions du nouveau directeur des opérations du SSBF ;
- une mission du SSI de formation continue auprès des 24 professionnels du Samusocial Sénégal (mai 2015) ;
- une mission du SSI d'appui à l'ouverture d'un centre d'hébergement d'urgence pour femmes victimes de violences intrafamiliales à Soacha, Colombie (août-décembre 2015) avec la formation initiale aux méthodes Samusocial de l'équipe du centre, soit 7 personnes.

46 professionnels des Samusociaux ont ainsi développé leurs compétences et pratiques professionnelles dans le domaine de la prise en charge des personnes en situation de grande exclusion.

Animer un réseau de référents techniques

Les référents techniques Samusocial sont des professionnels des Samusociaux partenaires du Samusocial International ayant acquis une solide expérience en termes de compréhension globale de la situation spécifique des personnes en grande exclusion et de maîtrise de la méthodologie générale d'intervention Samusocial. Ils servent de personnes ressources pour la formation continue dans leur pays mais également pour d'autres Samusociaux. Ils sont également des points focaux pour l'activité de capitalisation des expériences menée par le Samusocial International.

Mis en place en 2012 dans le cadre d'un projet pilote avec les Samusociaux Mali, Pointe-Noire et Sénégal, le réseau des référents techniques s'est également développé avec le Samusocial Casablanca et le Samusocial Burkina Faso.

En 2015 :

Le réseau des référents techniques Samusocial est ainsi constitué de 7 professionnels :

- 4 référents techniques généralistes ;
- 3 référents techniques spécialisés : une référente technique spécialisée sur la thématique des jeunes filles de la rue, un référent technique spécialisé sur la thématique de la médiation familiale et un référent technique spécialisé en psychologie clinique des enfants et jeunes de la rue.

La session annuelle de coordination de ce réseau a été organisée par le Samusocial International du 10 au 13 février 2015 (avec financement des frais de voyage et de séjour en France). Cette session a été consacrée d'une part, à la mutualisation et au renforcement des pratiques professionnelles des référents techniques dans leurs activités d'enseignement universitaire et d'appui technique interne à l'équipe Samusocial, et d'autre part, à la construction d'un modèle de protocole d'accompagnement individuel des bénéficiaires qui sont entrés dans le dispositif Samusocial.

Renforcer la gestion et le management

Initiée en 2013, une mission de travail pour l'élaboration d'un manuel de procédures administratives s'est poursuivie **en 2015**. Elaboré par le Samusocial International sur la base d'une analyse des manuels existants au Burkina Faso, au Mali, au Sénégal et à Pointe-Noire, une première version qui se veut générique avait été produite en 2014.

Ce manuel vient renforcer les mesures d'accompagnement fournies par le Samusocial International aux Samusociaux nationaux en termes de management des ressources humaines, gestion comptable et financière, et autres éléments de gestion administrative, indispensables à la solidité organisationnelle des Samusociaux.

Accompagner les instances de gouvernance

Afin de renforcer l'implication des conseils d'administration dans la mise en œuvre des projets associatifs portés par les Samusociaux nationaux, le Samusocial International accompagne les instances de gouvernance via l'échange de bonnes pratiques en termes de vie associative, de démarche qualité et de transparence.

Pour réaliser cet objectif il organise des rencontres entre les différents Samusociaux et le Samusocial International.

En 2015 :

Un séminaire Inter-Présidents a été consacré à un échange entre le Samusocial International et les conseils d'administration des structures Samusocial au Burkina Faso, Sénégal, Mali et Pointe-Noire.

Cette rencontre dans la ville de Dakar, au Sénégal, a permis d'échanger sur les expériences et de réfléchir sur les bonnes pratiques censées renforcer l'autonomie et la pérennité des Samusociaux.

Trois thématiques ont été abordées :

- Etat des lieux des initiatives développées suite aux recommandations du premier séminaire Inter-Présidents de 2014
- Élargissement des missions des dispositifs Samusocial : quels nouveaux besoins pour quelles capacités de réponse ?
- Quels types d'interactions doivent être privilégiés entre les CA des dispositifs samusocial locaux et le CA du samusocial international ?

Soutenir la communication et accompagner la recherche de financement des samusociaux nationaux

Le Samusocial International appuie les directeurs/chargés de communication des Samusociaux nationaux dans le développement de leurs outils de communication, leurs relations media, il assure également une veille active sur les opportunités des grands donateurs.

Pour la recherche de financements le Samusocial International participe au montage de dossiers de réponse aux appels à projets des bailleurs institutionnels ou en présentant des dossiers auprès d'entreprises et fondations.

En 2015 :

Le Samusocial International a eu une activité soutenue de recherche de fonds auprès de bailleurs institutionnels. La plupart des dossiers présentés ont été acceptés, ce qui permet d'avoir une base de financement solide pour les trois prochaines années. Trois projets ont été acceptés par l'Union Européenne pour l'Egypte, le Sénégal et le Congo, ainsi qu'un projet multipays avec l'Agence Française de développement et un projet « Initiative 5% » avec le Ministère des affaires étrangères.

Le Samusocial International a fait appel au grand public par l'envoi d'une newsletter externe en décembre 2015 et avec les deux campagnes de financement participatif sur la plateforme United Donations, en appui des activités du Samusocial Sénégal et du Samusocial International en Egypte.

Zoom sur la parade des droits de l'enfant dans les rues de Bamako,

A l'occasion de la commémoration de la journée de l'enfant africain, le **13 juin 2015**, le Samusocial International, l'association française Les Mains Libres et le Samusocial Mali, avec ses associations partenaires, ont organisé une grande « **parade droit des enfants** » à Bamako. Ce projet artistique a mobilisé plus de 400 enfants et jeunes des rues. Durant 10 jours précédant l'événement, 60 enfants et jeunes de la rue ont participé aux ateliers préparatoires de la parade, encadrés par des artistes maliens et français et des éducateurs des structures de protection de l'enfance intervenant dans le district de Bamako.

Le Samusocial International a soutenu le Samusocial Mali et l'association Les Mains Libres dans la recherche de fonds par l'obtention de fonds institutionnels et la mise en place d'une campagne de crowdfunding ponctuelle, et a accompagné les deux associations dans l'organisation logistique de l'événement.



Dons

En **2015**, l'un des objectifs du Samusocial International était d'amorcer une collecte de fonds issus de la générosité du public.

Dans ce but une nouvelle page web « faire un don » a été mise en place, elle propose de manière effective de faire un don ponctuel ou régulier, et par Carte Bleue, Paypal, Chèque ou virement.

Notre emailing de fin d'année, qui proposait de faire un don, a eu un bon taux de retour pour une première, et un pic de dons a été enregistré sur cette période.



Le Samusocial International permet à ses donateurs d'affecter leur don, leur permettant ainsi de financer directement les dispositifs, ou de donner au Samusocial International.

Nouvelle page internet - Faire un don !

Le Samusocial International s'est également positionné sur plusieurs plateformes de collecte, comme Alvarum dans le cadre du Marathon de Moscou ou Helloasso pour continuer une campagne spécifique au Samusocial Sénégal qui a pris fin sur le site partenaire United Donations.

L'association a perçu près de **156 674 €** de dons de particuliers en 2015. Elle a également enregistré 77 nouveaux donateurs.

3. Proposer des outils permettant d'agir

Les capitalisations

Dans le cadre de son projet de capitalisation des expériences et pratiques professionnelles des **Samusociaux**, le Samusocial International développe des guides méthodologiques et cahiers thématiques qui permettent de diffuser et partager les expériences professionnelles Samusocial et de contribuer à la formation continue des professionnels. Le Samusocial International a, depuis 2011, produit et diffusé, notamment via le centre de ressources du site Internet du Samusocial International, 4 cahiers thématiques et 4 guides méthodologiques d'intervention qui capitalisent les pratiques et expériences des dispositifs Samusociaux, en particulier dans le domaine de la prise en charge des enfants et jeunes de la rue.

En **2015** a été réalisée la version portugaise du guide méthodologique « Les enfants et jeunes de la rue et le VIH/SIDA : recommandations sur les pratiques de prévention et de prise en charge » publiée en 2012, ainsi que la traduction en arabe du guide méthodologique sur « les principes et pratiques de l'intervention en rue auprès des enfants et jeunes de la rue ».

En 2015, la production de documentation professionnelle a notamment concerné le domaine de la santé avec :

- l'élaboration d'un **référentiel du service médical Samusocial** et d'un **livre blanc sur l'accès aux soins des personnes en situation d'exclusion**, dans le cadre d'une mission technique (décembre 2014 - août 2015) réalisée par le Dr Lassina Dembele auprès des Samusociaux Sénégal, Mali, Pointe-Noire, Casablanca et Pérou ;
- la définition de **recommandations sur la couverture vaccinale des personnels des Samusociaux** fondées sur les résultats d'une enquête débutée fin 2014 et réalisée auprès de tous les Samusociaux par le Professeur Dominique Salmon (médecin épidémiologiste Hôpital Cochin Paris, mise à disposition du Samusocial International) et du Dr Esaïe M. Marshall (Epidémiologiste - Méthodologiste, Epicentre).



- En 2015 a également été réalisé un **Livret Santé Missions expatriations** pour les contractuels du Samusocial International dans le cadre de missions courtes et longues. Ce livret, rédigé par le Professeur Dominique Salmon, reprend des informations de prévention sanitaires et les conduites à tenir.

En outre, deux guides techniques ont été élaborés en vue de renforcer l'organisation et le fonctionnement des dispositifs de prise en charge :

- un **protocole de l'accompagnement individuel** des bénéficiaires et usagers du Samusocial, issu du travail de capitalisation des pratiques professionnelles mené avec les référents techniques Samusocial ;
- un **manuel de procédures de la direction opérationnelle** d'un Samusocial, formalisé à partir de celui produit pour le Samusocial Burkina par la chargée de mission technique du Samusocial International auprès de ce dispositif (octobre 2014 - avril 2015).

Enfin, dans le cadre d'un partenariat avec le Cundinamarca de Bogota en Colombie, deux modélisations de systèmes d'intervention ont été développées par la chargée de mission technique du SSI en Colombie, Elodie Huet-Stephan, et restituées aux autorités concernées, avec la collaboration des Samusociaux Pérou et Ile de Cayenne :

- Modélisation d'un système d'intervention auprès des **femmes victimes de violences liées au genre** ;
- Modélisation d'un système d'intervention auprès des **usagers de drogues**.

Les cahiers thématiques et guides méthodologiques sont diffusés librement et gratuitement via le Centre de ressources du site Internet du Samusocial International.

4. Partager les connaissances sur l'exclusion sociale à travers les enseignements

Les Enseignements

Dans un objectif de diffusion de son approche et de partage des savoirs issus de ses expériences de terrain, le **samusocial** International développe des enseignements universitaires en France et à l'étranger.



- Le Samusocial International a créé en 2004, un **Diplôme Universitaire sur l'abord de la problématique des enfants et jeunes de la rue**. Cet enseignement de 100 heures est, depuis 2012, dispensé en partenariat avec la Faculté de Médecine de l'université Paris Descartes.
→ **7 étudiants ont suivi la formation en 2015.**
- Depuis 2006, un enseignement électif de 24 heures « **L'exclusion sociale en milieu urbain - Villes du Nord et villes du Sud** » est dispensé à l'Institut d'Études Politiques de Paris (Sciences-Po).
→ **14 étudiants ont suivi l'enseignement.**
- Depuis 2011, un module de 10 heures « **L'action non gouvernementale en matière de lutte contre l'exclusion sociale** » est intégré au sein du Master Coopération internationale et ONG de l'université Paris 13.
→ **17 étudiants ont suivi l'enseignement en 2015 et ont participé à une maraude avec le Samusocial 93.**

Destinés aux étudiants désireux de développer leurs connaissances sur les formes contemporaines de l'exclusion sociale et en particulier de la grande exclusion en milieu urbain, ces enseignements déclinent, par

une vision transversale et interdisciplinaire, les apports de la réflexion théorique et ceux issus des expériences menées dans différents contextes nationaux.

Pour la mise en œuvre de ces enseignements, le Samusocial International élabore, en collaboration avec les partenaires universitaires, les programmes des enseignements et mobilise des intervenants, en France et à l'étranger. Il facilite l'organisation des stages requis dans le cadre de certains enseignements et organise la participation des étudiants à des maraudes avec des Samusociaux en France.

A l'étranger, le Samusocial International soutient et accompagne les projets d'enseignement universitaire de ses partenaires Samusociaux.

Ainsi, **le 28 et 29 février 2015**, le Docteur Emmanuelli est venu dispenser un enseignement à 70 étudiants à l'Université des humanités de Moscou en partenariat avec le Samusocial Moskva.

En **Egypte**, une convention cadre entre le Samusocial International et l'Université Senghor d'Alexandrie a été signée afin de développer des programmes de formation et d'enseignement suite à une conférence donnée par le Docteur Emmanuelli et l'équipe du Samusocial International en Egypte sur l'Exclusion et les enfants et les jeunes de la rue.



"L'approche de la grande exclusion nécessite de grands professionnels."

Docteur Xavier Emmanuelli

5. Sensibiliser, informer et animer le plaidoyer au niveau international

Communiquer sur les activités en France et à l'International

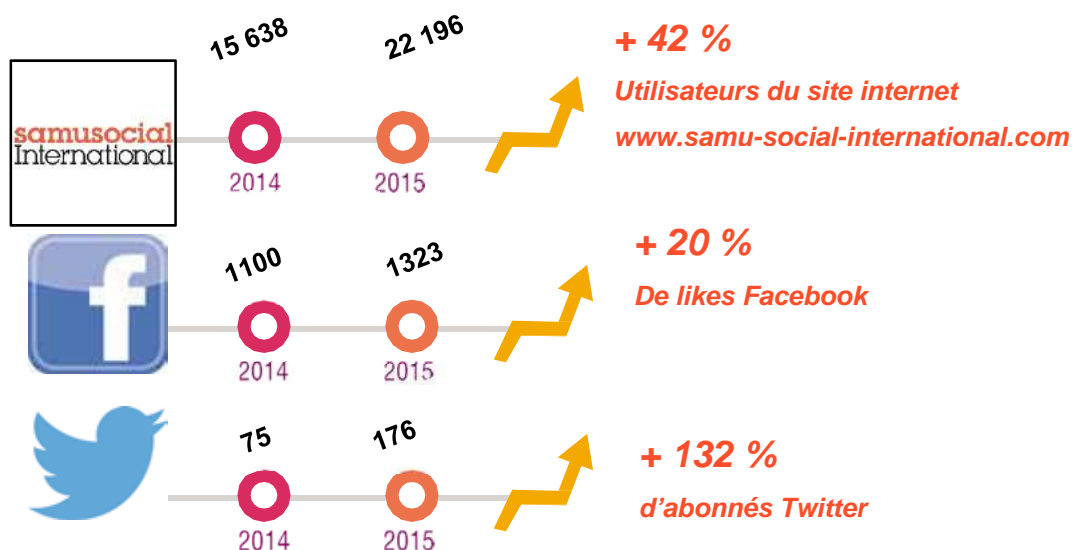
Le département Communication du Samusocial International, qui a pour objectif de faire connaître auprès du plus grand nombre les actions et l'expertise développées depuis plus de 17 ans par l'association, communique essentiellement sur les activités menées par les différents dispositifs à l'étranger.

En 2015 :

En début d'année un plan de Communication a été proposé à l'équipe du Samusocial International, reprenant les objectifs de communication institutionnelle, digitale et professionnelle et avec l'objectif d'augmenter la notoriété encore relative de l'association.

Un travail d'actualisation des contacts et fichiers donateurs a été réalisé et une première newsletter externe a été envoyée en décembre 2015 pour amorcer le début de cette communication grand public.

La communication digitale et notamment la présence sur les réseaux sociaux a été renforcée. Les pages et comptes Facebook, Twitter, et Youtube ont été alimentés régulièrement et ont enregistré une belle croissance de fréquentation. Au travers de ses réseaux, la constitution d'une communauté de followers et de soutiens est essentiel dans l'objectif d'augmenter la notoriété.



Newsletter interne :

2015 a également été l'année de la reprise de la newsletter interne du réseau Samusocial International, envoyée trimestriellement à une cinquantaine de contacts (salariés, directeurs nationaux, et membres du Conseil d'Administration).

Et qui reprend comme rubriques :

- Les news des dispositifs
- Un témoignage de bénéficiaire
- Les news RH
- La photo à la une
- Le financement malin
- La boîte à outils
- Des liens vers les lettres des dispositifs et vers les réseaux sociaux

Les news du réseau:



samusocial
International

Informer et alerter sur les personnes en grande exclusion

Le « *plaidoyer* » vise à mobiliser les acteurs nationaux et internationaux dans la lutte contre la grande exclusion sociale.

Il appuie par sa mission d'accompagnement les différentes actions de plaidoyer des Samusociaux nationaux et il prend la parole au niveau international dans les forums, séminaires et médias dans le monde. Le président du Samusocial International, le Docteur Xavier Emmanuelli, se mobilise tout particulièrement dans cette fonction.

Organiser des séminaires nationaux et internationaux sur la grande exclusion

Le Samusocial International organise des événements pour mobiliser l'opinion publique mais aussi les professionnels, les décideurs et les différents acteurs internationaux sur les enjeux et les problématiques rencontrées par les personnes touchées par la grande exclusion.

Il peut s'agir de séminaires d'échanges professionnels sur les questions de prise en charge des personnes les plus exclues.

Il peut également s'agir d'échanges multi acteurs favorisant le partage des connaissances et les synergies locales, nationales et internationales et/ou public - privé au service de la lutte contre les exclusions sociales.

En 2015 :

Les 19 et 20 novembre à Dakar, le second séminaire inter-municipalités « Agir pour la protection des enfants et des jeunes en danger » a réuni les délégations municipales de Bamako, Ouagadougou, Pointe-Noire, et Dakar. La Mairie de Dakar a soutenu la réalisation de ce séminaire et était fortement impliquée.

Soutenu par l'Agence Française de Développement, l'Union Européenne et la Coopération Internationale de Monaco, cet événement de deux jours avait pour but de mutualiser les expériences des municipalités et des Samusociaux en terme(s) de lutte contre l'exclusion sociale en milieu urbain. Le séminaire inter-municipalités entendait ainsi contribuer au développement et à la visibilité des synergies locales, publiques et privées de lutte contre l'exclusion sociale en milieu urbain, et favoriser les dynamiques de coopération entre différentes métropoles africaines sur la problématique des enfants et jeunes de la rue.



©Samusocial International

“

Le séminaire Inter – municipalités constitue une réponse à une préoccupation des populations et à un besoin exprimé par les acteurs de la protection de l'enfance de construire ensemble et d'apporter des réponses efficaces au phénomène des enfants et des jeunes de la rue

Abdoulaye Diouf Sarr, Ministre de la Gouvernance locale, du Développement et de l'Aménagement du territoire

”

6. Fédérer le réseau international des Samusociaux autour des principes et valeurs communes



12^{ème} édition des Journées de Coordination

Lancées en 2004, les Journées de Coordination s'inscrivent dans le cadre du travail de mutualisation d'expertise et de formation du Samusocial International. La 12^{ème} édition de ces journées s'est tenue à Ivry-sur-Seine, du 29 juin au 2 juillet 2015. Elles ont réuni l'équipe du Samusocial International et les directeurs des Samusociaux locaux ; ainsi ce sont au total **26 personnes** qui ont participé à ces réunions.

Durant ces journées d'échanges, des ateliers de réflexion et de renforcement des capacités ont été mis en place :

- Ateliers thématiques/géographiques (dynamiques régionales) ;
- Les actions préventives et de prise en charge de l'épuisement professionnel chez les professionnels des Samusociaux en lien direct avec les usagers des dispositifs ;
- Présentation de la stratégie pluriannuelle du Samusocial International ;
- Les outils de communication et d'appel aux dons, coordination entre le Samusocial International et les Samusociaux nationaux ;
- Le processus d'accompagnement individualisé : formalisation d'un protocole Samusocial ;
- Etat des lieux des travaux sur le référentiel du service médical du Samusocial et sur l'amélioration de l'accès aux soins des enfants et jeunes de la rue dans le cadre de la mise en œuvre des politiques nationales de couverture médicale universelle ;
- Présentation des résultats de l'enquête de couverture vaccinale.

Appuyer son réseau dans le dépôt de dossiers multi-pays

Le Samusocial International a obtenu plusieurs financements multi pays (AFD, Union Européenne, Principauté de Monaco). Ces projets permettent de renforcer les actions d'échange et de capitalisation entre les Samusociaux. Ils font l'objet de comités de pilotage qui sont l'occasion de réunir les directeurs des Samusociaux concernés, d'aborder les orientations stratégiques développées ou à développer, tout en garantissant un suivi des actions et des budgets dans le respect des engagements contractuels avec les bailleurs de fonds concernés.

Garantir le respect du label « Samusocial »

Le Samusocial International est en effet mandaté pour la protection à l'international du label « **samusocial** » : l'appartenance au réseau du Samusocial International est de ce fait formalisée par le biais de Conventions pluriannuelles de partenariat entre le Samusocial International et les Samusociaux nationaux.

PARTIE II - L'accompagnement des Samusociaux



Les Samusociaux en cours de création

- Bogota, Colombie

Les Samusociaux en développement

- Bamako, Mali
- Dakar, Sénégal
- Le Caire, Egypte
- Lima, Pérou
- Luanda, Angola
- Moscou, Russie
- Ouagadougou, Burkina Faso
- Pointe-Noire, République du Congo

Les dispositifs les plus autonomes

- Bucarest, Roumanie
- Casablanca, Maroc
- Cayenne, Guyanne
- Bruxelles, Belgique



Samusocial International en Colombie

Contexte

Le Samusocial International a commencé à s'implanter en Colombie dès 2008 en réalisant plusieurs missions afin d'identifier les axes d'une possible intervention dans le pays.

En 2015, le Samusocial International en Colombie a réalisé deux projets :

- Un premier projet avec le Département de Cundinamarca qui a sollicité le Samusocial International pour apporter son expertise en termes de modèles d'intervention (prévention et prise en charge) pour les usagers de drogues mais également pour les femmes et enfants victimes de violences liées au genre.
- Un second projet avec la municipalité de Soacha, pour la mise en place d'une Maison Refuge pour les femmes victimes de tous les types de violences et leurs enfants mineurs, leur permettant une prise en charge globale pendant 3 mois allant de l'urgence à la restitution des droits.

Activités du samusocial

▪ Hébergement d'Urgence



Ce centre d'hébergement, d'une capacité de 16 places, a pu accueillir plus de 50 femmes avec enfants qui ont pu bénéficier d'une mise en sécurité avec un accompagnement individualisé incluant des entretiens psychologiques et médicaux, un appui juridique ainsi qu'une prise en charge plus collective via des ateliers occupationnels, des causeries et de la sensibilisation.

▪ Actions de plaidoyer



Deux modèles d'intervention pour la prévention et la prise en charge des femmes victimes de violences et pour les usagers des drogues ont été réalisés. Le premier modèle a été construit à partir de l'expérience du centre d'hébergement de Soacha, alors que le deuxième modèle, en revanche, (MG : je n'ajouterai rien) s'appuyait sur une expérience menée à Mosquero. Ces deux modèles d'intervention ont été diffusés auprès des municipalités, de leurs fonctionnaires ainsi que des instances départementales.

Chiffres clés 2015

41 entretiens psychologiques

34 entretiens juridico-sociaux

102 activités éducatives

56 bénéficiaires de l'action

43 bénéficiaires hébergés

27 entretiens médicaux

Autres actions et événements significatifs de l'année 2015

Du 12 au 19 novembre, le coordinateur du Samusocial Santa Rosa (Samusocial Perú) s'est rendu en mission en Colombie. Lors de cet échange, le Coordinateur du Samusocial Santa Rosa est venu renforcer la nouvelle équipe du Samusocial Soacha dans sa pratique et apporter son savoir-faire aux professionnels du dispositif colombien. De plus, dans le cadre de la modélisation du système d'intervention pour les femmes victimes de violences, il a pu faire part de l'expérience du Samusocial Perú et apporter son expertise lors de la validation du modèle auprès des autorités locales.

Du 10 au 15 décembre, le Samusocial International, le Samusocial Perú et le Samusocial Île de Cayenne ont rejoint le Samusocial International en Colombie pour faire part de leurs expériences à l'occasion du séminaire final de restitution des modélisations d'intervention pour les usagers de drogues mais également pour les femmes et enfants victimes de violences liées au genre. Ce séminaire, qui a eu lieu le 14 décembre 2015 à Bogotá, avait pour objectif de présenter ces modèles aux entités d'état, municipalités, ONG, associations locales et représentants communautaires impliqués sur ces problématiques.

Ils ont également contribué au séminaire de restitution des résultats de la Maison Refuge de Soacha du 12 décembre 2015.

Les Samusociaux en développement bénéficiant d'un accompagnement soutenu du SamusocialInternational

Samusocial Mali



Contexte

Les jeunes adultes constituent la cible du Samusocial Mali. Il s'agit d'une population victime d'exclusion sociale, privée de l'accès aux services sociaux de base : santé, éducation, protection et justice. Cette population est surtout concentrée dans la ville de Bamako, le phénomène des enfants et jeunes des rues est un phénomène urbain, lié à la forte croissance urbaine de la capitale du Mali depuis plus d'une décennie.

En 2001, le **Samusocial Mali** a développé un dispositif d'intervention en rue et d'accompagnement. Depuis 2012, le Samusocial Mali constate une augmentation significative de la population des enfants et jeunes des rues à Bamako, les bénéficiaires sont ainsi passés de 483 enfants et jeunes en 2011, à 1 105 enfants en 2015. Enfin, l'une des spécificités du Samusocial Mali est l'intervention auprès des jeunes filles à la rue.

Activités du Samusocial



▪ Equipes Mobiles d'Aide

Chaque nuit des tournées de rue « maraudes » ont lieu pour aller à la rencontre des enfants et jeunes sur leurs sites de vie : 5 maraudes ciblant davantage les garçons et 2 destinées plus particulièrement aux jeunes filles. Le Samusocial Mali a renforcé son dispositif en 2015 en recrutant une nouvelle équipe mobile d'aide. Ce travail de maraude permet de repérer les enfants en réelle situation de rupture familiale ou sociale, et de leur apporter une aide médicale, psychologique, éducative et une mise à l'abri lorsqu'ils sont les plus vulnérables.



Le jour, les activités réalisées permettent d'assurer le suivi individuel des enfants, de les orienter vers des centres sociaux, de les accompagner à des consultations ou analyses médicales, de mener des actions de médiation familiale ou de réinsertion sociale, et enfin, d'effectuer des sorties de repérage de nouveaux sites.

▪ Actions de plaidoyer



En vue de l'inclusion des enfants et jeunes des rues dans les politiques et programmes nationaux de lutte contre l'exclusion sociale, le Samusocial Mali a développé des actions de plaidoyer auprès des décideurs publics. Le cadre de concertation mis en place en 2011 par le Samusocial Mali et la Mairie du District de Bamako se réunit semestriellement, et fait notamment office d'espace de sensibilisation des autorités administratives et locales sur la problématique des enfants et jeunes des rues à Bamako.



▪ Soutien aux associations partenaires

Le Samusocial Mali assure des formations à destination des professionnels de ses structures partenaires. Il anime également des permanences médicales et psychologiques chez ses partenaires, met à disposition une éducatrice pour un centre d'hébergement et réalise ponctuellement des dons en médicaments.

Chiffres clés 2015

1558 soins médicaux

1242 entretiens socio-éducatifs

966 causeries éducatives animées

1105 bénéficiaires de l'action

344 maraudes nuit et **128** de jour

76 orientations en hébergement

Actions et évènements significatifs de l'année 2015

- **Actions de concertation, sensibilisation et plaidoyer**

Les droits de l'enfant

Pour la journée de l'enfant africain, une parade des droits de l'enfant a été organisée le 13 juin **2015** à la Cité des enfants de Bamako par le Samusocial Mali, en partenariat avec l'association française les Mains Libres, et cinq structures de protection de l'enfant.



©Samusocial Mali

Les partenariats avec les municipalités

Deux sessions plénières du cadre de concertation se sont tenues en **2015** à la Mairie du district de Bamako. Le cadre de concertation a organisé un atelier thématique sur la problématique « justice pour les mineurs, enjeux et perspectives de la réinsertion sociale des enfants en situation difficile et/ou en conflit avec la loi ».

En **2015**, dans les villes de Ségou et de Sikasso des ateliers thématiques ont été organisés, afin de sensibiliser les pouvoirs publics et les acteurs associatifs sur la problématique de la protection des enfants et jeunes en situation difficile.

Les partenariats avec les ministères et agences nationales

Le partenariat avec les structures publiques s'est renforcé au cours de l'année **2015** avec la signature d'une convention de partenariat avec la direction régionale du développement social et de l'économie solidaire du district de Bamako, en vue de renforcer l'accompagnement des enfants et jeunes vers la réinsertion sociale.

Le partenariat avec l'agence nationale d'assistance médicale (ANAM), s'est renforcé à travers la prise en charge des enfants et jeunes des rues dans le cadre du régime d'assistance médicale (RAMED) et l'organisation conjointe d'un atelier régional à Ségou.

- **Mutualisation et renforcement des pratiques**

En mars, la référente technique du Samusocial Mali a participé à la réunion de coordination des référents techniques du Samusocial International.

- **Recherche de financement**

Des subventions ont été négociées avec des bailleurs institutionnels pour la mise en œuvre de projets en faveur des enfants et jeunes des rues (projets multi-pays).

Samusocial Sénégal



Contexte

A Dakar, des centaines d'enfants et de jeunes vivent dans la rue, en grande détresse morale affective et physique. Souvent adolescents, parfois passés à l'âge adulte mais aussi parfois tout petits, ils sont victimes de l'indifférence, de la violence, de la pauvreté, de la drogue et de l'exploitation sexuelle.

Créé en mai 2003, le **Samusocial Sénégal** relève ce défi à Dakar et dans sa banlieue en intervenant auprès des enfants et jeunes les plus marginalisés. Le Samusocial Sénégal est une ONG sénégalaise, partenaire du Samusocial International, qui développe et démultiplie sa méthode et ses principes d'intervention au service des personnes en grande exclusion dans le monde entier.

Activités du Samusocial



▪ Equipes Mobiles d'Aide

Les équipes se relaient pour assurer des maraudes 5 nuits et 3 après-midi par semaine, pour apporter une aide médicale, un soutien psychosocial, une éducation préventive et une préparation à une éventuelle sortie de rue.



▪ Hébergement d'Urgence

Un centre d'hébergement d'urgence est ouvert 24h/24 avec l'accès à un cabinet médical, à des consultations avec un psychologue clinicien 2 jours par semaine, des activités ludiques, pédagogiques et artistiques, des repas et un coin hygiène.



▪ Orientations et aides à l'insertion

Les enfants peuvent être accompagnés par des travailleurs sociaux et un psychologue dans leurs projets de sortie de rue : médiation familiale, retour en famille ou orientation auprès d'une association partenaire.



▪ Actions de plaidoyer

Afin de sensibiliser le grand public, divers supports sont diffusés : les rapports d'activité, le bulletin trimestriel et des rapports de recherche. Le Samusocial Sénégal participe également à des enquêtes nationales et internationales, à des conférences, anime des ateliers sur la problématique des enfants et jeunes de la rue et anime un cadre de concertation.



▪ Soutien aux associations partenaires

Le Samusocial Sénégal apporte un soutien à ses partenaires associatifs en proposant un appui médical à leurs bénéficiaires. Il les fait également bénéficier de certaines formations destinées à renforcer les compétences professionnelles dans la prise en charge des enfants et jeunes de la rue.

Chiffres clés 2015

473 orientations en hébergement

1569 entretiens sociaux éducatifs

369 entretiens psychologiques

1132 bénéficiaires de l'action

385 maraudes nuit / jour

5914 soins médicaux

Actions et évènements significatifs de l'année 2015

Le Samusocial Sénégal, conjointement avec la ville de Dakar, a poursuivi la dynamique de cadre de concertation initiée en 2014 afin de rassembler tous les acteurs (publics et société civile) liés à la problématique et de mener ensemble des actions de lutte contre l'exclusion.

En novembre, le Samusocial Sénégal a co-organisé le 2ème Séminaire Inter-municipalités du Samusocial International, en partenariat avec la Ville de Dakar. A cette occasion, des délégations des Samusociaux du Burkina Faso, du Mali et du Congo, ainsi que des représentants de leurs municipalités se sont retrouvés avec toutes les parties prenantes du projet à Dakar pour deux jours d'échange afin de renforcer la dynamique de partenariat public-privé dans la lutte contre l'exclusion sociale des enfants et jeunes de la rue.

Un enseignement annuel a eu lieu auprès de 60 étudiants de 2^{ème} année de l'école nationale des travailleurs sociaux spécialisés sur la problématique de l'exclusion et des enfants de la rue au Sénégal, un enseignement délivré par les référents techniques du Samusocial Sénégal.

Dans le cadre de la recherche de financement, le Samusocial Sénégal a travaillé en collaboration avec le Samusocial International sur un dossier auprès de la Délégation de l'Union Européenne au Sénégal, travail ayant porté ses fruits puisque le financement a été accepté pour un montant de 600 000 € pour une durée de 2 ans et demi.



Samusocial International Egypte



Contexte

Le Samusocial International a mis en place un bureau local en 2008 au Caire, qui a permis de développer des interventions en faveur des enfants et jeunes de la rue. En effet, malgré l'intervention de plusieurs ONG locales, la ville du Caire se caractérise par une importante présence d'enfants dans la rue, d'enfant travailleurs vivant en rue mais également d'enfants vivant en famille dans la rue. Les dernières années ont été marquées par de forts bouleversements politiques et économiques, dont l'impact s'est fait ressentir tant sur la situation des enfants et jeunes de la rue que sur les modalités d'intervention des ONG et la position des pouvoirs publics. Le gouvernement a confirmé en 2015 sa volonté de travailler sur cette problématique, et le Ministère de la Solidarité Sociale a démontré son engagement en faveur de ce public. Pour le Samusocial International Egypte, avec le renouvellement de son enregistrement et l'obtention d'un soutien de l'Agence Française de Développement, l'année 2015 a permis de repartir sur un volume d'activités plus important, tant en rue qu'après de ses partenaires.

Activités du Samusocial

▪ Equipes Mobiles d'Aide



Une équipe parcourt les rues du Caire 5 nuits par semaine pour offrir aux enfants et jeunes de la rue des soins médicaux, un soutien médico-psychosocial, des actions d'éducation préventive, mais également juridique (accompagnement dans les démarches d'obtention de certificat de naissance notamment).

▪ Journées sportives, récréatives et éducatives



Pour les jeunes qui ne sont pas prêts à envisager une sortie de la rue, des journées sportives et récréatives sont réalisées afin de relayer le soutien individuel développé dans la rue. La plupart du temps ces journées ont lieu hors du Caire, et sont organisées en concertation avec les jeunes et enfants des rues. Trois journées ont ainsi été organisées par le SSI Egypte, qui a par ailleurs participé à 14 autres journées récréatives organisées par ses partenaires. Enfin, trois fêtes ont également été organisées pour les enfants en 2015.

▪ Soutien aux associations partenaires



Chaque semaine, les professionnels du Samusocial International en Egypte assurent des permanences au sein des centres d'hébergement et centres d'accueil de jour partenaires. Il s'agit principalement de leur offrir gratuitement les services d'un médecin afin de soigner les enfants qu'ils hébergent.

Afin d'échanger ses pratiques et son expérience avec d'autres ONG, le Samusocial International Egypte organise plusieurs fois par an des maraudes conjointes avec Ana El Masri et Face (42 maraudes conjointes ont été réalisées en 2015).

Enfin, le Samusocial International Egypte assure des formations destinées à renforcer les connaissances et pratiques professionnelles des associations locales partenaires ; cinq sessions de formations ont ainsi été animées par le SSI Egypte en 2015, bénéficiant à 82 professionnels issus de 5 ONG partenaires.

▪ Activités de sensibilisation



Le Samusocial International Egypte mène des actions ciblées de sensibilisation de la population et des acteurs institutionnels à la question des enfants et jeunes de la rue afin que leurs droits soient reconnus.

Chiffres clés 2015

377 entretiens socio-éducatifs
995 soins médicaux

567 bénéficiaires de l'action
207 maraudes nuit / jour

Actions et évènements significatifs de l'année 2015

L'année a été marquée par l'obtention d'un contrat de financement avec l'Agence de Développement et l'obtention d'un nouveau contrat avec l'Union Européenne (qui seront mis en œuvre à partir de 2016), tout en confirmant le soutien au Samusocial International Egypte de ses partenaires les plus fidèles (Crédit Agricole, Total E&P, Carrefour Egypte, la Fondation Sanofi-Espoir, la Fondation Total, Global Telecom). Ces soutiens ont permis au Samusocial International en Egypte de renforcer son équipe et toutes ses activités.

L'année **2015** a également été marquée par la réalisation d'un enseignement à l'Université Senghor d'Alexandrie, faculté internationale de langue française au service du développement africain et opérateur direct de la francophonie. Le Dr Emmanuelli, Président du Samusocial International, ainsi que la Directrice et le coordinateur médical du Samusocial International Egypte, se sont adressés à une centaine de professionnels venus de tout le continent africain pour suivre des masters en Santé publique, Administration, etc. Ces étudiants se destinent à des postes de cadres de santé publique, d'administrations publiques ou d'organisations internationales. C'est à ce type de futurs décideurs publics que le Samusocial International, via ses activités d'enseignement, s'efforce de transmettre les clefs de compréhension de la problématique et de la prise en charge des enfants et des jeunes de la rue pour que demain, ces leaders mettent cette question à l'agenda politique de leur pays.

- **Recherche de financement**

Le Samusocial International en Egypte collabore avec le Samusocial International dans la rédaction des demandes de financements et le suivi des contrats de financement. Le nouveau contrat de financement auprès de l'Agence Française de Développement a ainsi été signé et le projet a débuté en avril 2015.



Contexte

Conséquence de la forte croissance démographique des cinquante dernières années accompagnée d'une migration interne économique et/ou politique, de nombreux quartiers « spontanés » se sont successivement constitués aux marges de Lima. Au cœur de ces bidonvilles se concentrent des populations vulnérables souffrant également d'un accès limité aux services de base (eau, électricité, évacuation des déchets, mais aussi santé, éducation et transport).

Face à cette réalité et à la demande des autorités péruviennes, le **Samusocial Pérou**, a vu le jour en février 2004 avec la mise en place d'un dispositif Samusocial de lutte contre l'exclusion sociale à Huaycán, un district de Ate (dans la banlieue Est de Lima). À ce jour, deux équipes mobiles couvrent 10 zones de Huaycán pour réaliser des actions de prise en charge médico-psycho-sociale et de sensibilisation lors de visites à domicile et d'activités collectives au sein des communautés. Depuis avril 2014, le dispositif Samusocial Ate, devenu service public, est géré par la Municipalité d'Ate, avec l'appui technique du Samusocial Perú. En 2013, un projet similaire a été dupliqué à Santa Rosa (district de la banlieue Nord de Lima), en cogestion entre la Municipalité du district et le **Samusocial Perú**.

Activités du Samusocial



▪ Equipes Mobiles d'Aide

A Huaycán, 2 équipes mobiles tournent 7 jours par semaine.

A Santa Rosa, 1 équipe mobile intervient 6 jours par semaine dans les zones isolées du district.



▪ Hébergement d'urgence

Un hébergement d'urgence est ouvert tous les jours de nuit comme de jour, cette structure d'accueil est destinée à des femmes victimes de violences et à leurs enfants à Huaycán.



▪ Centres d'accueil de jour

Le Centre de Prévention du Risque Social (CPRS) de Huaycán, constitué d'une équipe pluridisciplinaire assure des prises en charge médicales, sociales et psychologiques auprès des personnes les plus vulnérables de Huaycán.



▪ Actions de plaidoyer

Des espaces participatifs d'éducation à la santé, de prévention de la violence familiale et de plaidoyer en faveur des droits de la femme et de l'enfant ont été mis en place à Huaycán et à Santa Rosa.



▪ Soutien aux associations partenaires

Le Samusocial Pérou a participé aux réunions mensuelles des plateformes de concertation contre la violence familiale et sexuelle à Huaycán et aux réunions du comité de développement local réunissant les acteurs locaux à Santa Rosa.

Chiffres clés 2015

5140 entretiens socio-éducatifs

7 entretiens psychologiques

3729 bénéficiaires de l'action

514 maraudes jour/nuit

1939 entretiens médicaux

Actions et évènements significatifs de l'année 2015

▪ Collaborations actuelles pour la mobilisation de personnel médical

Une collaboration avec le Programme Articulé Nutritionnel (PAN) s'est instituée au second semestre 2015 à Santa Rosa. Cet appui mutuel entre le nutritionniste du PAN, le laborantin du centre de santé local et l'équipe du Samusocial Santa Rosa a permis de réaliser le dépistage, la mise sous traitement et le suivi conjoint des enfants dénutris de la zone.

En novembre 2015, les premiers échanges avec "l'Universidad peruana de la Union" ont permis la présence d'étudiants en psychologie sur le centre de Huaycán, permettant des prises en charge dans cette spécialité.

▪ Gestion du dispositif Samusocial Ate par la municipalité d'Ate

En octobre 2015, la municipalité d'Ate a réaffirmé auprès de la communauté son engagement en faveur de la mise en œuvre optimale de ce service public. Suite à cela, le projet du Samusocial Perú a été intégré au sein du Plan Opérationnel Institutionnel 2016 (POI).

L'accompagnement par le Samusocial Perú de la mairie d'Ate dans la gestion du dispositif, prévu pour une durée de 5 ans, se poursuit avec un appui technique permanent et le détachement à temps plein d'une coordinatrice sur le projet.

▪ Renforcement du travail en réseau et échanges d'expériences

A Santa Rosa, la municipalité a constitué deux instances de concertation en 2015 regroupant différents acteurs locaux et des représentants d'institutions étatiques dans les domaines de l'éducation, de l'emploi, de la justice, de la santé, de l'eau et de l'assainissement : le comité de district multisectoriel de Santa Rosa (CODIMU) et la Plateforme Multisectorielle de lutte contre la Violence Familiale et Sexuelle.

Dans le cadre d'une collaboration régionale entre membres du réseau Samusocial International, deux missions d'échange de pratiques professionnelles et de mutualisation d'expériences entre le Samusocial International en Colombie, le Samusocial Perú et le Samusocial Ile de Cayenne ont été réalisées en Colombie en novembre et décembre 2015. En effet, le Samusocial Perú a pu partager son expérience et animer une formation auprès de l'équipe du foyer refuge pour femmes victimes de violence à Soacha, dans la banlieue de Bogotá. De plus, le Samusocial Perú a participé au processus d'élaboration et de validation d'un modèle d'intervention pour les femmes victimes de violences et à la présentation de l'expérience péruvienne lors de la restitution des travaux auprès des autorités locales qui s'est tenue à Bogotá.

▪ Appui opérationnel et de formation

La Directrice du Samusocial Perú a participé à la semaine de coordination des Directeurs de Samusociaux, fin juin - début juillet 2015 à Paris. Une semaine dédiée à la formation, aux échanges et à la réalisation de travaux en commun.

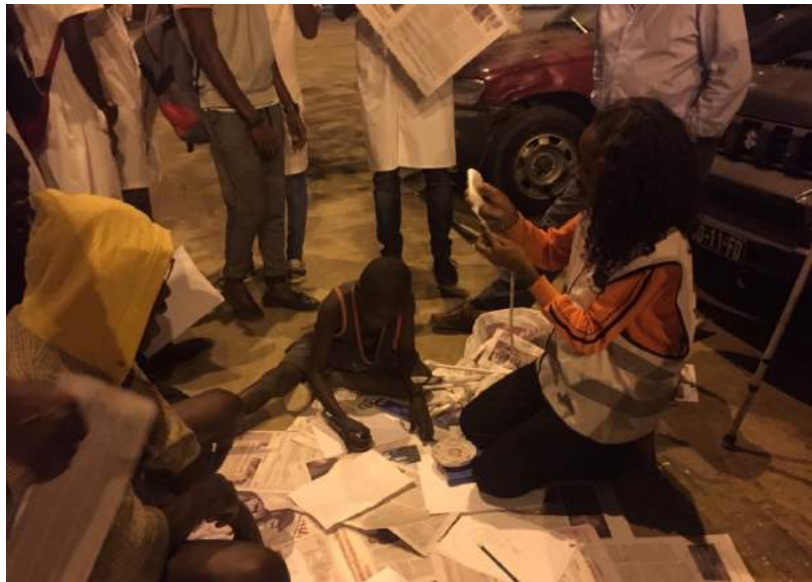
▪ Missions de pilotage et d'évaluation

Le Samusocial Perú bénéficie de l'accompagnement d'une chargée de programme du SSI qui intervient en particulier sur la rédaction et le contrôle qualité des reportings narratifs et financiers auprès des bailleurs de fonds sollicités par le SSI pour le Samusocial Perú.

▪ Aide à la recherche de financement

Le Samusocial Perú bénéficie de plusieurs contrats de financements gérés par le Samusocial International (Fondation Sanofi Espoir, Fondation Air France, Fondation Mérieux).

Samusocial International en Angola



Contexte

Le Samusocial International intervient en Angola depuis 2009 auprès des enfants et jeunes de la rue, dans le cadre d'un partenariat avec l'association angolaise CACAJ, suite à une proposition de subsea7 en Angola. Les opérations ont réellement commencé en 2011 avec le recrutement d'une Equipe Mobile d'Aide (EMA) et le démarrage de maraudes, 5 nuits par semaine.

L'Equipe Mobile d'Aide est composée d'un infirmier, d'un travailleur social et d'un chauffeur/accueillant social. Une psychologue vient soutenir l'équipe une fois par semaine, le reste du temps elle travaille au sein du centre d'accueil partenaire, le Centro de Acolhimento de Crianças Arnaldo Janssen (CACAJ).

Le CACAJ est un des acteurs les plus importants et les plus anciens sur Luanda en matière d'accueil des enfants en situation de risque. Il a 22 ans d'existence et s'est constitué en association en 2001.

Activités du Samusocial



▪ Equipes Mobiles d'Aide

L'équipe mobile d'aide intervient au quotidien sur 9 sites de la ville.



▪ Hébergement d'Urgence

Le Samusocial International en Angola travaille en partenariat avec le centre Arnaldo Janssen vers lequel sont orientés les enfants et les jeunes de la rue désirant une mise à l'abri.



▪ Soutien aux associations partenaires

Le SSI en Angola a apporté un soutien au CACAJ pour la recherche de financement et la communication mais également pour le renforcement des capacités de gestion administrative et financière du centre.



▪ Actions de plaidoyer

Des bulletins d'information ont été publiés et largement distribués afin de communiquer les résultats de différents événements de concertation et d'échange de pratiques.



Chiffres clés 2015

281 entretiens sociaux

67 bénéficiaires hébergés

400 bénéficiaires de l'action

176 maraudes de nuit

432 soins médicaux

Actions et évènements significatifs de l'année 2015

En 2015, le SSI en Angola continue ses activités grâce à un nouveau projet de 3 ans cofinancé par l'Union européenne, de décembre 2014 à décembre 2017.

Ce nouveau projet a 3 objectifs :

- Fournir des soins médicaux-psycho-sociaux aux enfants et jeunes de la rue avec l'équipe mobile d'aide ;
- Soutenir et renforcer les capacités du partenaire, le CACAJ ;
- Plaidoyer à travers des formations et des ateliers.

▪ Renforcement du partenariat

Au cours de l'année, l'équipe Technip est venue peindre les dortoirs du CACAJ avec les enfants et jeunes. Technip a également soutenu le CACAJ en 2015 et a permis la remise aux normes du système électrique du centre et a fourni un générateur plus puissant permettant la prise en charge des congélateurs et réfrigérateurs. Ce projet, initié en 2015, se terminera en 2016.

Subsea7, le partenaire historique du SSI en Angola, a remis beaucoup de matériel suite à la réduction de ses activités en Angola. Ainsi, l'infirmier de l'équipe mobile d'aide a bénéficié de matériel médical de qualité, lui permettant de prodiguer de meilleurs soins.

La Fundacao Arte & Cultura a transféré son studio de musique professionnel, la « Casa da Musica » au sein du CACAJ pour une durée de 3 ans. Des musiciens professionnels fréquentent le centre et interagissent avec les enfants et les jeunes du centre leur permettant ainsi de découvrir le monde de la musique. Ainsi, chaque jour, les enfants et les jeunes ont des cours de chant, de guitare, de percussion, de piano, apprennent les techniques d'enregistrement, le montage du matériel technique, etc.

Enfin, grâce au département communication de l'Union européenne, un journaliste a réalisé un film de 5 minutes sur le travail mené par l'Equipe Mobile d'Aide du Samusocial International en Angola. Ce film permet ainsi au SSI en Angola de pouvoir communiquer plus largement en montrant en image la réalité du travail de l'équipe mobile et de la vie menée par les enfants, la nuit dans la rue.

En avril 2015, le SSI en Angola a reçu la visite de sa chargée de programmes pour former la nouvelle représentante du SSI en Angola à la comptabilité et aux méthodes d'intervention auprès des enfants et jeunes de la rue.

▪ Aide à la recherche de financement

Le Samusocial International en Angola avec l'aide du Samusocial International a obtenu un nouveau financement de 2 ans avec la Fondation UEFA.

▪ Autres évènements significatifs du partenariat

En novembre 2015, la représentante du SSI en Angola a participé au séminaire inter-municipalités qui se tenait à Dakar. Elle a ainsi pu échanger avec les directeurs des différents Samusociaux présents, de visiter le Samusocial Sénégal et de faire une maraude avec l'EMA de nuit. L'objectif étant de partager sur les méthodes d'intervention d'autres Samusociaux afin d'améliorer le travail mené en Angola.

Samusocial Moskva



Contexte

Enregistré en novembre 2003, le samusocial Moskva, a pour mission d'améliorer les conditions de vie des personnes en danger dans les rues de Moscou. Fidèle à la méthode de l'urgence sociale, développée par le Samusocial de Paris et le Samusocial International, une équipe mobile d'aide (EMA) du samusocialMoskva a apporté entre 2005 et 2011 un soutien médico-psycho-social aux enfants et jeunes adultes dans les rues de Moscou. En 2012, le Samusocial Moskva a décidé de réorienter ses actions vers les femmes sans abris, autour de trois volets :

1. la gestion d'un centre d'accueil de jour pour des femmes avec enfants en situation d'exclusion sociale ou en grande difficulté ;
2. les échanges de pratiques professionnelles entre spécialistes français et russes et la sensibilisation des travailleurs sociaux et des agents des services publics moscovites de prise en charge des sans-abris ;
3. la diffusion de l'expérience du Samusocial Moskva dans le cadre d'enseignements universitaires mais aussi par le relais d'autres organisations, dans la région de Moscou et dans d'autres régions de Russie.

Activités du Samusocial



▪ Equipes Mobiles d'Aide

Une équipe mobile d'aide composée d'un consultant médical et d'un travailleur social intervient auprès de femmes avec enfants.



▪ Centre d'accueil de jour

Un centre d'accueil de jour ouvert 2 jours par semaine.

Chiffres clés 2015

336 entretiens psychologiques

1069 soins médicaux

1089 bénéficiaires de l'action

87 maraudes nuit/jour

Actions et évènements significatifs de l'année 2015

- Développement de nouvelles activités

Les 27 et 28 février, des journées d'enseignement ont été dispensées dans deux universités par le président du SSI et par Olivier Douville, psychologue clinicien.

Dès mars 2015, un second médecin du Samusocial de Moscou a commencé à collaborer avec la patrouille sociale de la ville de Moscou. Cette collaboration a aussi permis de renforcer la collaboration avec les équipes mobiles de la ville pour permettre un échange d'expérience et de vision sur les problématiques abordées.

En novembre 2015, une convention a été établie avec le centre d'hébergement d'urgence de Lioublino, elle a permis de formaliser la collaboration instaurée avec le centre. Cette convention vient également compléter le partenariat établi en 2011 avec le ministère des affaires sociales du gouvernement de Moscou.

- Recherche de financement

Le **Samusocial Moskva**, avec la collaboration du Samusocial International, a participé à l'organisation de la première collecte de fonds réalisée par crowdfunding au profit du Samusocial Moskva à l'occasion du Marathon de la ville de Moscou qui s'est déroulé le 20 septembre.

Samusocial Burkina Faso



Contexte

Le Burkina Faso est un pays enclavé d'Afrique subsaharienne qui est classé au 183^{ème} rang sur 188, selon le rapport mondial 2015 du Programme des Nations Unies pour le Développement (PNUD). L'année 2015 a été particulièrement marquée par des événements sociopolitiques sans précédent, fragilisant les institutions de la République et complexifiant davantage la prise en charge des enfants et jeunes en situation de rue par les équipes du Samusocial Burkina Faso.

Après plus d'une décennie de présence constante et soutenue auprès des enfants et jeunes en situation de rue, le Samusocial Burkina Faso est aujourd'hui considéré par les acteurs de la protection de l'enfance, comme une structure de référence. Malgré cela, l'implication de toutes les parties prenantes a plus que jamais été au centre des actions du Samusocial Burkina Faso en 2015. Ce dernier a soutenu techniquement et financièrement une dizaine d'associations civiles ainsi que la Direction Régionale de l'Action Sociale afin de mutualiser les efforts dans le but de contribuer à la lutte contre l'exclusion sociale à Ouagadougou.

Activités du Samusocial



▪ Equipe Mobile d'Aide

Une équipe mobile d'aide intervient 7 jours par semaine auprès d'enfants et jeunes de la rue.



▪ Hébergement d'Urgence

Un hébergement d'urgence est ouvert 7 jours par semaine et 24h/24 avec un dortoir d'une capacité de 20 places destiné à accueillir les enfants les plus en danger. L'hébergement d'urgence propose des consultations médicales, des entretiens sociaux /psychologiques, des animations, un service d'hygiène et un service alimentaire.



▪ Centre de jour

L'accueil de jour du Samusocial Burkina Faso est composé d'un espace d'hygiène, d'un cabinet médical et d'une équipe médico-psychologique.



▪ Actions de plaidoyer

Une journée de plaidoyer a été organisée à l'occasion de la journée de l'enfant Africain. Au cours de cette journée, des activités ont été organisées : un cross populaire, une conférence, un ciné-débat et une émission radio à Kaya sur le thème de la lutte contre les mariages d'enfants.



▪ Soutien aux associations partenaires

Le Samusocial Burkina Faso a réalisé des sessions de formations auprès de ses structures partenaires afin de renforcer les compétences du personnel et d'échanger sur les pratiques professionnelles. Le Samusocial Burkina Faso a également réalisé des permanences médicales auprès de 3 partenaires proposant un accueil de jour et un hébergement de longue durée.

Chiffres clés 2015

458 entretiens socio-éducatifs

173 bénéficiaires hébergés

54 entretiens psychologiques

669 bénéficiaires de l'action

335 maraudes de nuit

2496 soins médicaux

Actions et évènements significatifs de l'année 2015

Au cours de l'année 2015, le Samusocial Burkina Faso a été restructuré et renforcé avec l'arrivée d'un Directeur national, d'un Directeur des Opérations, d'un RAF (Responsable Administratif et Financier) et de deux expatriées : une nouvelle chargée de projet et une chargée de mission envoyées par le Samusocial International. De plus, le pôle social s'est étoffé par le retour de la responsable sociale après deux années de formation à l'Institut National de Formation en Travail Social.

En 2015, le **Samusocial Burkina Faso** a signé une convention avec le Ministère de l'Action Sociale et de la Solidarité Nationale, et une convention avec l'Unité Mobile d'Intervention Sociale (UMIS).

Le Samusocial Burkina Faso a organisé un partage d'expériences et de pratiques entre les professionnels du Samusocial Burkina Faso et ceux du Samusocial Mali. Cette rencontre s'est tenue du 15 au 19 mars avec l'accompagnement du Samusocial International à travers sa chargée de mission technique.

Au mois d'août, les enfants hébergés au centre renaissance du Samusocial ont participé au festival « Voix de Mômes ». Lors de cet évènement, les enfants ont aussi participé à des ateliers de danse, de peinture et de cirque

▪ Missions de pilotage et d'évaluation

Du 6 au 11 avril 2015, la nouvelle direction du Samusocial Burkina Faso a suivi une formation auprès du chargé de programme du Samusocial International pour l'accompagner dans sa prise de poste.

▪ Autres évènements significatifs du partenariat

Du 28 au 31 janvier, le Conseil d'Administration du Samusocial Burkina Faso a reçu la visite du Président Fondateur du Samusocial International et de la Directrice du Samusocial International. Ils ont ainsi eu l'occasion d'échanger ensemble autour de l'ensemble des questions relatives à la stratégie de développement du samusocial, de la gestion des contrats de financement obtenus et du changement de Direction.

Samusocial Pointe-Noire



Contexte

Le Samusocial Pointe-Noire a été créé en janvier 2006 suite à la demande de la mairie de Pointe-Noire, dans le but de lutter contre le phénomène grandissant des enfants de la rue. Il a pour objectif, la prise en charge, le suivi médical et psychosocial des enfants de la rue, selon la méthode d'urgence sociale développée par le samusocialInternational.

Depuis février 2010, les maraudes et des permanences effectuées par le SSPN, dispose également d'un centre d'hébergement d'urgence.

Activités du Samusocial



▪ Equipes Mobiles d'Aide

Une équipe mobile d'aide intervient 5 jours et 6 nuits par semaine auprès d'enfants et jeunes à la rue.



▪ Hébergement d'Urgence

Un hébergement d'urgence est ouvert 7 jours par semaine et 24h/24, il dispose d'une capacité de 24 places pouvant accueillir des enfants et jeunes de la rue.



▪ Orientation et aide à l'insertion

Le Samusocial Pointe-Noire réalise de la médiation familiale et de la recherche de place dans des centres proposant une scolarisation ou une formation professionnelle.



▪ Actions de plaidoyer

Des actions de plaidoyer sont réalisées en faveur des enfants et jeunes de la rue avec l'aide du réseau des intervenants sur le phénomène des enfants en rupture (REIPER), ce réseau regroupe 20 associations œuvrant pour la protection de l'enfance.



▪ Soutien aux associations partenaires

Le Samusocial Pointe-Noire réalise des sessions de formations auprès de ses partenaires afin de renforcer leurs capacités dans les domaines suivants : la gestion budgétaire, sur le VIH/SIDA et l'éducation sanitaire, la gestion de projet. Le Samusocial Pointe-Noire appuie aussi le CAM (Centre d'Accueil de mineurs de Mvumvou) et l'AEE (Association Espace Enfant) dans la recherche et la mise à disposition de bénévoles pour un appui administratif et financier et en animation.

Chiffres clés 2015

348 enfants et jeunes pris en charge

1043 soins médicaux réalisés

182 bénéficiaires hébergés

309 maraudes jour / nuit

1738 entretiens sociaux réalisés

1043 entretiens psychologiques réalisés

Actions et évènements significatifs de l'année 2015

Le 16 juin 2015 a été célébré la Journée de l'Enfant Africain à travers l'organisation des premières Olympiades, cet évènement a pu profiter à plus de 200 enfants.

Le 26 novembre 2015 a été célébré la Convention Internationale des Droits de l'Enfant, lors de cet évènement 12 enfants ont ainsi pu échanger avec les autorités départementales sur la question de leurs droits.

- **Partenariats**

Le Samusocial Pointe-Noire a obtenu un nouveau partenariat avec un cabinet dentaire pour la prise en charge des soins dentaires des enfants et jeunes accompagnés.

- **Séminaire et vie des instances de gouvernance**

Le Président et le directeur du Samusocial Pointe-Noire ont participé aux séminaires Inter-présidents et Inter-municipalités, organisés par le Samusocial International et qui se sont tenus au mois de Novembre 2015 à Dakar.

- **Missions d'évaluation interne**

En octobre, le Samusocial Pointe-Noire a reçu la visite de la Coordinatrice des ressources techniques et du chargé de programme au Samusocial International, dans le cadre d'une mission de suivi et d'évaluation.

Samusocial Roumanie



Contexte

La transition socio-économique de ces dernières années en Roumanie a rendu une partie de la population vulnérable au point de perdre leur domicile et de vivre dans la rue.

Le projet d'assistance médico-sociale au profit des personnes adultes sans-abri en Roumanie a débuté en 1997 avec l'association Médecins sans Frontières. Par la suite en 2003, le Samusocial International a été sollicité pour envisager sa pérennité via le développement d'une structure Samusocial pour porter durablement ce projet. C'est ainsi qu'est né en janvier 2004 le **samusocial din România**, ONG de droit roumain.

Le Samusocial Roumanie assure des services d'assistance sociale, psychologique et médicale aux personnes adultes sans-abri, dans le centre socio-psycho-médical et à l'aide de trois équipes mobiles, répondant ainsi aux besoins permanents d'assistance. Par ces services, le Samusocial Roumanie aide à améliorer l'état de dégradation physique et psychique, leur intervention permet ainsi de mettre en place un processus de réintégration sociale.

Activités du Samusocial



▪ Equipes Mobiles d'Aide

Différentes équipes mobiles tournent de nuit comme de jour, on compte une équipe de nuit et une équipe de jour spécialisée dans le domaine médico-social, ainsi qu'une équipe psychiatrique de nuit.



▪ Hébergement d'Urgence

Un centre médico-psycho-social est ouvert 5 jours sur 7, mettant à disposition différents services comme l'accès à des consultations médicales gratuites, à des entretiens individuels avec un assistant social, un espace d'hygiène, des groupes créatifs-occupationnels et des conseils juridiques ponctuels.



▪ Orientations et aides à l'insertion

Des ateliers d'aide à l'insertion socio-professionnelle sont réalisés.



▪ Actions de plaidoyer

Afin de sensibiliser le grand public, des actions sont réalisées via les réseaux sociaux, des communiqués de presse et des campagnes ponctuelles.

Chiffres clés 2015

1729 entretiens socio-éducatifs

714 soins médicaux

140 entretiens psychologiques

916 bénéficiaires de l'action

234 bénéficiaires hébergés
(dans des structures partenaires)

258 maraudes jour/nuit

Actions et évènements significatifs de l'année 2015

Le 6 février a eu lieu l'inauguration de l'atelier occupationnel du Samusocial dinRomânia. Le président du Samusocial International le Docteur Xavier Emmanuelli s'est rendu à Bucarest accompagné par la Fondation Carrefour mécène du Samusocial din Romania.

En décembre 2015, quelques mois après l'ouverture de l'atelier occupationnel, une vente de produits a été organisée dans le but de promouvoir les projets de l'association.

En 2015 des actions ont été menées spécifiquement pour les enfants issus des familles sans abri : ils ont reçu des aides matérielles (des fournitures scolaires, des vêtements, des chaussures, des aliments, des couches ou du lait en poudre). Un examen médical a été également proposé et les parents ont été aidés à obtenir le droit à accès à une cantine sociale ou à des aides sociales.



Samusocial Casablanca



Contexte

Le Samusocial Casablanca a été inauguré le 6 Septembre 2006 par Sa Majesté Le Roi Mohamed VI. Cette institution s'inscrit dans l'esprit de l'I.N.D.H (Initiative de développement Humain), définie dans le discours de Sa Majesté du 18 Mai 2005.

Initialement axé uniquement sur la prise en charge des mineurs, le dispositif s'est progressivement orienté vers une prise en charge d'un public plus diversifié (personnes âgées, jeune femmes et jeunes adultes).

En assurant une présence dans la rue, de jour comme de nuit, le Samusocial Casablanca tend à améliorer les conditions de vie des personnes vivant dans la rue. Le Centre d'accueil d'urgence, composé du "Centre d'Accueil de Jour" offrant des services d'hygiène, d'aide médicale et sociale, et du Centre d'Hébergement d'Urgence temporaire pour l'hébergement des enfants de moins de 18 ans et les femmes avec ou sans enfant en situation de rue, a permis de répondre aux besoins de la population ciblée.

Activités du Samusocial



- **Equipes Mobiles d'Aide**

1 équipe mobile d'aide.



- **Hébergement d'Urgence**

Capacité de 32 lits. Activités d'accompagnement social, accompagnement juridique et administratif et par la mise en place d'activités sportives, culturelles et ludiques.

- **Centres d'accueil de jour**

Service d'accueil, service d'hygiène, service médical et social.

- **Actions de plaidoyer**

Coordination entre les différents intervenants.



Spécificité des filles mères dans la rue (application et changement des textes de lois concernant la protection de l'enfance).

Développement des centres de la protection de l'enfance, des femmes, des personnes âgées et des migrants subsahariens.

Chiffres clés 2015

3497 entretiens sociaux et/ou éducatifs

489 bénéficiaires hébergés

1367 soins médicaux

1393 bénéficiaires de l'action

242 maraudes jour/nuit

5075 entretiens psychologiques

Actions et évènements significatifs de l'année 2015

La structure a changé ses statuts et un nouveau bureau a été constitué avec en son sein 7 personnes représentant la société civile.

En 2015, un projet de création d'un centre de régulation Samusocial à Casablanca est en cours.

Du 29 juin au 2 juillet, un représentant du samusocial Casablanca a été convié aux journées annuelles de coordination du Samusocial International. Ces journées permettent des échanges et formations entre samusociaux sur des aspects techniques de prises en charge des usagers, sur des questions plus politiques et stratégiques de développement et de renforcement des samusociaux, et enfin sur des questions de management et de financement des dispositifs.

La directrice du samusocial Casablanca fait par ailleurs partie du réseau de référents techniques constitué par le samusocial International. Ces référents techniques sont des personnes ressources pour la formation continue dans leur pays mais également pour d'autres Samusociaux. Ils sont également des points focaux pour l'activité de capitalisation des expériences menée par le Samusocial International. La directrice a ainsi participé à la session annuelle de coordination de ce réseau organisée par le samusocial International. Cette session a été consacrée d'une part, aux techniques d'élaboration d'une étude de cas et d'autre part, à la finalisation de deux guides méthodologiques relatifs au développement d'un réseau de prise en charge et au projet de centre d'hébergement pour enfants et jeunes de la rue.

Samusocial Île de Cayenne



Contexte

Depuis 2003, le Samusocial Île de Cayenne intervient dans l'aide et l'accompagnement des personnes en grande précarité ou en situation d'exclusion sociale, principalement auprès d'adultes et de familles. L'Equipe Mobile d'Aide a pour mission d'évaluer leurs situations médico-psychosociales, de dispenser des soins sur leurs lieux de vie directement, d'assurer un suivi infirmier et d'établir un bilan social de leurs situations afin de pouvoir les orienter vers les structures adaptées. Le Samusocial Île de Cayenne propose également un accueil de jour et de nuit, suite à l'inauguration en 2007 d'un Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS) d'une capacité de 20 places. Les Lits Halte Soins Santé (LHSS) complètent le dispositif pour les personnes ne nécessitant plus une prise en charge hospitalière, mais dont l'état sanitaire nécessite néanmoins un suivi renforcé. Parallèlement, le numéro d'urgence sociale 115 a également été mis en place en 2006 afin de répondre aux demandes d'hébergement d'urgence. Il est cogéré par le samusocial Ile de Cayenne. Enfin, depuis 2011, le samusocial Ile de Cayenne a en charge le Service Intégré d'Accueil et d'Orientation (SIAO), dans le cadre de la circulaire du 8 avril 2010 relative à la mise en place des SIAO au niveau départemental.

Activités du Samusocial



▪ Equipes Mobiles d'Aide

Une équipe mobile d'aide intervient 3 nuits et 2 jours par semaine auprès d'adultes et de familles.



▪ Hébergement d'Urgence

Un centre d'hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS) est ouvert 7 jours par semaine et 24h/24, avec une capacité d'accueil de 30 places.

Des Lits Halte Soins Santé (LHSS) sont aussi ouverts 7 jours par semaine et 24h/24, avec une capacité d'accueil de 6 places.



▪ Orientation et aide à l'insertion

Le Samusocial Ile de Cayenne propose à ses bénéficiaires un suivi à la réinsertion sociale et un accompagnement vers des services de droit commun : Service Intégré de l'Accueil et de l'Orientation (SIAO).

Chiffres clés 2015

11 personnes bénéficiaires d'une prise en charge médico-sociale

13 personnes accueillies en Lits Halte Soins Santé (LHSS)

217 maraudes effectuées, dont **77** de jour et **140** de nuit

526 personnes bénéficiaires d'un hébergement d'urgence

Actions et évènements significatifs de l'année 2015

Opération : « 1 drap pour 1 SDF »

Initiée par les Rencontres Associatives, cette action qui a débuté en décembre 2014, relayée par les médias, a rencontré un vif succès et une mobilisation des particuliers. Il s'agissait d'offrir aux usagers une possibilité de se couvrir en rue durant la saison des pluies.

Du 29 juin au 2 juillet, le Samusocial Île de Cayenne a assisté aux journées de coordination qui se sont tenues à Ivry-sur-Seine au sein des bureaux du Samusocial International. Ces journées ont réuni l'équipe du Samusocial International et les directeurs des Samusociaux locaux.

Renforcement du travail en réseau et échanges d'expériences

En novembre et décembre, se sont tenues deux missions d'échange de pratiques professionnelles et de mutualisation d'expérience entre le Samusocial Île de Cayenne, le Samusocial International en Colombie et le Samusocial Perú, ces missions ont été réalisées en Colombie.

Samusocial Bruxelles



Le dispositif **Samusocial** à Bruxelles a été mis en place en 1999 pour offrir une réponse, en urgence, au problème croissant de la grande exclusion dans la capitale belge. La situation à Bruxelles est proche de celle de Paris.

On retrouve, dans cette capitale européenne qui attire chaque année un nombre élevé de personnes, les mêmes catégories de populations marginalisées qu'à Paris, concentrant plusieurs problèmes complexes : « grands exclus », familles, immigrés et personnes souffrant de troubles psychiatriques.

Ainsi, pour agir contre cette exclusion, le Samusocial Bruxelles a mis en place une permanence téléphonique afin de recueillir directement les demandes des personnes sans-abri, mais aussi les signalements de particuliers ou d'institutions ; des équipes mobiles d'aide interdisciplinaires se rendent au-devant des personnes chaque jour pour établir le contact avec les personnes les plus en danger dans la rue, pour dresser un premier bilan, nouer un lien durable, proposer un hébergement d'urgence et chercher avec elles des solutions adaptées et de plus long terme.

Du 29 juin au 2 juillet 2015, un représentant du Samusocial Bruxelles a assisté aux journées annuelles de coordination du Samusocial International. Ces journées permettent des échanges et formations entre samusociaux sur des aspects techniques de prises en charge des usagers, sur des questions plus politiques et stratégiques de développement et de renforcement des samusociaux, et enfin sur des questions de management et de financement des dispositifs.

Partie III - Rapport financier

Au 31 décembre, l'association fédérait **15 Samusociaux** locaux, dont **9 bénéficiaient** d'un appui soutenu du Samusocial International, alors qu'un pays, l'Italie, élargi à la question des migrants et réfugiés, était toujours au stade de mission exploratoire.

L'année 2015 a été clôturée avec un léger excédent de 237 €. L'équilibre de l'exercice 2015 a été obtenu grâce à une augmentation des dons reçus, alors que les subventions d'origine privée ont continué à diminuer. Les fonds publics, quant à eux, représentent 63% des subventions obtenues en 2015, alors qu'ils étaient de 60% en 2014.

Plus généralement,

- Les missions sociales représentent plus de 88% du volume des emplois, la moitié étant constituée de subventions reversées aux Samusociaux locaux administrativement autonomes, dans le cadre de conventions de partenariat et de délégation de mise en œuvre des actions financées. En 2015, 631 302 € de subventions et de dons ont été reversés aux Samusociaux locaux, soit près de la moitié des emplois dédiés aux missions sociales.
- Les frais de fonctionnement et de recherche de financements constituent les frais généraux du Samusocial International. Ils représentent en 2015, 12% du budget total de l'année, confirmant la bonne maîtrise de ces coûts par rapport aux coûts des missions sociales.

Le Bilan 2015

ACTIF (en K euros)	31/12/2015	31/12/2014	PASSIF (en K euros)	31/12/2015	31/12/2014
ACTIF IMMOBILISE	17 808	28 448	FONDS PROPRES	129 020	128 783
Concessions, brevets et droits assimilés	2020	5 050	Report à nouveau	128 783	136 666
Autres immobilisations corporelles	14 688	23 098	Résultat de l'exercice	237	-7 883
Immobilisations financières	1 100	300	PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	31 548	31 489
ACTIF CIRCULANT	579 923	649 240	Provisions pour charges	31 548	31 489
Usagers et comptes rattachés	8 849	216 095	FONDS DEDIES	230 830	369 053
Autres créances	147 795	60 092	Fonds dédiés sur subventions	230 830	369 053
Disponibilités	423 279	373 053	DETTES	212 698	161 960
REGULATION	586 287	662 837	Dettes fournisseurs et comptes rattachés	86 063	68 008
Charges constatées d'avance	6 364	13 597	Dettes fiscales et sociales	79 551	75 053
TOTAL DE L'ACTIF	604 095	691 285	Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	10 403	15 605
			Autres dettes	36 682	3 294
			TOTAL DE L'ACTIF	604 095	691 285

Les immobilisations corporelles sont constituées essentiellement des travaux d'aménagements des bureaux (amortissement sur 8 ans), du matériel informatique (amorti sur 3 ans), et du site internet institutionnel mis en ligne fin 2013, passé également en immobilisations.

Les créances sont moins importantes en 2015 car moins de subventions attendues pour l'année. Toutefois cette diminution est compensée par des créances diverses constituées d'un remboursement important à recevoir du Burkina Faso (56 543€) pour des dépenses réalisées par le SSI financées par une subvention locale de l'UE, un remboursement du samusocial Moskva pour le poste expatrié (11 011€), ainsi que par les indemnités de volontariats payées fin décembre pour le premier trimestre 2016.

Les charges constatées d'avance ont fortement diminué du fait de la diminution significative des subventions reversées aux Samusociaux locaux non utilisées localement au 31 Décembre. Elles intègrent diverses charges

(assurances, abonnements et loyers) dont les paiements effectués en fin d'année 2015 concernent le début de l'année 2016.

Les fonds dédiés sont constitués à hauteur de 170 090 € des engagements à réaliser sur les subventions reçues de l'Union Européenne et du gouvernement français et à hauteur de 60 740€ de subventions privées et de dons.

Les **provisions pour risques et charges** sont constituées de dotations pour :

- Le litige lié à un détournement d'argent au Samusocial Mali datant de 2013, dont la provision reste stable de 2014 à 2015
- Le redressement fiscal et des charges sociales sur les salaires du Samusocial International en Egypte, datant de 2013, dont une partie a été réglée en 2015, entraînant une diminution de la provision reportée à 2016.
- La constitution d'une provision de 5 275 €, née d'un écart dans le solde comptable de la Caisse du projet Colombie et les fonds disponibles, en raison de justificatifs d'emploi des fonds non produits.

Une augmentation des dettes est constatée, celle-ci est due principalement à une augmentation du nombre de salariés en 2015, avec la création d'un troisième poste de chargé de programme, le recrutement d'une nouvelle chargée de communication et fundraising et le passage à plein temps de l'assistante administrative. Les dettes sur immobilisations correspondent au solde à devoir au Samusocial de Paris pour les travaux d'aménagement des bureaux du SSI (dette initialement étalée sur 8 ans).

Le compte d'emplois et de ressources

EMPLOIS	31/12/2015	RESSOURCES	31/12/2015
MISSIONS SOCIALES	1 474 563	RESSOURCES COLLECTEES AUPRES DU PUBLIC	163 213
Missions sociales réalisées en France	127 890	Dons et legs collectés	49 736
Missions sociales réalisées à l'étranger	1 346 673	Dons de particuliers non affectés	113 477
Dont subventions reversées aux samusociaux nationaux	631 302	AUTRES FONDS PRIVES	400 856
FRAIS DE RECHERCHE DE FONDS	47 171	SUBVENTIONS ET AUTRES CONCOURS PUBLICS	944 681
Frais d'appel à la générosité du public	5 103	AUTRES PRODUITS	28 464
Frais de recherche des autres fonds privés	12 533	Total des ressources de l'exercice	1 537 213
Frais recherche des sub. Et concours publics	29 536	Reprises des provisions	5 216
FRAIS DE FONCTIONNEMENT	153 408	Report des ressources affectées non utilisées	369 053
Total des emplois de l'exercice	1 675 142	TOTAL GENERAL	1 911 483
Dotations aux provisions	5 275		
Engagements à réaliser sur ressources affectées	230 830		
Excédent de ressources de l'exercice	237		
TOTAL GENERAL	1 911 483		

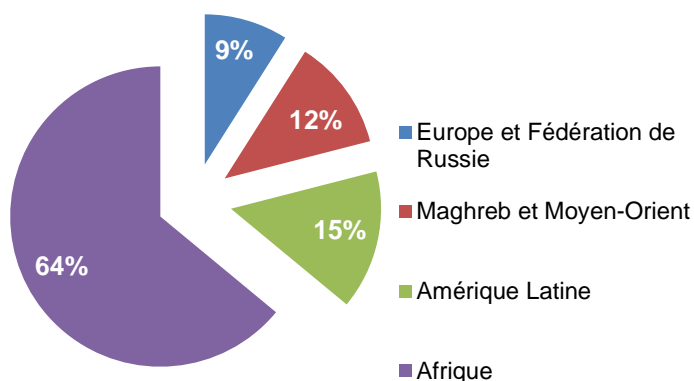
Les emplois du Samusocial International ont à nouveau diminué par rapport à 2014. Cependant, 88 % des emplois restent consacrés à la réalisation des missions sociales de l'association. Ils incluent les dépenses d'appui direct du Samusocial International aux Samusociaux locaux ainsi que les subventions qui sont réservées aux Samusociaux de droit national. Les missions sociales intègrent par ailleurs les activités développées en France, qui sont essentiellement des actions d'enseignement universitaire et de capitalisation.

Les coûts liés à la recherche de fonds sont essentiellement liés à la recherche de financements d'origine publique et privée, et aux activités de « reporting ». Ils sont constitués d'une partie des coûts du personnel de direction, de Fundraising, de gestion et des frais de déplacements.

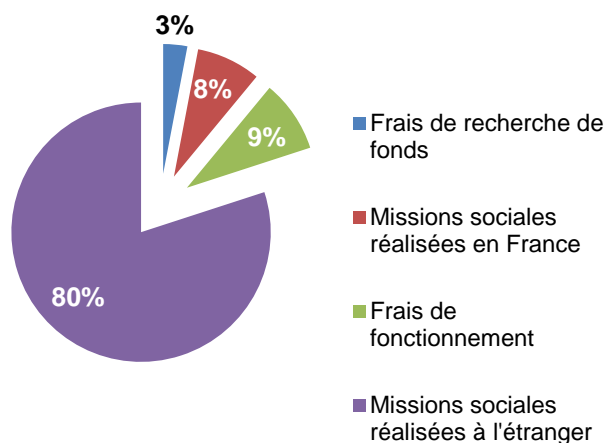
Les frais de fonctionnement concernent la direction, la communication et la gestion comptable et administrative et financière, les charges de loyers, les honoraires des prestataires d'expertise comptable et de commissaire aux comptes, les dotations aux amortissements et autres coûts de fonctionnement de bureau.

Ensemble, les frais de fonctionnement et de recherche de fonds représentent 12% du total des emplois 2015.

La répartition des emplois par zones géographiques



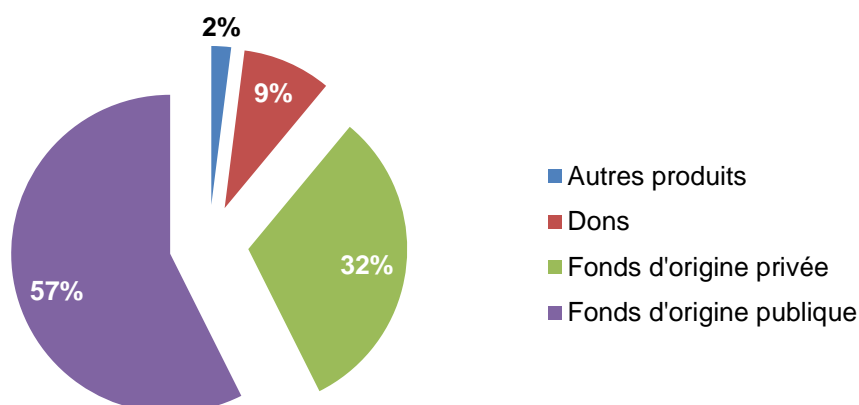
La répartition des emplois



Les ressources utilisées durant l'année sont constituées de 57% de fonds publics et de 41% de fonds d'origine privée incluant les dons des particuliers. Les fonds publics proviennent essentiellement de l'Union Européenne, de l'Agence Française de Développement et de la Coopération Monégasque, tandis que les fonds privés sont essentiellement constitués de subventions en provenance de mécénats d'entreprise.

Les dons collectés en 2015 auprès du public s'élèvent à 163 213 €, représentant 9% des ressources de l'année, en progression par rapport à 2014.

L'origine des ressources en 2015



Evaluation des contributions volontaires en nature

Du fait de son activité humanitaire, l'association a bénéficié en 2015 de dons en nature effectués par des entreprises et divers organismes associatifs ou encore des particuliers, ainsi que de mise à disposition de personnel.

Les contributions en nature dédiées aux missions sociales sont les suivantes :

- Dans le cadre d'un partenariat avec Air France, des billets d'avion d'une valeur totale de 145 361 € ont été facturés 45 321 € au SSI, ce qui constitue un don en nature de 100 040 €;
- L'assurance rapatriement des expatriés de SSI est offerte par International SOS. Ce don est évalué à 15 660 €;
- 3 bénévoles équivalents temps-plein sont venus soutenir les équipes du Samusocial International en 2015, leurs contributions sont valorisées à hauteur de 47 349€;

Le total des valorisations s'élève à 163 049 € pour l'année 2015.

Les perspectives 2016

Le budget prévisionnel de 2016 s'élève à à 2 340 000 €, avec une augmentation des missions sociales due à l'introduction de nouvelles activités et une augmentation significative des financements du Samusocial International pour les Samusociaux.

Etant donné la baisse continue des financements du mécénat d'entreprises et pour accompagner les enjeux de son plan de développement stratégique, le Samusocial International doit intensifier le travail de renforcement des ressources issues de la générosité du public et continuer à accompagner les dispositifs dans le renforcement de leurs stratégies de recherche de financement et de mécénat d'entreprises au niveau local.

Les ressources déjà acquises au titre de l'exercice de 2016 s'élèvent à 2 098 000 € et les ressources sollicitées sont de l'ordre de près de 241 000 €.

Partie IV - Nos partenaires

Le Samusocial International tient à adresser des remerciements à tous ses partenaires dont le soutien s'est exprimé de multiples façons au cours de l'année 2015. L'association remercie les entreprises, les particuliers, les institutions publiques et les organisations privées, dont l'appui a permis la poursuite des activités actuelles, ainsi que le développement de nouveaux projets. Leur assistance, tant financière qu'opérationnelle, est indispensable pour la bonne conduite de nos activités.

Merci aux :

▪ Partenaires institutionnels



▪ Partenaires privés



Dons de particuliers

De nombreuses personnes physiques ont soutenu l'activité du **samusocial**International par des dons, notamment au profit du projet au Sénégal. Le **samusocial**International ainsi que les **samusociaux** bénéficiaires adressent un remerciement à toutes ces personnes pour leur implication dans la lutte contre la grande exclusion et leur soutien au travail des **samusociaux** en faveur des personnes les plus vulnérables dans les grandes villes du monde.

D'autres synergies fortes

Un partenariat privilégié avec le **SamusocialdeParis**

Le **Samusocial**International et le **Samusocial**deParis travaillent en étroite collaboration. Le Samusocial de Paris appuie notamment l'activité du Samusocial International en accueillant des délégations étrangères voulant s'inspirer de la méthode Samusocial.

Une convention avec l'AP-HP pour la mise à disposition d'une spécialiste en maladies infectieuses

Depuis fin Octobre 2014, l'AP-HP et le Samusocial International ont signé une convention pour la mise à disposition à temps partiel d'un médecin, professeur universitaire spécialiste des maladies infectieuses. Cette contribution vient renforcer l'équipe technique du Samusocial International au service de l'amélioration continue de la qualité des soins médicaux fournis par les samusociaux nationaux.

Le travail en réseau via l'appartenance à Coordination Sud

La **samusocial**International est membre de Coordination SUD depuis 2008. En tant que membre direct il participe aux réunions régulières du réseau et échanges d'information, et bénéficie également de diverses formations spécialisées.

Samusocial International 2015

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Bureau

Président

Docteur Xavier Emmanuelli

Vice-président et trésorier

Jacques Carles

Secrétaire général

Michel Katz

Administrateurs

Docteur Jean-François Foucher

Michèle Vert-Nibet

Membres

Docteur Catherine Bertrand

Médecin anesthésiste réanimateur SAMU 94

Jacques Carles

Directeur de cabinet Conseil en stratégie

Docteur Pascaline De Dreuzy

Présidente institut autonomie & technologie

Raphael Remond

CEO State Street Banque

Michel Katz

Avocat à la Cour

Docteur Jean-François Foucher

Médecin

Docteur Suzanne Tartière

Médecin

Michèle Vert-Nibet

Présidente de SAPSA Holding

Arnaud de Viviès

Directeur international de l'Ordre de Malte

France



Les Mains Libres © Zeumana Sidibe

L'équipe du siège

Marie Chuberre : Directrice

Marie Hildwein : Chargée de programmes

Romain Lejeune : Chargé de programmes

Manuela Geneix : Chargée de programmes

Delphine Laisney : Coordinatrice des ressources techniques

Odile Gaslonde : Chargée de mission formation

Professeur Dominique Salmon : Chargée de mission

Audrey-Jane Baldi : Chargée de Communication et Fundraising

Pauline Bourdoukan : Responsable administrative et financière

samusocialInternational

35 avenue de Courteline
75012 - Paris

Tel : +33 (0)1 82 01 21 00

Fax : +33 (0)1 82 01 21 07

contact@samu-social-international.com

www.samu-social-international.com



SamusocialINTERNATIONAL



SamusocialIntl